

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES



التقرير
السنوي

20
24

01، شارع قدور رحيم حسين داي - 16005 - الجزائر

01, Rue Kaddour Rahim - Hussein Dey - 16005 - Alger - Algérie

الهاتف : + 213 (0) 23 77 16 64 / + 213 (0) 23 77 16 67

الفاكس : + 213 (0) 23 77 25 73

البريد الإلكتروني : info@arpce.dz

www.arpce.dz

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES



التقرير
السنوي

20
24



الفهرس

المقدمة

04

الفصل الأول: سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

05

1.1. المهام

05

2.1. التنظيم

06

الفصل الثاني: أسواق الاتصالات الإلكترونية والبريد

08

1.2. سوق الاتصالات الإلكترونية

08

1.1.2. أنظمة الاستغلال

08

2.1.2. مشتركو سوق الهاتف الثابت والنقال

09

3.1.2. المؤشرات الاقتصادية

13

2.2. سوق البريد

16

1.2.2. أنظمة الاستغلال للبريد

16

2.2.2. فاعلو سوق البريد

16

3.2.2. مؤشرات سوق البريد

17

4.2.2. المؤشرات الاقتصادية

18

الفصل الثالث: اللوائح المتضمنة آراء وتوصيات سلطة الضبط

20

1.3. مشاريع النصوص التنظيمية المتعلقة بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية

20

2.3. تعديل فهارس التوصيل البيني المتعلقة بالشروط التقنية والتعريفية لعروض متعاملي الهاتف الثابت والنقال

21

3.3. مسائل أخرى متعلقة بقطاع البريد والاتصالات الإلكترونية

22



23

الفصل الرابع: قرارات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

23

1.4. السندات القانونية

24

1.1.4. خدمات الاتصالات الإلكترونية

24

2.4. الموافقة على فهارس واتفاقيات التوصيل البيني

26

3.4. تخصيص الذبذبات

26

الفصل الخامس: توحيد أنشطة سلطة الضبط

26

1.5. الأنشطة التنظيمية

26

1.1.5. العروض الدائمة والترويجية لمعاملتي الهاتف الثابت والنقال

26

2.1.5. مراقبة احترام التزامات معاملي البريد والاتصالات الإلكترونية

28

3.1.5. مراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي

28

4.1.5. المصادقة على الأجهزة الطرفية للاتصالات الإلكترونية والمنشآت الراديو الكهربائية

28

5.1.5. تسير الأرقام القصيرة والطويلة

28

6.1.5. استغلال وسائل التشفير

29

7.1.5. معالجة شكاوى المشتركين

29

2.5. مشاركة سلطة الضبط في الفعاليات والمناسبات الدولية

30

معجم المصطلحات



مقدمة

كما بلغ رقم أعمال القطاع 547,32 مليار دينار جزائري مدعومًا باستثمارات قدرت بـ 129,07 مليار دينار جزائري، وهو ما يعكس التحديث المستمر للبنية التحتية وتطور الخدمات الرقمية

أما سوق البريد، فقد سجل 77 متعاملا وامتلاك شبكة تضم 4332 مكتب بريد، أي بمعدل مكتب واحد لكل 10.942 نسمة. كما شهدت أحجام المبادلات ديناميكية قوية، حيث تمت معالجة 54.55 مليون مادة في إطار نظام الحصرية، مع تسجيل ارتفاع بنسبة 20,51 % في المبادلات الدولية، ونمو استثنائي بنسبة 76,39 % في البريد السريع الداخلي، مدفوعًا بازدهار خدمات التجارة الإلكترونية. وقد بلغت الاستثمارات الإجمالية في القطاع 14,44 مليار دينار جزائري، فيما قدر رقم الأعمال الإجمالي بـ 22,43 مليار دينار جزائري، ساهمت مؤسسة بريد الجزائر وحدها بما يقارب 90 % منه

فيما يخص السندات القانونية، أصدرت سلطة الضبط خلال سنة 2024، 94 ترخيصا لمختلف أنواع خدمات الاتصالات الإلكترونية، كما منحت 540 شهادة مطابقة تخص تجهيزات مطرفية والمنشآت اللاسلكية الكهربائية

أما في النشاط البريدي، فقد سلمت سلطة الضبط 19 شهادة تسجيل لفائدة المتعاملين البريديين الخاضعين لنظام التصريح البسيط ومؤكدة بذلك ديناميكية نشاطها التنظيمي

وتعكس هذه النتائج الحيوية والقدرة على الصمود التي يتميز بها القطاعان الخاضعان للضبط، كما تؤكد إرادة سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية في مواكبة تطورهما ضمن إطار متوازن وتنافسي ومشجع على الابتكار .

تم إعداد التقرير السنوي 2024، المتضمن لقرارات وآراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية، ونشره وإرساله إلى غرفتي البرلمان، والوزير الأول والوزير المكلف بالبريد والاتصالات الإلكترونية، وهذا طبقا لأحكام المادة 13، النقطة 14، من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية

تم تكليف سلطة الضبط بمهمة ضمان تنظيم سوق البريد والاتصالات الإلكترونية مع السهر على وجود منافسة عادلة لفائدة وحماية والمستخدمين والمستخدمين

يستعرض هذا التقرير تنظيم ومهام وصلاحيات سلطة الضبط، وكذا وضعية أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية في الجزائر، مسلطًا الضوء على أهم مؤشرات السوق، كرقم الأعمال والاستثمارات وحظيرة المشتركين والمستخدمين لكل قسم

خلال سنة 2024، واصلت سلطة الضبط أنشطتها في مراقبة وتنظيم أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية، بغية ضمان بيئة مواتية وموثوقة وتنافسية لتطوير هذه الأسواق وترقيتها

ويُعد قطاع البريد والاتصالات الإلكترونية ركيزة استراتيجية للاقتصاد الوطني ورافعة أساسية للتحويل الرقمي في الجزائر. فقد بلغ عدد المشتركين في سوق الاتصالات الإلكترونية سنة 2024 حوالي 98,60 مليون مشترك (6,93 مليون في الثابت و54,05 مليون في النقال)، مع اعتماد واسع لتقنيات الجيل الثالث والرابع التي تمثل 94,95 % من حظيرة النقال



الفصل الأول: سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية :

تعتبر سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية هيئة مستقلة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي. وهي مكلفة بضمان تنظيم أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية لصالح الدولة، مع السهر على وجود منافسة فعلية (سليمة ومشروعة بين المتعاملين، وهذا لفائدة النظام البيئي للقطاع (المشاركين والمستخدمين والمتعاملين وللقيام بهذا، فهي موكلة بسلطة استشارية وإشرافية، ورقابية وجزائية طبقاً لأحكام القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018، الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية .

المهام 1.1 :

بموجب أحكام المادة 13 من القانون المذكور أعلاه، تتمحور مهام سلطة الضبط بالأساس حول :

- السهر على وجود منافسة فعلية ومشروعة وغير تمييزية في أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية
- الموافقة على عروض المراجع للتوصيل البيئي والنفوذ إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية
- الفصل في النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين عندما يتعلق الأمر بالتوصيل البيئي وتقاسم المنشآت والتجوال الوطني
- تسوية النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين والمشاركين
- تخصيص الذبذبات لمتعاملي شبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور في الحزم التي تمنحها لها الوكالة الوطنية للذبذبات ومراقبة استخدامها في ظل احترام مبدأ عدم التمييز
- منح التراخيص العامة لإنشاء و/أو استغلال شبكات الاتصالات الإلكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية وتراخيص الشبكات الخاصة، وكذا تراخيص تقديم خدمات وأداءات البريد
- السهر على توفير تقاسم منشآت الاتصالات الإلكترونية، في ظل احترام حق الملكية
- إعداد مخطط وطني للترقيم ودراسة طلبات الأرقام ومنحها للمتعاملين
- المصادقة على تجهيزات البريد والاتصالات الإلكترونية طبقاً للمواصفات والمعايير المحددة عن طريق التنظيم
- الحصول من المتعاملين على جميع المعلومات والإحصائيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لها
- السهر على حماية حقوق المشاركين في خدمات الاتصالات الإلكترونية ومرتكبي البريد
- نشر كل معلومة مفيدة لحماية حقوق المشاركين، وكذا القيام بحملات تنظيم تحسيسية وتوعوية



كما أنه وبموجب المادة 14 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 18 مايو سنة 2018 والمشار إليه أعلاه، يستشير الوزير المكلف بالبريد والاتصالات الإلكترونية سلطة الضبط بالأساس لتحضير كل مشروع نص متعلق بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية، وتقديم كل توصية للسلطة المختصة قبل منح الرخص أو تعليقها أو سحبها أو تجديدها. تكلف سلطة الضبط أيضا بإطلاق إجراء المزايدة بإعلان المنافسة لانتقاء مترشحين لتوفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية.

علاوة على ذلك، وبموجب أحكام المادة 30 من القانون رقم 15-04، المؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق 1 فبراير سنة 2015، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين، تم تكليف سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية بمهمة السلطة الاقتصادية للتصديق الإلكتروني، حيث أنها مكلفة في هذا الصدد بمتابعة ومراقبة مؤدي الخدمات الذين يقدمون خدمات التوقيع والتصديق الإلكترونيين لفائدة الجمهور.

التنظيم. 2.1 :

من أجل تنفيذ مهامها، زود القانون رقم 18-04 المؤرخ في 18 مايو سنة 2018، سلطة الضبط بهيئتين هما: المجلس والمديرية العامة.

يتكون مجلس سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية من سبعة (7) أعضاء، من بينهم الرئيس، يُعينهم رئيس الجمهورية بناء على اقتراح من الوزير الأول.

يتمتع المجلس بكل السلطات والصلاحيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لسلطة الضبط بموجب أحكام القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018.

يمكن أن تكون قرارات مجلس سلطة الضبط موضوع طعن غير موقف للتنفيذ أمام مجلس الدولة.

تُسير المديرية العامة لسلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية من طرف المدير العام المعين من طرف رئيس الجمهورية. يشارك المدير العام بصوت استشاري في اجتماعات المجلس ويتولى أمانته التقنية.

بهذا يتشكل الهيكل التنظيمي لسلطة الضبط من ركيزتين: الأولى استراتيجية وتصدر القرارات (المجلس)، والثانية عملياتية (المديرية العامة).

