

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES



التقرير
السنوي

20
22

01، شارع قدور رحيم حسين داي - 16005 - الجزائر
01, Rue Kaddour Rahim - Hussein Dey - 16005 - Alger - Algérie

الهاتف : + 213 (0) 23 77 16 64 / + 213 (0) 23 77 16 67

الفاكس : + 213 (0) 23 77 25 73

البريد الإلكتروني : info@arpce.dz

www.arpce.dz

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية
AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES



التقرير
السنوي

20
22



الفهرس

المقدمة

3

4

الباب الأول: سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

4

5

1.1. المهام

2.1. التنظيم

7

الباب الثاني: أسواق الاتصالات الإلكترونية والبريد

7

1.2. سوق الاتصالات الإلكترونية

7

8

11

1.1.2. أنظمة الاستغلال

2.1.2. مشتركو سوق الهاتف الثابت والنقل

3.1.2. مؤشرات إقتصادية

13

2.2. سوق البريد

13

13

14

15

1.2.2. أنظمة الاستغلال للبريد

2.2.2. فاعلو سوق البريد

3.2.2. مؤشرات سوق البريد

4.2.2. مؤشرات إقتصادية

16

الباب الثالث: اللوائح وتحضير الموقف الجزائري

16

1.3. اللوائح التي تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

16

1.1.3. مشاريع النصوص التنظيمية المتعلقة بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية

2.1.3. تعديل فهارس التوصيل البيني المتعلقة بالشروط التقنية والتعريفية لعروض

17

متعاملي الهاتف الثابت والنقل

18

3.1.3. مسائل أخرى متعلقة بقطاع البريد والاتصالات الإلكترونية

18

2.3. تحضير الموقف الجزائري في المحافل الدولية

19

الباب الرابع: قرارات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

19

1.4. تسليم السندات القانونية

19

1.1.4. خدمات الاتصالات الإلكترونية

20	2.1.4. خدمة البريد
21	2.4. القرارات المتضمنة الموافقة على فهارس التوصيل البيني والاتفاقيات
23	3.4. قرارات تأطير نشاطات البريد والاتصالات الالكترونية
23	1.3.4. إجراء تسليم الترخيص العام
23	2.3.4. كفيات دفع المقابل المالي، والاتاوى والمساهمة السنوية المطبقة على المتعاملين
23	الحائزين على الترخيص العام
23	3.3.4. العروض الدائمة والترويجية لمعاملتي الهاتف الثابت والنقال
24	4.3.4. تنفيذ محمولية أرقام الهاتف النقال
24	5.3.4. تسيير الذبذبات
25	4.4. توطيد نشاط الضبط
25	1.4.4. معالجة شكاوى المشتركين
25	2.4.4. مراقبة المتعاملين
26	1.2.4.4. مراقبة احترام التزامات معاملي البريد والاتصالات الالكترونية
26	2.2.4.4. نتائج عمليات المراقبة
26	3.4.4. مراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي
27	4.4.4. منح الأرقام القصيرة والطويلة
27	5.4.4. المصادقة على الأجهزة المطرفية للاتصالات الإلكترونية والمنشآت الراديوكهربائية
27	6.4.4. استغلال التجهيزات و/أو برمجيات التشفير
28	معجم المصطلحات



مقدمة

تمّ إعداد التقرير السنوي 2022، المتضمن لقرارات وآراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والإتصالات الإلكترونية، ونشره وإرساله إلى غرفتي البرلمان وكذا الوزير الأول والوزير المكلف بالبريد والإتصالات الإلكترونية، وهذا طبقاً لأحكام المادة 13 النقطة 14 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالبريد والإتصالات الإلكترونية، مع مراعاة الحفاظ على السرية وأسرار الأعمال.

تساهم سلطة ضبط البريد والإتصالات الإلكترونية، بصفتها فاعلاً لا يمكن الاستغناء عنه في النظام البيئي لقطاع البريد والإتصالات الإلكترونية، في تنفيذ السياسة والاستراتيجية القطاعية. واصلت سلطة الضبط في سنة 2022، نشاطاتها المتعلقة بمراقبة وضبط أسواق البريد والإتصالات الإلكترونية قصد ضمان محيط ملائم وموثوق وتنافسي لتطوير هذه الأسواق وترقيتها. ومن هذا المنظور وعلى سبيل الإشارة، بلغت حظيرة مشتركى الانترنت الثابت والنقال 49,45 مليون مشترك، مسجلة نمواً بلغت نسبته 7,64% خلال سنة واحدة. أما حظيرة انترنت الهاتف النقال، فتتمثل لوحدها 90,51% من اجمالي حظيرة المشتركين. علاوة على ذلك، تمّ تحقيق أداء في جزء انترنت الهاتف الثابت، حيث تم تسجيل نمو نسبته 12,98% بالمقارنة مع سنة 2021. هذا الأداء مرده بالأساس نمو حظيرة مشتركى الانترنت ذو التدفق العالي والعالي جداً (FTTH) مع نسبة تقدّر بـ 189%.

وقد كان لهذه التطورات أثر إيجابي على رقم الأعمال الناتج في قطاع الإتصالات الإلكترونية، حيث عرف نمواً نسبته 8,26%. وفي هذا الصدد، بلغ رقم الأعمال الناتج في جزء الهاتف وجزء انترنت الثابت والنقال 447,95 مليار دج، أي زيادة بنسبة 8,62% بالمقارنة مع سنة 2021. وفيما يتعلق بقطاع البريد، وبالأخص نظام التصريح البسيط، فقد سجل تطورا هاما بلغت نسبته 117,62% بالمقارنة مع السنة الماضية.

تعتبر سنة 2022 بالنسبة لسلطة الضبط سنة نشاط مثمر. حيث أحصت سلطة الضبط اثنين وثمانون (82) ترخيصاً ساري المفعول لمختلف أنواع خدمات الإتصالات الإلكترونية، وأربعمئة وأربع وثمانون (484) شهادة مطابقة للتجهيزات المطرفية للإتصالات الإلكترونية والمنشآت الراديو كهربائية. أما بخصوص قطاع البريد، فقد سلمت سلطة الضبط عشر (10) شهادات تسجيل لفائدة متعاملي البريد الخاضعين لنظام التصريح البسيط.

كما تميزت هذه السنة أيضاً بكونها سنة الانتقال التنظيمي، من خلال الانتقال من نظام الترخيص إلى نظام الترخيص العام، وهذا بعد نشر النصوص التنظيمية المتعلقة بنظام الترخيص العام. يتناول هذا التقرير المهمة التنظيمية لأسواق البريد والإتصالات الإلكترونية التي قامت بها سلطة الضبط، بهدف تنفيذ خطتها الاستراتيجية "انجاز" للفترة 2020-2022. كما يعطي هذا التقرير لمحة عن الوضع الحالي، ونظرة إجمالية عن قطاع البريد والإتصالات الإلكترونية وكذا المجهودات التي تبذلها سلطة الضبط لضبط الأسواق وترقيتها، وكنتيجة لذلك، يشكّل وسيلة مساعدة حقيقة عند اتخاذ القرارات على المستوى الاستراتيجي للبلاد.



الباب الأول: سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية:

تعتبر سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية هيئة مستقلة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي. مكلفة بضمان ضبط أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية لصالح الدولة، مع السهر على وجود منافسة فعلية سليمة ومشروعة بين المتعاملين، وهذا لفائدة النظام البيئي للقطاع (المشاركين، والمستخدمين، والمتعاملين، والاقتصاد الإجمالي).

وللقيام بهذا، فهي موكلّة بسلطة استشارية وشبه تنظيمية، و رقابية وعقابية، طبقاً لأحكام القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018، الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية.

1.1. المهام :

بموجب أحكام المادة 13 من القانون المذكور أعلاه، تتمحور مهام سلطة الضبط بصفة عامة حول:

- السهر على وجود منافسة فعلية ومشروعة وغير تمييزية في سوقي البريد والاتصالات الإلكترونية،
- الموافقة على العروض المرجعية للتوصيل البيئي و النفاذ الى شبكات الاتصالات الإلكترونية
- الفصل في النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين عندما يتعلق الأمر بالتوصيل البيئي والنفاذ إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية وتقاسم المنشآت والتجوال الوطني،
- تسوية النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين والمشاركين،
- تخصيص الذبذبات لمعاملتي شبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور في الحزم التي تمنحها لها الوكالة الوطنية للذبذبات ومراقبة استخدامها، وفق مبدأ عدم التمييز،
- منح التراخيص العامة لإنشاء و/أو استغلال شبكات الاتصالات الإلكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية وتراخيص الشبكات الخاصة، وكذا تراخيص تقديم خدمات وأداءات البريد،
- السهر على تجسيد تقاسم منشآت الاتصالات الإلكترونية، في ظل احترام حق الملكية،
- إعداد مخطط وطني للترقيم ودراسة طلبات الأرقام ومنحها للمتعاملين،
- المصادقة على تجهيزات البريد والاتصالات الإلكترونية طبقاً للمواصفات والمعايير المحددة عن طريق التنظيم،
- الحصول من المتعاملين على جميع المعلومات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لها،
- السهر على حماية حقوق المشاركين في خدمات الاتصالات الإلكترونية ومرتكبي البريد،
- نشر كل معلومة مفيدة لحماية حقوق المشاركين، وكذا القيام بحملات تنظيم تحسيسية وتوعوية لفائدة هؤلاء.



