

بيان

تحيط سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية الجمهور علما بأن سعر التجزئة الخاص بخدمات المواصلات السلكية واللاسلكية حر وتحدده المنافسة.

وهكذا، تنص دفاتر الشروط المتعلقة بالهاتف النقال من نوع GSM والهاتف النقال للجيل الثالث الملحقين بالمراسيم التنفيذية للموافقة على الرخص في المواد 20 و 18 على التوالي ، أن المتعامل يمتلك " الحرية في تحديد أسعار الخدمات المقدمة لمستهلكيه".

المتعاملون ملزمون فقط ، بحسب نفس المواد، بتبليغ إلى سلطة الضبط قبل 30 يوما من تطبيقه كل تغيير مرتقب من قبل المتعاملين في التعريفات. لذا عندما أخطرت سلطة الضبط من طرف المستعملين الذين قدموا شكاواهم لها وعن طريق الصحافة التي نقلت أنه قد تم التغيير في التعريفات ، قامت سلطة الضبط بالتحقيقات اللازمة للتأكد من أن المتعاملين لم يخلوا بهذا الالتزام ألا وهو إعلام سلطة الضبط مسبقا بكل تغيير في العرض التعريفي.

لقد اتضح، بعد التحقيقات التي تم القيام بها لدى المتعاملين و الاختبارات العديدة التي قامت بها فرق سلطة الضبط، أنه لم يتم أيّ متعامل بتغيير تعريفات التجزئة لدقيقة المواصلات السلكية واللاسلكية الخاصة به على مختلف عروضه. التغيير الوحيد الذي مسّ هذا المجال هو إدخال منظومة جديدة لتحديد التعريفات من قبل المتعاملين جيزي و أوريدو على عروض الدفع المسبق الخاصة بكل واحد منهما. المنظومة الجديدة لتأسيس التعريفات تخص الدقيقة الأولى فقط التي تصبح غير قابلة للتجزئة عكس ما كان يطبق من قبلهم إلى غاية الآن أي تعريف بوحدة ذات 30 ثانية عند بدء الاتصال الصوتي.

وعليه، فإن المكالمات التي تقلّ عن دقيقة قد أصبحت تفوتر بسعر الدقيقة الواحدة.

أما بعد الدقيقة الأولى، تبقى منظومة تحديد التعريفات مؤسسة على وحدة 30 ثانية دون تغيير.

وليكن في علم المستعملين بهذا الصدد أن المواد المشار إليها سابقا في دفا تر شروط متعاملي الهاتف النقال لا تلزمهم باستعمال منظومة لتحديد التعر يفة محددة بل تمنحهم " الحرية في ضبط المنظومة الإجمالية لتحديد التعر يفة "

وفي هذا الصدد قام المتعاملون المعنيون بإعلام سلطة الضبط عن رغبتهم في تغيير منظومة تحديد التعر يفة الخاصة بهم والتي تتعلق بالدقيقة الأولى غير القابلة للتجزئة، وعليه ألزمتهم سلطة الضبط بإعلام المستعملين مسبقا عن طريق جميع الدعامات الممكنة.

ويجدر الذكر بأن سلطة الضبط تبقى حريصة على احترام المتعاملين لواجباتهم المتعلقة بتحديد تعر يفة الخدمات الموجهة للجمهور وستقوم بمعالجة جميع الشكاوى التي تتلقاها فيما يخص هذا الموضوع على أكمل وجه.

تغتتم سلطة الضبط هذه الفرصة لتذكير المستعملين بأنها خصصت لهم فضاء لتقديم الشكاوى وذلك على موقعها الالكتروني : (www.arpt.dz)