

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

2021

سلطة الضبط بالأرقام



01 ، شارع قندور رحيم حسين داي 16005 - الجزائر

Info@arpce.dz

+213 (0) 23 77 16 64/ +213 (0) 23 77 16 67

3333

www.arpce.dz



تعزيز قدرات المتعاملين من حيث موارد الطيف:

- ◀ أربعة وثلاثون (34) قرارا يتضمن تسيير الذبذبات اللاسلكية الكهربائية، منها:
- ❖ ثمانية وعشرون (28) قرارا لتخصيص الذبذبات لفائدة متعاملي الهاتف الثابت والنقال في إطار تقييس استخدام طيف الذبذبات اللاسلكية الكهربائية.
- ❖ ستة (6) قرارات لتخصيص ذبذبات إضافية لمتعاملي الهاتف النقال.

تأطير الأسواق المنظمة:

- ◀ ستة (6) قرارات تتعلق ب:
 - ❖ محمولية الأرقام،
 - ❖ تحديد هوية المشتركين،
 - ❖ المصادقة على التجهيزات المطرفية،
 - ❖ مرصد أسواق البريد والاتصالات الالكترونية،
 - ❖ إجراء منح ترخيص لتوفير الخدمات البريدية.

ترقية الربط البيئي للشبكات وتقاسم البنى التحتية:

- ◀ أربع (4) قرارات تتضمن الموافقة على فهارس التوصيل البيئي لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال،
- ◀ قرار (1) يتضمن تسوية نزاع بين متعاملي الاتصالات الإلكترونية.

تقييم ومراقبة المطابقة:

- ◀ مائة وثلاثة (103) عرضا ترويجيا ودائما تم دراستها،
- ◀ أربع (4) لوائح تتضمن تعديل مشاريع فهارس التوصيل البيئي لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال،
- ◀ حملة المراقبة: 42763 نقطة قياس (مواقع) موزعة على التراب الوطني، بما في ذلك ستة عشر (16) محورا للطرق والطرق السيارة من أجل مراقبة تغطية وجودة خدمات شبكات (GSM) والجيل الثالث والجيل الرابع،
- ◀ أربعين (40) مهمة مراقبة في إطار معالجة حالات التشويش التي أبلغ عنها متعاملو الهاتف النقال،
- ◀ ثلاثة عشرة (13) مهمة للتأكد من القيم الحدية لتعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي،
- ◀ ثلاثة عشر (13) قرارا يخص العقوبات المالية والغرامات التهديدية المفروضة على متعاملي البريد والاتصالات الإلكترونية، لعدم مراعاتهم لإلتزاماتهم.

ترقية توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية:

- ◀ خمسة (5) تراخيص منحت لتوفير خدمات التوقيع و/أو التوقيع بالراديو عن طريق القمر الصناعي، وكذا خدمات الجيومتوقع بالراديو،
- ◀ خمسة (5) تراخيص تم تجديدها تخص خدمات مراكز النداء والشبكات الخاصة.

ترقية توفير الخدمات البريدية:

- ◀ واحد وعشرون (21) شهادة تسجيل لاستغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط (النظام الداخلي)،
- ◀ تجديد ترخيصا واحدا (1) لاستغلال خدمات البريد السريع الدولي،
- ◀ دعم المنظومة الوطنية المتعلقة باستغلال التجهيزات الحساسة:
- ◀ منح مئة وتسعة (109) ترخيصا لاستغلال التجهيزات الحساسة (التشفير)،

تسيير موارد الترخيم:

- ◀ منح أربعة (4) أرقام قصيرة،
- ◀ إلغاء ستة عشر (16) رقما قصيرا/ طويلا.

حماية حقوق المشتركين:

- ◀ تمت معالجة أربعة آلاف وخمسمائة وستة وخمسون (4556) شكوى مع المتعاملين المعنيين.

مرافقة الفاعلين في الرقمنة:

- ◀ المصادقة على سبعمائة واثنان وتسعون (792) جهازا ومنشأة لاسلكية كهربائية موجهة لأن تكون موصولة بالشبكة المفتوحة للجمهور،
- ◀ معالجة خمس مئة واثنا عشر (512) طلب معلومات بخصوص المصادقة.

استشارة سلطة الضبط:

- ◀ واحد وعشرون (21) لائحة تتضمن آراء وتوصيات سلطة الضبط في إطار أحكام المادة 14 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو 2018، متعلقة أساسا ب:

- ❖ تجديد رخص إقامة واستغلال شبكة اتصالات لإلكترونية مفتوحة للجمهور خلوية من نوع GSM، وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور،
- ❖ تخصيص ذبذبات إضافية لمتعاملي الهاتف النقال،
- ❖ مشروع القرار الذي يحدد دفاتر الشروط المتعلقة بخدمات الاتصالات الإلكترونية الخاضعة للترخيص العام،
- ❖ مشروع المرسوم التنفيذي الذي يحدد شروط وكيفيات تنفيذ محمولية الأرقام.

تحسين الخدمات المقدمة من طرف سلطة الضبط:

- في إطار تحسين ظروف الاستقبال وتقليص مدة معالجة مختلف الطلبات المقدمة على مستوى سلطة الضبط، وكذا تحسين الأداء، تم اعتماد ما يلي:
- ◀ إطلاق موقع الكتروني ديناميكي.
- ◀ إطلاق إحدى عشرة (11) خدمة عبر الانترنت،
- ◀ الوضع حيز الخدمة تطبيق "جودتي" الذي يسمح لسلطة الضبط بتقييم جودة خدمة شبكات الاتصالات الإلكترونية من خلال القياسات التي يقوم بها المشتركون،
- ◀ تهيئة حيز جديد للاستقبال مع تركيب جهاز لتسيير طابور الانتظار مزود برمز QR،
- ◀ وضع الرقم القصير "3333" الذي يسمح بتوجيه المتصلين مباشرة نحو المصلحة المعنية بدراسة طلباتهم.