تحت سلطة المدير العام، تضم المديرية العامة لسلطة الضبط :

- ◀ مديرية التدقيق
- ◀ المسؤول عن أمن المعلومات
- ◀ خلية العلاقات الدولية
- ◀ خلية الإتصال

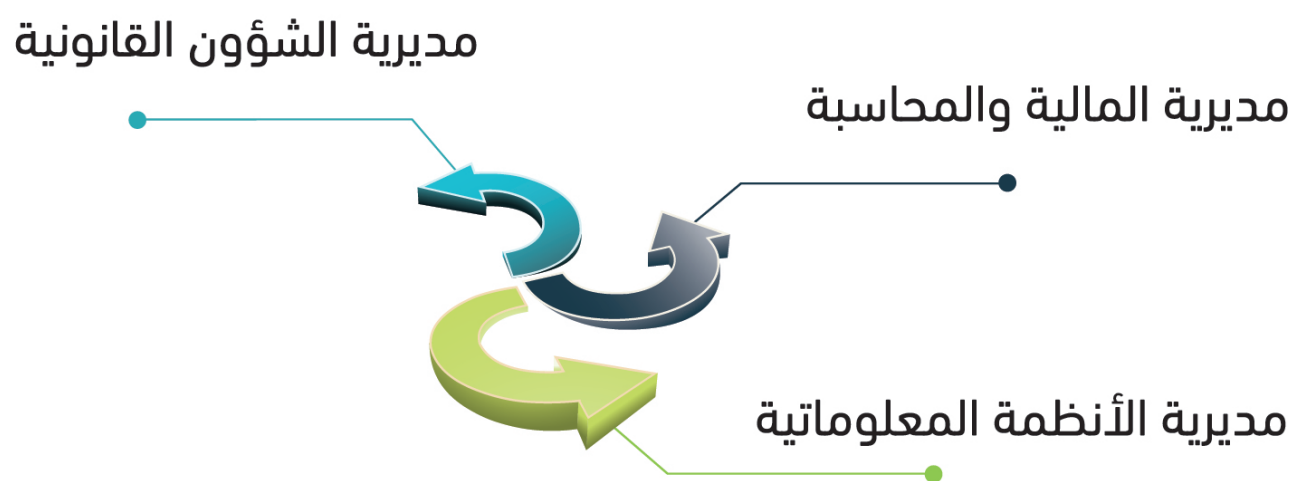
والمديريات التالية :



قطب الضبط



قطب الدعم



قطب التصديق الإلكتروني



مديرية السلطة الاقتصادية للتصديق الإلكتروني



الفصل الثاني: أسواق الاتصالات الإلكترونية والبريد

1.2. سوق الاتصالات الإلكترونية :

1.1.2. أنظمة الاستغلال :

ينقسم سوق الاتصالات الإلكترونية إلى ثلاث (3) أنظمة :

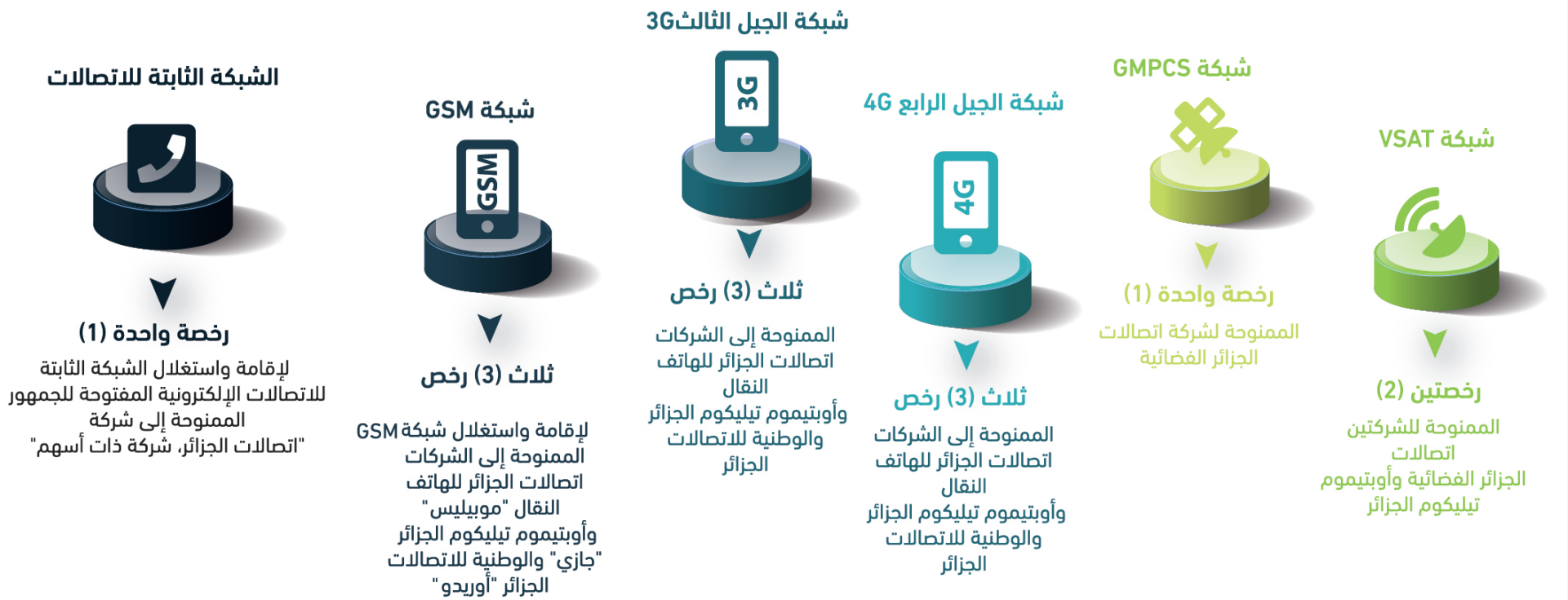
أ. نظام الرخصة :

يُحصى سوق الاتصالات الإلكترونية خمس (5) متعاملين حائزين على الرخص موزعة كما يلي :

جزء الهاتف الثابت

جزء الهاتف النقال

جزء القمر الصناعي (الساتل)



نظام الترخيص العام :

إلى غاية 31 ديسمبر 2024، يحصى السوق أربعة وتسعون (94) متعاملا حائزين على التراخيص العامة لتوفير واستغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية موزعة على النحو التالي :





أيضا، وطبقا للمادة 138 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، تحصى سلطة الضبط إلى غاية 31 ديسمبر 2023، ترخيصين اثنين (2) للشبكات السلوية الخاصة.

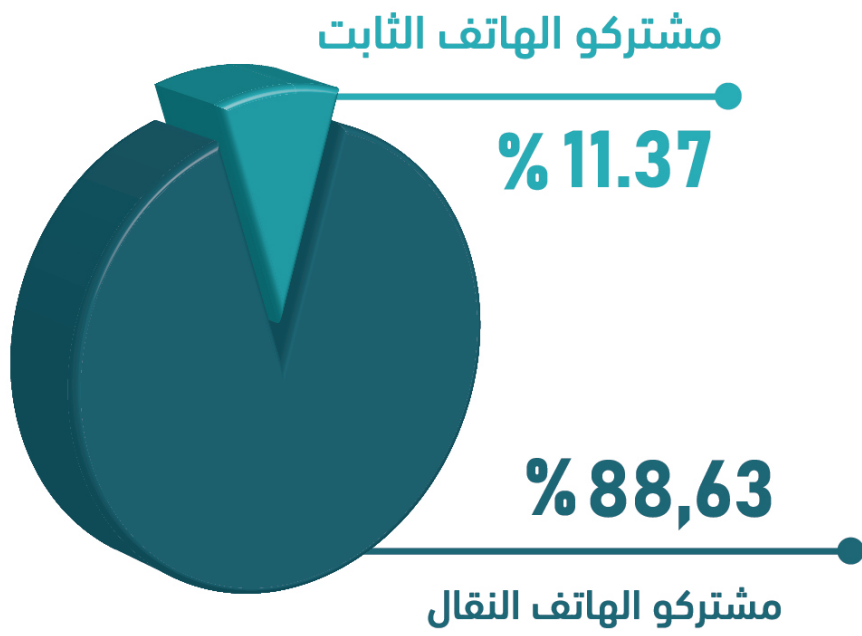
ج. نظام التصريح البسيط :

أما بخصوص هذا النظام، لم تستلم سلطة الضبط أي طلب تسجيل من أجل توفير خدمات الاتصالات اللاكترونية.

2.1.2. مشتركو سوق الهاتف الثابت والنقال :

خلال سنة 2024، سجل عدد المشتركين في شبكات الثابت والنقال نموا يقدر بـ 5,42 % بالمقارنة مع السنة الماضية، منتقلا من 57,85 مليون مشترك في نهاية سنة 2023 إلى 60,98 مليون مشترك في نهاية سنة 2024.

يبين هذا الارتفاع النشاط الذي يعرفه القطاع، ويعكس توسع النفاذ إلى الشبكات وتزايد الطلب أما بخصوص حظيرة مشتركي الهاتف النقال، فهي تمثل 88,63 % من الحظيرة الاجمالية لمشاركي شبكات الثابت والنقال، مقابل 11,37 % بالنسبة لمشاركي الهاتف الثابت.



هيكل الحظيرة الاجمالية للهاتف في الجزائر
سنة 2024

2024	2023	حظيرة المشاركون
11,37% 6 931 444	10,93% 6 324 384	مشاركو شبكة الهاتف الثابت
88,63% 54 050 526	89,07% 51 522 147	مشاركو شبكة الهاتف النقال
100% 60 981 970	100% 57 846 531	المجموع

