

وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

**قرار مؤرخ في 28 ذي الحجة عام 1443 الموافق 27 يوليو
سنة 2022، يحدد دفاتر الشروط النموذجية المتعلقة
بخدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور الخاضعة
لنظام الترخيص العام.**

إن وزير البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية،

بمقتضى القانون رقم 04-09 المؤرخ في 14 شعبان
عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009 والمتضمن القواعد
الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام
والاتصال ومكافحتها،

وبمقتضى القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان
عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد
العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، لا سيما
المادة 131 منه،

وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 21-281 المؤرخ في
26 ذي القعدة عام 1442 الموافق 7 يوليو سنة 2021 والمتضمن
تعيين أعضاء الحكومة، المعدل،

وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في
23 ذي الحجة عام 1430 الموافق 10 ديسمبر سنة 2009 الذي
يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على
التجهيزات الحساسة، المعدل والمتمم،

وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 20-178 المؤرخ في
14 ذي القعدة عام 1441 الموافق 6 يوليو سنة 2020 الذي يحدد
صلاحيات وزير البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية،

وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 21-44 المؤرخ في
3 جمادى الثانية عام 1442 الموافق 17 جانفي سنة 2021
الذي يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من
أنواع الشبكات المفتوحة للجمهور وعلى مختلف
خدمات الاتصالات الإلكترونية،

وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في
7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022
الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال
و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا
مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به،

وبمقتضى القرار الوزاري المشترك المؤرخ في
15 ذي القعدة عام 1432 الموافق 13 أكتوبر سنة 2011 الذي
يحدد شروط وكيفيات اقتناء التجهيزات الحساسة وحياتها
واستغلالها واستعمالها والتنازل عنها، المعدل والمتمم،

- وبعد استشارة سلطة ضبط البريد والاتصالات
الإلكترونية،

يقرر ما يأتي :

المادة الأولى : تطبيقا لأحكام المادة 4 من المرسوم
التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443
الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح
الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات
الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي
والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به، يهدف هذا القرار إلى
تحديد دفاتر الشروط النموذجية المتعلقة بخدمات الاتصالات
الإلكترونية للجمهور الخاضعة لنظام الترخيص العام.

المادة 2 : تحدد دفاتر الشروط النموذجية التي تحدد
شروط إنشاء واستغلال الخدمات، في الملاحق :

- أ : توفير النفاذ إلى الإنترنت،

- ب : تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت،

- ج : الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير
الإضافي بما في ذلك خدمات الأديوتكس،

- د : التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر
الصناعي، وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو،

- هـ : استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة
السحابية،

- و : مراكز النداء.

المادة 3 : ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية للجمهورية
الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

حرر بالجزائر في 28 ذي الحجة عام 1443 الموافق 27 يوليو
سنة 2022.

كريم بيبي تريكي

الملحق أ

**دفتر شروط يحدد شروط إنشاء واستغلال خدمات
توفير النفاذ إلى الإنترنت**

الفصل الأول

أحكام عامة لدفتر الشروط

المادة الأولى : المصطلحات

1.1 تعريف المصطلحات

علاوة على التعاريف الواردة في القانون رقم 18-04
المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018
الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات
الإلكترونية، تستعمل في دفتر الشروط هذا، مصطلحات
يجب أن تفهم كالاتي :

"نقطة وجود (POP)": تعني مكانا ماديا يستضيف منصة (التجهيزات) ضرورية لتوفير النفاذ إلى الإنترنت.
"شبكة Wi-fi": تعني شبكة مفتوحة للجمهور تستعمل الذبذبات كما هو محدد في الملحق أ.1.

"صاحب الترخيص العام": يعني صاحب الترخيص العام الذي يوفر خدمات النفاذ إلى الإنترنت، أي: شركة [...]. شركة [...]، خاضعة للقانون الجزائري برأسمال قدره (...دينار جزائري) [...] دج والمسجلة في المركز الوطني للسجل التجاري تحت رقم [...].

"الاتحاد": يعني الاتحاد الدولي للاتصالات.

"الاستخدام في الداخل": المطابق لتوفير خدمة النفاذ إلى الإنترنت في نمط Wi-fi داخل البنايات.

"الاستخدام في الهواء الطلق": المطابق لتوفير خدمة النفاذ إلى الإنترنت في نمط Wi-fi خارج البنايات.

"Wi-fi": مجموع البروتوكولات اللاسلكية التي تشتغل في حزم الذبذبات بحسب ما هو محدد في الملحق أ.1 من دفتر الشروط هذا والتي تسيّرها معايير IEEE 802.11 التي تسمح بإعادة ربط عدة تجهيزات داخل شبكة واحدة من أجل توفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت للاستخدام في الداخل والاستخدام في الهواء الطلق.

"منطقة التغطية": تعني كلاً أو جزءاً من التراب الوطني والتي يلتزم صاحب الترخيص العام بتوفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت فيها.

2.1 التعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات: تكون تعاريف المصطلحات الأخرى المستعملة في دفتر الشروط هذا، مطابقة للتعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات ما لم يرد حكم خاص على ذلك صراحة.

المادة 2 : موضوع دفتر الشروط

يهدف دفتر الشروط هذا، إلى تحديد شروط إنشاء واستغلال خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت مع احترام الأحكام المنصوص عليها بموجب التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 3 : النصوص المرجعية

يجب ضمان خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت موضوع دفتر الشروط هذا، في ظل احترام الأحكام التشريعية والتنظيمية والمقاييس الوطنية والدولية المعمول بها.

يلزم صاحب الترخيص العام، على وجه الخصوص، باحترام بالنصوص الآتية:

– الأمر رقم 03-03 المؤرخ في 19 جمادى الأولى عام 1424 الموافق 19 يوليو سنة 2003 والمتعلق بالمنافسة، المعدل والمتّم،

"سلطة الضبط" تعني سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية التي أنشئت بموجب المادة 11 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 والمذكور أعلاه.

"الترخيص العام" يعني الترخيص العام الذي تمنحه سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية، الذي يسمح لصاحبه بإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت، على التراب الجزائري.

"الملحق": يعني أحد الملاحق الثلاثة لدفتر الشروط:

– الملحق أ.1: حزم الذبذبات المرخصة،

– الملحق أ.2: استمارة المعلومات،

– الملحق أ.3: رسالة تعهد.

"دفتر الشروط": يعني هذه الوثيقة (بما فيها ملاحقها) التي تحدد الشروط والكيفيات التي بموجبها يمكن إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت طبقاً للقانون ونصوصه التطبيقية وقرارات سلطة الضبط.

"القوة القاهرة": تعني كل حدث لا يقاوم، غير متوقع وخارج عن إرادة الأطراف، لا سيما منها الكوارث الطبيعية أو حالة الحرب أو الإضرابات.

"المنشآت الأساسية": تعني مجموع الأنظمة المعلوماتية وأنظمة المواصلات السلكية واللاسلكية التي يستعملها صاحب ترخيص عام في إطار الترخيص العام الخاص به.

"موقّر خدمة النفاذ إلى الإنترنت": يعني كل مقدم الخدمات الذي يوفّر النفاذ إلى الإنترنت (FAI).

"النقاط الساخنة أو نقطة النفاذ": تعني مجالا مفتوحا مغطىً بشبكة Wi-Fi في الهواء الطلق موجه للزائرين، إذ يسمح لكل مستعمل الاتصال بالإنترنت بالتعريف عن هويته من خلال جهاز يتلاءم مع Wi-Fi.

"الإنترنت": يعني مجموع الشبكات المترابطة فيما بينها على المستوى العالمي حسب البروتوكول TCP/IP الذي يستعمل موارد الاتصالات الإلكترونية وتجهيزات الإعلام الآلي.

"القانون": يعني القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية.

"المتعامل": يعني كل شخص طبيعي أو معنوي استفاد من ترخيص عام من أجل ضمان إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت مع احترام الأحكام المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

- المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به،
- توصيات السلطات المؤهلة المتعلقة بالأمن السيبراني،
- قرارات سلطة الضبط،
- المقاييس المحددة أو المذكر بها بموجب دفتر الشروط هذا، ولوائح الاتحاد الدولي للاتصالات، لا سيما تلك المتعلقة بالاتصالات الراديوية.

المادة 4 : فترة بدء استغلال الخدمة

يُلزم صاحب الترخيص العام بمباشرة الإطلاق التجاري للخدمات المنصوص عليها في دفتر الشروط خلال أجل أقصاه سنة واحدة (1) ابتداء من تاريخ التوقيع على دفتر الشروط. يمكن منح فترة سنة واحدة (1) إضافية، بعد ترخيص سلطة الضبط. وفي هذه الحالة، يجب على صاحب الترخيص العام تقديم طلب تمديد فترة الإطلاق التجاري لخدماته، مسبقا، قبل شهرين (2) من انقضاء الفترة الأصلية المذكورة في الفقرة الأولى من هذه المادة.

المادة 5 : المنافسة المشروعة

يلتزم صاحب الترخيص العام بممارسة منافسة مشروعة مع المتعاملين المنافسين له طبقا للتشريع المعمول به.

المادة 6 : المساواة في معاملة المستعملين

يعامل المستعملون بطريقة متساوية ويضمن نفاذهم إلى الخدمات طبقا للقانون وفي ظروف موضوعية وشفافة وغير تمييزية.

تكون الخدمات التي يوفرها صاحب الترخيص العام مفتوحة إلى كل الذين يقدمون طلبا بذلك، شريطة أن تتوفر فيهم الشروط التي يحددها صاحب الترخيص العام طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 7 : مسك محاسبة تحليلية

يجب على صاحب الترخيص العام مسك محاسبة تحليلية تسمح بتحديد الكلفة الحقيقية والعائدات والنتائج الخاصة بكل صنف من الخدمات الموفرة.

وتمسك هذه المحاسبة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 8 : تحديد التعريفات

مع مراعاة التشريع المعمول به، لا سيما ذلك المتعلق بالمنافسة، يستفيد صاحب الترخيص العام من :

- القانون رقم 04-02 المؤرخ في 5 جمادى الأولى عام 1425 الموافق 23 يونيو سنة 2004 الذي يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 04-08 المؤرخ في 27 جمادى الثانية عام 1425 الموافق 14 غشت سنة 2004 والمتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 09-03 المؤرخ في 29 صفر عام 1430 الموافق 25 فبراير سنة 2009 والمتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 09-04 المؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009 والمتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها،

- القانون رقم 15-12 المؤرخ في 28 رمضان عام 1436 الموافق 15 يوليو سنة 2015 والمتعلق بحماية الطفل،

- القانون رقم 18-04 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية،

- القانون رقم 18-07 المؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق 10 يونيو سنة 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي،

- القانون رقم 20-04 المؤرخ في 5 شعبان عام 1441 الموافق 30 مارس سنة 2020 والمتعلق بالاتصالات الراديوية،

- المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في 23 ذي الحجة عام 1430 الموافق 10 ديسمبر سنة 2009 الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات الحساسة، المعدل والمتمم،

- المرسوم التنفيذي رقم 18-246 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد محتوى ونوعية الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية والتعريفات المطبقة عليهما وكيفية تمويلهما،

- المرسوم التنفيذي رقم 18-247 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد كفاءات تسيير صندوق دعم الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية،

- المرسوم التنفيذي رقم 21-44 المؤرخ في 3 جمادى الثانية عام 1442 الموافق 17 جانفي سنة 2021 الذي يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات المفتوحة للجمهور وعلى مختلف خدمات الاتصالات الإلكترونية،

المادة 14 : الضرائب والحقوق والرسوم

يخضع صاحب الترخيص العام للأحكام الجبائية المعمول بها. وبالتالي يجب عليه، تسديد كل الضرائب والحقوق والرسوم المقررة في التشريع المعمول به.

