



AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE
ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**Observatoire des tarifs
Du Courrier Accéléré International
Année 2014**

Sommaire

Introduction	3
1. Tarifs appliqués par DHL International Algérie	4
2. Tarifs appliqués par UPS Algérie	5
3. Tarifs appliqués par AGEM/TNT.....	6
4. Tarifs appliqués par Falcon Express Algérie.....	8
5. Tarifs appliqués par EMS Champion Post.....	8
Tableau comparatif d'un envoi de 500 g à l'Export par région.....	9
Tableau comparatif d'un envoi de 500 g à l'Import par région.....	10

Introduction

L'observatoire des tarifs de l'année 2014, rend compte des tarifs applicables par les opérateurs exerçant sous le régime de l'autorisation (courrier accéléré international).

Il y a lieu de préciser que l'article 16 du cahier des charges relatif au régime de l'autorisation stipule que le titulaire bénéficie de :

- *la liberté de fixation des tarifs des envois.*
- *la liberté du système global de tarification, qui peut comprendre des réductions en fonction du volume.*
- *la liberté de la politique de commercialisation.*

En application des dispositions du cahier des charges fixant les conditions et modalités d'exercice de la profession de collecteur distributeur du courrier accéléré international, notamment l'article 17 relatif à la publicité des tarifs « *le titulaire est tenu de publier les tarifs dont il s'agit.....Le titulaire est tenu à transmettre à l'ARPT un exemplaire de la notice portant des tarifs au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de tout changement envisagé.*

L'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications peut exiger du titulaire de modifier tout changement de tarif de ses services ou de leurs conditions de vente s'il apparaît que ces changements relèvent de pratiques anticoncurrentiellesLe titulaire est tenu de mettre à la disposition du public un exemplaire de la notice définitive dans chaque agence du titulaire ainsi que sur son site web..... ».

En 2014, les opérateurs DHL, UPS et AGEM/TNT ont procédé à une révision tarifaire de leurs services Export/Import.

- DHL : augmentation des tarifs de 5% par rapport aux tarifs de l'année 2013.
- UPS : hausse des tarifs de 6% par rapport aux anciens tarifs.
- AGEM/TNT : révision de la grille tarifaire avec quelques modifications relatives au zoning.

Le tarif du courrier accéléré international est calculé sur la base de deux variables le poids et la distance.

Le Poids : Dans certains cas, les opérateurs utilisent le poids volumétrique au lieu du poids physique.

Pour prendre en compte l'encombrement d'un colis dans les avions, la convention internationale IATA (*International Air Transport Association*) prévoit que le coût des envois internationaux peut être soumis à un calcul qui tient compte d'une formule particulière.

Plus généralement et quel que soit le moyen de transport utilisé, les transporteurs appliquent la formule dite du poids volumétrique qui permet de calculer un poids fictif donné par la formule suivante :

$$\text{Poids volumétrique} = (L \times l \times h) / 5000$$

L (longueur), l (largeur) et h (hauteur) exprimés en *cm*.

Si le poids volumétrique est supérieur au poids réel, c'est le poids volumétrique qui s'applique.

La Distance : est calculée sur la base d'un zoning adopté par chaque opérateur, le numéro de la zone sert à calculer le coût de l'envoi.

Dans ce rapport, le poids maximum est de 5 Kg et les tarifs sont exprimés en Dinars Algériens, TVA incluse et ne comportent pas le supplément carburant.