المصدر: اتصالات الجزائر بالنسبة لحظيرة مشاركي الهاتف الثابت

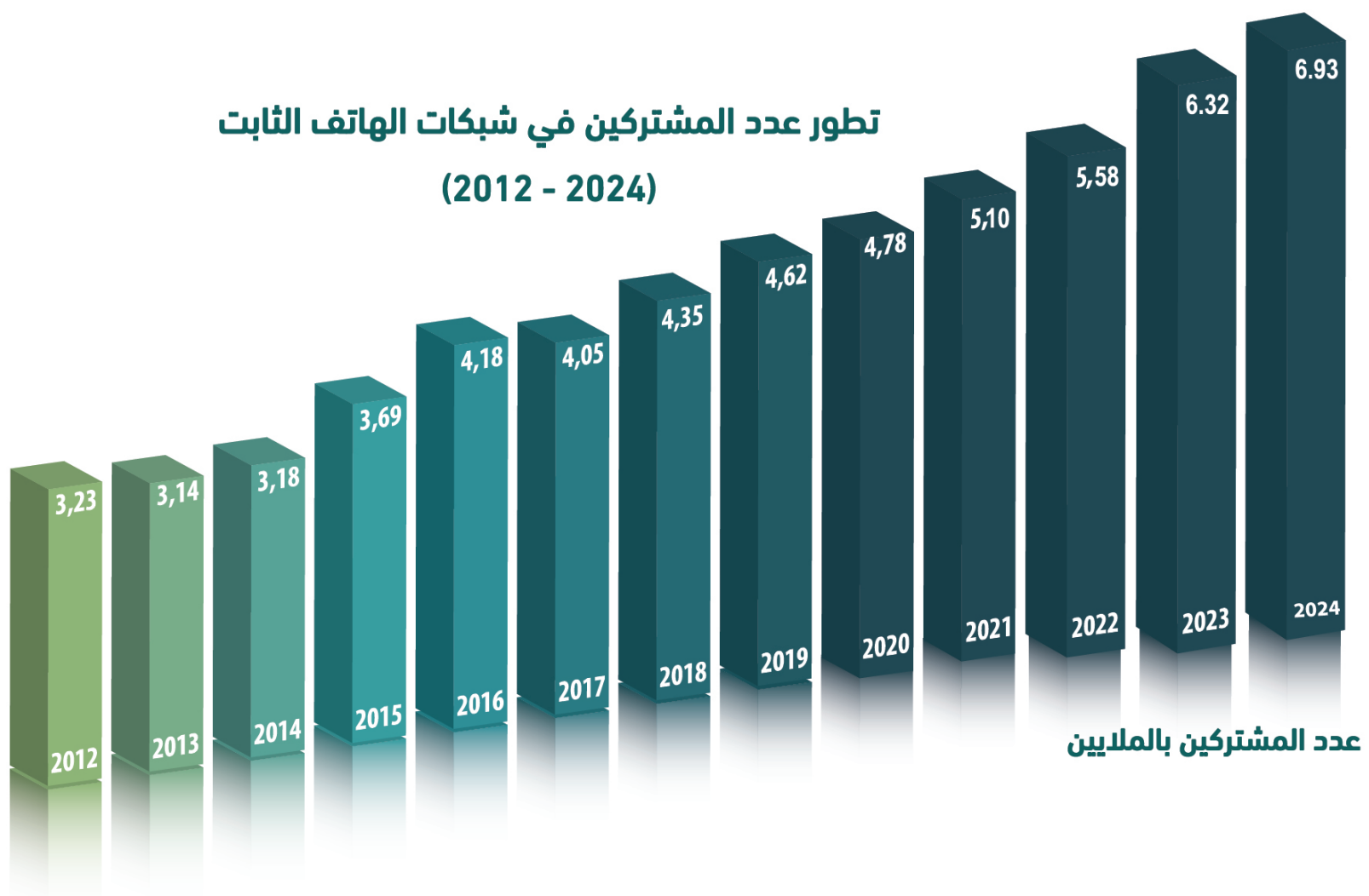
أ. وضعية حظيرة مشاركي الهاتف الثابت :

إلى غاية 31 ديسمبر 2024، بلغت حظيرة مشاركي شبكة الهاتف الثابت 6,93 مليون مشترك مسجلة نموا قدره 9,60 % مقارنة بالسنة الماضية، أين أحصت 6,32 مليون مشترك. توزيع حظيرة مشاركي الهاتف الثابت حسب نوع النفاذ كما يلي:



المصدر: اتصالات الجزائر

تطور عدد المشرركين في شبكات الهاتف الثابت (2012 - 2024)



ب. وضعية حظيرة مشرركي الانترنت الثابت :

عرفت حظيرة الانترنت الثابت تطورا ملحوظا، حيث انتقلت مما يقارب 5,53 مليون مشررك في سنة 2023 إلى حوالي 6,22 مليون مشررك في سنة 2024، أي نموا تقدر نسبته بـ 12,48%.

ترجع هذه الزيادة الكبيرة بالأساس إلى العروض الترويجية الجذابة التي تم إطلاقها أثناء نشر الألياف البصرية إلى المنزل (FTTH) للمشرركين المقيمين، مما أدى إلى انضمام 619779 مشررك جديد في الألياف البصرية (FTTH) في غضون سنة واحدة.

يمثل الانترنت السلكي 69,76 % من الحظيرة الاجمالية لمشرركي الأنترنت الثابت.



يبين الجدول الآتي توزيع حظيرة الانترنت الثابت حسب التكنولوجيا :

2024	2023	التكنولوجيا
4 336 369 % 69,76	3 810 099 % 68,91	السلبي *
1 879 777 % 30,24	1 719 308 % 31,09	اللاسلكي (4G LTE) *
6 216 146	5 529 407	مجموع نفاذ إلى الانترنت الثابت

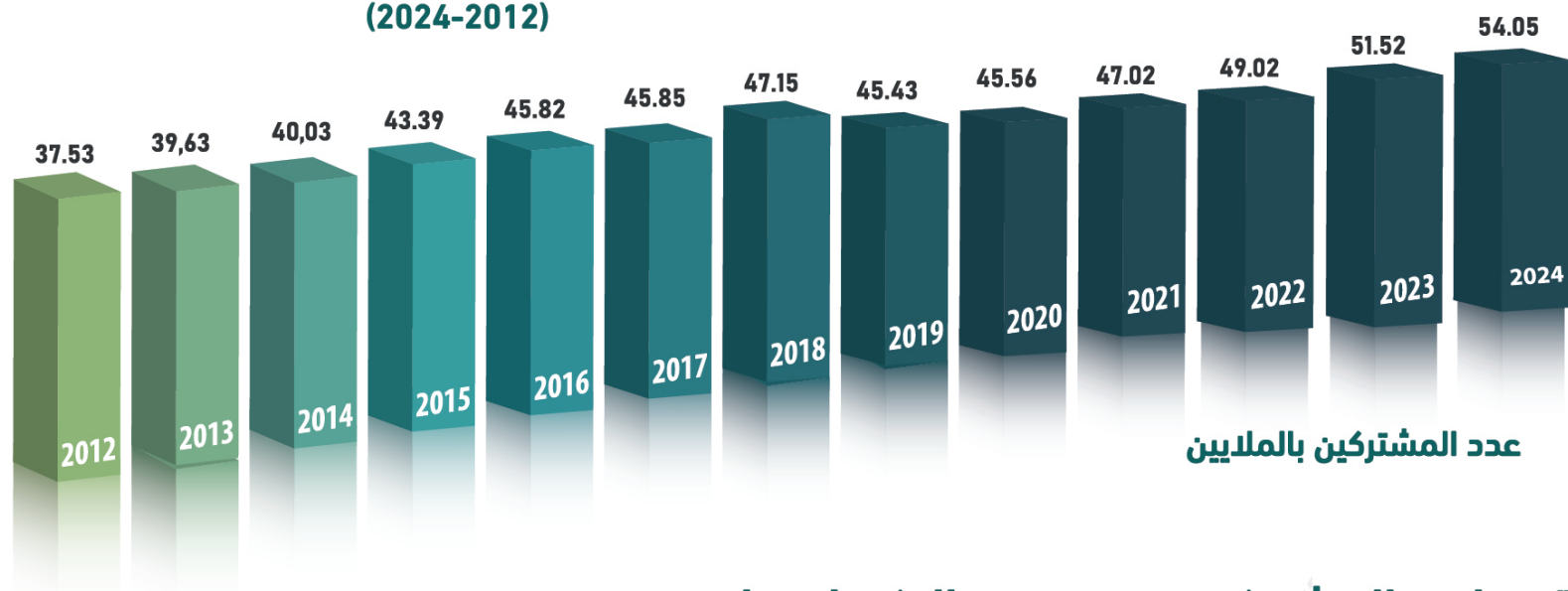
(*) المصدر: اتصالات الجزائر

ج. تطور حظيرة مشتركى الهاتف النقال :

في 31 ديسمبر 2024، سجلت حظيرة الهاتف النقال تطورا نسبته 4,91 % مقارنة بالسنة الماضية، حيث انتقلت مما يقارب 51,52 مليون مشترك نشيط إلى حوالي 54,05 مليون مشترك نشيط في سنة 2024.

تطور	2024	2023	المشركون/السنة
% 4,91	54 050 526	51 522 147	مجموع المشتركين

تطور عدد مشتركى الهاتف النقال GSM والجيل الثالث والجيل الرابع (2024-2012)



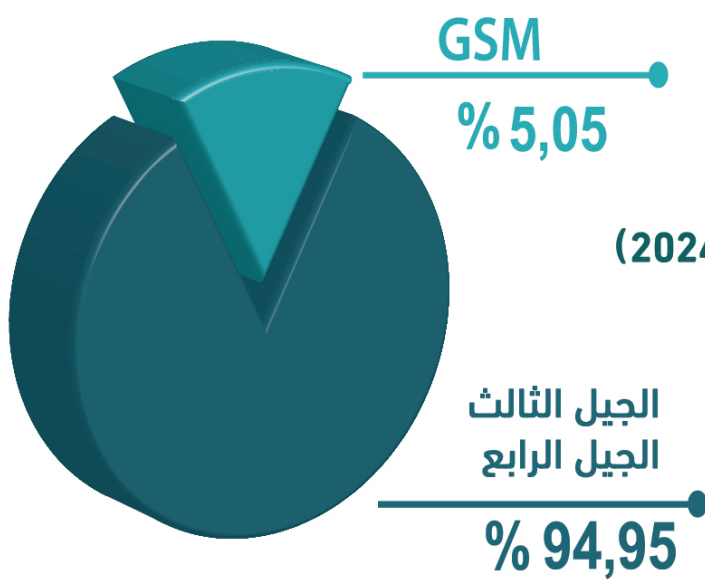
د. وضعية حظيرة المشتركين حسب نوع التكنولوجيا :

من إجمالي حظيرة مشتركى الهاتف النقال البالغة حوالي 54,05 مليون مشترك فى الهاتف النقال. هناك 51,32 مليون مشترك نشيط فى شبكات الهاتف للجيل الثالث والجيل الرابع، وهو ما يمثل 94,95 % من الحظيرة الإجمالية.

وتضم شبكة ال GSM 2,73 مليون مشترك نشيط، ما يمثل 5,05 % من الحظيرة الاجمالية. سجلت هذه الحظيرة انخفاضا نسبته 20,46 % بالمقارنة مع سنة 2023، والذي يعود بالأساس إلى هجرة المشتركين نحو شبكات الهاتف للجيل الثالث والجيل الرابع للاستفادة من الأنترنت النقال. توضح هذه الديناميكية التحول التكنولوجي الملحوظ في سوق الهاتف النقال.



التكنولوجيا	2023	%	2024	%
GSM	3 431 915	6,66	2 729 713	5,05
الجيل الثالث الجيل الرابع	48 090 232	93,34	51 320 813	94,95
الاجمالي	51 522 147		51 050 526	



توزيع الحظيرة الاجمالية للمشاركين حسب التكنولوجيا (2024)

هـ. توزيع حصص السوق (GSM، الجيل الثالث والجيل الرابع) :

فيما يخص توزيع حصص السوق بعنوان سنة 2024، يمتلك المتعاملون اتصالات الجزائر للهاتف النقال وأوبتيكوم تيليكوم الجزائر والوطنية للاتصالات الجزائر على التوالي 42,74 % و 30,47 % و 26,79 %.

