

# سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

## AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

التقصيرات المسجلة بالنسبة للمتعامل « الوطنية للاتصالات الجزائر »  
على المستوى الوطني



مارس 2022



## التقصيرات المسجلة بالنسبة لشبكة GSM على المستوى الوطني

### « الوطنية للاتصالات الجزائر »

#### 1. بخصوص التغطية

- نسبة التغطية

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	% 90	% 87.06
ولاية بشار	% 90	% 89.34
ولاية تمنراست	% 90	% 82.98
ولاية تندوف	% 90	% 72.74
ولاية سوق أهراس	% 90	% 81.73

#### أ. نسبة جودة لخدمة الصوت

- نسبة النجاح والحفاظ على المكالمات

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية الطارف	% 90 ≤	% 82.42

التقصيرات المسجلة بالنسبة لشبكة الجيل الثالث (3G) على المستوى الوطني  
« الوطنية للاتصالات الجزائر »

1. بخصوص التغطية

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	% 99	% 88,54
ولاية الشلف	% 99	% 95,49
ولاية أم البواقي	% 98	% 95,36
ولاية بجاية	% 99	% 84,44
ولاية بسكرة	% 99	% 98,06
ولاية بشار	% 99	% 89,71
ولاية البليدة	% 99	% 85,37
ولاية البويرة	% 99	% 93,75
ولاية تمنراست	% 99	% 45,02
ولاية تبسة	% 99	% 93,73
ولاية تلمسان	% 99	% 94,06
ولاية تيارت	% 98	% 94,25
ولاية تيزي وزو	% 99	% 92,54
ولاية الجزائر	% 99	% 93,69
ولاية الحلفة	% 99	% 98,80
ولاية جيجل	% 96	% 92,96
ولاية سطيف	% 99	% 88,77
ولاية سعيدة	% 99	% 95,64
ولاية سيدي بلعباس	% 99	% 93,36
ولاية قالمة	% 98	% 89,48
ولاية قسنطينة	% 99	% 94,42
ولاية المدية	% 99	% 98,11
ولاية مستغانم	% 96	% 88,55
ولاية المسيلة	% 96	% 86,25
ولاية معسكر	% 99	% 89,03
ولاية البيض	% 97	% 90,94
ولاية إليزي	% 99	% 86,04
ولاية برج بوعريريج	% 96	% 92,81
ولاية بومرداس	% 99	% 85,07
ولاية الطارف	% 98	% 92,92
ولاية سوق أهراس	% 99	% 94,97
ولاية تيبازة	% 99	% 89,59
ولاية ميله	% 96	% 89,67
ولاية عين الدفلى	% 99	% 91,32
ولاية النعامة	% 97	% 90,26
ولاية غليزان	% 98	% 87,49

أ. نسبة جودة لخدمة الصوت

- نسبة النجاح والحفاظ على المكالمات

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 95,08	% 97 ≤	ولاية أدرار
% 94,44	% 97 ≤	ولاية بجاية
% 94,44	% 97 ≤	ولاية بشار
% 96,56	% 97 ≤	ولاية البويرة
% 95,83	% 97 ≤	ولاية تمنراست
% 96,99	% 97 ≤	ولاية تلمسان
% 94,31	% 97 ≤	ولاية جيجل
% 93,50	% 97 ≤	ولاية سعيدة
% 94,44	% 97 ≤	ولاية سيدي بلعباس
% 95,24	% 97 ≤	ولاية مستغانم
% 94,33	% 97 ≤	ولاية المسيلة
% 93,94	% 97 ≤	ولاية معسكر
% 93,50	% 97 ≤	ولاية برج بوعريريج
% 92,98	% 97 ≤	ولاية غليزان

- نسبة الانسداد

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 4,92	% 1.5 ≥	ولاية أدرار
% 3,51	% 1.5 ≥	ولاية بجاية
% 2,17	% 1.5 ≥	ولاية البلدية
% 3,09	% 1.5 ≥	ولاية البويرة
% 4,17	% 1.5 ≥	ولاية تمنراست
% 1,69	% 1.5 ≥	ولاية تبسة
% 2,46	% 1.5 ≥	ولاية تلمسان
% 4,07	% 1.5 ≥	ولاية جيجل
% 2,23	% 1.5 ≥	ولاية سطيف
% 5,69	% 1.5 ≥	ولاية سعيدة
% 5,56	% 1.5 ≥	ولاية سيدي بلعباس
% 2,01	% 1.5 ≥	ولاية قسنطينة
% 4,76	% 1.5 ≥	ولاية مستغانم
% 4,26	% 1.5 ≥	ولاية المسيلة
% 5,76	% 1.5 ≥	ولاية معسكر
% 3,66	% 1.5 ≥	ولاية برج بوعريريج
% 1,79	% 1.5 ≥	ولاية الطارف
% 1,60	% 1.5 ≥	ولاية عين الدفلى
% 2,15	% 1.5 ≥	ولاية النعامة
% 5,61	% 1.5 ≥	ولاية غليزان