المادة 15 : تعديل دفتر الشروط

يمكن تعديل دفتر الشروط هذا، فقط في حالة ما إذا استدعى الصالح العام ذلك، بمبادرة من طرف الوزير المكلف بالاتصالات الإلكترونية أو بناء على اقتراح من سلطة الضبط.

المادة 16 : احترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية

يُلزم صاحب الترخيص العام باحترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية، لا سيما لوائح وأنظمة وترتيبات الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمات المحدودة أو الإقليمية في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تنتمي إليها الجزائر.

يعلم صاحب الترخيص العام، بصفة منتظمة، سلطة الضبط بالترتيبات التي يتخذها في هذا الصدد.

المادة 17 : الإخلال بالأحكام المطبقة

يتعرض صاحب الترخيص العام للعقوبات المنصوص عليها في التشريع المعمول به، في حالة عدم الامتثال :

- لأحكام القانون ونصوصه التطبيقية،
- للأحكام المنصوص عليها في دفتر الشروط هذا،
- للقرارات التي تتخذها سلطة الضبط.

الفصل الثاني**شروط توفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت****المادة 18 : تكوين ملف طلب خدمة النفاذ إلى الإنترنت**

بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به، يتعين على صاحب الترخيص العام تقديم لسلطة الضبط الوثائق الآتية :

- طلب موجه إلى المدير العام لسلطة الضبط،
- رسالة تعيين الممثل القانوني والمكلف بالاتصال مع تحديد بيانات الاتصال الخاصة بهما،
- وصف تقني وتجاري للمشروع :
- وصف تفصيلي للخدمات المتوقعة،
- هندسة تفصيلية للمنشآت الأساسية، طرق التوصيل المتوخاة مع تحديد لا سيما نوع التجهيزات،

- الحرية في تحديد سياسته التسويقية،

- الحرية في تحديد أسعار الخدمات المقدمة لمشركيه،
- الحرية في ضبط المنظومة الإجمالية لتحديد التعريفية والتي بإمكانها أن تحتوي على تخفيضات لا سيما بحسب حجم الخدمات الموفرة.
- تقدم المعلومة عن ذلك إلى سلطة الضبط.

المادة 9 : حماية المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي

يتخذ صاحب الترخيص العام التدابير الكفيلة بضمان حماية وسريّة المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي التي يحوزها والتي يعالجها أو يدرجها في وحدة التعرف على مشتركيه طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 10 : الترميز والتشفير

يمكن صاحب الترخيص العام أن يقوم بترميز إشارات الخاصة و/ أو أن يقترح على مشتركيه خدمة ترميز مع احترام الأحكام القانونية والتنظيمية المعمول بها.

ومع ذلك، يتعين عليه الحصول بناء على رخصة تمنحها السلطة المختصة على طرق ووسائل التشفير قبل تشغيل هذه المنظومات.

المادة 11 : حماية الصحة والبيئة

يجب على صاحب الترخيص العام اختيار التجهيزات والتكنولوجيات الأكثر ملاءمة مع احترام التعليمات اللازمة لحماية الصحة والبيئة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 12 : المعلومات العامة

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع تحت تصرف سلطة الضبط جميع المعلومات وكل الوثائق، لا سيما المالية والتقنية والتجارية الضرورية للتأكد من احترامه للالتزامات المفروضة عليه بموجب النصوص التشريعية والتنظيمية، وكذا بموجب دفتر الشروط الحالي أو قرارات سلطة الضبط.

المادة 13 : إلزامية التأمين

فور سريان مفعول دفتر الشروط هذا، وطيلة مدة صلاحيته، يغطي صاحب الترخيص العام مسؤوليته المدنية والمهنية وكذا مسؤوليته عن الأخطار التي تمس الأملاك الضرورية لإنشاء واستغلال الخدمات موضوع دفتر الشروط هذا، بما في ذلك المنشآت الجاري إنجازها والتجهيزات الجاري تركيبها وذلك عن طريق عقود تأمين تكتتب ضمن احترام التشريع والتنظيم المعمول بهما.

- إعلام مشتركه بالمسؤوليات التي يتحملونها بالنسبة للمحتوى الذي ينتجونه طبقاً للأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها،

- إعلام المشتركين والمستعملين بخدماته بطريقة واضحة وظاهرة وشفافة عن الشروط العامة وعن أسعار عروضها،

- وضع عقد اشتراك يتضمن الشروط العامة لعرض الخدمة، لا سيما طريقة النفاذ وطريقة الاشتراك في الخدمات ومدة العقد وتعديله وتجديده وفسخه.

في حالة توقف النشاط أو سحب أو عدم تجديد الترخيص العام، يُلزم صاحب الترخيص العام بإعادة البيانات إلى مالكيها والقيام بحذفها نهائياً.

المادة 21 : استمرارية الخدمات ونوعيتها وتوفيرها وأمنها

1.21 الاستمرارية

لا يمكن صاحب الترخيص العام توقيف توفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت دون ترخيص مسبق من سلطة الضبط، إلا في حالة قوة القاهرة معاينة قانوناً، وذلك احتراماً لمبدأ الاستمرارية.

2.21 النوعية

يلتزم صاحب الترخيص العام بوضع كل الوسائل لتحقيق مستويات نوعية بالنسبة لخدمات تكون مطابقة للمقاييس الوطنية والدولية، خاصة مقاييس الاتحاد.

3.21 التوفر

يتعين على صاحب الترخيص العام ضمان دوام توفير خدماته 24 ساعة على 24 ساعة و7 أيام على 7 أيام، ما عدا في حالة القوة القاهرة.

ويجب عليه أن يضع الوسائل التقنية والبشرية الكفيلة باستدراك عواقب النقائص أو توقيف عمل أو إتلاف تركيباته.

4.21 أمن الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام كذلك وضع الآليات البرمجية والمادية اللازمة التي تهدف إلى ضمان أمن البيانات والتطبيقات والمنشآت الأساسية، وعلى الخصوص فيما يتعلق بما يأتي :

- سلامة البيانات وسريتها، لا سيما من خلال وضع آليات أمن المعلومة لمنع مختلف التهديدات والخروقات،

- الأمن المادي للمباني التي تضم المنشأة الأساسية، لا سيما ضد الحرائق.

• أنظمة أمن البيانات التي سيتم اعتمادها،

• عناوين نقاط الوجود (POP) و/ أو مواقع نقاط النفاذ (النقاط الساخنة) مع مناطق التغطية وطرق التوصيل بشبكة الاتصالات الإلكترونية المتوخاة.

المادة 19 : توفير خدمة النفاذ إلى الإنترنت

يمكن صاحب الترخيص العام توفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت على شبكات سلكية مفتوحة للجمهور طبقاً للتنظيم المعمول به، وكذا على وسائل الشبكات على أساس تكنولوجيا Wi-Fi الذي يسيره معيار IEEE 802.11 وتطوراتها.

يضمن صاحب الترخيص العام توفير خدمة النفاذ إلى الإنترنت بتكنولوجيا Wi-Fi في منطقة تغطية بنشر نقاط تواجد (POP) و/ أو نقطة أو مجموعة نقاط النفاذ في النقاط الساخنة وهذا بتركيب محطات لاسلكية كهربائية موصولة بشبكة الإنترنت.

يحق لصاحب الترخيص العام، في ظل احترام القانون ونصوصه التطبيقية، في استئجار وصلات سلكية و/أو لاسلكية كهربائية لضمان توفير خدمات النفاذ إلى الإنترنت.

كما يمكنه أيضاً إقامة تجهيزاته الخاصة لنفاذ النقاط الساخنة الضرورية لتوفير خدمات Wi-Fi في منطقة تغطيته.

المادة 20 : التزامات صاحب الترخيص العام

يخضع صاحب الترخيص العام، خلال ممارسته للنشاط موضوع ترخيصه العام، إلى الالتزامات الآتية :

- توفير، بحسب القدرات المتاحة، النفاذ إلى الإنترنت لجميع مقدمي الطلبات وذلك بوضع الوسائل التقنية الأكثر نجاعة،

- إقامة منشآته الأساسية على التراب الوطني وضمن إنشائها عن طريق التجهيزات التي تدمج التقنيات الحديثة والأكيدة،

- تكوين ملف الزبون للتعرف على هوية المشتركين،

- ضمان سلامة وسريّة وعدم انتهاك الاتصالات والبيانات الخاصة بمشركيه،

- إعطاء لمشركيه إشارة واضحة ودقيقة حول موضوع وطرق النفاذ إلى الإنترنت وامتلاك مصلحة لخدمة الزبائن لإعلامهم ومساعدتهم،

- احترام قواعد حسن السيرة بالامتناع عن القيام بأي عمل غير مشروع، سواء كان ذلك تجاه المشتركين أو موفري النفاذ إلى الإنترنت الآخرين،

الترخيص العام وإمّا لدى إحدى نقاط وجوده التجاري. وفي جميع الحالات، يجب على صاحب الترخيص العام ضمان دقة المعلومات المقدمة من طرف المكتب (الاسم واللقب ورقم الهاتف).

يتم الاكتتاب للخدمة في صيغتين :

- إمّا على الموقع الإلكتروني لصاحب الترخيص العام بواسطة وصلة مباشرة إلى صفحة التصديق من بوابة التعرف بحيث يجب على المستعمل أن يقدم :

• الأسماء واللقب،

• رقم هاتفه النقال والذي يسمح له بتلقي إعدادات التعرف عبر خدمة الرسائل القصيرة (SMS).

- إمّا لدى نقطة الوجود التي ستسلمه إعدادات التعرف مقابل إيداع نسخة عن بطاقة التعريف الرسمية.

2.23 سرّية المكالمات

يلتزم صاحب الترخيص العام باتخاذ التدابير التي من شأنها أن تضمن سرّية المعلومات التي يحوزها عن مشتركه وسرّية مكالماتهم وألاّ يسمح بوضع أي ترتيبات بغرض اعتراض أو مراقبة المكالمات والمبادلات الإلكترونية أو البيانات دون إذن مسبق من السلطة القضائية، طبقاً للتشريع المعمول به.

يجب على صاحب الترخيص العام أن يطلع أعوانه على الالتزامات التي يخضعون لها، وعلى العقوبات التي يتعرضون لها في حالة عدم احترام سرّية المكالمات والمبادلات الإلكترونية والبيانات.

3.23 حيادية الخدمات

يضمن صاحب الترخيص العام حياد خدماته إزاء محتوى المعلومات المرسلّة على منشأته الأساسية.