L'historique des derniers mois de la surcharge carburant des opérateurs est le suivant :

Opérateurs	Surcharge carburant		
	Mai 2014	Juin 2014	Juillet 2014
DHL International Algérie	17,0%	16,5%	16,5%
Falcon Express Algérie	17,0%	17,0%	17,0%
UPS Algérie	15,0%	16,0%	16,0%
AGEM/TNT	20,0%	20,0%	20,0%

1/ Tarifs appliqués par DHL International Algérie

▪ Export « Express Worldwide »

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	5 929	6 426	6 793	7 113	7 942	8 333	9 174	9 956
1	7 119	7 687	8 054	8 511	9 404	9 979	10 902	11 685
1,5	7 651	8 220	8 587	9 180	10 074	10 778	11 837	12 752
2	8 184	8 753	9 120	9 849	10 743	11 578	12 772	13 818
2,5	8 717	9 286	9 653	10 518	11 412	12 377	13 706	14 885
3	9 250	9 819	10 186	11 181	12 075	13 046	14 641	15 952
3,5	9 783	10 352	10 719	11 844	12 738	13 716	15 576	17 019
4	10 316	10 884	11 252	12 507	13 401	14 385	16 510	18 086
4,5	10 849	11 417	11 784	13 170	14 064	15 054	17 445	19 153
5	11 382	11 950	12 317	13 833	14 727	15 723	18 380	20 219

▪ Import « Express Worldwide »

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	7 113	7 824	8 215	8 878	9 256	9 778	10 429	11 081
1	7 925	8 642	9 167	9 830	10 209	10 868	12 064	12 715
1,5	8 737	9 459	10 120	10 783	11 161	11 958	13 698	14 349
2	9 549	10 276	11 072	11 735	12 114	13 047	15 332	15 984
2,5	10 361	11 093	12 025	12 688	13 066	14 137	16 967	17 618
3	11 178	11 910	12 977	13 640	14 019	15 227	18 601	19 252
3,5	11 995	12 728	13 930	14 593	14 971	16 317	20 235	20 887
4	12 812	13 545	14 882	15 545	15 924	17 407	21 807	22 521
4,5	13 630	14 362	15 835	16 498	16 876	18 497	23 504	24 155
5	14 447	15 179	16 787	17 450	17 829	19 587	25 138	25 790

- **Zones Internationales**

Régions	Zones
Maghreb	1 et 6
Europe	1, 2 et 4
Afrique	7 et 8
Moyen orient	6
Asie et Océanie	7 et 8
Amérique du nord et centrale	5
Amérique du sud	7

2/ Tarifs appliqués par UPS Algérie

- **Export UPS Express Saver**

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	4 800	5 000	5 100	5 800	7 100	5 900	6 600	7 600
1	5 200	5 400	5 600	6 400	7 900	6 500	7 300	8 700
1,5	5 500	5 800	6 000	6 800	8 700	7 000	7 700	9 600
2	5 800	6 200	6 500	7 200	9 400	7 500	8 200	10 600
2,5	6 100	6 700	6 900	7 600	10 200	8 000	8 600	11 500
3	6 500	7 000	7 300	8 000	10 800	8 500	9 000	12 500
3,5	6 800	7 300	7 700	8 500	11 400	8 900	9 500	13 300
4	7 100	7 600	8 200	8 900	12 100	9 300	10 100	14 200
4,5	7 400	7 900	8 600	9 300	12 600	9 700	10 600	15 000
5	7 700	8 300	8 900	9 700	13 100	10 200	11 100	15 900

- **Import UPS Express Saver**

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
0,5	6 100	6 400	6 500	7 400	9 100	7 400	7 800	9 800
1	6 700	7 000	7 200	8 200	10 200	8 200	8 700	9 800
1,5	7 200	7 500	7700	8 800	11 100	8 900	9 400	12 300
2	7 700	8 000	8300	9 400	12 100	9 600	10 200	13 500
2,5	8 300	8 600	8800	10 100	13 000	10 400	10 900	14 600
3	8 700	9 000	9300	10 700	13 900	11 000	11 500	15 800
3,5	9 100	9 400	9800	11 200	14 700	11 700	12 200	17 000
4	9 500	9 800	10400	11 800	15 600	12 300	12 800	18 100
4,5	10 000	10 300	10900	12 300	16 400	12 900	13 500	19 300
5	10 400	10 700	11400	12 800	17 300	13 600	14 100	20 400