2024	2023	
% 42.74	% 43.70	اتصالات الجزائر للهاتف النقال
% 30.47	% 30.86	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر
% 26.79	% 25.44	الوطنية للاتصالات الجزائر

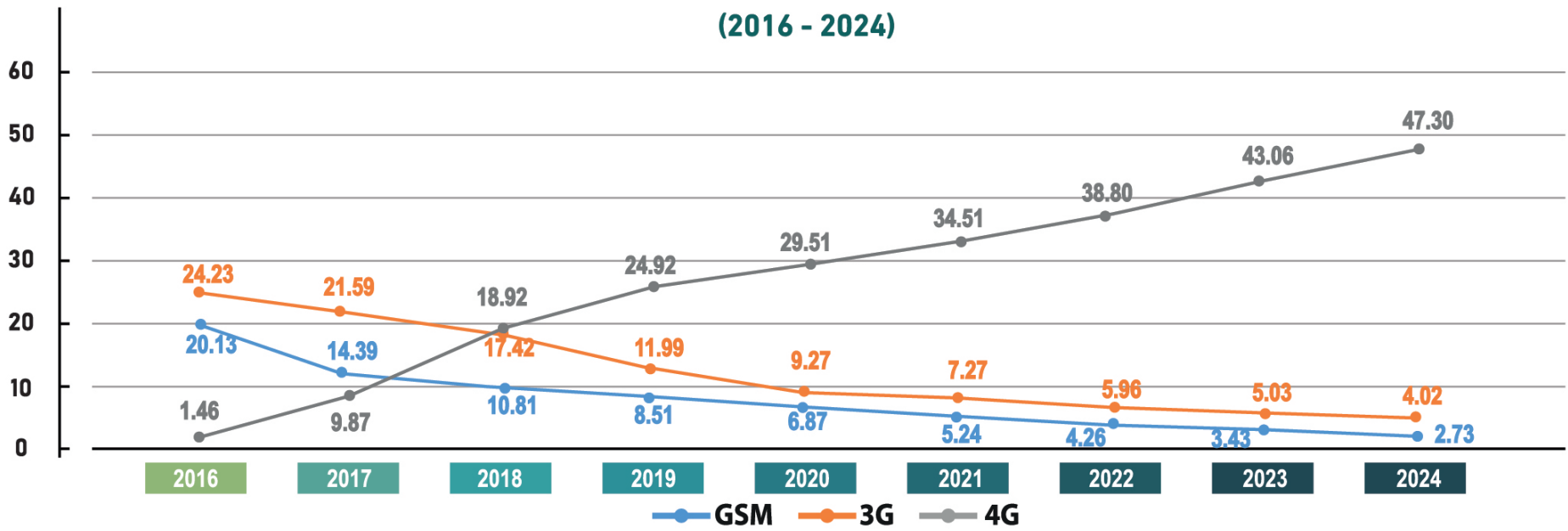
و. تطور عدد مشتركى الهاتف النقال حسب التكنولوجيا :

يبين الجدول أدناه تطور عدد المشتركين حسب التكنولوجيا، كما يبين بوضوح تراجع الطلب على تكنولوجيا الجيل الثاني (GSM) والجيل الثالث لصالح الجيل الرابع .



عدد المشتركين	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
GSM	20,13	14,39	10,81	8,51	6,78	5,24	4,26	3,43	2,73
الجيل 3	24,23	21,59	17,42	11,99	9,27	7,27	5,96	5,03	4,02
الجيل 4	1,46	9,87	18,92	24,92	29,51	34,51	38,80	43,06	47,30
المجموع	45,82	45,85	47,15	45,42	45,56	47,02	49,02	51,52	54,05

تطور عدد مشتركى الهاتف النقال حسب التكنولوجيا (2016 - 2024)



3.1.2. المؤشرات الاقتصادية :

في سنة 2024، واصل قطاع الاتصالات الإلكترونية مسار نموه، مسجلاً رقم أعمال إجمالي قدره 547,32 مليار دينار جزائري. وفي الوقت نفسه، تجاوزت الاستثمارات في هذا القطاع 129,07 مليار دينار جزائري، مما يعكس التزاماً بتطوير وتحديث البنى التحتية. وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن هذا القطاع يوظف ما مجموعه 35574 شخصاً، مما يبرز أهميته الاقتصادية والاجتماعية. وتعكس هذه الديناميكية زيادة الخدمات الرقمية وتعزيز سوق الاتصالات الإلكترونية الجزائرية.

وتكشف هذه المؤشرات الاقتصادية عما يلي :

أ. الاستثمارات :

قدرت قيمة الأصول المنقولة وغير المنقولة المحققة من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية بحوالي 129,07 مليار دينار مقابل 104,52 مليار دينار في سنة 2023، أي ارتفاعاً تقدر نسبته بـ 23,49 %.

تجدر الإشارة إلى أنّ استثمارات متعاملي الاتصالات الإلكترونية الحائزين على الرخص (النقال، الثابت، GMPCS، VSAT) تمثل 97,90 % من الحجم الإجمالي للاستثمارات، أي 126,37 مليار دينار.



ب. رقم الأعمال :

في سنة 2024، بلغ رقم الأعمال المحقق من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية الحائزين على رخص (النقل، الثابت، VSAT و GMPCS) 540,29 مليار دينار، مسجلا تطورا قدرة 10,70% مقارنة بسنة 2023. علاوة على ذلك، تبلغ مساهمة هؤلاء المتعاملين الحائزين على الرخص بإجمالي رقم الأعمال للقطاع 98,72%، أي 540,29 مليار دينار من إجمالي 547,31 مليار دينار، وهو ما يبرز مكانتهم الرائدة في هيكله ونمو سوق الاتصالات الإلكترونية. فيما يخص رقم الأعمال لنشاط VSAT و GMPCS، فهو يقدر بـ 6,86 مليار دينار في سنة 2024 مقابل 7 مليار دينار سنة 2023، أي انخفاض نسبته (1,95%) لهذه السنة. يقدر رقم الأعمال لمتعاملي الاتصالات الإلكترونية، الحائزين على تراخيص عامة (مراكز النداء، الحوسبة السحابية، موفرو النفاذ إلى الانترنت، الجيومتوقع، الوديو توكس، تحويل الصوت عبر الانترنت) بـ 7,03 مليار دينار، ممثلا 1,28% من رقم الأعمال الاجمالي.

ب.1. رقم أعمال شبكة الثابت :

بلغ رقم الأعمال الذي حققه المتعامل اتصالات الجزائر 152,23 مليار دينار، بعنوان سنة 2024 مقابل 138,20 مليار دينار في سنة 2023، محققا بذلك نمو نسبته 10,15%. أما بخصوص اليراد الشهري المتوسط لكل مشترك (ARPU)، فقد سجل ارتفاعا نسبته 0,50% في سنة واحدة، منتقلا من 1821 دينار/الشهر في سنة 2023 إلى 1830 دينار/الشهر في سنة 2024.

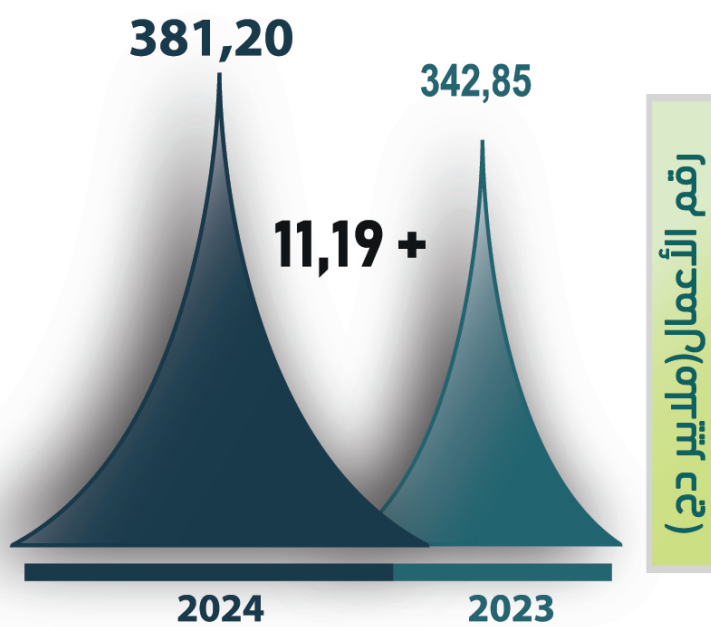


مشتركو شبكة الثابت
(*) ARPU الثابت (دج/الشهر)
رقم الأعمال مليار دج

رقم الأعمال وعدد المشتركين: المصدر اتصالات الجزائر
اليراد الشهري المتوسط لكل مشترك (*)

ب.2. رقم أعمال شبكة النقل :

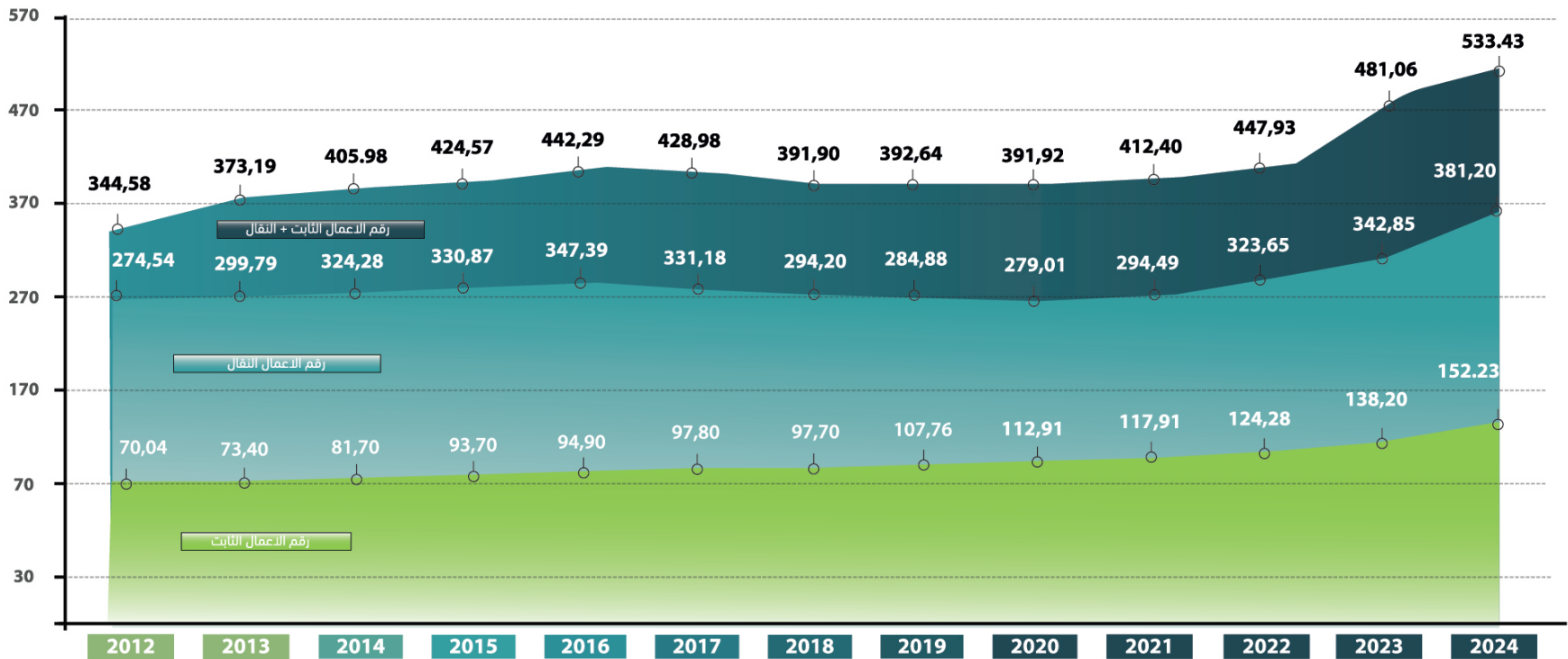
بعنوان سنة 2024، بلغ رقم أعمال متعاملو الهاتف النقال حوالي 381,20 مليار دينار مقابل 342,85 مليار دينار في سنة 2023 أي نمو نسبته 11,19%.