ويُلزم نفسه، أيضاً، باتخاذ جميع التدابير الضرورية لضمان حياد مستخدميه إزاء محتوى الرسائل المرسلّة عبر منشأته. ويقدم لهذه الغاية الخدمات دون تمييز، مهما كانت طبيعة أو شكل الاتصالات الإلكترونية المرسلّة والتكنولوجيا المستعملة ويتخذ الترتيبات الناجعة ليضمن لها السلامة.

المادة 24 : حماية الأطفال والأشخاص الضعفاء

يُلزم صاحب الترخيص العام بوضع حلول من أجل عرض على مشتركه ومن أجل ترقية الخدمة التي تسمح لهم بحماية الأطفال أو الأشخاص الضعفاء الموجودين تحت وصايتهم وذلك عبر تقييد النفاذ لمحتويات غير مرغوب فيها.

المادة 22 : تسويق الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام أن يحرص، في إطار علاقاته التعاقدية على احترام الالتزامات بشأن :

- المساواة في النفاذ إلى الإنترنت وفي معاملة المشتركين،
- احترام سرّية المعلومات التي يحوزها عن المشتركين.
- يحتفظ صاحب الترخيص العام، في جميع الأحوال، بمسؤولية توفير الخدمات لمشاركه.

الفصل الثالث

شروط استغلال خدمات النفاذ إلى الإنترنت

المادة 23 : التعرف على المستعملين وحمايتهم

1.23 التعرف

يجب على كل زبون أن يكون موضوع تعرف دقيق يتضمن، على الخصوص، العناصر الآتية :

- الأسماء واللقب، ونسخة من وثيقة تعريف رسمية بالنسبة للأشخاص الطبيعيين،

- مستخرج من السجل التجاري أو القانون الأساسي بالنسبة للأشخاص المعنويين.

يجب أن يتم هذا التعرف قبل توفير أي خدمة طبقاً للمادة 161 من القانون.

يلزم صاحب الترخيص العام بإعداد وحفظ قاعدة بيانات رقمية تحتوي على المعلومات الآتية ذكرها وذلك بالنسبة لجميع مشتركه :

- الأسماء واللقب،

- تاريخ ومكان الميلاد،

- رقم التعريف الوطني أو رقم جواز السفر،

- العنوان،

- اسم الشركة بالنسبة للأشخاص المعنويين،

- تاريخ الاشتراك،

- الخدمة أو الخدمات الموفرة.

يُلزم صاحب الترخيص العام بوضع الإمكانيات المادية والبرامج التي تسمح بالتعرف تقنياً، أثناء الاكتتاب، على جميع المستعملين المتصلين عبر منشأته والتصديق عليها.

عندما يتعلق الأمر بتوفير خدمة النفاذ إلى الإنترنت عن طريق تكنولوجيا Wi-Fi المذكور في المادة 4 أعلاه، يتم الاكتتاب للخدمة، إمّا مباشرة على الموقع الإلكتروني لصاحب

المادة 27 : شروط استعمال الذبذبات اللاسلكية الكهربائية

تتاح حزم الذبذبات كما هي مُحدّدة في الملحق 1.أ من دفتر الشروط هذا، للاستغلال المشترك والمتقاسم دون تخصيص الذبذبات لاستعمال حصري في نمط نقطة إلى عدة نقاط (Wi-Fi) من صنف (IEEE 802.11).

يجب على مستغلي خيار Wi-Fi ضمان نشر تقنيات تقاسم حزم الذبذبات، لا سيما الاختيار الديناميكي لقناة ACS (اختيار القناة التلقائي) الذي يسمح بمراقبة إحالات حزم البيانات، وأخطاء الإرسال والتداخلات الراديوية على القنوات الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، فهو ملزم بتوفير مهمة المراقبة التي تتلاءم مع قوة نقاط النفاذ عندما تسمح التجهيزات المستعملة بذلك.

في إطار استغلال خيار Wi-Fi، يمكن صاحب الترخيص العام، مع مراعاة الحصول على موافقة من المصالح المختصة أو أصحابها، النفاذ إلى المواقع العامة والتمركز المشترك على مستوى مواقع المتعاملين الحائزين على الرخصة إذا سمحت الشروط التقنية والمتوافقات الكهرومغناطيسية بذلك.

المادة 28 : التعليمات اللازمة من أجل الدفاع الوطني والأمن العمومي

يتعيّن على صاحب الترخيص العام أن يستجيب طبقا للتشريع المعمول به لأوامر السلطات المختصة بصفة إيجابية وفي أقرب الأجل من أجل احترام التعليمات التي يفرضها الدفاع الوطني والأمن العمومي، وصلاحيات السلطة القضائية وذلك باستخدام الوسائل الضرورية خاصة فيما يتعلق بما يأتي :

- احترام الأولويات بشأن استعمال الشبكات في حالة نزاع أو في حالات الطوارئ،

- تسخير المنشآت الأساسية لحاجات الأمن الداخلي بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية،

- تقديم المساعدة بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية، بالسماح (i) بالنفاذ إلى تجهيزاته و(ii) بالنفاذ إلى البطاقات والمعلومات الأخرى التي بحوزة صاحب الترخيص العام، للهيئات المهتمة على المستوى الوطني بمسائل حماية وأمن منظومات الاتصالات الإلكترونية، مع وجوب احترام هذه الهيئات للسر المهني،

- الانقطاع الجزئي أو الكلي للخدمة أو انقطاع الإرسالات اللاسلكية الكهربائية، شريطة دفع تعويض يتلاءم وخسارة رقم الأعمال الناجمة عن هذا الانقطاع.

الفصل الرابع

المسؤولية والمراقبة

المادة 25 : المسؤولية

صاحب الترخيص العام هو المسؤول عن حسن سير الخدمة، وعن احترام الالتزامات الواردة في دفتر الشروط هذا، وكذا عن احترام المبادئ والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

صاحب الترخيص العام مسؤول وحده تجاه الغير، طبقا لأحكام القانون بتوفير الخدمة وبتحمل الأضرار التي من المحتمل أن تنجم لا سيما عن نقائصه أو عن مستخدميه أو نقائص الخدمة.

المادة 26 : الإعلام والمراقبة

1.26 المعلومات الواجب تقديمها

يلتزم صاحب الترخيص العام بتبليغ المعلومات الآتية لسلطة الضبط، وفق الأشكال والأجل التي تحددها :

- العناوين والإحداثيات الجغرافية لنقاط الوجود (POP) و/أو مواقع نقاط النفاذ (النقاط الساخنة) مع تحديد مناطق التغطية وطرق الاتصال بشبكة الاتصالات الإلكترونية،

- وصف مجموع الخدمات الموفرة،

- التعريفات والشروط العامة بتوفير الخدمات،

- نسخة عن الحالة المالية السنوية مصادقا عليها أو أي وثيقة تثبت مبلغ رقم أعماله والنتائج المحاسبي السنوي الخام، حسب الحالة،

- وصف أليات التعرف على الزبائن،

- عدد المشتركين، بالتدفقات، فصليا،

- أي معلومة تطلبها سلطة الضبط أو يعتبرها صاحب الترخيص العام ملائمة.

وفي حالة تعديل القانون الأساسي لصاحب الترخيص العام، يتعين على هذا الأخير إبلاغ سلطة الضبط في أجل لا يتجاوز شهرا (1) ابتداء من تاريخ التعديل.

2.26 المراقبة

سلطة الضبط هي مخوّلة بإجراء جميع المراقبات، عن طريق أعوانها، أو عن طريق أي شخص مؤهل قانونا من طرفها، مع احترام شروط استعمال الترخيص العام.

المادة 32 : اختيار الموطن

يكون موطن صاحب الترخيص العام في مقره الاجتماعي،
الكائن بـ.....

المادة 33 : الملاحق

تشكل الملاحق المرفقة جزءا لا يتجزأ من دفتر الشروط
هذا.

حرر بالجزائر في

وقَّعه :

الممثل القانوني لصاحب الترخيص العام

قرئ وصادق عليه

الملحق أ.1**حزم الذبذبات المرخصة****1. حزمة 2,4 جيفاهيرتز**

- حزمة الذبذبات التي يمكن استغلالها هي 2400-2483.5 ميغاهيرتز

- الطاقة الإيزوتروبية المشعة المكافئة القصوى (في الهواء الطلق) 100 : ميغاواط

2. حزمة 5 جيفاهيرتز

- حزمة الذبذبات التي يمكن استغلالها هي 5150-5350 ميغاهيرتز

- الطاقات الإيزوتروبية المكافئة المشعة كالاتي :

حزمة الذبذبات	طريقة الاستعمال	PIRE (ميغاواط)
5250-5150	داخلي	200
5350-5250	داخلي/في الهواء الطلق	200

في حالة استعمال صاحب الترخيص العام للهوائيات التوجيهية، يتعين عليه إعلام سلطة الضبط بذلك.

إن استعمال التقنيات المسماة "عدة مداخل" و "عدة مخارج (MIMO) مسموح به.

يعوض صاحب الترخيص العام عن مساهمته في الأعمال الواردة أعلاه، طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

كما يلزم صاحب الترخيص العام بوضع طريقة توثيق البيانات وإقامة سجل الأحداث المتعلقة بالنفاد إلى الخدمات المقدمة إلى مشتركيه، ويدون في هذا السجل تاريخ النفاذ بطريقة تضمن تتبعه خلال مدة سنة (1). ولهذا الغرض، تحدد كل المعلومات المتصلة بهما مثل نوع الجهاز المطرفي إن اقتضى الأمر، عنوان بروتوكول الإنترنت IP، تعريف المشترك، وتاريخ وساعة النفاذ، ويجب الاحتفاظ بهذه المعلومات بطريقة آمنة ولا يمكن الاطلاع عليها إلا بناء على ترخيص مسبق من السلطة القضائية طبقا للتشريع المعمول به.

المادة 29 : التشويش

استعمال حزم الذبذبات "Wi-Fi" مرخص به مع مراعاة عدم التسبب في حدوث تشويش ضار لخدمات الاتصالات الإلكترونية الأخرى المرخص بها.

في منطقة التغطية التي يتواجد فيها عدة موفري خدمات النفاذ إلى الإنترنت، يمكن سلطة الضبط، من أجل الحفاظ على السير الأمثل لشبكات Wi-Fi العملية وكذا على توازن السوق، أن تحصر في هذه المنطقة انتشار شبكات جديدة Wi-Fi ضمن شروط موضوعية وشفافة وغير تمييزية.

وفي حالة حدوث تشويش، يجب على صاحب الترخيص العام إبلاغ سلطة الضبط التي تتخذ جميع الإجراءات التقنية التي تراها مفيدة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 30 : انتشار نقاط نفاذ شبكة Wi-Fi

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع تحت تصرف سلطة الضبط، سنويا، توقعاته فيما يخص الانتشار وتحديد مواقع نقاط النفاذ بما في ذلك إحداثياتها الجغرافية التي سيركبها مع مناطق تغطية شبكته.

يمكن سلطة الضبط استبعاد بعض المناطق من انتشار Wi-Fi. وفي هذه الحالة، تبرر سلطة الضبط قرارها وتقدم المعلومة، بكل وسيلة، لموفري النفاذ إلى الإنترنت الموجودين والمترشحين.

الفصل الخامس**أحكام ختامية****المادة 31 : لغة دفتر الشروط**

يحرر دفتر الشروط هذا، بالعربية وبالفرنسية.