كما أنه وبموجب المادة 14 من القانون رقم 04-18 المشار إليه أعلاه، يستشير الوزير المكلف بالبريد والاتصالات الإلكترونية سلطة الضبط بالأساس لتحضير كل مشروع نص تنظيمي يتعلق بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية، وتقديم كل توصية للسلطة المختصة قبل منح الرخص أو تعليقها أو سحبها أو تجديدها.

تكلف سلطة الضبط أيضا بإطلاق إجراء المزايدة بإعلان عن المنافسة لانتقاء مترشحين لتوفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية.

علاوة على ذلك، وبموجب أحكام المادة 30 من القانون رقم 04-15، المؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق 1 فبراير سنة 2015، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين، تمّ تكليف سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية بمهمة السلطة الاقتصادية للتصديق الإلكتروني، حيث أنها مكلفة بهذه الصفة بمتابعة ومراقبة مؤدي الخدمات الذين يقدمون خدمات التوقيع والتصديق الإلكترونيين لفائدة الجمهور.

2.1 . التنظيم :

من أجل تنفيذ مهامها بصفة فعالة، زوّد القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، سلطة الضبط بهيئتين هما: المجلس، والمديرية العامة.

يتكون مجلس سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية من سبعة (7) أعضاء، من بينهم الرئيس، يُعيّنهم رئيس الجمهورية بناء على اقتراح من الوزير الأول.

يتمتع المجلس بكل السلطات والصلاحيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لسلطة الضبط بموجب أحكام القانون.

يمكن ان تكون قرارات مجلس سلطة الضبط موضوع طعن غير موقف التنفيذ أمام مجلس الدولة.

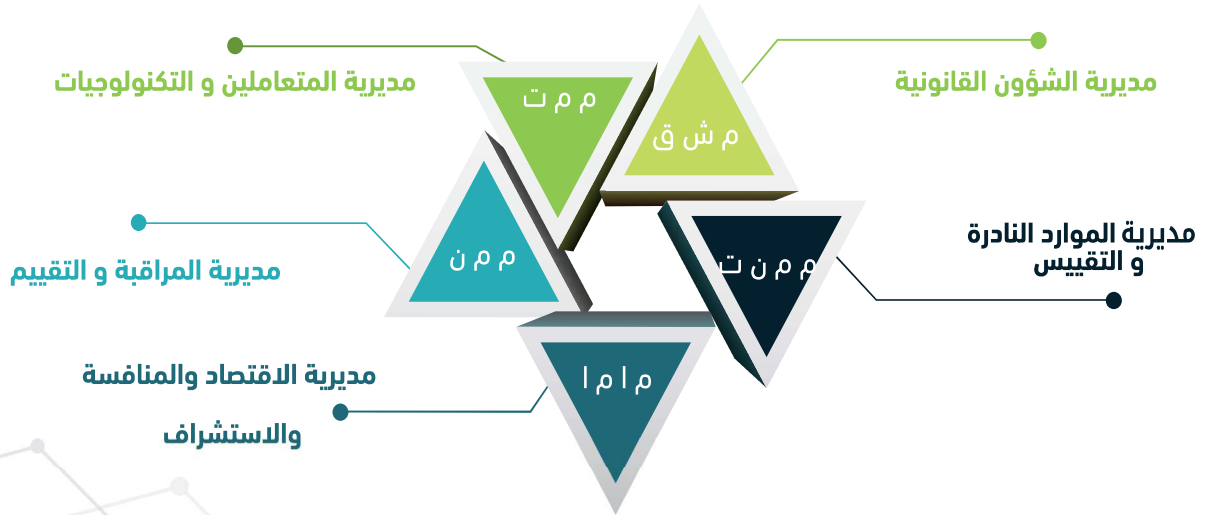
تُسيّر المديرية العامة لسلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية من طرف المدير العام المعين من طرف رئيس الجمهورية. يشارك المدير العام بصوت استشاري في اجتماعات المجلس ويتولى أمانته التقنية.

بهذا يتشكل الهيكل التنظيمي لسلطة الضبط من دعامتين: الأولى استراتيجية وتصدر القرارات (المجلس)، والثانية عملياتية (المديرية العامة).

المديرية العامة منظمة على النحو الآتي:



قطب الضبط



قطب الدعم



قطب التصديق الإلكتروني





الباب الثاني: أسواق الاتصالات الإلكترونية والبريد

1.2 . سوق الاتصالات الإلكترونية

1.1.2 . أنظمة الاستغلال

ينقسم سوق الاتصالات الإلكترونية إلى ثلاث (3) أنظمة:

أ. نظام الرخصة

يظم سوق الاتصالات الإلكترونية خمس (5) متعاملين حاصلين على رخص مقسمة كما يلي:

جزء الهاتف الثابت

الهاتف
الثابت



رخصة (1) واحدة
اتصالات الجزائر

جزء الهاتف النقال

الهاتف النقال
3G



ثلاث (3) رخص
اتصالات الجزائر للهاتف النقال
وأوبتيكوم تيليكوم الجزائر
الوطنية للاتصالات الجزائر

الهاتف النقال
4G



ثلاث (3) رخص
اتصالات الجزائر للهاتف النقال
وأوبتيكوم تيليكوم الجزائر
الوطنية للاتصالات الجزائر

الهاتف النقال
GSM



ثلاث (3) رخص
اتصالات الجزائر للهاتف النقال
وأوبتيكوم تيليكوم الجزائر
الوطنية للاتصالات الجزائر

جزء القمر الصناعي

V.SAT



رخصتان (2)
اتصالات الجزائر الفضائية
وأوبتيكوم تيليكوم الجزائر

GMPCS



رخصة (1) واحدة
اتصالات الجزائر الفضائية

ب. نظام الترخيص

خلال سنة 2022، بلغ العدد الإجمالي لتراخيص توفير واستغلال الخدمات مئة وسبعة عشر (117) ترخيصا، بالإضافة الى ترخيصين (2) لاستغلال شبكة خاصة :

خدمات الجيوتموقع
بالراديو



14
ترخيص

خدمات
الحوسبة السحابية



13
ترخيص

خدمات
الأوديوتاكس



07
ترخيص

خدمات
توفير النفاذ
إلى الانترنت



06
ترخيص

خدمات
الشبكة الخاصة



02
ترخيص

خدمات نقل
الصوت عبر
الانترنت (VOIP)



01
ترخيص

خدمات
مراكز النداء



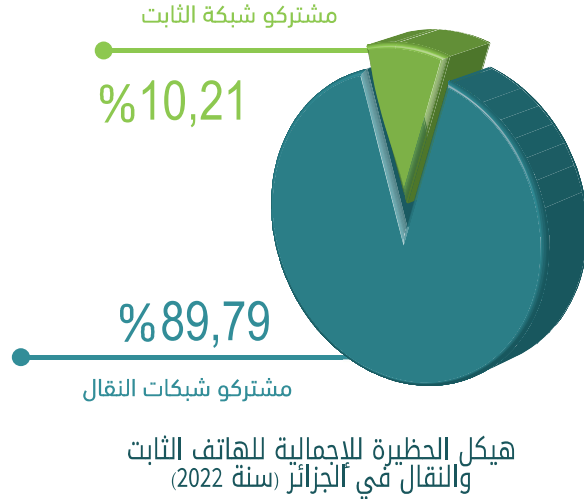
76
ترخيص

ج. نظام التصريح البسيط:

بخصوص هذا النظام، لم تستلم سلطة الضبط أي طلب بخصوص شهادة تسجيل لتوفير خدمة الاتصالات الالكترونية.

2.1.2. مشتركو سوق الهاتف الثابت والنقال:

خلال سنة 2022، عرف عدد المشتركين في شبكات الثابت والنقال زيادة تقدر نسبتها 4,76% مقارنة بالسنة الماضية، حيث ارتفع من 52,11 مليون مشترك في سنة 2021 إلى 54,59 مليون مشترك في سنة 2022. تمثل حظيرة مشتركي الهاتف النقال 89,79% من الحظيرة الاجمالية لمشاركي شبكات النقال والثابت، مقابل 10,21% بالنسبة لمشاركي الهاتف الثابت.



2022	2021	حظيرة المشاركون
10,21% 5 576 193	9,78% 5 097 059	مشاركو الهاتف الثابت
89,79% 49 018 766	90,22% 47 015 757	مشاركو الهاتف النقال
54 594 959	52 112 816	مشاركو مشاركي الهاتف الثابت و النقال

المصدر: اتصالات الجزائر بالنسبة لحظيرة مشاركي الثابت

وضع حظيرة مشاركي الهاتف الثابت:

إلى غاية 31 ديسمبر 2022، بلغت حظيرة مشاركي الهاتف الثابت حوالي 5,58 مليون مشترك مقابل حوالي 5,10 مليون مشترك في سنة 2021، أي تطورا نسبته 9,40%. أما بخصوص نسبة الأسر التي تمتلك خط هاتفي ثابت، فقد انتقلت من 69,41% في سنة 2021 إلى 75,80% في سنة 2022، أي زيادة قدرها 6,39 نقطة. توزع حظيرة مشاركي الهاتف الثابت حسب نوع النفاذ كما يلي:

2022
5 576 193
4 152 768
1 423 425
اللاسلكي 25,53%
اللاسلكي 74,47%
اللاسلكي 56,45%
اللاسلكي 19,35%

2021
5 097 059
3 755 659
1 341 400
اللاسلكي 26,32%
اللاسلكي 73,68%
اللاسلكي 51,14%
اللاسلكي 18,27%