- نسبة الانقطاع

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
%1,75	$\geq 1\%$	ولاية بجاية
%1,56	$\geq 1\%$	ولاية الجلفة
%1,22	$\geq 1\%$	ولاية جبجل
%1,06	$\geq 1\%$	ولاية المسيلة
%1,19	$\geq 1\%$	ولاية الطارف
%1,40	$\geq 1\%$	ولاية غليزان

ب. نسبة جودة خدمة نقل الرسائل القصيرة (SMS)

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 95,19	$< 97\%$	ولاية البويرة
% 95,83	$< 97\%$	ولاية تمنراست
% 95,90	$< 97\%$	ولاية تلمسان
% 95,16	$< 97\%$	ولاية سطيف
% 93,50	$< 97\%$	ولاية سعيدة
% 96,83	$< 97\%$	ولاية سيدي بلعباس
% 92,20	$< 97\%$	ولاية المسيلة
% 94,55	$< 97\%$	ولاية معسكر
% 94,62	$< 97\%$	ولاية النعامة

ج. نسبة جودة خدمة نقل الملفات بطريقة الرزم (FTP)

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 81,31	% 96 <	ولاية أدرار
% 84,27	% 96 <	ولاية الشلف
% 86,33	% 96 <	ولاية الأغواط
% 80,24	% 96 <	ولاية أم البواقي
% 82,76	% 96 <	ولاية باتنة
% 87,19	% 96 <	ولاية بجاية
% 92,13	% 96 <	ولاية بسكرة
% 93,89	% 96 <	ولاية بشار
% 69,76	% 96 <	ولاية البليدة
% 84,74	% 96 <	ولاية البويرة
% 16,67	% 96 <	ولاية تمنراست
% 87,85	% 96 <	ولاية تبسة
% 89,51	% 96 <	ولاية تلمسان
% 89,40	% 96 <	ولاية تيارت
% 78,00	% 96 <	ولاية تيزي وزو
% 79,47	% 96 <	ولاية الجزائر
% 56,10	% 96 <	ولاية جيجل
% 75,20	% 96 <	ولاية سطيف
% 83,90	% 96 <	ولاية سعيدة
% 74,21	% 96 <	ولاية سكيكدة
% 88,81	% 96 <	ولاية سيدي بلعباس
% 73,03	% 96 <	ولاية قالمة
% 94,46	% 96 <	ولاية قسنطينة
% 83,76	% 96 <	ولاية المدية
% 80,95	% 96 <	ولاية مستغانم
% 75,11	% 96 <	ولاية المسيلة
% 80,18	% 96 <	ولاية معسكر
% 85,56	% 96 <	ولاية ورقلة
% 93,13	% 96 <	ولاية البيض
% 49,09	% 96 <	ولاية إليزي
% 79,51	% 96 <	ولاية برج بوعريريج
% 72,57	% 96 <	ولاية بومرداس
% 85,36	% 96 <	ولاية الطارف
% 75,56	% 96 <	ولاية تندوف
% 91,49	% 96 <	ولاية تيسمسيلت
% 89,76	% 96 <	ولاية الوادي
% 87,92	% 96 <	ولاية خنشلة
% 86,78	% 96 <	ولاية سوق أهراس
% 72,80	% 96 <	ولاية تيبازة

% 67,87	% 96 <	ولاية ميلة
% 74,23	% 96 <	ولاية عين الدفلى
% 90,97	% 96 <	ولاية النعامة
% 94,19	% 96 <	ولاية عين تموشنت
% 88,98	% 96 <	ولاية غرداية
% 78,32	% 96 <	ولاية غليزان

#### د. نسبة جودة خدمة الإبحار عبر الويب

- نسبة النفاذ لموقع الويب

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 94,54	% 96	ولاية أدرار
% 91,23	% 96	ولاية بجاية
% 89,70	% 96	ولاية البليلة
% 84,72	% 96	ولاية تمنراست
% 94,67	% 96	ولاية الجزائر
% 95,12	% 96	ولاية جيجل
% 94,79	% 96	ولاية سطيف
% 95,24	% 96	ولاية سيدي بلعباس
% 94,95	% 96	ولاية قالمة
% 95,58	% 96	ولاية قسنطينة
% 94,44	% 96	ولاية مستغانم
% 93,03	% 96	ولاية معسكر
% 90,91	% 96	ولاية إليزي
% 94,31	% 96	ولاية برج بوعريريج
% 87,94	% 96	ولاية بومرداس
% 93,45	% 96	ولاية الطارف
% 91,56	% 96	ولاية تيبازة
% 93,59	% 96	ولاية عين الدفلى
% 95,70	% 96	ولاية النعامة
% 92,98	% 96	ولاية غليزان

