سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

التقصيرات المسجلة بالنسبة للمتعامل « اتصالات الجزائر للهاتف النقال »

على المستوى الوطني

مارس 2022

التقصيرات المسجلة بالنسبة لشبكة GSM على المستوى الوطني

« اتصالات الجزائر للهاتف النقال »

1. بخصوص التغطية

- نسبة التغطية

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية تندوف	% 90	% 79,22

2. بخصوص جودة الخدمة

أ. نسبة جودة لخدمة الصوت

- نسبة النجاح والحفاظ على المكالمات

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية تندوف	% 90 ≤	% 76,67
ولاية ميلة	% 90 ≤	% 87,54

التقصيرات المسجلة بالنسبة لشبكة الجيل الثالث (3G) على المستوى الوطني

« اتصالات الجزائر للهاتف النقال »

1. بخصوص التغطية

- نسبة التغطية

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	> 95 %	% 82,41
ولاية الشلف	> 95 %	% 88,04
ولاية الاغواط	> 95 %	% 86,76
ولاية أم البواقي	> 95 %	% 87,80
ولاية باتنة	> 95 %	% 90,19
ولاية بجاية	> 95 %	% 47,29
ولاية بسكرة	> 95 %	% 85,79
ولاية البليدة	> 95 %	% 89,34
ولاية البويرة	> 95 %	% 77,06
ولاية تمنراست	> 95 %	% 53,98
ولاية تبسة	> 95 %	% 92,25
ولاية تلمسان	> 95 %	% 81,51
ولاية تيزي وزو	> 95 %	% 93,62
ولاية الجزائر	> 95 %	% 91,62
ولاية الجلفة	> 95 %	% 91,03
ولاية جيجل	> 95 %	% 47,09
ولاية سطيف	> 95 %	% 72,81
ولاية سعيدة	> 95 %	% 89,96
ولاية سكيكدة	> 95 %	% 63,53
ولاية سيدي بلعباس	> 95 %	% 86,88
ولاية عنابة	> 95 %	% 85,46
ولاية قالمة	> 95 %	% 83,91
ولاية قسنطينة	> 95 %	% 87,09
ولاية المدية	> 95 %	% 91,68
ولاية مستغانم	> 95 %	% 80,84
ولاية المسيلة	> 95 %	% 82,07
ولاية معسكر	> 95 %	% 79,61
ولاية ورقلة	> 95 %	% 89,74
ولاية وهران	> 95 %	% 92,19
ولاية البيض	> 95 %	% 93,28
ولاية إليزي	> 95 %	% 57,80
ولاية برج بوعريريج	> 95 %	% 73,33
ولاية بومرداس	> 95 %	% 82,62
ولاية الطارف	> 95 %	% 82,35

ولاية تندوف	< 95 %	% 68,83
ولاية تسمسيلت	< 95 %	% 82,69
ولاية الوادي	< 95 %	% 93,06
ولاية سوق أهراس	< 95 %	% 76,47
ولاية تيبازة	< 95 %	% 87,58
ولاية ميلة	< 95 %	% 68,26
ولاية عين الدفلى	< 95 %	% 88,95
ولاية عين تموشنت	< 95 %	% 89,95
ولاية غرداية	< 95 %	% 81,00
ولاية غليزان	< 95 %	% 81,52

2. بخصوص جودة الخدمة

أ. نسبة جودة لخدمة الصوت

– نسبة النجاح والحفاظ على المكالمات

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	≤ 95 %	% 98,25
ولاية بجاية	≤ 95 %	% 94,83
ولاية البويرة	≤ 95 %	% 93,04
ولاية تمنراست	≤ 95 %	% 87,78
ولاية سعيدة	≤ 95 %	% 94,44
ولاية مستغانم	≤ 95 %	% 92,34
ولاية معسكر	≤ 95 %	% 92,42
ولاية إليزي	≤ 95 %	% 89,74
ولاية برج بوعريريج	≤ 95 %	% 94,72
ولاية بومرداس	≤ 95 %	% 91,99
ولاية تندوف	≤ 95 %	% 90,00
ولاية ميلة	≤ 95 %	% 89,80