الملحق أ.2

استمارة المعلومات

اللقب : Nom :

الاسم (الأسماء) : prénom (s) :

تاريخ ومكان الميلاد :

الجنسية (الحالية) : الجنسية (الأصلية)

ابن : و.....

العنوان الكامل للممثل القانوني :

.....

عنوان المقر الاجتماعي :

.....

الهاتف : الفاكس :

المهنة :

الوظيفة أو الصفة (داخل المؤسسة) :

الشهادات والمؤهلات :

حرر بـ..... ، في

الختم والتوقيع

3. الملحق أ.

رسالة تعهد

إلى السيد المدير العام لسلطة ضبط البريد والاتصالات
الإلكترونية

الموضوع : رسالة تعهد

أنا الممضي (ة) أدناه، السيد/ السيدة.....الممثل
القانوني لشركة

الكائن مقرها ب..... ألتزم رسميا
بالامتثال لأحكام دفتر الشروط الذي يحدد شروط إنشاء
واستغلال خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت والأحكام
التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

تقبلوا مني، السيد المدير العام، فائق عبارات التقدير.

حرر ب..... في

الختم والتوقيع

الملحق ب

دفتر شروط يحدد شروط إنشاء واستغلال خدمات
تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

الفصل الأول

أحكام عامة لدفتر الشروط

المادة الأولى : المصطلحات

1.1 تعريف المصطلحات

علاوة على التعاريف الواردة في القانون رقم 04-18
المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018
الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات
الإلكترونية، تستعمل في دفتر الشروط هذا، مصطلحات
يجب أن تفهم كالآتي :

"عنوان IP" : عنوان يحدد جهاز مربوط بشبكة الإنترنت.

"سلطة الضبط" : تعني سلطة ضبط البريد والاتصالات
الإلكترونية التي أنشئت بموجب المادة 11 من القانون
رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو
سنة 2018 والمذكور أعلاه.

"الترخيص العام" : يعني الترخيص العام الذي تمنحه
سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية، الذي يسمح
لصاحبه بإنشاء واستغلال خدمة تحويل الصوت عبر
بروتوكول الإنترنت (VoIP) على التراب الجزائري.

"النفاذ" : توفير للمشاركين النفاذ لخدمات تحويل الصوت
عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) للمتعامل،

"الملحق" : يعني أحد الملحقين (2) لدفتر الشروط هذا :

- الملحق ب.1 : استمارة المعلومات.

- الملحق ب.2 : رسالة تعهد.

"دفتر الشروط" : يعني هذه الوثيقة (بما فيها ملاحقها)
التي تحدد الشروط والكيفيات التي بموجبها يمكن إنشاء
واستغلال و/ أو توفير خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول
الإنترنت، طبقا للقانون ونصوصه التطبيقية وقرارات سلطة
الضبط.

"القوة القاهرة" : تعني كل حدث لا يقاوم، غير متوقع،
وخارج عن إرادة الأطراف، لا سيما الكوارث الطبيعية، أو حالة
الحرب أو الإضرابات.

"ETSI" : يعني المعهد الأوروبي لتقييس الاتصالات.

"المنشآت الأساسية" : تعني مجموع الأنظمة المعلوماتية
وأنظمة المواصلات السلكية واللاسلكية التي يستعملها صاحب
ترخيص عام في إطار الترخيص العام الخاص به.

"التوافقية" : تعني قدرة نظامين أو أكثر أو تطبيقات
على تبادل البيانات واستخدامها بشكل متبادل.

"القانون" : يعني القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان
عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة
المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية.

"الوزير" : يعني الوزير المكلف بالاتصالات الإلكترونية.

"المتعامل" : يعني كل شخص طبيعي أو معنوي استفاد
من ترخيص عام من أجل ضمان إنشاء واستغلال و/أو
توفير خدمة تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
(VoIP) وتوفير الخدمات المرتبطة بها، مع احترام الأحكام
المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

- القانون رقم 02-04 المؤرخ في 5 جمادى الأولى عام 1425 الموافق 23 يونيو سنة 2004 الذي يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 08-04 المؤرخ في 27 جمادى الثانية عام 1425 الموافق 14 غشت سنة 2004 والمتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 03-09 المؤرخ في 29 صفر عام 1430 الموافق 25 فبراير سنة 2009 والمتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 04-09 المؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009 والمتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها،

- القانون رقم 12-15 المؤرخ في 28 رمضان عام 1436 الموافق 15 يوليو سنة 2015 والمتعلق بحماية الطفل،

- القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية،

- القانون رقم 07-18 المؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق 10 يونيو سنة 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي،

- القانون رقم 04-20 المؤرخ في 5 شعبان عام 1441 الموافق 30 مارس سنة 2020 والمتعلق بالاتصالات الراديوية،

- المرسوم الرئاسي رقم 05-20 المؤرخ في 24 جمادى الأولى عام 1441 الموافق 20 جانفي سنة 2020 والمتعلق بوضع منظومة وطنية لأمن الأنظمة المعلوماتية،

- المرسوم التنفيذي رقم 410-09 المؤرخ في 23 ذي الحجة عام 1430 الموافق 10 ديسمبر سنة 2009 الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات الحساسة، المعدل والمتمم،

- المرسوم التنفيذي رقم 246-18 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد محتوى ونوعية الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية والتعريفات المطبقة عليهما وكيفية تمويلهما،

- المرسوم التنفيذي رقم 247-18 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد كفاءات تسيير صندوق دعم الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية،

"نقطة التوصل البيني" : تعني مكان أو نقطة الشبكة أين يقام التوصل البيني بين شبكتين.

"بروتوكول بدء الجلسات (SIP) (1999/03)" : بروتوكول مستوى التطبيق، الذي حدده RFC 2543 استنادا إلى TCP/IP، من أجل إنشاء دورات لعدة مشاركين، مثل تطبيقات عقد المؤتمرات بالفيديو، يؤدي وظيفة إشارة مماثلة 7 SS.

"صاحب الترخيص العام" : تعني صاحب الترخيص العام، أي [...] شركة [...] خاضعة للقانون الجزائري، برأسمال قدره [...] دينار جزائري [...] دج، والمسجلة في المركز الوطني للسجل التجاري تحت رقم [...] .

"الاتحاد" : يعني الاتحاد الدولي للاتصالات.

"الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)" : نقل حركة الصوت عن طريق الإرسال بالحزم عبر بروتوكول الإنترنت. ويمكن توصيل حركة الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) عبر شبكة خاصة خاضعة للمراقبة أو شبكة إنترنت عامة أو الجمع بين الإثنين مع ضمان جودة الخدمة.

"منطقة التغطية" : تعني كل أو جزء من التراب الوطني والتي يلتزم فيها صاحب الترخيص العام بتوفير خدمة تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) :

2.1 التعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات

تكون تعاريف المصطلحات الأخرى المستعملة في دفتر الشروط هذا، مطابقة للتعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات ما لم ترد أحكام خاصة على ذلك صراحة.

المادة 2 : موضوع دفتر الشروط

يهدف دفتر الشروط هذا، إلى تحديد شروط إنشاء واستغلال خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) مع احترام الأحكام المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 3 : النصوص المرجعية

يجب ضمان توفير خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) موضوع دفتر الشروط هذا في ظل احترام الأحكام التشريعية والتنظيمية والمقاييس الوطنية والدولية المعمول بها.

يلزم صاحب الترخيص العام، على وجه الخصوص، باحترام النصوص الآتية :

- الأمر رقم 03-03 المؤرخ في 19 جمادى الأولى عام 1424 الموافق 19 يوليو سنة 2003 والمتعلق بالمنافسة، المعدل والمتمم،

المادة 7 : مسك محاسبة تحليلية

يجب على صاحب الترخيص العام مسك محاسبة تحليلية تسمح بتحديد الكلفة الحقيقية والعائدات والنتائج الخاصة بكل صنف من الخدمات الموفرة.

وتمسك هذه المحاسبة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 8 : تحديد التعريفات

مع مراعاة التشريع المعمول به، لا سيما ذلك المتعلق بالمنافسة، يستفيد صاحب الترخيص العام من :

- الحرية في تحديد سياسته التسويقية،
- الحرية في تحديد أسعار الخدمات المقدمة لمشركيه،
- الحرية في ضبط المنظومة الإجمالية لتحديد التعريفات والتي بإمكانها أن تحتوي على تخفيضات، لا سيما بحسب حجم الخدمات الموفرة.

تقدم المعلومة عن ذلك إلى سلطة الضبط.

المادة 9 : حماية المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي

يتخذ صاحب الترخيص العام التدابير الكفيلة بضمان حماية وسريّة المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي التي يحوزها والتي يعالجها أو يدرجها في وحدة التعرف على مشتركيه طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 10 : الترميز والتشفير

يمكن صاحب الترخيص العام أن يقوم بترميز إشاراته الخاصة و/أو أن يقترح على مشتركيه خدمة ترميز مع احترام الأحكام القانونية والتنظيمية المعمول بها.

ومع ذلك، يتعين عليه الحصول، بناء على رخصة تمنحها السلطة المختصة، على طرق ووسائل التشفير قبل تشغيل هذه المنظومات.

المادة 11 : حماية الصحة والبيئة

يجب على صاحب الترخيص العام اختيار التجهيزات والتكنولوجيات الأكثر ملاءمة مع احترام التعليمات اللازمة لحماية الصحة والبيئة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

- المرسوم التنفيذي رقم 21-44 المؤرخ في 3 جمادى الثانية عام 1442 الموافق 17 جانفي سنة 2021 الذي يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات المفتوحة للجمهور وعلى مختلف خدمات الاتصالات الإلكترونية،

- المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به،

- توصيات السلطات المؤهلة المتعلقة بالأمن السيبراني،

- قرارات سلطة الضبط،

- المقاييس المحددة أو المذكرة بها بموجب دفتر الشروط هذا، ولوائح الاتحاد الدولي للاتصالات، لا سيما تلك المتعلقة بالاتصالات الراديوية.

المادة 4 : فترة بدء استغلال الخدمة

يلزم صاحب الترخيص العام بمباشرة الإطلاق التجاري للخدمات المنصوص عليها في دفتر الشروط خلال أجل أقصاه سنة واحدة (1) ابتداء من تاريخ التوقيع على دفتر الشروط.

يمكن منح فترة سنة واحدة (1) إضافية، بعد ترخيص سلطة الضبط. وفي هذه الحالة، يجب على صاحب الترخيص العام تقديم طلب تمديد فترة الإطلاق التجاري لخدماته، مسببا، قبل شهرين (2) من انقضاء الفترة الأصلية المذكورة في الفقرة الأولى من هذه المادة.

المادة 5 : المنافسة المشروعة

يلتزم صاحب الترخيص العام بممارسة منافسة مشروعة مع المتعاملين المنافسين له طبقا للتشريع المعمول به.

المادة 6 : المساواة في معاملة المستعملين

يعامل المستعملون بطريقة متساوية ويضمن نفاذهم إلى الخدمات طبقا للقانون وفي ظروف موضوعية وشفافة وغير تمييزية.