مجموع مشاركي الهاتف الثابت
مشاركو شبكات السلكي
مشاركو شبكات اللاسلكي (الجيل الرابع الثابت/ و يماكس*)
هيكل الحظيرة
نسبة الأسر التي تمتلك نفاذ
المصدر: اتصالات الجزائر

* تم وقف شبكة النفاذ و يماكس في 16 نوفمبر 2022



تطور عدد المشتركين في شبكات

الهاتف الثابت (2022 - 2012)



• وضعية حظيرة مشتركى الانترنت الثابت:

عرفت حظيرة الانترنت الثابت نموا هاما حيث انتقلت من 4,16 مليون مشترك في سنة 2021 إلى 4,70 مليون مشترك في سنة 2022، أي تطور نسبته 12,98%. هذا التطور مرده بالأساس العروض الترويجية التي تم إطلاقها في إطار نشر الألياف (FTTH) للمشاركين المقيمين، ما سمح بزيادة 312 928 مشتركا جديدا (FTTH) خلال سنة. يمثل الانترنت السلكي 69,69 % من الحظيرة الاجمالية لمشاركى الانترنت الثابت. يبين الجدول توزع حظيرة الانترنت الثابت حسب التكنولوجيا:

2022	
3 272 127	%69,69
1 423 425	%30,31
4 695 552	
%63,83	

2021	
2 823 375	%67,79
1 341 400	%32,21
4 164 775	
56,72 %	

السلكي
اللاسلكي
(الجيل الرابع الثابت / الجيل الخامس)
مجموع النفاذ إلى الانترنت الثابت
نسبة الأسر التي تمتلك النفاذ إلى
الانترنت الثابت
المصدر: المصالح الجزائرية

• نسبة الاسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت الثابت



ارتفعت نسبة الأسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت الثابت من 56,72 % في سنة 2021 إلى 63,83 % في سنة 2022، أي تطورا قدره 7,11 نقطة.



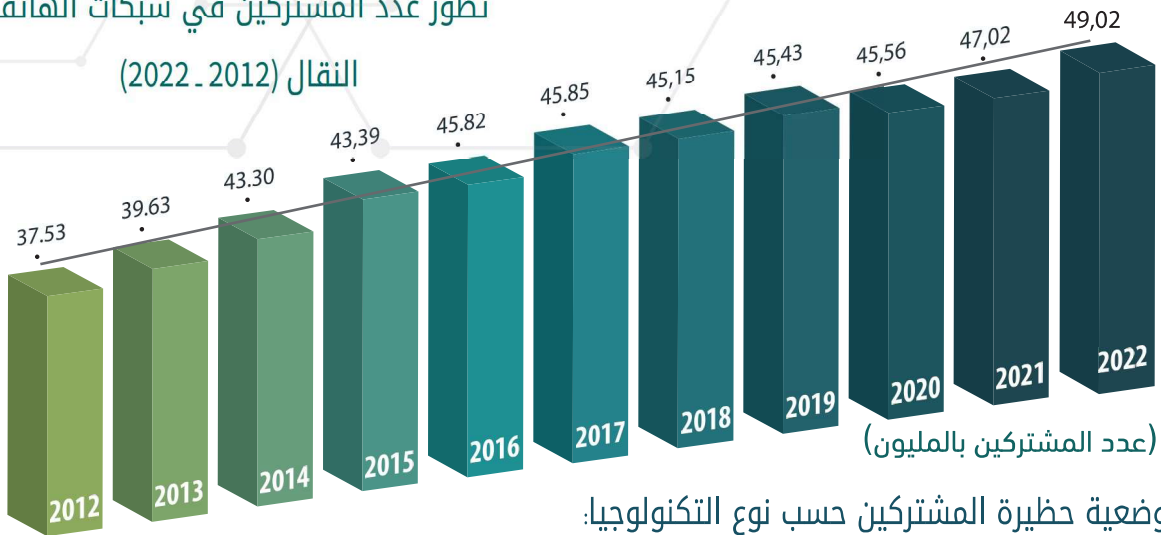


تطور حظيرة مشتركي الهاتف النقال:

في 31 ديسمبر 2022، سجلت حظيرة الهاتف النقال نموا سنويا بلغت نسبته 4,26 % بالمقارنة مع السنة الماضية، حيث انتقلت من 47,02 مليون مشترك إلى حوالي 49,02 مليون مشترك نشيط في سنة 2022، رافعة بذلك نسبة التوغل في الهاتف النقال (نسبة عدد المشتركين/السكان) إلى 111,05 % مقابل 106,71 % في سنة 2021، أي تطورا قدره 4,34 نقطة.

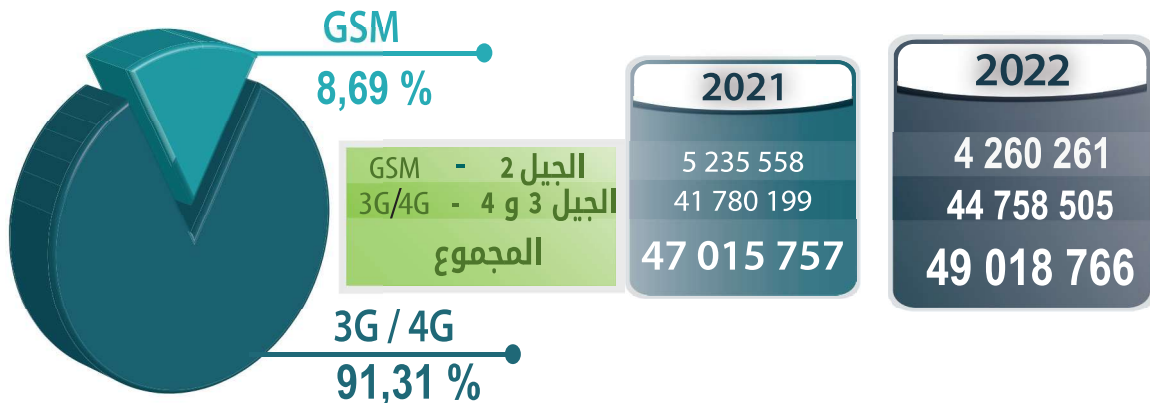


تطور عدد المشتركين في شبكات الهاتف النقال (2022 - 2012)



وضعية حظيرة المشتركين حسب نوع التكنولوجيا:

من اجمالي حظيرة الهاتف النقال البالغ عدد مشطريها 49,02 مليون مشترك، نجد 44,76 مليون مشترك نشط في شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع، ما يعادل 91,31 % من الحظيرة الاجمالية. ضمت شبكة الجيل الثاني GSM 4,26 مليون مشترك نشط، ما يعادل 8,69 % من الحظيرة الاجمالية. شهدت هذه الحظيرة انخفاضا نسبته 18,63 % مقارنة بسنة 2021. ناتجا أساسا بهجرة المشتركين نحو شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع للتمكن من توصيل أفضل.





توزيع حصص السوق (الجيل الثاني GSM، الجيل الثالث والجيل الرابع) لمتعاملي الهاتف النقال

2022	2021	إتصالات الجزائر للهاتف النقال
% 43,04	% 42,18	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر
% 30,96	% 31,04	الوطنية لاتصالات الجزائر
% 26,00	% 26,78	

فيما يخص توزيع حصص السوق لكل متعامل حسب عدد المشتركين بعنوان سنة 2022، يمتلك المتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال 43,04 % من هذه الحصص، يليه على التوالي المتعاملين أوبتيكوم تيليكوم الجزائر بـ 30,96 % و الوطنية للاتصالات الجزائر بـ 26,00 %.

3.1.2. مؤشرات إقتصادية

خلال سنة 2022، واصل قطاع الاتصالات الإلكترونية نموه، حيث سجل رقم أعمال إجمالي قدره 462,08 مليار دينار كما بلغت الاستثمارات 117,72 مليار دينار.

أ. الاستثمارات

فيما يخص الاستثمارات، قدرت الأصول المنقولة وغير المنقولة المحققة من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية بحوالي 117,72 مليار دينار مقابل 120,80 مليار دينار في سنة 2021، أي انخفاض نسبته 2,61%. تجدر الإشارة إلى أن الاستثمارات المحققة من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية الحائزين على الرخص (النقال، الثابت، GMPCS، VSAT) تمثل 99 % من الحجم الإجمالي للاستثمارات، أي 116,27 مليار دج.

ب. رقم الأعمال

في سنة 2022، بلغ رقم الأعمال المحقق من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية (النقال، الثابت، GMPCS و VSAT) 454,82 مليار دج مقابل 418,20 مليار دج في سنة 2021، أي تطورا نسبته 8,76%. تمثل مساهمة متعاملي الاتصالات الإلكترونية الحائزين على الرخص (النقال، الثابت، GMPCS و VSAT) في رقم الأعمال الإجمالي للقطاع 98%، مع 454,82 مليار دينار من مجموع 462,08 مليار دج. أما بخصوص رقم الأعمال الخاص بنشاط GMPCS و VSAT، فقد بلغ 6,87 مليار دج في سنة 2022، مقابل 5,80 مليار دج في سنة 2021، أي ما يعادل زيادة تقدر بحوالي 18,45 %. حقق متعاملو الاتصالات الإلكترونية الحائزين على التراخيص (مراكز النداء، الحوسبة السحابية، موفرو النفاذ إلى الانترنت، الجيوموقع، الوديو تاكس، الصوت عبر بروتوكول الانترنت) رقم أعمال إجمالي يقدر بـ 7,26 مليار دج، حيث يمثل 2% من رقم الأعمال الخاص بالقطاع.