- نسبة الإبحار

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 93,89	% 95	ولاية الأغواط
% 89,18	% 95	ولاية بجاية
% 83,20	% 95	ولاية البليلة
% 75,00	% 95	ولاية تمنراست
% 92,90	% 95	ولاية الجزائر
% 93,50	% 95	ولاية جيجل
% 94,23	% 95	ولاية سطيف
% 94,84	% 95	ولاية سيدي بلعباس

% 94,44	% 95	ولاية قالمة
% 92,46	% 95	ولاية مستغانم
% 93,03	% 95	ولاية معسكر
% 86,35	% 95	ولاية بومرداس
% 93,45	% 95	ولاية الطارف
% 92,89	% 95	ولاية تيبازة
% 91,99	% 95	ولاية عين الدفلى
% 94,62	% 95	ولاية النعامة
% 91,58	% 95	ولاية غليزان

التقصيرات المسجلة بالنسبة لشبكة الجيل الرابع (4G) على المستوى الوطني  
« الوطنية للاتصالات الجزائر »

1. بخصوص جودة الخدمة

أ. نسبة جودة خدمة نقل الملفات بطريقة الرزم (FTP)

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 63,53	% 90	ولاية أدرار
% 73,61	% 90	ولاية الشلف
% 50,22	% 90	ولاية أم البواقي
% 57,58	% 90	ولاية بجاية
% 87,78	% 90	ولاية بسكرة
% 78,81	% 90	ولاية البليدة
% 84,79	% 90	ولاية البويرة
% 30,00	% 90	ولاية تمنراست
% 80,76	% 90	ولاية تلمسان
% 74,24	% 90	ولاية تيارت
% 82,98	% 90	ولاية تيزي وزو
% 81,48	% 90	ولاية الجزائر
% 28,57	% 90	ولاية جيجل
% 60,55	% 90	ولاية سطيف
% 88,89	% 90	ولاية سعيدة
% 75,69	% 90	ولاية سكيكدة
% 80,51	% 90	ولاية سيدي بلعباس
% 81,75	% 90	ولاية عنابة
% 44,38	% 90	ولاية قالمة
% 80,83	% 90	ولاية قسنطينة
% 70,77	% 90	ولاية مستغانم
% 78,99	% 90	ولاية المسيلة
% 79,12	% 90	ولاية معسكر
% 83,53	% 90	ولاية ورقلة
% 86,25	% 90	ولاية البيض
% 68,00	% 90	ولاية إليزي
% 60,56	% 90	ولاية برج بوعريريج
% 79,19	% 90	ولاية بومرداس
% 80,71	% 90	ولاية الطارف
% 66,67	% 90	ولاية تندوف
% 75,00	% 90	ولاية تيسمسيلت
% 82,86	% 90	ولاية خنشلة
% 54,78	% 90	ولاية سوق أهراس
% 85,75	% 90	ولاية تيبازة

% 55,56	% 90	ولاية ميله
% 73,66	% 90	ولاية عين الدفلى
% 76,19	% 90	ولاية النعامة
% 85,45	% 90	ولاية عين تموشنت
% 74,67	% 90	ولاية غليزان

ب. نسبة جودة خدمة تدفق الفيديو

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 73,53	% 90	ولاية أدرار
% 82,22	% 90	ولاية أم البواقي
% 88,64	% 90	ولاية بجاية
% 76,55	% 90	ولاية البليدة
% 87,32	% 90	ولاية البويرة
% 43,33	% 90	ولاية تمنراست
% 88,37	% 90	ولاية تبسة
% 86,24	% 90	ولاية جيجل
% 78,62	% 90	ولاية سطيف
% 84,10	% 90	ولاية سكيكدة
% 88,03	% 90	ولاية سيدي بلعباس
% 85,42	% 90	ولاية قالمة
% 73,08	% 90	ولاية مستغانم
% 87,75	% 90	ولاية معسكر
% 88,89	% 90	ولاية تندوف
% 88,41	% 90	ولاية سوق أهراس
% 78,31	% 90	ولاية ميله
% 85,37	% 90	ولاية عين الدفلى
% 85,00	% 90	ولاية غليزان