تكون الخدمات التي يوفرها صاحب الترخيص العام مفتوحة إلى كل الذين يقدمون طلبا بذلك، شريطة أن تتوفر فيهم الشروط التي يحددها صاحب الترخيص العام طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

الفصل الثاني

شروط إنشاء خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)

المادة 18 : تكوين ملف طلب خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)

بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به، يتعين على صاحب الترخيص العام تقديم لسلطة الضبط الوثائق الآتية :

- طلب موجه إلى المدير العام لسلطة الضبط،

- رسالة تعيين الممثل القانوني والمكلف بالاتصال مع تحديد بيانات الاتصال الخاصة بهما،

- وصف تقني وتجاري للمشروع :

• وصف تفصيلي للخدمات التي سيتم توفيرها وكذا شروط وطرق النفاذ،

• وصف تقني للمنشآت الأساسية المقترحة والتجهيزات والبرامج المرتبطة بها، مع تحديد بنيتها وكذا طرق الاتصال بشبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور.

المادة 19 : توفير خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)

يلزم صاحب الترخيص العام بتوفير خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) عن طريق إرسال بالحزم عبر بروتوكول الإنترنت. ويمكن توصيل حركة تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) عبر شبكة خاصة خاضعة للمراقبة أو شبكة أنترنت عامة أو الجمع بين الاثنين مع ضمان جودة الخدمة.

يضع صاحب الترخيص العام الوسائل الضرورية التي تسمح بإرسال الصوت عبر شبكات متوافقة مع بروتوكول الإنترنت IP لصالح زبائن وشركات وإدارات وهيئات متنوعة لتسويق اتصالاتهم الداخلية حصريًا.

لا يسمح لصاحب الترخيص العام تمرير أو إنهاء المكالمات من أو إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور.

يمكن صاحب الترخيص العام أن يقدم خدمات ذات صلة، على الخصوص :

المادة 12 : المعلومات العامة

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع تحت تصرف سلطة الضبط جميع المعلومات وكل الوثائق، لا سيما المالية والتقنية والتجارية الضرورية للتأكد من احترامه للالتزامات المفروضة عليه بموجب النصوص التشريعية والتنظيمية، وكذا بموجب دفتر الشروط الحالي أو قرارات سلطة الضبط.

المادة 13 : إلزامية التأمين

فور سريان مفعول دفتر الشروط هذا، وطيلة مدة صلاحيته، يغطي صاحب الترخيص العام مسؤوليته المدنية والمهنية وكذا مسؤوليته عن الأخطار التي تمس الأملاك الضرورية لإنشاء واستغلال الخدمات موضوع دفتر الشروط هذا، بما في ذلك المنشآت الجاري إنجازها والتجهيزات الجاري تركيبها وذلك عن طريق عقود تأمين تكتتب ضمن احترام التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 14 : الضرائب والحقوق والرسوم

يخضع صاحب الترخيص العام للأحكام الجبائية المعمول بها، وبالتالي يجب عليه تسديد كل الضرائب والحقوق والرسوم المقررة في التشريع المعمول به.

المادة 15 : تعديل دفتر الشروط

يمكن تعديل دفتر الشروط هذا، فقط في حالة ما إذا استدعى الصالح العام ذلك، بمبادرة من طرف الوزير المكلف بالاتصالات الإلكترونية أو بناء على اقتراح من سلطة الضبط.

المادة 16 : احترام الاتفاقيات والاتفاقيات الدولية

يلزم صاحب الترخيص العام باحترام الاتفاقيات والاتفاقيات الدولية، لا سيما لوائح وأنظمة وترتيبات الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمات المحدودة أو الإقليمية في مجال الاتصالات السلكية اللاسلكية التي تنتمي إليها الجزائر.

يعلم صاحب الترخيص العام، بصفة منتظمة، سلطة الضبط بالترتيبات التي يتخذها في هذا الصدد.

المادة 17 : الإخلال بالأحكام المطبقة

يتعرض صاحب الترخيص العام للعقوبات المنصوص عليها في التشريع المعمول به في حالة عدم الامتثال :

- لأحكام القانون ونصوصه التطبيقية،

- للأحكام المنصوص عليها في دفتر الشروط هذا،

- للقرارات التي تتخذها سلطة الضبط.

المادة 23 : استمرارية الخدمات ونوعيتها وتوفرها وأمنها

1.23 الاستمرارية

لا يمكن صاحب الترخيص العام توقيف توفير خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) دون ترخيص مسبق من سلطة الضبط، إلا في حالة قوة القاهرة معارضة قانوناً، وذلك احتراماً لمبدأ الاستمرارية.

2.23 النوعية

يلتزم صاحب الترخيص العام بوضع كل الوسائل لتحقيق مستويات نوعية، بالنسبة للخدمات من نوع : الصوت والبيانات (data) والفاكس تكون مطابقة للمقاييس الوطنية والدولية، وخاصة لمقاييس الاتحاد الدولي للاتصالات،

يمكن سلطة الضبط، عند الاقتضاء، أن تحدد مؤشرات نوعية الخدمة

3.23 التوفر

يتعين على صاحب الترخيص العام ضمان دوام خدماته 24 ساعة على 24 ساعة و 7 أيام على 7 أيام، ما عدا في حالة القوة القاهرة. وينبغي ألا يتجاوز متوسط المدة المتراكمة لعدم التوفر للمورد التي تحتسب في كل الشبكة (24 ساعة في السنة، ما عدا في حالة القوة القاهرة).

يلزم صاحب الترخيص العام باتخاذ التدابير اللازمة من أجل ضمان سير منتظم ودائم لتكسيات شبكة تحويل خدمات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) وحمايتها. ويجب عليه أن يضع، في أقرب الآجال، الوسائل التقنية والبشرية الكفيلة باستدراك عواقب النقائص، وتوقيف العمل أو إتلاف تركيباته.

4.23 أمن الخدمات

يتعين على صاحب الترخيص العام تنفيذ الأدوات والتدابير اللازمة للحماية من نقاط الضعف ومخاطر الهجمات الإلكترونية.

المادة 24 : تسويق الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام أن يحرص، في إطار علاقاته التعاقدية، على احترام الالتزامات بشأن :

- المساواة في النفاذ وفي معاملة المشتركين، و
- احترام سرية المعلومات التي يحوزها عن المشتركين.
- يحتفظ صاحب الترخيص العام، في جميع الأحوال، بمسؤولية توفير الخدمات لزمائنه.

- الفاكس عبر بروتوكول الإنترنت IP،

- المحاضرة عن بعد،

- تحويل المكالمات،

- الفوترة المفضلة.

المادة 20 : احترام المقاييس وأخذ التكنولوجيات الجديدة بعين الاعتبار

يجب أن تقام منشآت صاحب الترخيص العام بواسطة تجهيزات جديدة تدمج التكنولوجيات الحديثة وأجداها.

يتعين على صاحب الترخيص العام احترام القواعد والمقاييس الوطنية والدولية في هذا المجال.

المادة 21 : توافق التجهيزات

يجب أن تكون الخدمات التي يوفرها صاحب الترخيص العام، طبقاً لدفتر الشروط هذا، متاحة عن طريق كل جهاز مطرفي متوافق.

المادة 22 : التزامات صاحب الترخيص العام

يخضع صاحب الترخيص العام، عند ممارسة أنشطته، للالتزامات الآتية :

- توفير، حسب القدرات المتاحة، النفاذ إلى خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) لجميع مقدمي الطلبات، وذلك بوضع الوسائل التقنية الأكثر نجاعة،

- الحفاظ على سرية كل معلومة متعلقة بالحياة الخاصة لمستخدميه وعدم مشاركتها إلا في الحالات التي ينص عليها القانون،

- إعطاء لمستخدميه إشارة واضحة ودقيقة حول موضوع وطرق النفاذ إلى خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) ومساعدتهم كلما طلبوا ذلك،

- الامتثال للتنظيم المعمول به الذي يحكم استغلال التجهيزات والبرامج المعلوماتية للتشفير،

- احترام قواعد حسن السيرة بالامتناع، لا سيما عن القيام بأي عمل غير مشروع واحتيالي، سواء كان ذلك تجاه المشتركين أو متعاملي خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) الآخرين.

يتعيّن على صاحب الترخيص العام أن يطلع أعوانه على الالتزامات التي يخضعون لها، وعلى العقوبات التي يتعرضون لها في حالة عدم احترام سرّية المكالمات الصوتية والبيانات، طبقاً للتشريع المعمول به.

3.25 حيادية الخدمات

يضمن صاحب الترخيص العام حياد خدماته إزاء محتوى المعلومات المرسلة على منشأته الأساسية.

ويلزم نفسه، أيضاً، باتخاذ جميع التدابير الضرورية لضمان حياد مستخدميه إزاء محتوى الرسائل المرسلة على منشأته الأساسية. ويقدم، لهذه الغاية، الخدمات دون تمييز مهما كانت طبيعة الرسائل المرسلة، ويتخذ الترتيبات الناجعة ليضمن لها السلامة.

المادة 26 : التعليمات اللازمة من أجل الدفاع الوطني

والأمن العمومي

يتعيّن على صاحب الترخيص العام، أن يستجيب، طبقاً للتشريع المعمول به، لأوامر السلطات المختصة بصفة إيجابية وفي أقرب الأجل من أجل احترام التعليمات التي يفرضها الدفاع الوطني والأمن العمومي، وصلاحيات السلطة القضائية باستخدام الوسائل الضرورية، خاصة فيما يتعلق بما يأتي :

- إنشاء وصلات للاتصالات الإلكترونية في مناطق العمليات أو في المناطق المنكوبة،
- احترام الأولويات بشأن استعمال الشبكات في حالة نزاع أو في حالات الطوارئ،
- التوصيل البيني مع الشبكات الخاصة بالمصالح المكلفة بالدفاع الوطني والأمن العمومي،
- تسخير المنشآت الأساسية لحاجات الأمن الداخلي، بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية،
- تقديم المساعدة، بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية، بالسماح (i) بالتوصيل البيني والنفذ إلى تجهيزاته و(ii) بالنفذ إلى البطاقات والمعلومات الأخرى الموجودة لدى صاحب الترخيص العام، للهيئات المهتمة على المستوى الوطني بمسائل حماية وأمن منظومات الاتصالات الإلكترونية، مع احترام هذه الهيئات للسرّ المهني،
- الانقطاع الجزئي أو الكلي للخدمة، شريطة دفع تعويض يتلاءم وخسارة رقم الأعمال الناجمة عن هذا الانقطاع.

الفصل الثالث

شروط استغلال خدمات تحويل الصوت

عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)

المادة 25 : التعرف على المشتركين وحمايتهم

1.25 التعرّف

يجب على كل زبون أن يكون موضوع تعرّف دقيق يتضمن على الخصوص العناصر الآتية :

- الأسماء واللقب ونسخة من وثيقة تعريف رسمية بالنسبة للأشخاص الطبيعيين،
- مستخرج من السجل التجاري أو القانون الأساسي بالنسبة للأشخاص المعنويين،

يجب أن يتم هذا التعرف قبل توفير أي خدمة، طبقاً للمادة 161 من القانون،

يجب على صاحب الترخيص العام التأكد من دقة المعلومات المقدمة من طرف المكتب.

يلزم صاحب الترخيص العام بإعداد وحفظ قاعدة بيانات رقمية تحتوي على المعلومات الآتي ذكرها وذلك بالنسبة لجميع مشتركيه :

- الأسماء واللقب،
- تاريخ ومكان الميلاد،
- رقم التعريف الوطني،
- العنوان،
- اسم الشركة بالنسبة للأشخاص المعنويين،
- تاريخ الاشتراك،
- الخدمات الموفرة.