تطور رقم الأعمال للهاتف الثابت والنقال (2010 - 2022)





ب.1. رقم أعمال متعامل شبكة الثابت:

2022	2021
5 576	5 097
1 857	1 869
124,28	117,91

رقم الأعمال و عدد المشتركين : المصدر اتصالات الجزائر

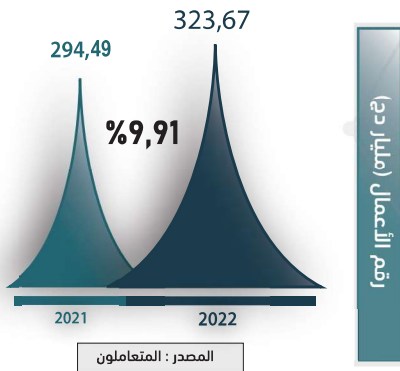
المشتركون في شبكة الثابت (بالآلاف)
الإيراد الشهري لكل مستخدم لثابت دج/شهر
رقم الأعمال بالمليار دج

بلغ رقم الأعمال الذي حققه المتعامل اتصالات الجزائر 124,28 مليار دينار، بعنوان سنة 2022 مقابل 117,91 مليار دينار في سنة 2021، محققا بذلك نموا بلغت نسبته 5,40%.

أما بخصوص الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك (ARPU)، فقد سجل انخفاضا سنويا نسبته 1%، منتقلا من 1869 دج / الشهر في سنة 2021 إلى 1857 دج / الشهر في 2022.

ب.2. رقم أعمال متعاملي شبكة النقال:

بعنوان سنة 2022، بلغ رقم الأعمال الذي حققه متعاملو الهاتف النقال 323,67 مليار دينار، حيث عرف نموا نسبته 9,91% مقارنة بسنة 2021 (294,49 مليار دينار).



ب.3. رقم أعمال متعاملي شبكة VSAT:

في سنة 2022، عرف رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون الحائزون على رخصة VSAT تطورا هاما يقدر بـ 20,57%، حيث انتقل من 5,25 مليار دينار في سنة 2021 إلى 6,33 مليار دينار في سنة 2022.

ب.4. رقم أعمال متعامل شبكة GMPCS:

في سنة 2022، عرف رقم الأعمال الذي حققه المتعامل الوحيد الممارس للنشاط في الجزء GMPCS، ألا وهو اتصالات الجزائر الفضائية انخفاضا بنسبة 1,82%، حيث انتقل من 0,55 مليار دينار في سنة 2021 ليبلغ 0,54 مليار دينار في سنة 2022.

ب.5. رقم أعمال المتعاملين الحائزين على التراخيص:

في سنة 2022، عرف رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون الحائزون على التراخيص انخفاضا قدر بـ 15,68% مقارنة بسنة 2021، حيث انتقل من 8,61 مليار دينار إلى 7,26 مليار دينار.

التغير	2022	2021	المجموعة
% 14,29	0,32	0,28	الحوسبة السحابية
%-29,41	0,12	0,17	موفرو النفاذ إلى الانترنت
%-30,58	2,02	2,91	تحويل الصوت عبر الانترنت
% 2,78	1,48	1,44	الجيوموقع
%- 18,75	0,13	0,16	الأوديوتاكس
%- 12,60	3,19	3,65	مراكز النداء
%- 15,68	7,26	8,61	

الوحدة: في المليون دج



ج. مناصب العمل التي تمّ خلقها من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية:



34 009 موظف

في سنة 2022، عرف عدد الموظفين التابعين لمتعاملي قطاع الاتصالات الإلكترونية انخفاضا بنسبة 0,76 %، حيث انتقل من 34 269 موظف في سنة 2021 إلى 34 009 موظف في سنة 2022.

2.2 سوق البريد

1.2.2 أنظمة الاستغلال للبريد

طبقا للمادة 31 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، يقسم سوق البريد إلى ثلاث أنظمة محددة كالآتي:

نظام التصريح البسيط -شهادة التسجيل-

يخضع لنظام التصريح البسيط، إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات البريد وأدائه غير تلك التي تخضع لنظام الترخيص ونظام الترخيص.

نظام الترخيص

يخضع لنظام الترخيص، إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات البريد السريع الدولي.

نظام التخصيص

يخضع لنظام التخصيص، المسند لبريد الجزائر، إنشاء واستغلال وتوفير خدمات وأداءات بريد الرسائل التي لا تتجاوز الوزن المحدد عن طريق التنظيم، الطوابع البريدية وكل علامات التخليص الأخرى والحوالات البريدية وخدمة الصكوك البريدية

2.2.2 فاعلو سوق البريد

في سنة 2022، أحصى سوق البريد الجزائري 71 متعاملا¹ بريديا مقابل 73 متعاملا في سنة 2021، موزعين كالآتي:

التخصيص



1

متعامل نظام التخصيص (بريد الجزائر)

الترخيص



5

متعاملو البريد السريع الدولي

التصريح البسيط



65

متعاملو البريد المحلي

1 : يجوز المتعاملون أصحاب التراخيص والمتعامل بريد الجزائر كذلك على شهادات التسجيل البسيط.



3.2.2. مؤشرات سوق البريد:

مؤشرات سوق البريد لكل نظام ممثلة كما يلي:

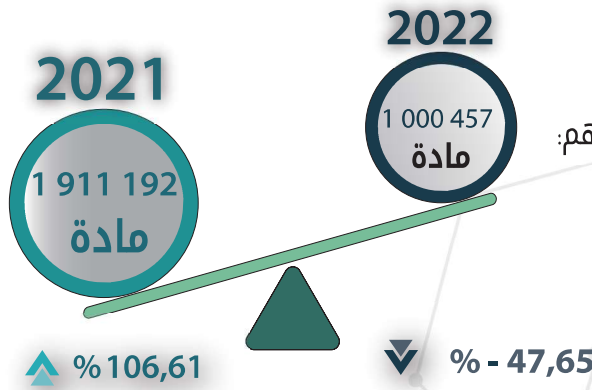
أ. نظام التخصيص:

قُدِّر عدد المواد البريدية التي تم معالجتها في سنة 2022 بـ 135,61 مليون مادة مقابل 168,21 مليون مادة في سنة 2021، أي انخفاض نسبته 19,38 %، والذي يفسّر بالخصوص بتعميم الوسائل الالكترونية الحديثة (الفاتورة الالكترونية).

بلغ العدد الإجمالي لمكاتب البريد على المستوى الوطني 4189 مكتبا في سنة 2022 مقابل 4106 في سنة 2021 أي زيادة بلغت نسبتها 2,02 %.

الكثافة البريدية (المكاتب/السكان) هي مكتب واحد (1) لكل 10 492 في سنة 2022، في حين كانت مكتب واحد (1) لكل 10 515 في سنة 2021.

ب. نظام الترخيص:



يشمل نظام الترخيص في الاجمالي (5) متعاملين هم:

- ◀ EMS البريد السريع،
- ◀ دي أش آل دولي الجزائر (DHL)،
- ◀ فالكون إكسبريس الجزائر،
- ◀ كونكسلوغ،
- ◀ أرامكس.

في سنة 2022، بلغ عدد المواد المتبادلة دوليا 1 000 457 مقابل 1 911 192 في سنة 2021، أي انخفاضا نسبته 47,65 %. يرجع هذا الانخفاض بالأساس إلى نقص في حجم الحركة البريدية عند المتعاملين DHL دولي الجزائر بنسبة 48,92 % و EMS البريد السريع بنسبة 43,85 %. هذا الانخفاض تم ملاحظته على المستوى الدولي بالنسبة لسنة 2022، وهو راجع بالأساس إلى آثار الفترة ما بعد جائحة كوفيد 19.

وبخصوص حصص السوق في حجم المبادلات، يمتلك المتعامل DHL 78,97 %، يليه المتعامل EMS بنسبة 16,55 % وكونكسلوغ بنسبة 4,16 %. يبيّن الجدول المقابل تطور حصص السوق لسنتي 2021 و2022.

2022
% 78,97
% 16,54
% 4,16
% 0,32
% 0,01

2021
% 80,92
% 15,42
% 1,98
% 1,48
% 0,20

دي أش آل انترناشيونال الجزائر
البريد السريع EMS
كونكسلوغ
فالكون إكسبريس الجزائر
أرامكس

ج. نظام التصريح البسيط:

لقد سجلت إرسالات البريد السريع المحلي ارتفاعا محسوسا بلغت نسبته 117,62 % مع 3 337 208 مادة متبادلة في سنة 2022 مقابل 1 533 529 مادة في سنة 2021. أكبر خمس متعاملين من حيث حصص السوق لسنة 2022 هم:

% 53,08	1 771 263	خدمات باليدين الجزائر (YALIDINE)	01
% 17,89	596 981	فيناكس GUEP EX	02
% 6,80	227 096	فاست مابل	03
% 4,67	156 000	أرامكس الجزائر	04
% 4,20	140 000	شمال وغرب إكسبريس NORD ET OUEST EXPRESS	05



4.2.2. مؤشرات إقتصادية:

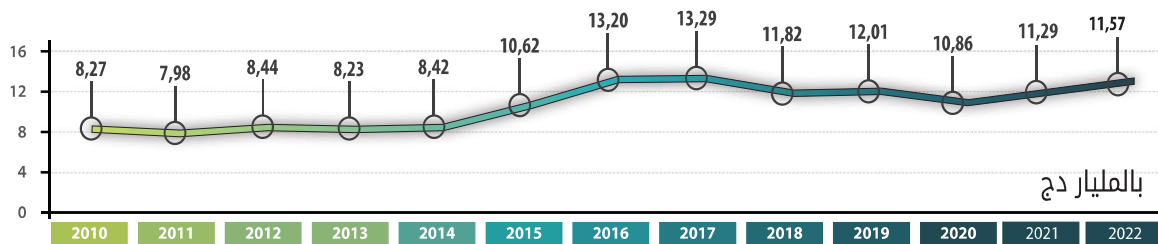
أ. الاستثمارات:

عرفت استثمارات متعاملي البريد بعنوان لسنة 2022 ضخ ما قيمته 8854,83 مليون دج مقابل 10677,96 مليون دينار، ما يعادل انخفاضا قدره 17,07%.
يمثل مبلغ الاستثمارات للمتعامل بريد الجزائر 94,54% من المبلغ الإجمالي للاستثمارات المنجزة من طرف مجموع متعاملي البريد.