المصدر: المتعاملون



تطور رقم أعمال الهاتف الثابت والنقال
(2012 - 2024)



ب.3. رقم أعمال شبكة VSAT :

في سنة 2024، عرف رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون الحائزون على رخصة VSAT انخفاضا تقدر نسبته بـ (2,44 %)، حيث انتقل من 6,51 مليار دينار في سنة 2023 إلى 6,35 مليار دينار في سنة 2024.

ب.4. رقم أعمال شبكة GMPCS :

في سنة 2024، عرف رقم الأعمال الذي حققه المتعامل اتصال الجزائر الفضائية نموا بنسبة 4,12 %، حيث انتقل من حوالي 0,49 مليار دينار في سنة 2023 ليبلغ ما يقارب 0,51 مليار دينار في سنة 2024.

ب.5. رقم أعمال المتعاملين الحائزين على الترخيص العام :

في سنة 2024، بلغ رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون الحائزون على الترخيص العام 7,02 مليار دينار جزائري.

التطور
+ 76,80 %
- 2,14 %
- 70,98 %
+ 14,04 %
- 19,41 %
+ 16,75 %

2024
440,10
1 665,11
6,08
1 809,52
10,13
3 095.87
7 026.81

2023
248,93
1 701,60
20,95
1 586,73
12,57
2 651,65
6 222,43

الحوسبة السحابية
موفرو النفاذ إلى الانترنت
تحويل الصوت عبر الانترنت
الجيوتموقع
اللاوديوكتس
مراكز النداء
المجموع

الوحدة: بالمليون دج



ج. مناصب العمل في قطاع الاتصالات الإلكترونية :

في سنة 2024، عرف عدد موظفي متعاملي قطاع الاتصالات الإلكترونية انخفاضا نسبته (1,15 %)، منتقلا من 35 987 موظف في سنة 2023 إلى 35 574 موظف في سنة 2024.

2.2. سوق البريد :

1.2.2. أنظمة استغلال البريد :

طبقا للمادة 31 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، يقسم سوق البريد إلى ثلاثة أنظمة محددة كالآتي :



2.2.2. فاعلو سوق البريد :

في سنة 2024، أحصى سوق البريد الجزائري 77 متعاملا⁽¹⁾ بريديا مقابل 63 متعاملا في سنة 2023، موزعين حسب النظام كالآتي :



(1) يحوز المتعاملون أصحاب التراخيص والمتعامل التاريخي بريد الجزائر كذلك على شهادات التسجيل.



3.2.2. مؤشرات سوق البريد :

تتمثل مؤشرات سوق البريد حسب النظام كالتالي :

أ. نظام التخصيص :

بلغ عدد المواد البريدية التي تمت معالجتها في عام 2024 بـ 54,55 مليون مادة، مقابل 53,64 مليون مادة في عام 2023، أي بزيادة قدرها 1,71 %.

وبلغ العدد الإجمالي لمكاتب البريد المنتشرة عبر التراب الوطني 4332 مكتبا سنة 2024، مقابل 4257 مكتبا سنة 2023، أي بزيادة قدرها 1,76 %.

الكثافة البريدية (المكاتب/السكان) هي مكتب واحد (1) لكل 10 942 * في سنة 2024، في حين كانت مكتب واحد (1) لكل 10 936 في سنة 2023.

ب. نظام الترخيص :

يشمل نظام الترخيص في الاجمالي خمسة (5) متعاملين هم

- ◀ EMS البريد السريع؛
- ◀ دي أش آل دولي الجزائر؛
- ◀ فالكون إكسبراس الجزائر؛
- ◀ كونكسلوغ؛
- ◀ أرامكس

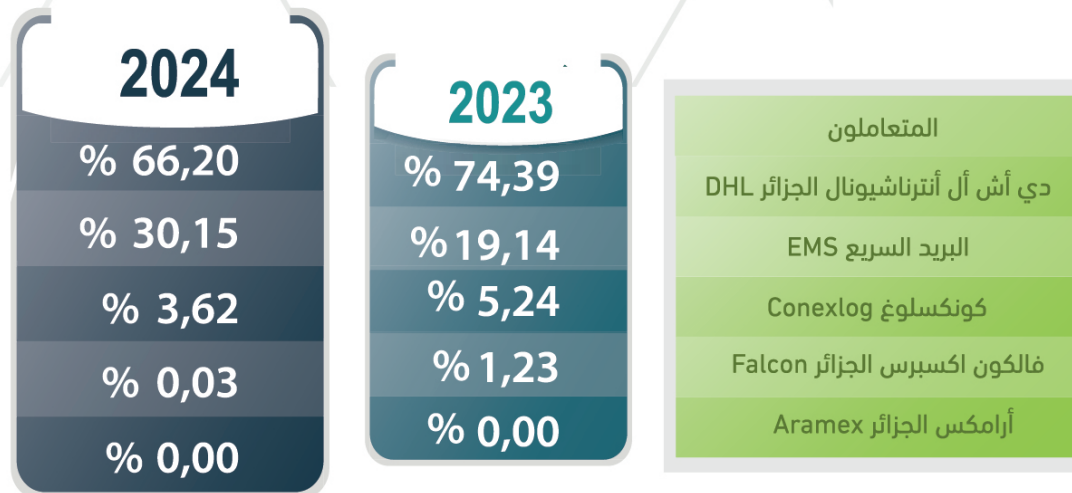
في سنة 2024، بلغ عدد المواد المتبادلة دوليا 842 002 مقابل 698 726 في سنة 2023، أي ارتفاع بنسبة 20,51 %.





ومن حيث حصص السوق المعبر عنها بحجم المبادلات، يمتلك المتعامل DHL 66,20%، يليه المتعامل EMS بـ 30,15%.

يعرض الجدول المقارن أدناه تطور حصص السوق ما بين سنتي 2023 و2024.



تجدر الإشارة إلى أنه، وفقاً للمعلومات الواردة في الاستبيان المتعلق بالنشاط البريدي لعام 2024، لا يمتلك المتعامل ARAMEX الجزائر أي مخزن أو فضاء تخزين مؤقت (M.A.D.T)، وبالتالي لم يكن له أي نشاط خلال عام 2024.

ج. نظام التصريح البسيط :

شهدت إرسالات البريد السريع المحلي ارتفاعاً قويا بلغ 76,39% مع 13 095 513 مادة مُسَلَّمة في سنة 2024 مقابل 7 424 042 مادة في سنة 2023. يمثل أكبر خمسة (5) ممتعاملين من بين 71 متعامل يعملون بموجب نظام التصريح البسيط 85,53% من حصص السوق.

يوضح الجدول أدناه حصص السوق لأكثر خمسة (5) متعاملين .



4.2.2. المؤشرات الاقتصادية :

أ. الاستثمارات :

بضخ 14,48 مليار دينار في قطاع البريد، ارتفعت استثمارات متعاملي البريد بعنوان السنة المالية 2024 بـ 46,39% مقارنة بسنة 2023.

يمثل مبلغ استثمارات المتعامل بريد الجزائر 89,92% من المبلغ الإجمالي للاستثمارات المنجزة من طرف مجموع متعاملي البريد .

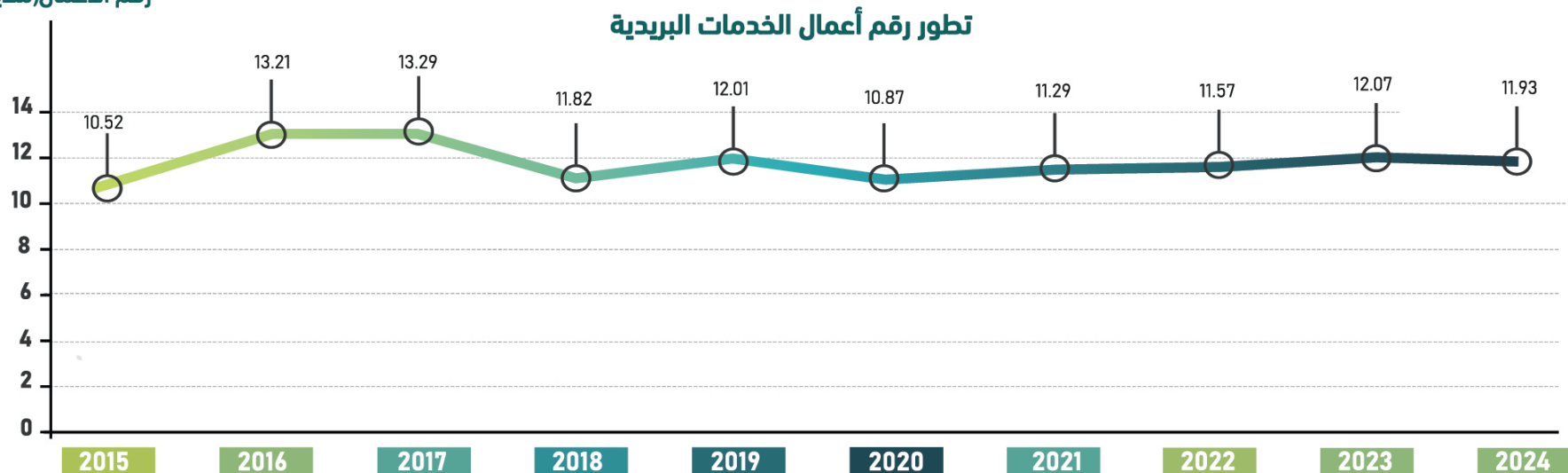


ب. رقم الأعمال :

المتعامل بريد الجزائر

بلغ رقم الأعمال الإجمالي الناتج عن الخدمات البريدية لبريد الجزائر لسنة 2024، حوالي 11,93 مليار دينار مقابل 12,07 مليار دينار في سنة 2023، ممثلاً بذلك انخفاضاً يعادل 1,16%.