- **نسبة الانسداد**

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	≥ 2 %	% 3,76
ولاية البويرة	≥ 2 %	% 4,76
ولاية تلمسان	≥ 2 %	% 3,49
ولاية مستغانم	≥ 2 %	% 6,13
ولاية إليزي	≥ 2 %	% 7,69
ولاية الطارف	≥ 2 %	% 2,98
ولاية تندوف	≥ 2 %	% 10,00
ولاية ميلة	≥ 2 %	% 8,84
ولاية غليزان	≥ 2 %	% 3,44

- نسبة الانقطاع

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية سعيدة	2 ≥%	% 2,38
ولاية معسكر	2 ≥%	% 5,77

ب. نسبة جودة خدمة نقل الرسائل القصيرة (SMS)

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية تلمسان	% 95 <	% 93,28
ولاية معسكر	% 95 <	% 94,55

ج. نسبة جودة خدمة نقل الملفات بطريقة الرزم (FTP)

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	% 90 <	% 82,26
ولاية الشلف	% 90 <	% 74,67
ولاية الأغواط	% 90 <	% 87,42
ولاية أم البواقي	% 90 <	% 48,92
ولاية باتنة	% 90 <	% 76,81
ولاية بجاية	% 90 <	% 39,31
ولاية بسكرة	% 90 <	% 86,53
ولاية البليدة	% 90 <	% 73,60
ولاية البويرة	% 90 <	% 67,47
ولاية تمنراست	% 90 <	% 42,67
ولاية تبسة	% 90 <	% 79,75
ولاية تلمسان	% 90 <	% 81,61
ولاية تيزي وزو	% 90 <	% 83,97
ولاية الجزائر	% 90 <	% 84,73
ولاية الجلفة	% 90 <	% 77,23
ولاية جيجل	% 90 <	% 31,22
ولاية سطيف	% 90 <	% 56,37
ولاية سعيدة	% 90 <	% 86,67
ولاية سكيكدة	% 90 <	% 51,27
ولاية سيدي بلعباس	% 90 <	% 81,82
ولاية عنابة	% 90 <	% 76,23
ولاية قالمة	% 90 <	% 79,70
ولاية قسنطينة	% 90 <	% 79,76
ولاية المدية	% 90 <	% 81,40
ولاية مستغانم	% 90 <	% 73,33
ولاية المسيلة	% 90 <	% 59,51
ولاية معسكر	% 90 <	% 82,73

ولاية ورقلة	< 90 %	% 76,94
ولاية وهران	< 90 %	% 84,06
ولاية إليزي	< 90 %	% 43,08
ولاية برج بوعريريج	< 90 %	% 62,44
ولاية بومرداس	< 90 %	% 73,08
ولاية الطارف	< 90 %	% 78,21
ولاية تندوف	< 90 %	% 62,00
ولاية تسمسيلت	< 90 %	% 83,04
ولاية الوادي	< 90 %	% 73,18
ولاية خنشلة	< 90 %	% 88,68
ولاية سوق أهراس	< 90 %	% 65,08
ولاية تيبازة	< 90 %	% 77,33
ولاية ميلة	< 90 %	% 42,04
ولاية عين الدفلى	< 90 %	% 78,10
ولاية عين تموشنت	< 90 %	% 88,52
ولاية غرداية	< 90 %	% 84,49
ولاية غليزان	< 90 %	% 67,42