- **Zones Internationales**

Régions	Zones
Maghreb	1
Europe	2, 3, 4 et 7
Afrique	5, 7 et 8
Moyen orient	5
Asie et Océanie	7
Amérique du nord et centrale	6
Amérique du sud	8

3/ Tarifs appliqués par AGEM/TNT

- **Export Documents**

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,5	3 990	4 190	4 690	4 790	5 190	5 690	6 290
1	4 580	4 780	5 400	5 500	5 900	6 530	7 210
1,5	4 900	5 150	5 810	6 010	6 410	7 240	7 920
2	5 220	5 520	6 220	6 520	6 920	7 950	8 630
2,5	5 540	5 890	6 630	7 030	7 430	8 660	9 340
3	5 860	6 260	7 040	7 540	7 940	9 370	10 050
3,5	6 180	6 630	7 450	8 050	8 450	10 080	10 760
4	6 500	7 000	7 860	8 560	8 960	10 790	11 470
4,5	6 820	7 370	8 270	9 070	9 470	11 500	12 180
5	7 140	7 740	8 680	9 580	9 980	12 210	12 890

- **Export Colis**

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,5	4 190	4 390	4 990	4 790	5 390	5 990	6 790
1	4 800	5 000	5 700	5 500	6 100	6 850	7 730
1,5	5 120	5 370	6 110	6 010	6 610	7 560	8 440
2	5 440	5 740	6 520	6 520	7 120	8 270	9 150
2,5	5 760	6 110	6 930	7 030	7 630	8 980	9 860
3	6 080	6 480	7 340	7 540	8 140	9 690	10 570
3,5	6 400	6 850	7 750	8 050	8 650	10 400	11 280
4	6 720	7 220	8 160	8 560	9 160	11 110	11 990
4,5	7 040	7 590	8 570	9 070	9 670	11 820	12 700
5	7 360	7 960	8 980	9 580	10 180	12 530	13 410

- **Import Documents**

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,5	4 090	4 290	4 790	4 890	5 290	5 790	6 390
1	4 680	4 880	5 500	5 600	6 000	6 710	7 310
1,5	5 000	5 250	5 910	6 110	6 510	7 420	8 020
2	5 320	5 620	6 320	6 620	7 020	8 130	8 730
2,5	5 640	5 990	6 730	7 130	7 530	8 840	9 440
3	5 960	6 360	7 140	7 640	8 040	9 550	10 150
3,5	6 280	6 730	7 550	8 150	8 550	10 260	10 860
4	6 600	7 100	7 960	8 660	9 060	10 970	11 570
4,5	6 920	7 470	8 370	9 170	9 570	11 680	12 280
5	7 240	7 840	8 780	9 680	10 080	12 390	12 990

- **Import Colis**

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
0,5	5 090	5 290	5 790	5 890	6 290	6 790	6 890
1	5 680	5 880	6 500	6 600	7 000	7 710	7 810
1,5	6 000	6 250	6 910	7 110	7 510	8 420	8 520
2	6 320	6 620	7 320	7 620	8 020	9 130	9 230
2,5	6 440	6 990	7 730	8 130	8 530	9 840	9 940
3	6 960	7 360	8 140	8 640	9 040	10 550	10 650
3,5	7 280	7 730	8 550	9 150	9 550	11 260	11 360
4	7 600	8 100	8 960	9 660	10 060	11 970	12 070
4,5	7 920	8 470	9 370	10 170	10 570	12 680	12 780
5	8 240	8 840	9 780	10 680	11 080	13 390	13 490

- **Zones Internationales**

Régions	Zones
Maghreb	1 et 6
Europe	1, 2 et 3
Afrique	5, 6 et 7
Moyen orient	6
Asie et Océanie	5
Amérique du nord et centrale	4
Amérique du sud	6