رقم الأعمال (مليار دج)



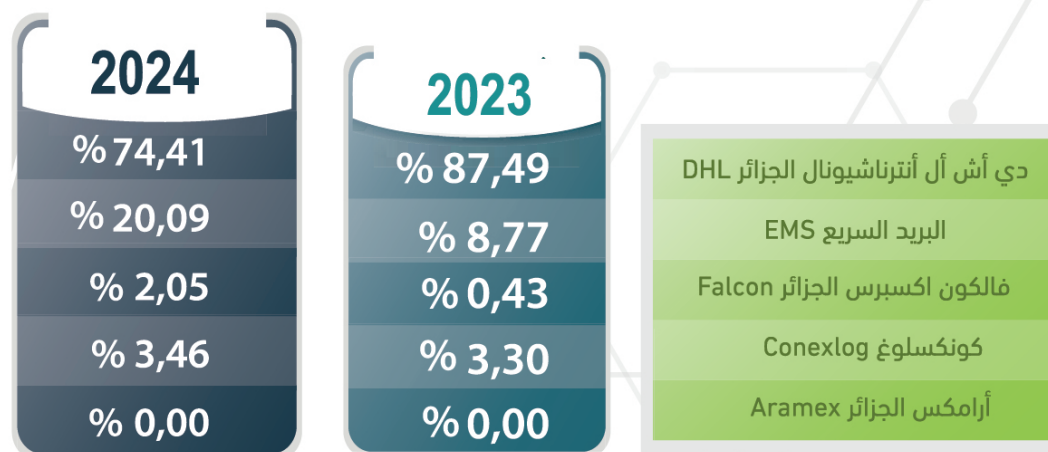
متعاملو البريد السريع الدولي :

بلغ رقم الأعمال الذي حققه متعاملو البريد السريع الدولي في سنة 2024، حوالي 2,32 مليار دينار مقابل ما يقارب 4,53 مليار دينار في سنة 2022، أي انخفاض قدره 48,74%.

وقد تأثر هذا الانخفاض بشكل رئيسي بانخفاض رقم الأعمال للمتعامل البريدي DHL (-56,4% مقارنة بعام 2023) بسبب انخفاض كبير في الحمولة المرتبطة بالحجم (404 طنًا تمت فوترتها في عام 2024 مقابل 2820 طنًا في عام 2023، أي انخفاض قدره 2416 طنًا).

نسبة التطور	2024	2023	التعيين
% 48,74 -	2,32	4,53	العائد الإجمالي (مليار دج)

يوضح الجدول التالي حصص السوق من حيث حجم الأعمال لمتعاملي البريد السريع الدولي



كما ذكر آنفاً، وفقاً للمعلومات الواردة في الاستبيان المتعلق بالنشاط البريدي لعام 2024، لا يمتلك المتعامل ARAMEX الجزائر أي مخزن أو فضاء تخزين مؤقت (M.A.D.T)، وبالتالي لم يكن له أي نشاط خلال عام 2024.



متعاملو البريد السريع المحلي :

في سنة 2024، بلغ رقم الأعمال الذي حققه متعاملو البريد السريع المحلي ما يقارب 8,18 مليار دينار مقابل حوالي 5,61 مليون دينار في سنة 2023، أي زيادة مهمة تبلغ نسبتها 45,85%. ويفسر هذا التطور، على وجه الخصوص، بالتهافت على خدمات التجارة الإلكترونية.

ج. مناصب العمل في قطاع البريد :

انتقل العدد الإجمالي للوظائف من 36 526 وظيفة في سنة 2023 إلى 35 757 وظيفة في سنة 2024، أي انخفاض بـ 769 وظيفة ممثلا بذلك 2,11%.

الفصل الثالث: اللوائح المتضمنة آراء وتوصيات سلطة الضبط :

طبقا لأحكام القانون رقم 04-18، المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، أصدرت سلطة الضبط اثنتي عشرة (12) لائحة تتعلق بـ :

1.3. مشاريع النصوص التنظيمية المتعلقة بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية

طبقا لأحكام المادة 14 من القانون 04-18 المؤرخ في 10 ماي 2028، أصدرت سلطة الضبط، اللوائح الآتية :

27
فيفري
2024

01

اللائحة

01 / رم / س ض ب / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تجديد رخصة لإقامة واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور، عبر الساتل من نوع VSAT، وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم"؛

27
فيفري
2024

02

اللائحة

02 / رم / س ض ب / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع قرار يتضمن الموافقة على توفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية من أجل تغطية، بشبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة، للمناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة لشركة "أوبتيكوم تليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم"؛

27
فيفري
2024

03

اللائحة

03 / رم / س ض ب / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع قرار يتضمن الموافقة على توفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية من أجل تغطية، بشبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة، للمناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة لشركة "الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم"؛



10
جوان
2024

05

اللائحة

05 / رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط حول مشروع قرار يتضمن على التوالي إلغاء القرار المؤرخ في 6 أوت 2017 المتضمن الموافقة على منح وتوفير الخدمة الشاملة للمواصلات السلكية واللاسلكية في المناطق الحدودية ولاسيما في الجنوب إلى المتعامل "اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم" و تعديل القرار المؤرخ في 03 فيفري 2019 المتضمن بالموافقة على المحتوى والأجر المتعلقين بتأكيد توفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية من قبل المتعاملين العموميين للمواصلات السلكية واللاسلكية ؛

12
أوت
2024

06

اللائحة

06 / رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي الموافقة على تجديد رخصة لإقامة واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور، عبر الساتل من نوع VSAT، وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم" ؛

12
أوت
2024

07

اللائحة

07 / رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تجديد رخصة لإقامة واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور، عبر الساتل من توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "أوبتيكوم تليكوم الجزائر، شركة VSAT نوع ذات أسهم .

2.3. تعديل فهارس التوصيل البيني المتعلقة بالشروط التقنية والتعريفية لعروض متعاملي الهاتف الثابت والنقال :

في إطار انجاز مهمة الموافقة على فهارس التوصيل البيني الموكلة بموجب أحكام النقطة 6 من المادة 13 من القانون رقم 04-18 المؤرخ 10 مايو سنة 2018، اعتمدت سلطة ضبط اللوائح التالية :

15
أكتوبر
2024

09

اللائحة

09 / أ خ / رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال، شركة ذات أسهم"، لسنة 2024-2025 ؛



15
أكتوبر
2024

10

اللائحة

10 / أ.خ/رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "أوبتيكوم تيليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم"، لسنة 2024-2025 ؛

15
أكتوبر
2024

11

اللائحة

11 / أ.خ/رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم"، لسنة 2024-2025 ؛

3.3. مسائل أخرى متعلقة بقطاع البريد والاتصالات الالكترونية

23
سبتمبر
2024

04

اللائحة

04 / أ.خ/رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية بشأن طلب تجديد رخصة إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور عبر الساتل من نوع VSAT وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة "أوبتيكوم تيليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم" ؛

23
سبتمبر
2024

08

اللائحة

08 / أ.خ/رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية بشأن طلب تجديد رخصة إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور عبر الساتل من نوع GMPCS وتوفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة "اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم" ؛

10
نوفمبر
2024

12

اللائحة

12 / أ.خ/رم / س ض ب إ / 2024

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية المتعلقة بتغطية المناطق الحدودية والمناطق الحساسة.



الفصل الرابع: قرارات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

1.4. السندات القانونية

1.1.4. خدمات الاتصالات الإلكترونية

في إطار الأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها، قامت سلطة الضبط بمعالجة وتسيير الملفات الخاضعة لنظام الترخيص العام

أ. خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت "FAI":

شهد النشاط المتعلق بخدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت خلال سنة 2024



منح ترخيص عام واحد (1) ؛

إلغاء ترخيص واحد (1) بناء على طلب المتعامل .

ب. خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) :

لم يشهد السوق المتعلق بهذا النشاط أي تغيير ويشمل دائما متعاملا واحدا



ج. خدمات مراكز النداء:

فيما يخص هذا النشاط، تميزت سنة 2024 بـ:



منح أربعة (4) تراخيص عامة جديدة؛

منح تراخيص عامة، في إطار التسوية، لصالح (2) متعاملين؛

توسعة في نشاط ترخيص عام (1) واحد لخدمات مركز نداء؛

إلغاء ترخيصين (2) بناءً على طلب المتعاملين.

د. خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما في ذلك خدمات الأوديوتكس:

سجل هذا النشاط خلال سنة 2024:



منح ترخيص عام واحد (1)

هـ. خدمات استضافة وتخزين البيانات في الحوسبة السحابية:

سجل هذا النشاط خلال سنة 2024:



منح ثلاثة (3) تراخيص عامة جديدة؛

توسعة في نشاط ترخيص عام (1) واحد لخدمات استضافة وتخزين البيانات في الحوسبة السحابية؛

إلغاء ترخيص واحد (1) بناءً على طلب المتعامل.



و. خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عبر القمر الصناعي وخدمات الجيوتموقع بالراديو:

سجل النشاط المتعلق بخدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عبر القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو خلال هذه السنة :

➤ منح تسعة (9) تراخيص عامة جديدة؛

➤ منح تراخيص عامة، في إطار التسوية، لصالح متعامل (1) واحد.

للتذكير، بلغ إجمالي السندات القانونية للاتصالات اللاسلكية، الممنوحة والسارية المفعول إلى غاية 31 ديسمبر 2024 أربعة وتسعون (94).

2.1.4. خدمات البريد :

في سنة 2024، منحت سلطة الضبط:

تسعة عشر (19) شهادة تسجيل لاستغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط (النظام الداخلي) ؛

سحب خمس (5) شهادات تسجيل لخدمات البريد بموجب نظام التصريح البسيط، وذلك لمخالفتها الأحكام التنظيمية السارية ؛

وفرضت عقوبات على ثمانية (8) من متعاملي الخدمات البريدية.