ب. رقم الأعمال:

- بريد الجزائر:

بلغ رقم الأعمال الاجمالي الخاص بالمتعامل بريد الجزائر، لسنة 2022، 11572 مليون دج مقابل 11294 مليون دينار، لسنة 2021 ما يمثل ارتفاعا نسبته 2,46%.

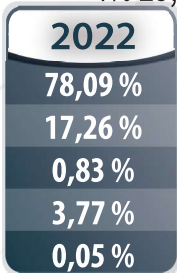


- متعاملو البريد السريع الدولي:

بلغ رقم الاعمال الذي حققه متعاملو البريد السريع الدولي في سنة 2022، 2820,78 مليون دينار مقابل 3782,53 مليون دينار في سنة 2021، أي انخفاض تقدر نسبته بـ 25,43%.



المدخول الإجمالي
(في المليون دج)
التطور (%)



دي اش آل انترناشيونال الجزائر
البريد السريع EMS
فالكون اكسپرس الجزائر
كونكسلوغ
أرامكس

يعرض الجدول لمحة عن حصص السوق

لمتعاملي البريد السريع الدولي كالاتي:

تطور حصص السوق من حيث العائدات الاجمالية

- متعاملو البريد السريع المحلي:

في سنة 2022، بلغ رقم الأعمال الذي حققه متعاملو البريد السريع المحلي 2776,87 مليون دينار، مقابل 1227,94 مليون دينار في سنة 2021، أي تطورا بلغت نسبته 126,14%. يفسر هذا النمو باللجوء إلى خدمات التجارة الالكترونية والخدمات البريدية.

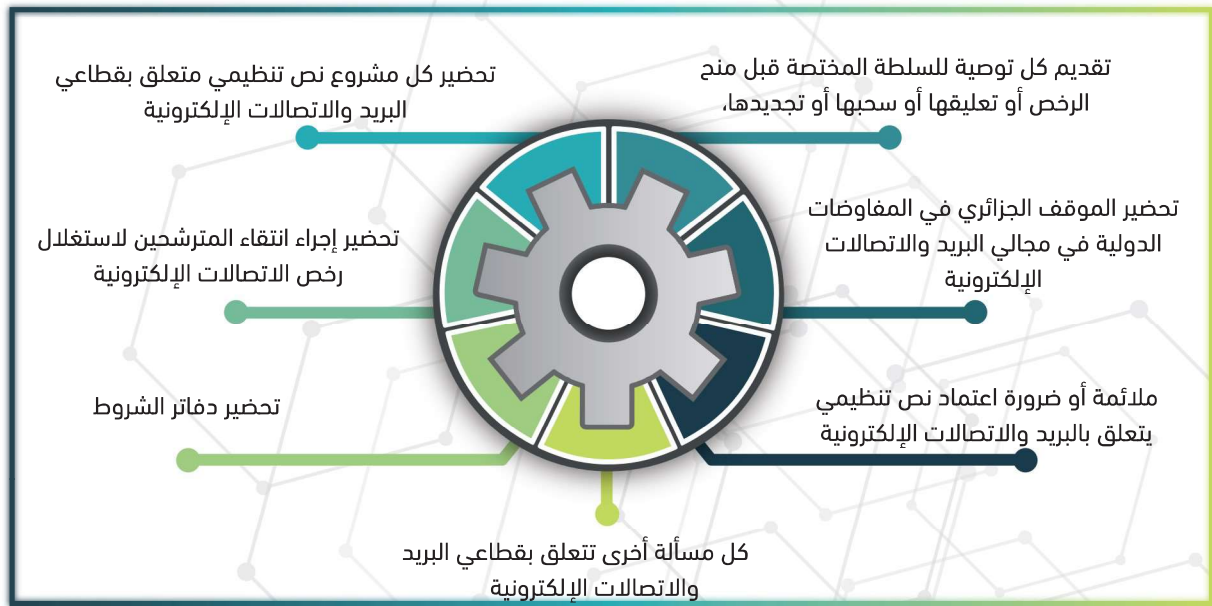
ج. مناصب العمل التي تم خلقها من طرف متعاملي البريد:

انتقل العدد الإجمالي لمناصب العمل من 31 840 في سنة 2021 إلى 31 260 منصب عمل في سنة 2022، أي انخفاض بـ 580 منصب عمل ممثلا بذلك 2%.



الباب الثالث: اللوائح وتحضير الموقف الجزائري

طبقا لأحكام المادة 14 من القانون رقم 18-04 المشار إليه أعلاه، يستشير الوزير المكلف بالبريد والاتصالات الإلكترونية سلطة الضبط بخصوص ما يأتي:



1.3. اللوائح التي تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

1.1.3. مشاريع النصوص التنظيمية المتعلقة بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية

فيما يخص مشاريع النصوص التنظيمية، أصدرت سلطة الضبط، اللوائح الآتية:

16
مارس
2022

اللائحة 01

رقم 01 / أ.خ/رم/س ض ب إ / 2022

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع القرار المحدد لدفاتر الشروط النموذجية المتعلقة بخدمات الاتصالات الإلكترونية الخاضعة لنظام الترخيص العام،

19
ماي
2022

اللائحة 02

رقم 02 / أ.خ/رم/س ض ب إ / 2022

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية المتعلقة بمشروع القرار الوزاري المحدد لدفاتر الشروط الخاصة بخدمات الاتصالات الإلكترونية، موضوع الارسال رقم 302/أ.خ/ و ب م المؤرخ في 16 ماي 2022.



6
جويلية
2022

04

اللائحة

رقم 04 / أ.خ / ر.م / س.ض ب.إ. / 2022

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المعدّل للمرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 يناير سنة 2022، يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به.

26
أكتوبر
2022

09

اللائحة

رقم 09 / أ.خ / ر.م / س.ض ب.إ. / 2022

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع دفتر الشروط المتعلق بتقديم الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية لتغطية 1000 منطقة ذات كثافة سكانية منخفضة.

23
نوفمبر
2022

11

اللائحة

رقم 11 / أ.خ / ر.م / س.ض ب.إ. / 2022

يتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول الاستشارة موضوع الارسال رقم 681 / أ.خ / و.ب.م المؤرخة في 3 نوفمبر 2022 المتعلقة بتقديم الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية.

12
ديسمبر
2022

12

اللائحة

رقم 12 / أ.خ / ر.م / س.ض ب.إ. / 2022

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المعدّل والمتّم للمرسوم التنفيذي رقم 21-44 المؤرخ في 17 يناير سنة 2021، يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات الممنوحة للجمهور وعلى مختلف خدمات الاتصالات الإلكترونية.

2.1.3. تعديل فهارس التوصليل البيني المتعلقة بالشروط التقنية والتعريفية لعروض متعاملي الهاتف الثابت والنقال:

11
أكتوبر
2022

05

اللائحة

رقم 05 / أ.خ / ر.م / س.ض ب.إ. / 2022

تتضمن طلب تعديل فهرس التوصليل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "اتصالات الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2022-2023،

11
أكتوبر
2022

06

اللائحة

رقم 06 / أ.خ / ر.م / س.ض ب.إ. / 2022

يتضمن طلب تعديل فهرس التوصليل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال"، شركة ذات أسهم، لسنة 2022-2023.



11
أكتوبر
2022

07

اللائحة

رقم 07/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

يتضمن طلب تعديل فهرس التوصليل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "أوبتيكوم تيليكوم الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2023-2022.

11
أكتوبر
2022

08

اللائحة

رقم 08/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

يتضمن طلب تعديل فهرس التوصليل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "الوطنية للاتصالات الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2023-2022.

3.1.3. مسائل أخرى متعلقة بقطاع البريد والاتصالات الالكترونية

29
جوان
2022

03

اللائحة

رقم 03/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية حول استشارة وزير البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية، موضوع الارسال رقم 378/ أخ، و ب م، المؤرخة في 9 جوان 2022.

08
نوفمبر
2022

10

اللائحة

رقم 10/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

تتضمن آراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية حول المشروع التمهيدي للقانون المتضمن القواعد العامة للمنافسة.

2.3. تحضير الموقف الجزائري في المحافل الدولية

في إطار مهامها، ساهمت سلطة الضبط في أشغال تحضير الموقف الجزائري في المحافل الدولية في مجال الاتصالات الالكترونية للمشاركة في التظاهرات الآتية:

الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات (AMNT - 20)،

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات (CMDT - 21)،

مؤتمر المندوبين المفوضين 2022 للاتحاد الدولي للاتصالات (PP - 22).