4/ Tarifs appliqués par Falcon Express Algérie

- **Export**

Poids (Kg)	Zone A	Zone B	Zone C	Zone D	Zone E	Zone F	Zone G	Zone H
0,5	4 680	4 914	5 265	5 616	6 084	6 552	7 137	7 722
1	5 616	5 967	6 201	6 669	7 254	7 839	8 424	9 009
1,5	6 084	6 318	6 669	7 254	7 839	8 424	9 126	9 945
2	6 552	6 786	7 137	7 722	8 307	9 126	9 945	10 764
2,5	6 903	7 137	7 488	8 307	8 892	9 711	10 647	11 583
3	7 371	7 605	7 956	8 892	9 477	10 296	11 349	12 402
3,5	7 722	8 073	8 307	9 360	9 945	10 764	12 168	13 338
4	8 190	8 424	8 775	9 945	10 530	11 349	12 870	14 157
4,5	8 658	8 892	9 243	10 413	10 998	11 817	13 572	14 976
5	9 009	9 360	9 594	10 998	11 583	12 402	14 391	15 912

- **Zones Internationales**

Régions	Zones
Maghreb	A et F
Europe	B, C et F
Afrique	E, F et G
Moyen orient	G et H
Asie et Océanie	E, F, G et H
Amérique du nord et centrale	D et H
Amérique du sud	H

5/ Tarifs appliqués par EMS Champion Post

- **Export**

Poids (Kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Jusqu'à 0,25 kg	600	1 500	1 800
Supérieur à 0,25 kg jusqu'au 0,5 kg	750	1 700	2 200
De 0,5 kg à 1 kg	900	2 000	2 500
Au dessus de 1 kg et par fraction de 0,5 kg	250	350	500

- **Zones Internationales**

Régions	Zones
Maghreb	1
Europe, Afrique et Moyen orient	2
Asie, Océanie et l'Amérique	3

Tableau comparatif d'un envoi de 500 g à l'Export par région

	Destination	DHL	UPS	Falcon	AGEM//TNT	EMS
Maghreb	Tunisie	5 929	4 800	4 680	3 990	750
	Maroc	5 959	4 800	4 680	3 990	750
	Libye	8 333	4 800	6 552	5 690	750
	Mauritanie	5 959	4 800	6 552	3 990	750
	Tarif moyen	6 545	4 800	5 616	4 415	750
Europe	France	5 929	5 000	4 914	3 990	1 700
	Italie	6 793	5 100	4 914	3 990	1 700
	Allemagne	6 426	5 100	4 914	3 990	1 700
	Russie	8 333	6 600	6 552	4 690	1 700
	Suède	9 956	5 800	5 265	4 190	1 700
	Tarif moyen	7 487	5 520	5 312	4 170	1 700
Afrique	Cameroun	9 956	7 600	6 552	6 290	1 700
	Sénégal	9 956	7 600	6 552	6 290	1 700
	Egypte	8 333	7 100	7 137	5 690	1 700
	Tarif moyen	9 415	7 433	6 747	6 090	1 700
Moyen orient	Arabie Saoudite	8 333	7 100	7 137	5 690	1 700
	Qatar	8 333	7 100	7 137	5 690	1 700
	EAU	8 333	7 100	7 722	5 690	1 700
	Tarif moyen	8 333	7 100	7 332	5 690	1 700
Asie & Océanie	Japon	9 174	6 600	6 084	5 190	2 200
	Chine	9 174	6 600	6 552	5 190	2 200
	Australie	9 174	6 600	7 137	5 190	2 200
	Tarif moyen	9 174	6 600	6 591	5 190	2 200
Amérique du nord & centrale	USA	7 942	5 900	5 616	4 790	2 200
	Canada	7 942	5 900	5 616	4 790	2 200
	Mexique	8 333	5 900	7 722	5 690	2 200
	Tarif moyen	8 072	5 900	6 318	5 090	2 200
Amérique du sud	Brésil	9 956	7 600	7 722	5 690	2 200
	Argentine	9 174	7 600	7 722	5 690	2 200
	Colombie	9 174	7 600	7 722	5 690	2 200
	Tarif moyen	9 435	7 600	7 722	5 690	2 200