2.4. الموافقة على فهارس واتفاقيات التوصيل البيئي

أسندت مهمة الموافقة على فهارس التوصيل البيئي لمتعاملي الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور إلى سلطة الضبط بموجب القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو 2018 والنصوص التطبيقية ذات الصلة وطبقا لـ:

المادة 13 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، والتي تنص على : " تكلف سلطة الضبط بالقيام بضمان ضبط أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية لحساب الدولة، وفي هذا الإطار، تتولى المهام الآتية: 6- المصادقة على العروض المرجعية للتوصيل البيئي والنفاذ إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية ؛"

المادة 2 من المرسوم التنفيذي رقم 02-156 المؤرخ في 9 مايو سنة 2002، الذي يحدد شروط التوصيل البيئي لشبكات المواصلات السلكية واللاسلكية وخدماتها، المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 16-107 المؤرخ في 21 مارس سنة 2016، الذي يعرف فهرس التوصيل البيئي كآلي: " فهرس ينشره متعاملو الشبكات العمومية وتصادق عليه سلطة الضبط ويحتوي على العرض التقني والتعريفي للتوصيل البيئي المرجعي "

المادة 15 من المرسوم التنفيذي رقم 02-156 المؤرخ في 9 مايو سنة 2002 السالف الذكر التي تنص على : "يجب أن تحدد فهارس التوصيل البيئي الخاصة بمتعاملي شبكات المواصلات السلكية واللاسلكية المفتوحة للجمهور، الشروط التقنية والتعريفية لعروضهم. وتكون عروض التوصيلات البيئية للشبكات منفصلة عن عروض التوصيلات البيئية للخدمات"

المادة 17 من المرسوم التنفيذي رقم 02-156، المؤرخ في 9 مايو سنة 2002، رقم المعدل بالمرسوم التنفيذي 16-107 المؤرخ في 21 مارس سنة 2016، التي تنص على: " بالنسبة للسنوات المالية الموالية، يعرض الفهرس إلى سلطة الضبط في 15 يوليو من السنة الجارية كآخر أجل. وتؤسس التعريفات المبينة في الفهرس على دراسة النتائج المحاسبية عند 31 ديسمبر من السنة المالية السابقة. ولسلطة الضبط "أجل يمتد إلى غاية 20 أكتوبر للموافقة عليه أو طلب تعديلات "



قامت سلطة الضبط بدراسة فهارس التوصيل البيني التي تتضمن العروض التقنية والتعريفية، للفترة الممتدة من 31 أكتوبر 2024 إلى غاية 30 أكتوبر 2025 والموافقة عليها، الخاصة بالمتعاملين "اتصالات الجزائر" لجزء الثابت، "اتصالات الجزائر للهاتف النقال" و"أوبتيكوم تيليكوم الجزائر" والوطنية للاتصالات الجزائر لجزء الهاتف النقال

قرارات المصادقة على فهارس التوصيل البيني هي:

15
أكتوبر
2024

23

قرار

23 / رم / س ض ب 2024/II

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل "اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم لسنة 2024-2025 :

28
أكتوبر
2024

27

قرار

27 / رم / س ض ب 2024/II

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال"، شركة ذات أسهم لسنة 2024-2025 :

28
أكتوبر
2024

28

قرار

28 / رم / س ض ب 2024/II

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل "أوبتيكوم تيليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم لسنة 2024-2025 :

28
أكتوبر
2024

29

قرار

29 / رم / س ض ب 2024/II

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل "الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم لسنة 2024-2025 :

عرف فهرس التوصيل البيني للمتعامل اتصالات الجزائر بعنوان السنة 2024-2025، تعديلات في التعريفات لاسيما التعريفات الشهرية للنطاق الترددي للإنترنت ≥ 1 جيجابايت، حيث تراوحت التخفيضات بين 11 و 47% مقارنة بتعريفات السنة الماضية .

تم إدخال خدمات جديدة، مثل خدمة تبادل البيانات (peering) التي تسمح بتبادل البيانات مباشرة بين شبكات المتعاملين الحائزين على رخصة وشبكة اتصالات الجزائر لتبادل المحتوى الوطني . شهدت فهارس التوصيل البيني لمتعاملي الهاتف النقال للسنة المالية 2024-2025 تجديد مبدأ التناظر في أسعار إنهاء المكالمات للخدمة الصوتية، بهدف تشجيع تبادل حركة المرور بين الشبكات، والتخفيف من آثار النادي "الملحوظة في هذه الشبكات، وتحفيز المنافسة بين المتعاملين .



3.4. تخصيص الذبذبات :

وضع قرارات جديدة لتخصيص الترددات في النطاق 8 جيغاهرتز لصالح المتعاملين "اتصالات الجزائر شركة ذات أسهم" و"اتصالات الجزائر للهاتف النقال شركة ذات أسهم" مع إضافة قناة بخطوة 28 ميغاهرتز، وفقاً للتوصية ITU-R F.386

الفصل الخامس: توحيد أنشطة سلطة الضبط

1.5. الأنشطة التنظيمية :

1.1.5. العروض الدائمة والترويجية لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال :

في إطار متابعة أسواق التجزئة للهاتف الثابت والنقال، قامت سلطة الضبط بدراسة خمسة وستين (65) عرضاً دائماً وترويجياً

أ. العروض التعريفية الدائمة والترويجية لجزء الهاتف الثابت :

قامت سلطة الضبط بدراسة أربعة وعشرين (24) عرضاً دائماً وترويجياً اقترحه المتعامل اتصالات الجزائر، منها ثمانية (8) عروض ترويجية وستة عشر (16) عرضاً دائماً

طبيعة العروض		2023		2024		مجموع 2023	مجموع 2024
المقيمين	المؤسسات	المقيمين	المؤسسات	المقيمين	المؤسسات		
7	5	8	8	8	12	16	
7	0	8	0	8	7	8	
14	5	16	8	19	24		

ب. العروض التعريفية الدائمة والترويجية لجزء الهاتف النقال (GSM والجيل الثالث والجيل الرابع) :

قامت سلطة الضبط بالموافقة على واحد وأربعين (41) عرضاً دائماً وترويجياً في مختلف القطاعات (GSM3 وG4 وGSM3 وG4) التي اقترحها متعاملو الهاتف النقال الثلاثة والموزعة كالآتي :

طبيعة العروض		الدفع المسبق	الدفع البعدي	2023	المختلط	الدفع المسبق	الدفع البعدي	2024	المختلط	مجموع 2023	مجموع 2024
العروض الدائمة		12	9	6	8	7	11	27	26		
العروض الترويجية		8	0	12	4	0	11	20	15		
المجموع		20	9	18	12	7	22	47	41		

2.1.5. مراقبة احترام متعاملي البريد والاتصالات الالكترونية لالتزاماتهم :

شرعت سلطة الضبط في التأكد من احترام متعاملي البريد والاتصالات الالكترونية للالتزامات المنصوص عليها في القوانين والتنظيمات المعمول بها ومراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي .



أ. متعاملو شبكات الاتصالات اللاسلكية الحائزين على رخص :

طبقا لأحكام دفاتر الشروط للمتعاملين الحائزين على رخص للهاتف الثابت والهاتف النقال GSM والجيل الثالث والجيل الرابع (وال VSAT و GMPCS قامت سلطة الضبط :

- ◀ حملة مراقبة تحديد هوية المشتركين التابعين لمتعاملي الهاتف النقال "اتصالات الجزائر للهاتف النقال و"أوبتيكوم الجزائر" و"الوطنية للاتصالات الجزائر"؛
 - ◀ حملة مراقبة عملية رقمنة تحديد هوية المشتركين لمتعاملي الهاتف النقال "اتصالات الجزائر للهاتف النقال و"أوبتيكوم الجزائر" و"الوطنية للاتصالات الجزائر"؛
 - ◀ حملة مراقبة سنوية للمتعاملين الحائزين على رخص (النقال والثابت و VSAT و GMPCS)
- الهدف الرئيسي من حملات المراقبة السنوية التي تقوم بها سلطة الضبط هو التحقق من امتثال المتعاملين الحائزين على رخص (النقال والثابت و VSAT و GMPCS)؛
- للتزامات المنصوص عليها في دفاتر الشروط الخاصة بكل منهم: يجوز لسلطة الضبط، من خلال إطاراتها المعنيين لهذا الغرض، أو أي شخص مفوض من قبلها، إجراء تحقيقات مع الحائز للرخصة، بما في ذلك تلك التي تتطلب تدخلات مباشرة أو توصيل معدات خارجية بشبكاتها الخاصة
- وبالتالي، تهدف هذه الحملات على وجه الخصوص إلى :
- ◀ ضمان امتثال المتعاملين للالتزامات التقنية والتنظيمية السارية ؛
 - ◀ القيام بالزيارات الفنية التي تطلبها الهياكل المعنية، خاصة في إطار تجديد الرخص وتحديث البيانات التقنية والعملياتية اللازمة للمتابعة الشاملة للقطاع ؛
 - ◀ إجراء زيارات إلى مراكز تشغيل الشبكة (NOC) للتحقق من إجراءات الإشراف والتسيير والأمن التي ينفذها المتعاملون .

ب- متعاملو خدمات الاتصالات اللاسلكية :

شرعت سلطة الضبط، في التأكد من احترام متعاملي خدمات الاتصالات اللاسلكية، للالتزامات المنصوص عليها في دفاتر الشروط الخاصة بهم .

قامت سلطة الضبط بمراقبة امتثال مشغلي خدمات الاتصالات اللاسلكية للالتزامات المنصوص عليها في التشريعات والتنظيمات المعمول بها .

وقد تم إجراء ما مجموعه اثنان وتسعون (92) مهمة مراقبة للمتعاملين الذين يقدمون خدمات الاتصالات اللاسلكية للجمهور بموجب نظام الترخيص العام .

ج. متعاملو خدمات البريد :

تمت مراقبة اثني عشر (12) متعامل للخدمات البريدية، منهم خمسة (5) متعاملين خاضعين لنظام الترخيص وسبعة (7) متعاملين خاضعين لنظام التصريح البسيط، من أجل التأكد من امتثالهم للأحكام التشريعية والتنظيمية السارية

وأدت نتائج المراقبة التي شملت ستة (6) متعاملين بريديين خاضعين لنظام التصريح البسيط إلى تطبيق عقوبات عليهم .



3.1.5. مراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي :

استلمت سلطة الضبط إحدى عشرة (11) شكوى من أفراد، تتعلق بالمخاطر المحتملة للموجات الكهرومغناطيسية المنبعثة من المنشآت الراديوكهربائية على صحة السكان. بينت القياسات التي تم إجراؤها على الحقول الكهرومغناطيسية، مطابقتها للقيم الحدية لتعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي المحددة في قرار سلطة الضبط رقم 82/أخ/رم/ س ض ب إ/ 2015 المؤرخ في 09 ديسمبر 2015

4.1.5. المصادقة على الأجهزة المطرفية ومنشآت الاتصالات الإلكترونية :

خلال سنة 2024، سلمت سلطة الضبط خمسمائة وأربعون (540) شهادة مطابقة للأجهزة المطرفية والمنشآت الراديوكهربائية موجهة للاتصال بشبكة المفتوحة للجمهور . علاوة على ذلك، قامت سلطة الضبط بمعالجة أربعمائة وثلاثة وأربعون (943) طلبًا للحصول على معلومات تتعلق بالمصادقة .

5.1.5. تسير الأرقام القصيرة والطويلة :

في إطار تسير مخطط الترقيم الوطني، قامت سلطة الضبط بما يلي:

أ. تخصيص الأرقام الطويلة والقصيرة (non E.164) :

منح تسعة (9) قرارات جديدة لتخصيص الأرقام الطويلة والقصيرة:

- ◀ خمسة (5) أرقام قصيرة مكونة من أربعة أرقام IVR
- ◀ رقمين (2) قصيرين من خمسة أرقام الرسائل القصيرة
- ◀ رقمين (2) طويلين مكونة من عشرة أرقام
- ◀ كتلتين (2) من الأرقام ممنوحة، بقدرة مليون رقم لكل منها، لمتعاملي الهاتف النقال .