الباب الرابع: قرارات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية:

1.4. تسليم السندات القانونية

1.1.4. خدمات الاتصالات الإلكترونية:

في إطار المهام المخولة لها بموجب القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 المشار إليه أعلاه، الهادفة إلى ضمان استمرارية خدمات الاتصالات الإلكترونية واحترام المقاييس التقنية والاقتصادية ذات الصلة ووجود منافسة مشروعة بين مختلف المتعاملين ونحو المستهلكين، قامت سلطة الضبط بدراسة وتسيير الملفات المتعلقة بنظام الترخيص.

أ. خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت:

شهد النشاط المتعلق بخدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت خلال هذه السنة:



▶ نهاية صلاحية ترخيص واحد (1)،

▶ عدم تجديد ترخيص واحد (1)،

▶ إلغاء ترخيص واحد (1).

ب. خدمات تحويل الصوت عبر الإنترنت (VoIP):

لم يشهد السوق المتعلق بهذا النشاط أي تغيير ويشمل دائما متعاملا واحدا.



ج. خدمات مراكز النداء:

فيما يخص النشاط المتعلق بخدمات مراكز النداء، عرفت سنة 2022:



▶ تجديد أربع (04) تراخيص،

▶ نهاية صلاحية ثمانية (08) تراخيص،

▶ إلغاء ستة (06) تراخيص،

▶ إبطال ترخيصين (02)،

▶ سحب عشر (10) تراخيص،

▶ عدم تجديد ترخيصين (02).

د. خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات السعر الإضافي بما في ذلك خدمات الأوديوتاكس:

لم يشهد السوق المتعلق بهذا النشاط أي تغيير، ويتضمن دائما سبعة (7) متعاملين.



و. خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية:

يضم السوق المتعلق بهذا النشاط عشرة (10) متعاملين، بعد سحب ترخيصين (02) وإلغاء ترخيص واحد (01).





هـ. خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو:

عرف السوق المتعلق بهذا النشاط سحب متعامل بسبب إلغاء الترخيص الخاص به. وبهذا، بلغ العدد الإجمالي لإنشاء واستغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية السارية المفعول والممنوحة إلى غاية 31 ديسمبر 2022، اثنان وثمانون (82) ترخيصا.

- ◀ ثمانية وأربعون (48) ترخيصا لمراكز النداء،
- ◀ ثلاث (03) تراخيص لتوفير النفاذ إلى الانترنت،
- ◀ ترخيص واحد (01) لتحويل الصوت عبر بروتوكول الانترنت،
- ◀ سبع (07) تراخيص الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات السعر الإضافي بما في ذلك خدمات الأوديوتاكس،
- ◀ ثلاثة عشر (13) ترخيص للتموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو،
- ◀ عشر (10) تراخيص لاستضافة وتخزين البيانات في الحوسبة السحابية.

2.1.4. خدمة البريد:

في سنة 2022، منحت سلطة الضبط:

- تجديد ترخيص واحد (1) لاستغلال خدمات البريد السريع الدولي، 
 - عشر (10) شهادات تسجيل لاستغلال خدمات البريد الخاضعة لنظام التصريح البسيط. 
- كما شرعت أيضا في إلغاء:

- تسع (09) شهادات تسجيل لاستغلال خدمات البريد الخاضعة لنظام التصريح البسيط، 
- بناء على طلب قدمه متعاملو البريد المعنيون،
- شهادتي تسجيل (02) لاستغلال خدمات البريد الخاضعة لنظام التصريح البسيط، بناء 
- على شطب السجل التجاري من طرف متعاملي البريد المعنيين.



2.4. القرارات المتضمنة الموافقة على فهارس التوصيل البيني والاتفاقيات:

أسندت مهمة الموافقة على فهارس التوصيل البيني لمتعاملي الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور إلى سلطة الضبط وهذا من خلال القانون والنصوص التنظيمية الآتية:

المادة 13 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، والتي تنص على: " تكلف سلطة الضبط بالقيام بضمان ضبط/تنظيم أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية لحساب الدولة، وفي هذا الإطار، تتولى المهام الآتي:

6 - المصادقة على العروض المرجعية للتوصيل البيني والنفاذ إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية"،

المادة 2 من المرسوم التنفيذي رقم 02-156 المؤرخ في 9 ماي سنة 2002 الذي يحدد شروط التوصيل البيني لشبكات المواصلات السلكية واللاسلكية وخدماتها، المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 16-107 المؤرخ في 21 مارس سنة 2016، الذي يعرف فهارس التوصيل البيني كالاتي: " فهارس ينشره متعاملو الشبكات العمومية وتصادق عليه سلطة الضبط ويحتوي على العرض التقني والتعريفي للتوصيل البيني المرجعي"،

المادة 15 من المرسوم التنفيذي رقم 02-156 المؤرخ في 9 ماي 2002 التي تنص على: " يجب أن تحدد فهارس التوصيل البيني الخاصة بمتعاملي شبكات المواصلات السلكية واللاسلكية المفتوحة للجمهور، الشروط التقنية والتعريفية لعروضهم. وتكون عروض التوصيلات البينية للشبكات منفصلة عن عروض التوصيلات البينية للخدمات"،

المادة 17 من المرسوم التنفيذي رقم 02-156، المؤرخ في 9 ماي 2002 التي تنص على: " بالنسبة للسنوات المالية الموالية، يعرض الفهرس إلى سلطة الضبط في 15 يوليو من السنة الجارية كآخر أجل. وتؤسس التعريفات المبينة في الفهرس على دراسة النتائج المحاسبية عند 31 ديسمبر من السنة المالية السابقة. ولسلطة الضبط أجل يمتد إلى غاية 20 أكتوبر للموافقة عليه أو طلب تعديلات".

قامت سلطة الضبط بدراسة العروض التقنية والتعريفية للتوصيل البيني والموافقة عليها، للفترة الممتدة من 31 أكتوبر 2022 إلى غاية 30 أكتوبر 2023، الخاصة بالمتعاملين اتصالات الجزائر بالنسبة للجزء الثابت، اتصالات الجزائر للهاتف النقال، وأوبتيكوم تيليكوم الجزائر والوطنية للاتصالات الجزائر للجزء النقال.



قرارات المصادقة على فهارس التوصل البيني هي:

المتضمن الموافقة على فهرس التوصل البيني للمتعامل "اتصالات الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2022-2023،

20 أكتوبر 2022

63

القرار

63/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

المتضمن الموافقة على فهرس التوصل البيني للمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال"، شركة ذات أسهم، لسنة 2022-2023،

20 أكتوبر 2022

64

القرار

64/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

المتضمن الموافقة على فهرس التوصل البيني للمتعامل "أوبتيكوم تيليكوم الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2022-2023.

20 أكتوبر 2022

65

القرار

65/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

المتضمن الموافقة على فهرس التوصل البيني للمتعامل "الوطنية للاتصالات الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2022-2023،

20 أكتوبر 2022

66

القرار

66/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

عرف فهرس التوصل البيني للمتعامل اتصالات الجزائر بعنوان سنة 2022-2023، تعديل في الخدمات الجديدة، لاسيما خدمة تأجير الألياف البصرية وفق نظام (DIU) والذي يتمثل في وضع تحت تصرف متعاملي شبكات الاتصالات الإلكترونية عن طريق الإيجار وفق نظام (DIU) أزواجا من شعيرات الألياف البصرية على مستوى كل التراب الوطني.

عرفت فهارس التوصل البيني الخاصة بمتعاملي الهاتف النقال بعنوان النشاط 2022-2023، استمرارية في تطبيق مبدأ التناظر التعريفي لإنهاء المكالمات بالنسبة لخدمة الصوت، بهدف تعزيز التبادلات الحركية بين الشبكات، وتخفيف آثار "الأندية المحدودة" الملاحظة في هذه الشبكات وتحفيز المنافسة بين المتعاملين.

يتضمن الموافقة على اتفاقية التوصل البيني المبرمة بين المتعامل "اتصالات الجزائر، ش.ذ.أ" والمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال، ش.ذ.أ".

1 أوت 2022

49

القرار

49/أخ/رم / س ض ب إ / 2022

يتضمن الموافقة على اتفاقية التوصل البيني المبرمة بين المتعامل "اتصالات الجزائر، ش. ذ. أ" والمتعامل "أوبتيكوم تيليكوم الجزائر، ش. ذ. أ"،

7 سبتمبر 2022

58

القرار

58/أخ/رم / س ض ب إ / 2022



3.4. قرارات تأطير نشاطات البريد والاتصالات الالكترونية

1.3.4. إجراء تسليم الترخيص العام

تطبيقا للفقرة الثالثة من المادة 131 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، حددت سلطة الضبط إجراء تسليم الترخيص العام من خلال القرار رقم 04/أخ/رم، س ض ب إ/ 2022 المؤرخ في 7 فيفري 2022.

2.3.4. كفيات دفع المقابل المالي، والاتاوى والمساهمة السنوية المطبقة على المتعاملين الحائزين على الترخيص العام:

تطبيقا لأحكام المادة 18 من المرسوم التنفيذي رقم 22-39، المؤرخ في 10 يناير سنة 2022، يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والاتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به، أصدرت سلطة الضبط القرار رقم 6/أخ/رم، س ض ب إ/ 2022 المؤرخ في 4 أفريل 2022، يحدد كفيات دفع المقابل المالي والاتاوى والمساهمة السنوية المطبقة على المتعاملين الحائزين على الترخيص العام.