2.25 سرّية المكالمات

يلزم صاحب الترخيص العام باتخاذ التدابير التي من شأنها أن تضمن سرّية مكالمات مشتركيه، وألاّ يسمح بوضع أي ترتيبات بغرض اعتراض أو مراقبة المكالمات الهاتفية والوصلات والمحادثات والمبادلات الإلكترونية دون إذن مسبق من السلطة القضائية، وفقاً للتشريع المعمول به.

- عدد المشتركين،

- أي معلومة تطلبها سلطة الضبط أو يعتبرها صاحب الترخيص العام ملائمة.

في حالة تعديل القانون الأساسي لصاحب الترخيص العام، يتعيّن على هذا الأخير إبلاغ سلطة الضبط في أجل لا يتجاوز شهرا (1) من تاريخ التعديل.

2.29 المراقبة

سلطة الضبط هي المخولة بإجراء جميع المراقبات عن طريق أعوانها أو عن طريق أي شخص مؤهل قانونا من طرفها، مع احترام شروط استعمال الترخيص العام.

الفصل الخامس

أحكام ختامية

المادة 30 : لغة دفتر الشروط

يحرر دفتر الشروط هذا، بالعربية وبالفرنسية.

المادة 31 : اختيار الموطن

يكون موطن صاحب الترخيص العام في مقره الاجتماعي، والكائن.....

المادة 32 : الملاحق

تشكل الملاحق المرفقة جزءا لا يتجزأ من دفتر الشروط هذا.

حرّر بالجزائر في.....

وقّعه :

الممثل القانوني لصاحب الترخيص العام

قرئ وصدق عليه

يعوض صاحب الترخيص العام عن مساهمته في الأعمال الواردة أعلاه، طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

كما يُلزم صاحب الترخيص العام بإقامة سجل الأحداث المتعلقة بالنفاذ إلى الخدمات المقدمة إلى مشتركيه في إطار الترخيص العام. ويدوّن في هذا السجل تاريخ النفاذ بطريقة تضمن تتبعه خلال مدة سنة (1). ويحدد، لهذا الغرض، كل المعلومات المتصلة بها مثل تعريف المشترك، وتاريخ وساعة المبادلات. ولا يمكن الاطلاع على هذه المعلومات إلاّ من طرف مصالح الأمن المخولة قانونا، بناء على ترخيص من السلطة القضائية المختصة طبقا للتشريع المعمول به.

الفصل الرابع

المسؤولية والمراقبة

المادة 27 : المسؤولية العامة

صاحب الترخيص العام هو المسؤول عن حسن سير الخدمة وعن احترام الالتزامات الواردة في دفتر الشروط هذا، وكذا عن احترام المبادئ والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

المادة 28 : مسؤولية صاحب الترخيص العام

صاحب الترخيص العام هو المسؤول وحده تجاه الغير، طبقا لأحكام القانون، بإنشاء واستغلال وتوفير الخدمة وبتحمل الأضرار التي من المحتمل أن تنجم، لا سيما عن نقائصه أو عن مستخدميه أو نقائص الخدمة.

المادة 29 : الإعلام والمراقبة

1.29 المعلومات الواجب تقديمها

يلزم صاحب الترخيص العام بتبليغ سلطة الضبط، وفق الأشكال والأجال التي تحددها، بالمعلومات الآتية :

- عناوين نقاط الوجود التجاري وطرق الاتصال بشبكة الاتصالات الإلكترونية،

- وصف مجموع الخدمات الموفرة،

- التعريفات والشروط العامة الخاصة بتوفير الخدمات،

- نسخة عن الحالة المالية السنوية مصادقا عليها أو أي وثيقة تثبت مبلغ رقم أعماله والنتائج المحاسبية السنوي الخام، حسب الحالة،

الملحق ب.1

استمارة المعلومات

اللقب : Nom :

الإسم (الأسماء) : prénom (s) :

تاريخ ومكان الميلاد :

الجنسية (الحالية) : الجنسية (الأصلية)

ابن : و :

العنوان الكامل للممثل القانوني :

.....

عنوان المقر الاجتماعي :

.....

الهاتف : الفاكس :

المهنة :

الوظيفة أو الصفة (داخل المؤسسة) :

الشهادات والمؤهلات :

حرر ب..... ، في

الختم والتوقيع

"سلطة الضبط": تعني سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية التي أنشئت بموجب المادة 11 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 والمذكور أعلاه.

"الترخيص العام": يعني الترخيص العام الذي تمنحه سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية، الذي يسمح لصاحبه بإنشاء واستغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما في ذلك خدمات الأديوتكس في الجزائر.

"دفتر الشروط": يعني هذه الوثيقة (بما فيها ملاحقها) التي تحدد الشروط والكيفيات التي بموجبها يمكن إنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية ذات التسعير الإضافي، بما في ذلك خدمات الأديوتكس، طبقا للقانون ونصوصه التطبيقية وقرارات سلطة الضبط.

"القانون": يعني القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية.

"المتعامل": يعني كل شخص طبيعي أو معنوي استفاد من ترخيص عام من أجل ضمان إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما في ذلك خدمات الأديوتكس، مع احترام الأحكام المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

"خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما فيها خدمات الأديوتكس": كل خدمة اتصال أحادية الاتجاه أو تفاعلية بين مشترك في شبكة هاتفية وجهاز التعرف على الكلام واسترجاع الرسائل الصوتية (تدعى فيما يأتي بشكل منفصل "الخدمة" وبشكل عام "الخدمات").

"خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية": خدمات تسمح بالتبادل المباشر للمحتوى بين موفر الخدمات والمستعملين أو المشاركة في الألعاب والمسابقات.

"خدمات ذات تسعير إضافي": خدمة تستعمل رقم بتسعيرة خاصة (رقم بتسعير إضافي) الذي يفوتر استعماله فيه بسعر أعلى من السعر في الاستعمال العادي والذي يتم سداده من طرف متعامل الهاتف إلى صاحب الرقم.

"الأديوتكس": خدمة اتصال أحادية الاتجاه أو تفاعلية بين مشترك في شبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور ومنصة تقنية لاسترجاع الرسائل الصوتية.

"الملحق": يعني أحد الملحقين (2) لدفتر الشروط هذا.

- الملحق ج.1: استثمار المعلومات،

- الملحق ج.2: رسالة تعهد.

الملحق ب.2.

رسالة تعهد

إلى السيد المدير العام لسلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

الموضوع : رسالة تعهد

أنا الممضى(ة) أدناه، السيد/السيدة الممثل القانوني لشركة الكائن مقرها ب..... ألتزم رسمياً بالالتزام بأحكام دفتر الشروط الذي يحدد شروط إنشاء واستغلال خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

تقبلوا مني، السيد المدير العام، فائق عبارات التقدير.

حُرر ب..... في

الختم والتوقيع

الملحق ج

دفتر شروط يحدد شروط إنشاء واستغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما في ذلك خدمات الأديوتكس.

الفصل الأول

أحكام عامة لدفتر الشروط

المادة الأولى: المصطلحات

1.1 تعريف المصطلحات

علاوة على التعاريف الواردة في القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، تستعمل في دفتر الشروط هذا، مصطلحات يجب أن تفهم كالتالي :

يُلزم صاحب الترخيص العام، على وجه الخصوص، احترام
بالنصوص الآتية :

- القانون العضوي رقم 05-12 المؤرخ في 18 صفر عام 1433
الموافق 12 يناير سنة 2012 والمتعلق بالإعلام،

- الأمر رقم 03-03 المؤرخ في 19 جمادى الأولى عام 1424
الموافق 19 يوليو سنة 2003 والمتعلق بالمنافسة، المعدل
والمتمم،

- القانون رقم 02-04 المؤرخ في 5 جمادى الأولى عام 1425
الموافق 23 يونيو سنة 2004 والذي يحدد القواعد المطبقة
على الممارسات التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 08-04 المؤرخ في 27 جمادى الثانية عام 1425
الموافق 14 غشت سنة 2004 والمتعلق بشروط ممارسة
الأنشطة التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 03-09 المؤرخ في 29 صفر عام 1430
الموافق 25 فبراير سنة 2009 والمتعلق بحماية المستهلك
وقمع الغش، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 04-09 المؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق
5 غشت سنة 2009 والمتضمن القواعد الخاصة للوقاية من
الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها،

- القانون رقم 12-15 المؤرخ في 28 رمضان عام 1436
الموافق 15 يوليو سنة 2015 والمتعلق بحماية الطفل،

- القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق
10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد
والاتصالات الإلكترونية،

- القانون رقم 07-18 المؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق
10 يونيو سنة 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين
في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي،

- المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في 23 ذي الحجة
عام 1430 الموافق 10 ديسمبر سنة 2009 الذي يحدد قواعد
الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات
الحساسة، المعدل والمتمم،

- المرسوم التنفيذي رقم 18-246 المؤرخ في 29 محرم
عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد محتوى
ونوعية الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات
الإلكترونية والتعريفات المطبقة عليهما وكيفية تمويلهما،

- المرسوم التنفيذي رقم 18-247 المؤرخ في 29 محرم
عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد كفاءات
تسيير صندوق دعم الخدمة الشاملة للبريد والخدمة
الشاملة للاتصالات الإلكترونية،

"رقم قصير" : رقم من 4 إلى 5 أرقام تمنحه سلطة
الضبط وفقاً لمخطط الترقيم الوطني.

"المنصة التقنية" : تعني التجهيز أو التجهيزات التي
تسمح بإنشاء واستغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية
التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما فيها خدمات الأديوتكس.

"خدمات الرسائل القصيرة" : خدمة اتصالات إلكترونية
تعتمد على الرسائل القصيرة، والتي تسمح بإرسال
واستقبال الرسائل بطول أقصاه 160 رمز بنصوص أو أرقام
أو دمجها معا ويمكن أن تتخذ هذه الخدمات أيضاً شكل
رسائل قصيرة Bulk مجمعة ورسائل قصيرة في
شكل A2P يتم إنتاجها حصرياً على المستوى الوطني.

"رسائل قصيرة Bulk" : إرسال رسالة لعدد كبير من
المرسل إليهم في نفس الوقت.

"رسالة قصيرة A2P" : (تطبيق على شخص) خيار خدمة
رسائل تهدف إلى إرسال رسائل قصيرة إلى مستعملين على
الهاتف النقال عبر تطبيق.

"خدمة الرسائل المتعددة الوسائط (MMS)" : خدمة
اتصالات إلكترونية تسمح بإرسال واستقبال رسائل متعددة
الوسائط.

"صاحب الترخيص العام" : يعني صاحب الترخيص
العام الذي يوفر خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية
ذات التسعير الإضافي بما فيها خدمات الأديوتكس، أي :
شركة [...]، شركة [...] خاضعة للقانون الجزائري برأس
مال قدره (...) دينار جزائري [...] والمسجلة في المركز
الوطني للسجل التجاري تحت رقم [...].

"الاتحاد" : يعني الاتحاد الدولي للاتصالات.