د. نسبة جودة خدمة الإبحار عبر الويب

- نسبة النفاذ لموقع الويب

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	< 90 %	% 83,87
ولاية الشلف	< 90 %	% 86,39
ولاية الاغواط	< 90 %	% 89,25
ولاية أم البواقي	< 90 %	% 88,76
ولاية بجاية	< 90 %	% 65,52
ولاية بسكرة	< 90 %	% 84,21
ولاية البليدة	< 90 %	% 88,53
ولاية البويرة	< 90 %	% 82,05
ولاية تمنراست	< 90 %	% 52,22
ولاية تلمسان	< 90 %	% 89,52
ولاية جيجل	< 90 %	% 50,00
ولاية سطيف	< 90 %	% 72,53
ولاية سعيدة	< 90 %	% 89,68
ولاية سكيكدة	< 90 %	% 66,36
ولاية عنابة	< 90 %	% 88,89
ولاية قالمة	< 90 %	% 86,87
ولاية قسنطينة	< 90 %	% 86,75
ولاية مستغانم	< 90 %	% 88,51
ولاية المسيلة	< 90 %	% 79,23
ولاية معسكر	< 90 %	% 86,36

ولاية ورقلة	< 90 %	% 88,43
ولاية إليزي	< 90 %	% 56,41
ولاية برج بوعريريج	< 90 %	% 76,83
ولاية بومرداس	< 90 %	% 82,05
ولاية الطارف	< 90 %	% 85,71
ولاية تندوف	< 90 %	% 80,00
ولاية تسمسيلت	< 90 %	% 89,13
ولاية سوق أهراس	< 90 %	% 87,57
ولاية تيبازة	< 90 %	% 87,56
ولاية ميلة	< 90 %	% 71,43
ولاية عين الدفلى	< 90 %	% 87,62
ولاية غرداية	< 90 %	% 80,27
ولاية غليزان	< 90 %	% 83,51

- نسبة الإبحار

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية بجاية	< 90 %	% 83,91
ولاية تمنراست	< 90 %	% 81,11
ولاية جيجل	< 90 %	% 71,54
ولاية سطيف	< 90 %	% 89,74
ولاية سكيكدة	< 90 %	% 74,24
ولاية مستغانم	< 90 %	% 88,89
ولاية تندوف	< 90 %	% 80,00
ولاية ميلة	< 90 %	% 84,01
ولاية غليزان	< 90 %	% 86,94

التقصيرات المسجلة بالنسبة لشبكة الجيل الرابع (4G) على المستوى الوطني

« اتصالات الجزائر للهاتف النقال »

1. بخصوص جودة الخدمة

أ. نسبة جودة خدمة نقل الملفات بطريقة الرزم (FTP)

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	> 90 %	% 76,25
ولاية الاغواط	> 90 %	% 80,66
ولاية أم البواقي	> 90 %	% 58,15
ولاية باتنة	> 90 %	% 79,12
ولاية بجاية	> 90 %	% 58,90
ولاية بشار	> 90 %	% 88,28
ولاية البليدة	> 90 %	% 86,55
ولاية البويرة	> 90 %	% 89,06
ولاية تمنراست	> 90 %	% 40,00
ولاية تلمسان	> 90 %	% 63,10
ولاية تيزي وزو	> 90 %	%80,41
ولاية جيجل	> 90 %	% 16,44
ولاية سطيف	> 90 %	% 77,11
ولاية سعيدة	> 90 %	% 49,23
ولاية سكيكدة	> 90 %	% 73,20
ولاية سيدي بلعباس	> 90 %	% 66,49
ولاية عنابة	> 90 %	% 81,18
ولاية قالمة	> 90 %	% 88,77
ولاية قسنطينة	> 90 %	% 86,84
ولاية المدية	> 90 %	% 84,57
ولاية مستغانم	> 90 %	% 73,06
ولاية المسيلة	> 90 %	% 84,25
ولاية معسكر	> 90 %	% 50,83
ولاية ورقلة	> 90 %	% 87,32
ولاية وهران	> 90 %	% 85,48
ولاية إليزي	> 90 %	% 80,00
ولاية برج بوعريريج	> 90 %	% 80,73
ولاية بومرداس	> 90 %	% 65,41
ولاية الطارف	> 90 %	% 84,62
ولاية تندوف	> 90 %	% 74,00
ولاية تسمسيلت	> 90 %	% 85,79
ولاية الوادي	> 90 %	% 80,77
ولاية سوق أهراس	> 90 %	% 69,33