3.3.4. العروض الدائمة والترويجية لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال

في إطار متابعة أسواق التجزئة لعروض الهاتف النقال والثابت، قامت سلطة الضبط بدراسة ثلاث وستون (63) عرضا دائما وترويجيا.

أ. العروض التعريفية الدائمة والترويجية لجزء الثابت:

قامت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية بدراسة 15 عرضا دائما وترويجيا اقترحه المتعامل اتصالات الجزائر، منها سبعة (7) عروض ترويجية مقابل ثمانية (8) عروض دائمة.

طبيعة العروض	المقيمون 2021	المقيمون 2022	المؤسسات 2021	المؤسسات 2022	مجموع 2021	مجموع 2022
العروض الدائمة	7	1	5	3	8	8
العروض الترويجية	7	0	7	0	7	7
المجموع	14	1	12	3	15	15



ب. العروض التعريفية الدائمة والترويجية للجزء النقال (GSM، الجيل الثالث، الجيل الرابع):

قامت سلطة الضبط بالموافقة على 48 عرض في مختلف الأقسام (3G.GSM و 4G) التي اقترحتها متعاملو الهاتف النقال الثلاثة، والموزعة بين العروض الدائمة والعروض الترويجية.

طبيعة العروض	2021		2022			مجموع 2021	مجموع 2022
العروض الدائمة	21	16	13	8	14	7	29
العروض الترويجية	23	1	14	1	5	13	19
المجموع	44	17	27	9	19	20	48

4.3.4. تنفيذ محمولية الأرقام الهاتف النقال

تطبيقاً لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 21-199 المؤرخ في 29 رمضان عام 1442 الموافق 11 مايو سنة 2021، المحدد لشروط وكيفيات تنفيذ محمولية أرقام الهاتف النقال، حددت سلطة الضبط کیفیات العملية لتنفيذ محمولية أرقام الهاتف النقال من خلال القرار رقم 18/أخ/رم/س ض ب إ/، 2021، المؤرخ في 27 جوان 2021. تم تعديل هذا القرار بمايلي :

◀ القرار رقم 37/أخ/رم/س ض ب إ/، 2022، المؤرخ في 13 جويلية 2022.

◀ القرار رقم 55/أخ/رم/س ض ب إ/، 2022، المؤرخ في 29 أوت 2022.

وبخصوص مبادئ تسعير محمولية أرقام الهاتف النقال، أصدرت سلطة الضبط القرار رقم 02/أخ/رم/س ض ب إ/، 2022، المؤرخ في 31 جانفي 2022، يحدد مبادئ تسعير محمولية أرقام الهاتف النقال.

5.3.4. تسيير الذبذبات:

بههدف تحسين جودة خدمة شبكات الجيل الرابع، خصصت سلطة الضبط قناتي (02) ذبذبات في الحزمة 2300 ميغاهيرتز، عرض كل واحدة 30 ميغاهيرتز، لمتعاملين اثنين (02) للهاتف النقال.



4.4. توطيد نشاط الضبط:

1.4.4. معالجة شكاوى المشتركين:

قامت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية خلال سنة 2022 بمعالجة 7132 شكوى، وهذا طبقا للقرار رقم 60 /أخ/ رم، س ض ب إ، 2020، المؤرخ في 16 ديسمبر 2020، المتضمن إجراء معالجة شكاوى المشتركين، مفضلة بحسب المتعاملين والطبيعة كما يلي:

العدد	طبيعة الشكوى	العدد	المتعامل
2070	تدقق الانترنت	2535	اتصالات الجزائر
1765	انترنت ADSL	1846	اتصالات الجزائر للهاتف النقال
565	الصوت	914	الوطنية للاتصالات الجزائر
343	العروض الترويجية	784	اوبتيكوم تيليكوم الجزائر
157	انترنت الجيل الرابع للهاتف الثابت	60	بريد الجزائر
134	طلب تجديد خط	993	آخر
94	الفوترة	7132	المجموع
29	الطروود		
26	الرسائل القصيرة الرسائل المتعددة الوسائط		
12	البريد		
1937	آخر		
7132	المجموع		

2.4.4. مراقبة المتعاملين:

شرعت سلطة الضبط في التأكد من احترام متعاملي البريد والاتصالات الإلكترونية، للالتزامات المنصوص عليها في دفاتر الشروط الخاصة بهم، ومراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي.

1.2.4.4. مراقبة التزامات متعاملي البريد والاتصالات الإلكترونية :

أ. متعاملو شبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور

طبقا لأحكام دفاتر الشروط الخاصة بالهاتف النقال GSM والجيل الثالث والجيل الرابع، قامت سلطة الضبط:

▶ باطلاق حملة مراقبة وطنية بتاريخ 11 ديسمبر 2022، بهدف التأكد من رفع متعاملي الهاتف النقال "اتصالات الجزائر للهاتف النقال، واوبتيكوم تيليكوم الجزائر، والوطنية للاتصالات الجزائر" للإخلالات المسجلة بخصوص التغطية وجودة خدمة شبكات GSM والجيل الثالث والجيل الرابع الخاصة بهم، و سيتم اصدار النتائج عند الانتهاء من العملية،

▶ حملة مراقبة "تحديد هوية المشتركين" التابعين لمتعاملي الهاتف النقال "اتصالات الجزائر للهاتف النقال، واوبتيكوم تيليكوم الجزائر، والوطنية للاتصالات الجزائر".



ب . متعاملو خدمات الاتصالات الالكترونية:

شرعت سلطة الضبط، في التأكد من احترام متعاملي خدمات الاتصالات الالكترونية للالتزامات المنصوص عليها في دفاتر الشروط الخاصة بهم. تعلقت المراقبة بالخدمات الآتية:

- ▶ توفير النفاذ إلى الانترنت،
- ▶ تحويل الصوت عبر الانترنت،
- ▶ الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات السعر الإضافي بما في ذلك خدمات الأوديوتاكس،
- ▶ خدمات التوقيع و/أو التوقيع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتوقيع بالراديو،
- ▶ خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية،
- ▶ مراكز النداء.

ج . متعاملو خدمات البريد:

أجرت سلطة الضبط مراقبة متعاملي الخدمات البريدية الخاضعين لنظام التصريح البسيط طبقا للقرار رقم 46/أخ/رم/ س ض ب إ/ 2020، المؤرخ في 13 أكتوبر 2020، والذي يحدد شروط استغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط.

2.2.4.4. نتائج عمليات المراقبة:

تبين نتائج عمليات المراقبة التي أجرتها سلطة الضبط مايلي:

- فيما يخص مراقبة تحديد هوية مشتركي الاتصالات الالكترونية: بينت النتائج الاخلال لمتطلبات دفاتر الشروط الخاصة بهم. تم فرض عقوبات مالية ضد المتعاملين الذين لم يوفوا بالتزامات تحديد هوية المشتركين.
- وبخصوص مراقبة متعاملي خدمات الاتصالات الالكترونية: فرضت سلطة الضبط عقوبات مالية ضد 19 متعاملا لخدمات الاتصالات الإلكترونية، وهذا لعدم احترامهم للأحكام التنظيمية والتشريعية وكذا دفاتر الشروط الخاصة بهم.
- وفيما يتعلق بمراقبة متعاملي البريد: فقد فرضت سلطة الضبط عقوبات مالية ضد 26 متعاملا بريديا خاضعين لنظام التصريح البسيط، لعدم وفائهم بالتزاماتهم. كما قامت أيضا، بسحب شهادة تسجيل واحدة (1) من متعامل بريدي خاضع لنظام التصريح البسيط، لعدم مطابقتها للتنظيم المعمول به.

3.4.4. مراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي:

استلمت سلطة الضبط شكوى واحدة (1) تقدّم بها شخص ، تتعلق بالمخاطر المحتملة للموجات الكهرومغناطيسية التي تصدرها المنشآت الراديو كهربائية على صحة السكان. بينت القياسات التي تم اجرائها على الحقول الكهرومغناطيسية، مطابقتها للقيم الحدية المحددة في قرار سلطة الضبط رقم 82/أخ/رم/ س ض ب إ/ 2015 المؤرخ في 9 ديسمبر 2015.



4.4.4. منح الأرقام القصيرة والطويلة

في إطار تسيير مخطط الترقيم الوطني، منحت سلطة الضبط:

أ. الأرقام القصيرة والطويلة (164.non E)

- ستة (6) أرقام قصيرة مكونة من أربعة أعداد IVR،
- ثلاث (3) أرقام قصيرة من خمسة أعداد الرسائل القصيرة،
- رقمين (2) طويلين مكونين من عشرة أعداد، من نوع الصوت.

ب. الأرقام القصيرة والطويلة التي تمّ تجديدها

تجديد أربعون (40) قرارا لمنح الأرقام القصيرة.

ج. الأرقام القصيرة والطويلة التي تمّ إلغاؤها

إلغاء ثلاثة وخمسون 53 رقما، وهذا بناء على طلب من المستفيدين أو لعدم الاستعمال و/أو التجديد.

5.4.4 المصادقة على الأجهزة الطرفية للاتصالات الإلكترونية والمنشآت الراديو كهربائية

سلّمت سلطة الضبط أربعمئة وأربعة وثمانون 484 شهادة مطابقة موزعة كما يلي:

- 152 شهادة مطابقة للتجهيزات الطرفية الراديو كهربائية،
- 141 شهادة مطابقة للتجهيزات الطرفية للاتصالات الإلكترونية،
- 191 شهادة مطابقة للمنشآت الراديو كهربائية.