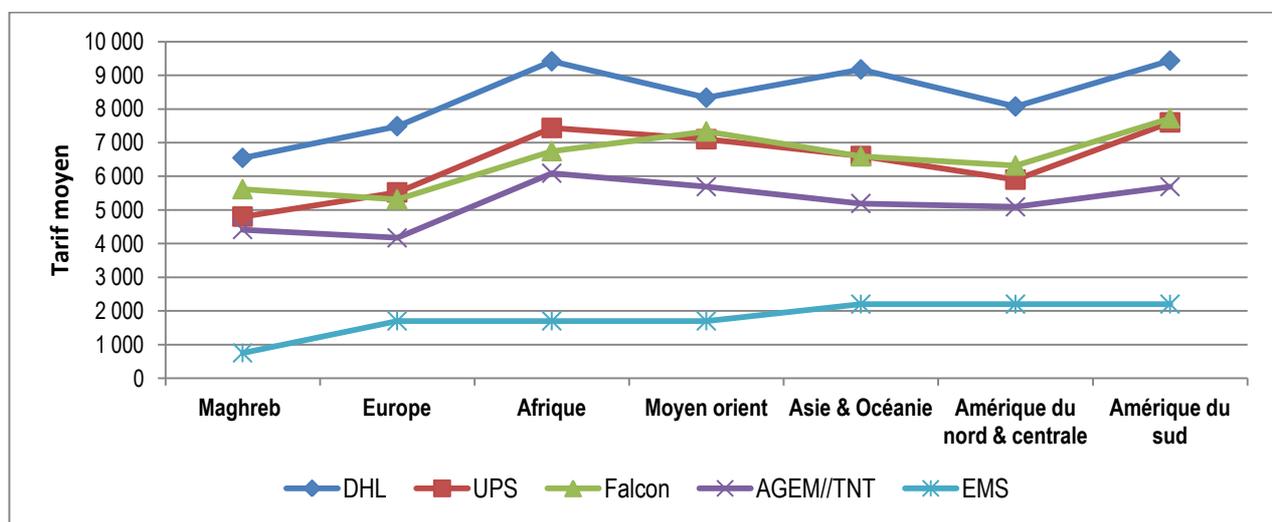


Tableau comparatif d'un envoi de 500 g à l'Import par région

	Destination	DHL	UPS	AGEM//TNT
Maghreb	Tunisie	7 113	6 100	4 090
	Maroc	7 113	6 100	4 090
	Libye	9 778	6 100	5 790
	Mauritanie	7 113	6 100	4 090
	Tarif moyen	7 779	6 100	4 270
Europe	France	7 113	6 400	4 090
	Italie	8 215	6 500	4 090
	Allemagne	7 824	6 500	4 090
	Russie	9 778	7 800	4 790
	Suède	11 081	7 400	4 290
	Tarif moyen	8 802	6 920	4 290
Afrique	Cameroun	11 081	9 800	6 390
	Sénégal	11 081	9 800	6 390
	Egypte	9 778	9 100	5 790
	Tarif moyen	10 647	9 567	6 190
Moyen orient	Arabie Saoudite	9 778	9 100	5 790
	Qatar	9 778	9 100	5 790
	EAU	9 778	9 100	5 790
	Tarif moyen	9 778	9 100	5 790
Asie & Océanie	Japon	10 429	7 400	5 290
	Chine	10 429	7 400	5 290
	Australie	10 429	7 400	5 290
	Tarif moyen	10 429	7 400	5 290
Amérique du nord & centrale	USA	9 256	7 400	4 890
	Canada	9 256	7 400	4 890
	Mexique	9 778	7 400	5 790
	Tarif moyen	9 430	7 400	5 190
Amérique du sud	Brésil	11 081	9 800	5 790
	Argentine	10 429	9 800	5 790
	Colombie	10 429	9 800	5 790
	Tarif moyen	10 646	9 800	5 790