ولاية تيبازة	> 90 %	% 80,00
ولاية ميلة	> 90 %	% 74,10
ولاية عين الدفلى	> 90 %	% 85,85
ولاية عين تموشنت	> 90 %	% 82,61
ولاية غرداية	> 90 %	% 61,63
ولاية غليزان	> 90 %	% 73,67

ب. نسبة جودة خدمة تدفق الفيديو

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	> 90 %	% 82,64
ولاية أم البواقي	> 90 %	% 83,08
ولاية بجاية	> 90 %	% 74,43
ولاية البليدة	> 90 %	% 89,97
ولاية تمنراست	> 90 %	% 52,38
ولاية تلمسان	> 90 %	% 74,71
ولاية تيزي وزو	> 90 %	% 89,12
ولاية جيجل	> 90 %	% 31,85
ولاية سطيف	> 90 %	% 83,13
ولاية سعيدة	> 90 %	% 32,05
ولاية سكيكدة	> 90 %	% 75,40
ولاية سيدي بلعباس	> 90 %	% 86,58
ولاية قالمة	> 90 %	% 76,61
ولاية قسنطينة	> 90 %	% 87,72
ولاية مستغانم	> 90 %	% 89,35
ولاية معسكر	> 90 %	% 63,19
ولاية البيض	> 90 %	% 88,41
ولاية إليزي	> 90 %	% 70,83
ولاية برج بوعريريج	> 90 %	% 80,00
ولاية بومرداس	> 90 %	% 41,57
ولاية الطارف	> 90 %	% 87,18
ولاية تندوف	> 90 %	% 70,00
ولاية تسمسيلت	> 90 %	% 87,72
ولاية سوق أهراس	> 90 %	% 71,11
ولاية تيبازة	> 90 %	% 80,33
ولاية ميلة	> 90 %	% 62,39
ولاية عين الدفلى	> 90 %	% 81,30
ولاية غرداية	> 90 %	% 81,63

ج. نسبة جودة خدمة الإبحار عبر الويب

- نسبة النفاذ لموقع الويب

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية أدرار	> 90 %	% 76,39
ولاية أم البواقي	> 90 %	% 89,23
ولاية بجاية	> 90 %	% 70,32
ولاية البويرة	> 90 %	% 88,05
ولاية تمنراست	> 90 %	% 38,10
ولاية تلمسان	> 90 %	% 79,02
ولاية تيزي وزو	> 90 %	% 89,46
ولاية جيجل	> 90 %	% 39,26
ولاية سعيدة	> 90 %	% 57,69
ولاية سكيكدة	> 90 %	% 75,08
ولاية سيدي بلعباس	> 90 %	% 88,74
ولاية عنابة	> 90 %	% 86,76
ولاية قسنطينة	> 90 %	% 85,09
ولاية المدية	> 90 %	% 85,14
ولاية معسكر	> 90 %	% 69,44
ولاية البيض	> 90 %	% 86,96
ولاية إليزي	> 90 %	% 50,00
ولاية برج بوعريريج	> 90 %	% 81,82
ولاية بومرداس	> 90 %	% 55,69
ولاية تسمسيلت	> 90 %	% 74,56
ولاية سوق أهراس	> 90 %	% 74,81
ولاية تيبازة	> 90 %	% 84,15
ولاية ميلة	> 90 %	% 80,34
ولاية عين الدفلى	> 90 %	% 86,59
ولاية غرداية	> 90 %	% 76,87

- نسبة الإبحار

الولايات	المتطلبات الدنيا	النسب المحصل عليها
ولاية بجاية	> 90 %	% 84,93
ولاية جيجل	> 90 %	% 85,93
ولاية سكيكدة	> 90 %	% 78,64
ولاية برج بوعريريج	> 90 %	% 88,48
ولاية بومرداس	> 90 %	% 84,71
ولاية سوق أهراس	> 90 %	% 85,93