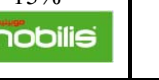
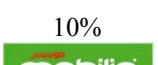
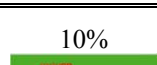
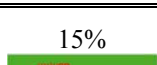
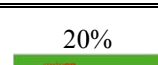
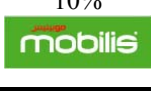
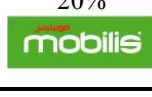


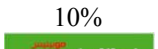
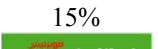
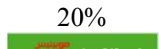
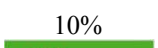
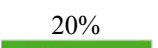
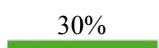
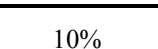
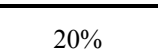
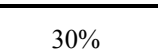
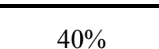
Wilaya		مع نهاية السنة الأولى من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2017			مع نهاية السنة الثانية من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2018			مع نهاية السنة الثالثة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2019			مع نهاية السنة الرابعة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2020		
		ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA
01	أدرار			10% 	10% 	20% 	20% 	20% 	30% 	30% 	30% 	40% 	40% 
02	شلف			10% 	10% 		15% 	15% 	20% 	20% 	20% 	30% 	25% 
03	الأغواط				10% 		10% 	20% 		20% 	30% 		30% 
04	أم البواقي						10% 			15% 	15% 		20% 
05	باتنة	10% 	25% 	10% 	15% 	35% 	15% 	20% 	45% 	20% 	25% 	65% 	25% 
06	بجاية		20% 	10% 	10% 	35% 	15% 	15% 	50% 	20% 	20% 	65% 	25% 
07	بسكرة	10% 		10% 	20% 		20% 	30% 		30% 	40% 		40% 
08	بشار			10% 	10% 	10% 	20% 	20% 	20% 	30% 	30% 	30% 	40% 

Wilaya		مع نهاية السنة الأولى من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2017			مع نهاية السنة الثانية من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2018			مع نهاية السنة الثالثة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2019			مع نهاية السنة الرابعة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2020		
		ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA
09	البلدية	10% 	20% 	10% 	15% 	40% 	15% 	20% 	70% 	20% 	25% 	80% 	25% 
10	بويرة		20% 	10% 	10% 	30% 	15% 	15% 	45% 	20% 	20% 	65% 	25% 
11	تمنراست				10% 	20% 	10% 	20% 	30% 	20% 	30% 	40% 	30% 
12	تبسة						10% 			15% 	15% 		20% 
13	تلمسان	10% 	20% 	10% 	15% 	30% 	15% 	20% 	40% 	20% 	25% 	60% 	25% 
14	تيارت		25% 	10% 		35% 	15% 		45% 	20% 	15% 	60% 	25% 
15	تيزي وزو	10% 	20% 	10% 	15% 	35% 	15% 	20% 	45% 	20% 	25% 	55% 	25% 
16	الجزائر	25% 	75% 	10% 	40% 	90% 	15% 	55% 	90% 	20% 	>55% 	90% 	25% 

ملاحظة : تُحدّد نسب التغطية و مستويات الدنيا لجودة الخدمة في دفاتر شروط المتعاملين (الجريدة الرسمية رقم 52 المؤرخة في يوم الأحد 2 ذو الحجة 1437هـ الموافق لـ 04 سبتمبر 2016 م)

Wilaya		مع نهاية السنة الأولى من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2017			مع نهاية السنة الثانية من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2018			مع نهاية السنة الثالثة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2019			مع نهاية السنة الرابعة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2020		
		ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA
17	الجلفة		25% 	10% 	10% 	40% 	20% 	20% 	50% 	30% 	30% 	65% 	40% 
18	جيجل				10% 		10% 	15% 		15% 	20% 		20% 
19	سطيف		20% 	10% 	10% 	40% 	15% 	15% 	60% 	20% 	20% 	70% 	25% 
20	سعيدة					10% 	10% 		20% 	20% 		30% 	30% 
21	سكيكدة		20% 	10% 	10% 	40% 	15% 	15% 	60% 	20% 	20% 	80% 	25% 
22	سيدي بلعباس	10% 		10% 	15% 		15% 	20% 		20% 	25% 		25% 
23	عنابة			10% 	10% 	40% 	15% 	15% 	50% 	20% 	20% 	60% 	25% 
24	قالمة					10% 	10% 		15% 	15% 		20% 	20% 

Wilaya		مع نهاية السنة الأولى من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2017			مع نهاية السنة الثانية من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2018			مع نهاية السنة الثالثة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2019			مع نهاية السنة الرابعة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2020		
		ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA
25	قسنطينة	15% 	50% 	10% 	20% 	70% 	15% 	25% 	90% 	20% 	30% 	90% 	25% 
26	المدينة		20% 	10% 		35% 	15% 		45% 	20% 		55% 	25% 
27	مستغانم		20% 	10% 	10% 	30% 	15% 	15% 	50% 	20% 	20% 	80% 	25% 
28	مسيلة			10% 	10% 		15% 	15% 		20% 	20% 		25% 
29	معسكر			10% 		20% 	15% 		30% 	20% 		40% 	25% 
30	ورقلة	15% 		10% 	20% 	10% 	20% 	30% 	20% 	30% 	40% 	30% 	40% 
31	وهران	15% 	40% 	10% 	20% 	60% 	15% 	25% 	80% 	20% 	30% 	90% 	25% 

Wilaya		مع نهاية السنة الأولى من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2017			مع نهاية السنة الثانية من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2018			مع نهاية السنة الثالثة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2019			مع نهاية السنة الرابعة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2020		
		ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA
32	البيض						10% 		30% 	15% 		40% 	20% 
33	إليزي						10% 			20% 			30% 
34	برج بوعريرج	15% 	20% 	10% 	20% 	40% 	15% 	25% 	60% 	20% 	30% 	80% 	25% 
35	بومرداس	10% 	20% 	10% 	15% 	40% 	15% 	20% 	60% 	20% 	25% 	80% 	25% 
36	الطارف				10% 		10% 	15% 		15% 	20% 	30% 	20% 
37	تندوف				10% 		10% 	20% 		20% 	30% 		30% 
38	تسمسيلات						10% 			15% 		25% 	20% 
39	الوادي	10% 	20% 		20% 	30% 	10% 	30% 	40% 	20% 	40% 	50% 	30% 

Wilaya		مع نهاية السنة الأولى من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2017			مع نهاية السنة الثانية من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2018			مع نهاية السنة الثالثة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2019			مع نهاية السنة الرابعة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2020		
		ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA
40	خنشلة				10% 		10% 	20% 		20% 	30% 		30% 
41	سوق أهراس						10% 			15% 		30% 	20% 
42	تيازة	10% 		10% 	15% 		15% 	20% 		20% 	25% 		25% 
43	ميلة		20% 			40% 	10% 		55% 	15% 		80% 	20% 
44	عين الدفلة		20% 	10% 	10% 	40% 	15% 	15% 	60% 	20% 	20% 	80% 	25% 
45	النعامة						10% 			20% 			30% 
46	عين تيموشنت			10% 			15% 			20% 		50% 	25% 
47	غرداية			10% 			20% 			30% 			40% 

Wilaya		مع نهاية السنة الأولى من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2017			مع نهاية السنة الثانية من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2018			مع نهاية السنة الثالثة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2019			مع نهاية السنة الرابعة من الانتشار إلى غاية 3 سبتمبر 2020		
		ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA	ATM	OTA	WTA
48	غليزان			10% 			15% 		20% 	20% 		30% 	25% 