2.1 التعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات

تكون تعاريف المصطلحات الأخرى المستعملة في
دفتر الشروط هذا، مطابقة للتعاريف الواردة في لوائح
الاتحاد الدولي للاتصالات، ما لم يرد حكم خاص على ذلك
صراحة.

المادة 2 : موضوع دفتر الشروط

يهدف دفتر الشروط هذا، إلى تحديد شروط إنشاء
واستغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات
التسعير الإضافي بما فيها خدمات الأديوتكس في الجزائر،
مع احترام الأحكام المنصوص عليها في التشريع والتنظيم
المعمول بهما.

المادة 3 : النصوص المرجعية

يجب ضمان توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية
التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما في ذلك خدمات الأديوتكس
موضوع دفتر الشروط هذا، في ظل احترام الأحكام التشريعية
والتنظيمية والمقاييس الوطنية والدولية المعمول بها.

المادة 8 : تحديد التعريفات

مع مراعاة التشريع المعمول به، لاسيما ذلك المتعلقة بالمنافسة، يستفيد صاحب الترخيص العام من :

- الحرية في تحديد سياسته التسويقية،
- الحرية في تحديد أسعار الخدمات المقدمة لمشركيه،
- الحرية في ضبط المنظومة الإجمالية لتحديد التعريفات والتي بإمكانها أن تحتوي على تخفيضات لاسيما بحسب حجم الخدمات الموفرة.
- تقدم المعلومة عن ذلك إلى سلطة الضبط.

المادة 9 : حماية المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي

يتخذ صاحب الترخيص العام التدابير الكفيلة بضمان حماية وسريّة المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي التي يحوزها والتي يعالجها أو يدرجها في وحدة التعرف على مشركيه طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 10 : الترميز والتشفير

يمكن صاحب الترخيص العام أن يقوم بترميز إشاراته الخاصة و/أو أن يقترح على مشركيه خدمة ترميز مع احترام الأحكام القانونية والتنظيمية المعمول بها.

ومع ذلك يتعين عليه، الحصول بناء على رخصة تمنحها السلطة المختصة على طرق ووسائل التشفير قبل تشغيل هذه المنظومات.

المادة 11 : حماية الصحة والبيئة

يجب على صاحب الترخيص العام اختيار التجهيزات والتكنولوجيات الأكثر ملاءمة مع احترام التعليمات اللازمة لحماية الصحة والبيئة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 12 : المعلومات العامة

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع تحت تصرف سلطة الضبط جميع المعلومات وكل الوثائق، لاسيما المالية والتقنية والتجارية الضرورية للتأكد من احترامه للالتزامات المفروضة عليه بموجب النصوص التشريعية والتنظيمية، وكذا بموجب دفتر الشروط الحالي أو قرارات سلطة الضبط.

المادة 13 : إلزامية التأمين

فور سريان مفعول دفتر الشروط هذا، وطيلة مدة صلاحيته، يغطي صاحب الترخيص العام مسؤوليته المدنية والمهنية وكذا مسؤوليته عن الأخطار التي تمس الأملاك الضرورية لإنشاء واستغلال الخدمات موضوع دفتر

- المرسوم التنفيذي رقم 21-44 المؤرخ في 3 جمادى الثانية عام 1442 الموافق 17 جانفي سنة 2021 الذي يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات المفتوحة للجمهور وعلى مختلف خدمات الاتصالات الإلكترونية،

- المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به،

- توصيات السلطات المؤهلة المتعلقة بالأمن السيبراني،

- قرارات سلطة الضبط،

- المقاييس المحددة أو المذكّر بها بموجب دفتر الشروط هذا، ولوائح الاتحاد الدولي للاتصالات، لاسيما تلك المتعلقة بالاتصالات الراديوية.

المادة 4 : فترة بدء استغلال الخدمة

يلزم صاحب الترخيص العام بمباشرة الإطلاق التجاري للخدمات المنصوص عليها في دفتر الشروط خلال أجل أقصاه سنة واحدة (1) ابتداء من تاريخ التوقيع على دفتر الشروط.

يمكن منح فترة سنة (1) واحدة إضافية، بعد ترخيص سلطة الضبط. في هذه الحالة، يجب على صاحب الترخيص العام تقديم طلب تمديد فترة الإطلاق التجاري لخدماته، مسبقا، قبل شهرين (2) من انقضاء الفترة الأصلية المذكورة في الفقرة الأولى من هذه المادة.

المادة 5 : المنافسة المشروعة

يلتزم صاحب الترخيص العام بممارسة منافسة مشروعة مع المتعاملين المنافسين له طبقا للتشريع المعمول به.

المادة 6 : المساواة في معاملة المستعملين

يعامل المستعملون بطريقة متساوية ويضمن نفاذهم إلى الخدمات طبقا للقانون وفي ظروف موضوعية وشفافة وغير تمييزية.

تكون الخدمات التي يوفرها صاحب الترخيص العام مفتوحة إلى كل الذين يقدمون طلبا بذلك، شريطة أن تتوفر فيهم الشروط التي يحددها صاحب الترخيص العام طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 7 : مسك محاسبة تحليلية

يجب على صاحب الترخيص العام مسك محاسبة تحليلية تسمح بتحديد الكلفة الحقيقية والعائدات والنتائج الخاصة بكل صنف من الخدمات الموفرة.

وتمسك هذه المحاسبة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

- طلب موجه إلى المدير العام لسلطة الضبط،

- وصف للخيار التقني (للمنصة والبرامج المتعلقة بها،
وموفر خدمة النفاذ إلى الإنترنت، نوع وسرعة الاتصال)،

- رسالة تعيين الممثل القانوني والمكلف بالاتصال مع
تحديد بيانات الاتصال الخاصة بهم.

المادة 19 : التزامات متعلقة بالمكلف بالمحتوى

يُلزم صاحب الترخيص العام بتعيين مكلف بالمحتوى
يتم تبليغ اسمه تلقائياً لكل طرف متعاقد معه وللغير، بناء
على طلب.

يستجيب المكلف بالمحتوى للشروط ويتحمل مسؤوليات
"المدير المسؤول عن النشر".

يضمن المكلف بالمحتوى المراقبة المستمرة لمحتوى
الخدمات التي يستغلها صاحب الترخيص العام وذلك
بالسهر على عدم نشر أي معلومة من أي نوع من المحتوى
ويتعارض مع النظام العام أو الآداب العامة وبصفة عامة مع
القوانين والتنظيمات المعمول بها.

يلتزم صاحب الترخيص العام بإخطار سلطة الضبط بأي
تغيير يتعلق بهوية المكلف بالمحتوى.

المادة 20 : المعلومات الواجب تقديمها

يلتزم صاحب الترخيص العام بتبليغ سلطة الضبط، وفق
الأشكال والأجال المحددة، بالمعلومات الآتية :

- طبيعة الخدمات التي يقدمها صاحب الترخيص العام،
- اللقب والأسماء والمعلومات الخاصة بالمكلف بالمحتوى،
- اللقب والأسماء والمعلومات الخاصة بالشخص الطبيعي
المكلف بضممان الاتصال مع سلطة الضبط،

- أسماء الشركات والعناوين ومعلومات الاتصال الخاصة
بكل مؤسسة تقدم فيها الخدمات، بما في ذلك مراكز النداء
وشركات المناولة،

- نسخة عن الحالة المالية السنوية صادقة عليها أو كل
وثيقة تبين مبلغ رقم أعماله وناتج المحاسبة السنوية
الصافي، حسب الحالة،

- أي معلومة أخرى تطلبها سلطة الضبط أو يعتبرها
صاحب الترخيص العام ملائمة.

وفي حالة تعديل القانون الأساسي لصاحب الترخيص
العام، يتعين على هذا الأخير إبلاغ سلطة الضبط في أجل
لا يتجاوز شهراً (1)، ابتداء من تاريخ التعديل.

الشروط هذا، بما في ذلك المنشآت الجاري إنجازها
والتجهيزات الجاري تركيبها وذلك عن طريق عقود تأمين
تكتتب ضمن احترام التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 14 : الضرائب والحقوق والرسوم

يخضع صاحب الترخيص العام للأحكام الجبائية المعمول
بها. وبالتالي يتعين عليه، تسديد كل الضرائب والحقوق
والرسوم المقررة في التشريع المعمول به.

المادة 15 : تعديل دفتر الشروط

يمكن تعديل دفتر الشروط هذا، فقط في حالة ما إذا استدعى
الصالح العام ذلك، بمبادرة من طرف الوزير المكلف
بالاتصالات الإلكترونية أو بناء على اقتراح من سلطة الضبط.

المادة 16 : احترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية

يُلزم صاحب الترخيص العام باحترام الاتفاقات والاتفاقيات
الدولية، لا سيما لوائح وأنظمة وترتيبات الاتحاد الدولي
للاتصالات والمنظمات المحدودة أو الإقليمية في مجال
الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تنتمي إليها الجزائر.

يُعلم صاحب الترخيص العام، بصفة منتظمة، سلطة
الضبط بالترتيبات التي يتخذها في هذا الصدد.

المادة 17 : الإخلال بالأحكام المطبقة

يتعرض صاحب الترخيص العام للعقوبات المنصوص
عليها في التشريع، المعمول به، في حالة عدم الامتثال :

- لأحكام القانون ونصوصه التطبيقية،
- للأحكام المنصوص عليها في دفتر الشروط هذا،
- للقرارات التي تتخذها سلطة الضبط.

الفصل الثاني

شروط إنشاء خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما فيها خدمات الأديوتكس

المادة 18 : تكوين ملف طلب خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما فيها خدمات الأديوتكس.

بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة بموجب المرسوم التنفيذي
رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق
10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص
العام لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات
الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى
والمساهمة السنوية المتعلقة به، يتعين على صاحب الترخيص
العام تقديم لسلطة الضبط الوثائق الآتية :

المادة 21 : التزامات متعلقة بمحتوى الخدمة

يقتصر نشاط صاحب الترخيص العام، في إطار الخدمة المرخص بها، على تقديم هذه الخدمة كما تم تحديدها من قبله بموجب طلب الترخيص العام.

يلتزم صاحب الترخيص العام بعدم توفير خدمات يكون محتواها :

- يتعارض مع التشريع والتنظيم المعمول بهما و/ أو مع الآداب العامة،

- يحتمل أن تمس باحترام وكرامة الإنسان أو حماية الأطفال،

- يحرض على التمييز أو الكراهية أو العنف،

- يحرض على استهلاك المواد المضرة بالصحة وغير المشروعة أو يشجع على ارتكاب جرائم أو جنح،

- المتعلقة بمواضيع ذات طابع العنف أو الإباحية.