ب. الأرقام الطويلة والقصيرة التي تمّ تجديدها :

- ◀ تجديد خمسة (5) قرارات لمنح الأرقام القصيرة .

ج. الأرقام القصيرة والطويلة التي تمّ إلغاؤها :

- ◀ إلغاء أحد عشر (11) رقما، بناء على طلب من المستفيدين أو لعدم الاستعمال و/أو عدم التجديد .

6.1.5. استغلال وسائل التشفير :

تطبيقا لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في 10 ديسمبر سنة 2009، المعدل والمتمم، الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات الحساسة، منحت سلطة الضبط مائة وسبعة وستون (167) ترخيصا لاستغلال التجهيزات الحساسة (الوسائل الكريبتوغرافية).



7.1.5. معالجة شكاوى المشتركين :

قامت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية خلال سنة 2024 بمعالجة 6072 شكوى، وهذا طبقا للقرار رقم 60 /أخ/ رم/ س ض ب إ/ 2020، المؤرخ في 16 ديسمبر 2020، المتضمن إجراء معالجة شكاوى المشتركين، مفضلة بحسب المتعاملين والطبيعة كما يلي :

العدد	طبيعة الشكوى
940	تدفق الانترنت
1633	انترنت ADSL
420	الصوت
129	العروض / الترويجات
199	انترنت الجيل الرابع 4G LTE
175	طلب خط جديد
86	الفوترة
284	الطروود
18	الرسائل القصيرة
39	البريد
2149	آخر
6072	المجموع

العدد	المتعامل
3468	اتصالات الجزائر
979	اتصالات الجزائر للهاتف النقال
553	الوطنية للاتصالات الجزائر
618	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر
431	بريد الجزائر
1621	آخر
6072	المجموع

2.5. مشاركة سلطة الضبط في الفعاليات الدولية :

في إطار مهامها، شاركت سلطة الضبط في فعاليات دولية في مجالات البريد والاتصالات الإلكترونية، كما شاركت من خلال إطاراتها في فعاليات دولية

أ. فعاليات الاتحاد الدولي للاتصالات :

- القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2024 (SMIS+20)؛
- الندوة العالمية للهيئات التنظيمية (GSR-24)؛
- الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (AMNT-24).
- ورشة عمل iCodi الإقليمية حول المبادرات الإقليمية العربية الجديدة للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)؛

ب. فعاليات دولية أخرى :

- ورشة عمل حول مستقبل الاتصالات المتنقلة نظمتها GSMA؛
- المائدة المستديرة الثالثة لـ EG-ATRC.



معجم المصطلحات

ومرنة وقابلة للتطور والتي يمكن تقاسمها وتوريدها وإدارتها عند الطلب وفي الخدمة الذاتية .

12. الاتصالات الإلكترونية: كل إرسال أو تراسل أو استقبال علامات صور أو أصوات أو بيانات أو معلومات مهما كانت طبيعتها، عبر الأسلاك أو الألياف البصرية أو بطريقة كهرومغناطيسية .

13. البريد السريع الدولي: تمثل البريد السريع الدولي الخاضع لنظام الترخيص في جمع وترحيل وتوزيع وثائق وطرود بريدية واردة أو صادرة من وإلى الخارج، عن طريق السرعة .

14. الجهاز المطرفي: كل تجهيز مخصص لأن يكون موصولاً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بنقطة طرفية ويرسل أو يستقبل أو يعالج إشارات الاتصالات الإلكترونية .

15. الاتصالات الشخصية العالمية المتنقلة عبر الأقمار الاصطناعية (GMPCS): كل منظومة للمواصلات السلكية واللاسلكية عبر الساتل، ثابتة أو غير ثابتة المدار، عالمية، أو جهوية مؤجرة أو منجزة من طرف صاحب الترخيص، يمكنها أن توفر خدمات المواصلات اللاسلكية النقالة مباشرة للمستخدمين (توفير خدمات الانترنت والصوت والرسائل القصيرة للنقال) .

16. موفرو خدمات الانترنت: كل مؤدي خدمات الذي يوفر النفاذ إلى الانترنت .

17. GSM: المنظومة الأرضية للاتصالات النقالة، معيار طوره المعهد الأوروبي لتقييس الاتصالات للنظام لنظام راديو خلوي رقمي أوروبي يتوافق مع الجيل الثاني .

18. التوصيل البيني: خدمات متبادلة بين متعاملين لشبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور، أو خدمات يقدمها متعامل شبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور أو خدمات يقدمها متعامل شبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور لمتعامل مورد لخدمات اتصالات إلكترونية حاصل على ترخيص عام؛ يسمح لكافة المستعملين بالاتصال فيما بينهم بكل حرية مهما كانت الشبكات الموصولين بها أو الخدمات التي يستعملونها .

19. إ في آر "IVR": الاستجابة الصوتية التفاعلية .

20. LTE تكنولوجيا متطورة على المدى الطويل: تكنولوجيا متطورة على المدى الطويل نحو الجيل الرابع، بحسب الخصائص الأولية للمجموعة 3GPP (مجموعة خبراء المعيارية لمشروع الجيل الثالث) .

21. الأرقام E.164 (توصية E.164 الاتحاد الدولي للاتصالات): هو تنسيق رقم هاتفي معياري معترف به دوليا ويسمح بضمان توصيل المكالمات والرسائل القصيرة .

1. المشترك: كل شخص طبيعي أو معنوي أبرم عقدا مع متعامل الاتصالات الإلكترونية أو موفر خدمات الاتصالات الإلكترونية لتوفير هذه الخدمات .

2. المشترك النشط: المشترك النشط في خدمات الهاتف النقال هو كل مشترك الدفع المسبق الذي أجرى، على الأقل خلال المئة وعشرون يوما الماضية (120) إحدى العمليات الآتية :

• إرسال أو استقبال مكالمات هاتفية صوتية أو صوتية مرئية؛

• إرسال رسائل قصيرة SMS أو رسائل متعددة الوسائط MMS ؛

• الولوج إلى شبكة الانترنت

يستثنى من ذلك كل المكالمات الواردة من منشآت المتعاملين .

3. الخط المشترك الرقمي غير المتماثل ADSL :

خط المشترك الرقمي غير المتماثل في زوج معدني ملتوي من النحاس .

4. بريد الجزائر: المتعامل التاريخي للبريد .

5. سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية : سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية .

6. الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك (ARPU) : هو الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك .

7. اتصالات الجزائر: اتصالات الجزائر، هو المتعامل التاريخي للهاتف الثابت .

8. اتصالات الجزائر للهاتف النقال: هو متعامل الهاتف النقال "موبيليس" .

9. أوديو تيكس: خدمة الاتصال أحادية الاتجاه أو تفاعلية بين مشترك في شبكة هاتفية وجهاز التعرف على الكلام واسترجاع الرسائل الصوتية .

10. مراكز النداء: هو فضاء مجهز قصد توفير معلومات أو خدمات عن بعد، يتمثل نشاطها الأساسي، الذي يمارسه عدة مشغلين عن بعد، في الرد عبر الهاتف على عدد هائل من المكالمات أو إصدار عدد هائل من المكالمات حسب إجراء معين وذلك لفائدة زبون أو عدة زبائن .

11. الحوسبة السحابية: نموذج يسمح بتوفير نفاذ عبر الشبكة إلى مجموعة من الموارد المادية أو الافتراضية قابلة للزيادة .



22. الأرقام 164 E. non : هي أرقام قصيرة لا تتبع توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات UIT-T E.164 .

23. اوبتيموم تيليكونم الجزائر (OTA): متعامل الهاتف النقال وشبكة VSAT "جازي" .

24. متعامل البريد : كل شخص طبيعي أو معنوي يستفيد من استغلال الخدمات البريدية والمالية البريدية .

25. متعامل الاتصالات الالكترونية: كل شخص طبيعي أو معنوي يستغل شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور و/أو يوفر خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور .

26. نظام التخصيص: إنشاء واستغلال وتوفير خدمات وأداءات بريد الرسائل التي لا تتجاوز الوزن المحدد عن طريق التنظيم (50 غرام)، وكذا الطوابع البريدية وكل علامات التخليص الأخرى والحوالات البريدية وخدمة الصكوك البريدية. أسندت النشاطات الخاضعة لنظام التخصيص إلى المتعامل التاريخي "بريد الجزائر" .

27. نظام الترخيص: يقوم البريد السريع الدولي الخاضع لنظام الترخيص على جمع وترحيل وتوزيع وثائق وطرود بريدية واردة أو صادرة من وإلى الخارج، عن طريق السرعة .

28. نظام الترخيص العام: يمنح الترخيص العام لكل شخص طبيعي أو معنوي يلتزم باحترام الشروط التي يتم من خلالها إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الالكترونية وهذا طبقا للتنظيم المعمول به (المادة 34 من القانون رقم 04-18) .

29. نظام التصريح البسيط: إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات البريد وأداءاته لمعالجة البريد السريع المحلي الخاضع لنظام التصريح البسيط، في حدود الأوزان التي ينص عليها التنظيم، أي الوزن الذي يتجاوز 50 غرام .

30. خدمة الرسائل القصيرة: هي رسائل قصيرة يتم إرسالها عبر قنوات الإشارات لشبكات النقال GSM .

31. الخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية: مجموع الحد الأدنى من الخدمات بما فيها خدمة أو عدة خدمات ذات القيمة المضافة، تحدد عن طريق التنظيم ذات نوعية معينة ومتوفرة لجميع السكان على مستوى التراب الوطني بأسعار متاحة .

32. الاتحاد الدولي للاتصالات: منظمة تابعة للأمم المتحدة، ومختصة في تكنولوجيات الإعلام والاتصال .

33. الاتحاد البريدي العالمي: هو الاتحاد البريدي العالمي .

34. المستخدم: شخص طبيعي أو معنوي يستخدم على الأقل، خدمة البريد .

35. الصوت عبر بروتوكول الانترنت: يقصد بالصوت عبر بروتوكول الانترنت، بمفهوم دفتر الشروط، نقل حركة الصوت عن طريق الارسال بالحزم عبر بروتوكول الانترنت، ويمكن توصيل حركة الصوت عبر بروتوكول الانترنت عبر شبكة خاصة خاضعة للمراقبة أو شبكة انترنت عامة أو الجمع بين الاثنين مع ضمان جودة الخدمة .

36. VSAT: يعني شبكة المواصلات اللاسلكية عبر السواتل الثابتة المدار والتي تسير محطة HUB، النفاذ على السعة الفضائية لمحطات VSAT، التي تسمح بتوفير خدمات الانترنت والصوت الثابتة .

37. الوطنية للاتصالات الجزائر: متعامل الهاتف النقال "أوريدو" .

38. ويماكس (التوافقية العالمية للنفاذ إلى الموجات الدقيقة) التدفق العالي .

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES



التقرير
السنوي

20
24



سلطة ضبط

البريد والاتصالات الإلكترونية

ARPCE