كما قامت سلطة الضبط بدراسة 539 طلب معلومات حول خضوع أو عدم خضوع بعض تجهيزات الاتصالات الإلكترونية لمصادقة سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية.

6.4.4. استغلال تجهيزات و/أو برمجيات التشفير

تطبيقا لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في 10 ديسمبر سنة 2009، لمعدل والمتمم، الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات الحساسة، تلقت سلطة الضبط ثمانون (80) طلب ترخيص لاستغلال التجهيزات الحساسة المنصبة على التجهيزات و/أو برمجيات التشفير تم تسليم سبعة وسبعون (77) ترخيصا منها لاستغلال التجهيزات الحساسة.



معجم المصطلحات

1. المشترك: كل شخص طبيعي أو معنوي أبرم عقدا مع متعامل الاتصالات الإلكترونية أو موفر خدمات الاتصالات الإلكترونية لتوفير هذه الخدمات.

2. المشترك النشط: المشترك النشط في خدمات الهاتف النقال هو كل مشترك الدفع المسبق الذي أجرى، على الأقل خلال المئة وعشرون يوما الماضية (120)، إحدى العمليات الآتية

- إرسال أو استقبال مكالمات هاتفية صوتية أو صوتية مرئية،
- إرسال رسائل قصيرة SMS أو رسائل متعددة الوسائط MMS،
- الولوج إلى شبكة الانترنت.

يستثنى من ذلك كل المكالمات الواردة من منشآت المتعاملين.

3. الخط المشترك الرقمي غير المتماثل ADSL: خط المشترك الرقمي غير المتماثل في زوج معدني ملتوي من النحاس.

4. بريد الجزائر: المتعامل التاريخي للبريد.

5. سلطة الضبط: هي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية.

6. الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك (ARPU): هو الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك.

7. اتصالات الجزائر: اتصالات الجزائر، هو المتعامل التاريخي للهاتف الثابت.

8. اتصالات الجزائر للهاتف النقال: هو متعامل الهاتف النقال "موبيليس".

9. أوديوتاكس: خدمة الاتصال أحادية الاتجاه أو تفاعلية بين مشترك في شبكة هاتفية وجهاز التعرف على الكلام واسترجاع الرسائل الصوتية.

10. مراكز النداء: هو فضاء مجهز قصد توفير معلومات أو خدمات عن بعد، يتمثل نشاطها الأساسي، الذي يمارسه عدة مشغلين عن بعد، في الرد عبر الهاتف على عدد هائل من المكالمات أو إصدار عدد هائل من المكالمات حسب إجراء معين وذلك لفائدة زبون أو عدة زبائن.

11. الحوسبة السحابية: نموذج يسمح بتوفير نفاذ عبر الشبكة إلى مجموعة من الموارد المادية أو الافتراضية قابلة للزيادة ومرنة وقابلة للتطور والتي يمكن تقاسمها وتوريدها وإدارتها عند الطلب وفي الخدمة الذاتية.

12. الاتصالات الإلكترونية: كل إرسال أو تراسل أو استقبال علامات صور أو أصوات أو بيانات أو معلومات مهما كانت طبيعتها، عبر الأسلاك أو الألياف البصرية أو بطريقة كهرومغناطيسية.

13. البريد السريع الدولي: تمثل البريد السريع الدولي الخاضع لنظام الترخيص في جمع وتحويل وتوزيع وثائق وطرود بريدية واردة أو صادرة من وإلى الخارج، عن طريق السرعة.

14. الجهاز المطرفي: كل تجهيز مخصص لأن يكون موصولا بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بنقطة طرفية ويرسل أو يستقبل أو يعالج إشارات الاتصالات الإلكترونية.

15. الاتصالات الشخصية العالمية المتنقلة عبر الأقمار الاصطناعية GMPCS: كل منظومة للمواصلات السلكية واللاسلكية عبر الساتل، ثابتة أو غير ثابتة المدار، علمية أو جوية، موجهة أو منجزة من طرف صاحب الترخيص، يمكنها أن توفر خدمات المواصلات اللاسلكية النقال مباشرة للمستخدمين (توفير خدمات الانترنت والصوت والرسائل القصيرة للنقال).

16. موفرو خدمات الانترنت: كل مؤدي خدمات الذي يوفر النفاذ إلى الانترنت.

17. GSM: المنظومة الأرضية للاتصالات النقال، معيار طوره المعهد الأوروبي لتقييس الاتصالات للنظام راديو خلوي رقمي أوروبي يتوافق مع الجيل الثاني.

18. التوصيل البيني: خدمات متبادلة بين متعاملين لشبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور، أو خدمات يقدمها متعامل شبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور أو خدمات يقدمها متعامل شبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور لمعامل مورد لخدمات اتصالات إلكترونية حاصل على ترخيص عام؛ يسمح لكافة المستعملين بالاتصال فيما بينهم بكل حرية مهما كانت الشبكات الموصولين بها أو الخدمات التي يستعملونها.

19. انجاز:

- تحفيز التنمية في أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية والتصديق الإلكتروني لاسيما من خلال مرافقة المؤسسات الناشئة،

- إقامة روابط التعاون والشراكة على المستوى الدولي لاسيما من خلال تنفيذ مذكرات التفاهم التي تم امضاؤها،

- تطوير سياسة الاتصال الفعال مع محيطه وتحفيز اليقظة في المحيط،

- ربط الجهود والاهتمام بالموارد البشرية،

- الشروع في التحول الرقمي لسلطة الضبط،

20. LTE تكنولوجيا متطورة على المدى الطويل:

تكنولوجيا متطورة على المدى الطويل نحو الجيل الرابع، بحسب الخصائص الأولية للمجموعة 3GPP (مجموعة خبراء المعيارية لمشروع الجيل الثالث).



معجم المصطلحات

21. اوبتيموم تيليكوم الجزائر (OTA): متعامل الهاتف النقال "جازي".

22. متعامل البريد: كل شخص طبيعي أو معنوي يستفيد من استغلال الخدمات البريدية والمالية البريدية.

23. متعامل الاتصالات الالكترونية: كل شخص طبيعي أو معنوي يستغل شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور و/أو يوفر خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور.

24. محمولية الأرقام: إمكانية احتفاظ المشترك برقمه عند تغيير المتعامل.

25. نظام التخصيص: إنشاء واستغلال وتوفير خدمات وأداءات بريد الرسائل التي لا تتجاوز الوزن المحدد عن طريق التنظيم 50 غرام، وكذا الطوابع البريدية وكل علامات التخليص الأخرى والحوالات البريدية وخدمة الصكوك البريدية. أسندت النشاطات الخاضعة لنظام التخصيص إلى المتعامل التاريخي "بريد الجزائر".

26. نظام الترخيص: يقوم البريد السريع الدولي الخاضع لنظام الترخيص على جمع وترحيل وتوزيع وثائق وطرود بريدية واردة أو صادرة من وإلى الخارج، عن طريق السرعة.

27. نظام الترخيص العام: يسلم الترخيص العام لكل يلتزم باحترام الشروط التي يتم من خلالها إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الالكترونية وهذا طبقا للتنظيم المعمول به" (المادة 34 من القانون رقم 04-18)

28. نظام التصريح البسيط: إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات البريد وأداءاته لمعالجة البريد السريع المحلي الخاضع لنظام التصريح البسيط، في حدود الأوزان التي ينص عليها التنظيم، أي الوزن الذي يتجاوز ٥٠ غرام.

28. نظام التصريح البسيط: إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات

البريد وأداءاته لمعالجة البريد السريع المحلي الخاضع لنظام التصريح البسيط، في حدود الأوزان التي ينص عليها التنظيم، أي الوزن الذي يتجاوز 50 غرام.

29. الخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية: مجموع الحد الأدنى من الخدمات بما فيها خدمة أو عدة خدمات ذات القيمة المضافة، تحدد عن طريق التنظيم، ذات نوعية معينة ومتوفرة لجميع السكان على مستوى التراب الوطني بأسعار متاحة.

30. الاتحاد الدولي للاتصالات: منظمة تابعة للأمم المتحدة، ومختصة في تكنولوجيات الإعلام والاتصال.

31. الاتحاد البريدي العالمي: هو الاتحاد البريدي العالمي.

32. المستخدم: شخص طبيعي أو معنوي يستخدم، على الأقل، خدمة البريد.

33. الصوت عبر بروتوكول الانترنت: يقصد بالصوت عبر بروتوكول الانترنت، بمفهوم دفتر الشروط، نقل حركة الصوت عن طريق الارسل بالحزم عبر بروتوكول الانترنت. ويمكن توصيل حركة الصوت عبر بروتوكول الانترنت عبر شبكة خاصة خاضعة للمراقبة أو شبكة انترنت عامة أو الجمع بين الاثنين مع ضمان جودة الخدمة.

34. VSAT: يعني شبكة المواصلات اللاسلكية عبر السواتل الثابتة المدار والتي تدير محطة HUB ، النفاذ على السعة الفضائية لمحطات VSAT، التي تسمح بتوفير خدمات الانترنت والصوت الثابتة.

35. الوطنية للاتصالات الجزائر: متعامل الهاتف النقال "أوريدو".

36. ويماكس (التوافقية العالمية للنفاذ إلى الموجات الدقيقة): التدفق العالي.

37. حق الاستخدام غير القابل للإلغاء "DIU": حق الاستخدام الحصري لكل أو جزء من منشأة التراسل، غير قابلة للإلغاء، لمدة زمنية محددة.