المادة 22 : التزامات تجاه المستعملين

يلتزم صاحب الترخيص العام باحترام كافة التزاماته، المنصوص عليها في الإطار التشريعي والتنظيمي المطبق، تجاه المستعملين، كما يلتزم على الخصوص بما يأتي :

- إعطاء إشارة واضحة ودقيقة لمستعمليه حول موضوع الخدمة،

- تبليغ المستعملين، بكل الطرق، أسعار الخدمات بطريقة واضحة ولا لبس فيها،

- إعلام المستعملين بأسعار الخدمات بطريقة واضحة لا لبس فيها، من بداية الاتصال، بكل الطرق، وعلى خدمة الرسائل النصية القصيرة الترويجية للخدمة وكذا على جميع دعائم الاتصال،

- الإعلان بوضوح، أثناء الاتصال، عن أي تغيير في السعر. ويشير هذا الإعلان بوضوح سعر الخدمة الجديدة. ويجب أن يكون للمستعمل أجل لا يقل عن خمس (5) ثوانٍ بعد الإعلان لإنهاء المكالمة والعودة إلى القائمة السابقة، أو في حالة عدم تمكنه من ذلك، قبول الخدمة الجديدة بالسعر المعلن عنه،

- السهر، في حالة الخدمات الموفرة، على أن تكون الخدمة مصممة بطريقة تتيح الوصول بأسرع ما يمكن وببساطة، قدر الإمكان، إلى المحتوى المطلوب وتسهيل البحث في الخدمة،

- بث تحذير للمستعمل، في بداية الاتصال، يفيد بأنه قد يتم استبعاده من الخدمة في حالة سلوك لا يتوافق مع قواعد حسن السلوك،

- عدم بث المكالمات أو الرسائل القصيرة للمستعملين إلا في الأوقات التي تحددها سلطة الضبط،

- إعلام المستعملين بكيفيات تقديم الشكاوى وممارسة حقوقهم، وعلى وجه الخصوص، وضع في خدمة المستعملين الأسماء والألقاب والمعلومات الشخصية للشخص الذي يجب توجيه شكاوهم إليه،

- تحديد بوضوح الرسائل الإعلانية المحتملة واسم كل معلن على حدة،

- الإشارة بوضوح إلى تاريخ ووقت المعلومة عندما تكون ضرورية لمعلومة مكملة للمستعملين،

- إعلام المستعملين بوتيرة تحيين الخدمات،

- إعلام، بوضوح، من بداية الرسالة أن المعلومات المقدمة تكون فقط من أجل الإعلام، وفي حالة وجود معلومات تتعلق بالمهنة المنظمة، مثل الأطباء أو الصيادلة أو المحامين على وجه الخصوص، دون أن تكون هذه القائمة شاملة تشجع الاتصال بشخص ممارس معتمد،

- عدم استخدام رقم هاتف الغير دون موافقة مسبقة مكتوبة منه،

- الحفاظ على سرية كل المعلومات المتعلقة بالحياة الخاصة للمستعملين وعدم مشاركتها إلا في الحالات المنصوص عليها في القانون.

المادة 23 : التزامات متعلقة بتوفير الخدمات

يلزم صاحب الترخيص العام بما يأتي :

- التفاوض بحسن نية، مع كل متعامل اتصالات إلكترونية، بالقيام بالطلب، على اتفاقية تحدد شروط توفير النفاذ إلى الخدمات،

- توفير النفاذ إلى الخدمات لجميع طالبي النفاذ بوضع الوسائل التقنية الأكثر نجاعة،

- إرسال إلى سلطة الضبط وصفا مفصلا للخدمة قبل خمسة وأربعين (45) يوماً من تاريخ إطلاقها الفعلي،

- احترام أجل تسعين (90) يوماً، لطرح خدمة جديدة في السوق بعد دراستها بدون تحفظ من قبل سلطة الضبط. وبانقضاء هذا الأجل، تعتبر الخدمة منتهية الصلاحية،

- عدم تمرير مكالمات أو رسائل قصيرة من أو إلى متعاملي الشبكات المفتوحة للجمهور الوطني والدولي عبر منصاتها التقنية،

- إخطار سلطة الضبط في حالة انقطاع الخدمة.

المادة 24 : استمرارية الخدمات ونوعيتها وتوفرها**وأمنها****1.24 الاستمرارية**

لا يمكن صاحب الترخيص العام توقيف توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما فيها خدمات الأديوتكس دون ترخيص مسبق من سلطة الضبط، إلا في حالة قوة قاهرة معاينة قانوناً، وذلك احتراماً لمبدأ الاستمرارية.

يلزم صاحب الترخيص العام بتوفير النفاذ إلى الخدمات لكل مقدمي الطلبات، بوضع منصات تقنية أكثر نجاعة بصفة متساوية وغير تمييزية.

يتم توفير الخدمات من خلال التقنيات المتاحة، على الخصوص :

- المورد الصوتي،

- الرسائل القصيرة بما فيها الرسائل القصيرة من نوع Bulk و A2P،

- رسائل الوسائط المتعددة.

عندما يتطلب توفير بعض الخدمات الحصول على تراخيص مسبقة، يجب على صاحب الترخيص العام الحصول على هذه التراخيص قبل توفير الخدمات.

يمكن متعاملي شبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور توفير هذه الخدمات حصرياً لصالح مشتركهم.

المادة 27 : منح موارد الأرقام

تحدد سلطة الضبط الأرقام الضرورية وتمنحها لصاحب الترخيص العام لإنشاء واستغلال وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما فيها خدمات الأديوتكس، موضوع دفتر الشروط هذا.

يخضع منح موارد الأرقام لدفع تعويض لسلطة الضبط مقابل الخدمات المقدمة وفقاً للتنظيم المعمول به.

المادة 28 : سرية المكالمات

يلتزم صاحب الترخيص العام باتخاذ التدابير التي من شأنها ضمان سرية مكالمات مستعملي خدماته.

المادة 29 : التعليمات اللازمة من أجل الدفاع الوطني والأمن العمومي

يتعين على صاحب الترخيص العام، أن يستجيب طبقاً للتشريع المعمول به لأوامر السلطات المختصة بصفة إيجابية وفي أقرب الأجل من أجل احترام التعليمات التي يفرضها الدفاع الوطني والأمن العمومي، وصلاحيات السلطة القضائية وذلك باستخدام الوسائل الضرورية، خاصة فيما يتعلق بما يأتي :

- إنشاء وصلات للاتصالات الإلكترونية في مناطق العمليات أو في المناطق المنكوبة،

- احترام الأولويات بشأن استعمال الشبكات في حالة النزاع أو في حالات الطوارئ،

- التوصيل البيني مع الشبكات الخاصة بالمصالح المكلفة بالدفاع الوطني والأمن العمومي،

2.24 النوعية

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع كل الوسائل لتحقيق مستويات نوعية بالنسبة للخدمات تكون مطابقة للمقاييس الوطنية والدولية، لاسيما منها مقاييس الاتحاد.

3.24 التوفر

يتعين على صاحب الترخيص العام ضمان دوام توفير خدماته 24 ساعة على 24 ساعة و 7 أيام على 7 أيام، ما عدا في حالة القوة القاهرة.

ويجب عليه أن يضع الوسائل التقنية والبشرية الكفيلة باستدراك عواقب النقائص أو توقيف العمل أو إتلاف تركيباته.

4.24 أمن الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام كذلك وضع الآليات البرمجية والمادية اللازمة التي تهدف إلى ضمان أمن البيانات والتطبيقات والمنشآت الأساسية، على الخصوص فيما يتعلق بما يأتي :

- سلامة البيانات وسريتها، لا سيما من خلال وضع آليات أمن المعلومة لمنع مختلف التهديدات والخروقات،

- الأمن المادي للمباني التي تضم المنشأة الأساسية، لا سيما ضد الحرائق.

المادة 25 : تسويق الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام أن يحرص، في إطار علاقاته التعاقدية، على احترام الالتزامات بشأن :

- أمن وسلامة بيانات ومعلومات زبائنه ومشاركه،

- احترام سرية المعلومات التي يحوزها.

يحتفظ صاحب الترخيص العام، في جميع الأحوال، بمسؤولية توفير الخدمات لزبائنه ومشاركه.

الفصل الثالث

شروط استغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية

التفاعلية ذات التسعير الإضافي

بما فيها خدمات الأديوتكس

المادة 26 : كفاءات توفير الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام أن يقدم خدماته طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما وكذا طبقاً لأحكام دفتر الشروط هذا.

- القيام بالإعلان المباشر أو غير المباشر لخدمات مخالفة لدفتر الشروط هذا، أو لمنتجات موضوع حظر بموجب التشريع. ويمنع لا سيما الإعلان عن التبغ والمنتجات التبغية والمشروبات الكحولية والمنتجات الصيدلانية وكذا كل منتج موضوع حظر،

- تعليق الإعلانات خارج المساحات التجارية أو المخصصة لها. ويجب أن يكون قادرًا، في أي وقت، على إنتاج وثائق تثبت أن التعليق قد تم على مساحة مخصصة لهذا الغرض.

الفصل الرابع

التعريفات والفوترة

المادة 31 : التعريفات والفوترة

يجب أن تكون المكالمات والرسائل النصية نحو الخدمات التي يعرضها صاحب الترخيص العام مفوترة مع احترام نطاقات التعريفات المتصلة بالرقم المختصر الممنوح به من قبل سلطة الضبط.

لا يمكن توفير الخدمات من قبل صاحب الترخيص العام إلا بعد نشر إعلان يشير إلى التعريفات ويمنح المستعمل فترة لا تقل عن خمس (5) ثوانٍ لإنهاء أو قبول الخدمات بالتعريفات المعلنة.

الفصل الخامس

المسؤولية والمراقبة

المادة 32 : المسؤولية العامة

صاحب الترخيص العام هو المسؤول عن حسن سير الخدمة، وعن احترام الالتزامات الواردة في دفتر الشروط هذا، وكذا عن احترام المبادئ والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

المادة 33 : مسؤولية صاحب الترخيص العام

صاحب الترخيص العام هو المسؤول وحده تجاه الغير، طبقاً لأحكام القانون، عن إنشاء واستغلال وتوفير الخدمة، ويتحمل الأضرار التي من المحتمل أن تنجم لا سيما عن نقائصه أو عن مستخدميه أو نقائص في الخدمة.

المادة 34 : الإعلام والمراقبة

1.34 المعلومات الواجب تقديمها

يلزم صاحب الترخيص العام بتبليغ سلطة الضبط، وفق الأشكال والأجال التي تحددها المعلومات الآتية :

- وصف مجموع الخدمات الموفرة،

- التعريفات والشروط العامة الخاصة بتوفير الخدمات،

- تسخير المنشآت الأساسية لحاجات الأمن الداخلي، بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية.

- تقديم المساعدة، بناء على تصريح مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية، بالسماح (1) بالتوصيل البيني والنفاز إلى تجهيزاته و(2) النفاز إلى البطاقات والمعلومات الأخرى الموجودة لدى صاحب الترخيص العام، للهيئات المهتمة على المستوى الوطني بمسائل حماية وأمن منظومات الاتصالات الإلكترونية، مع احترام هذه الهيئات للسر المهني،

- والانقطاع الجزئي أو الكلي للخدمة، شريطة دفع تعويض يتلاءم وخسارة رقم الأعمال الناجمة عن هذا الانقطاع.

يعوّض صاحب الترخيص العام عن مساهمته في الأعمال الواردة أعلاه، طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

كما يُلزم صاحب الترخيص العام بإقامة سجل الأحداث المتعلقة بالنفاز إلى الخدمات المقدمة إلى مشتركه في إطار الترخيص العام. ويدون في هذا السجل تاريخ النفاز بطريقة تضمن تتبعهم خلال فترة سنة. ولهذا الغرض، تحدد كل المعلومات المتصلة بها مثل تعريف المشترك، وتاريخ وساعة المبادلات. ولا يمكن الاطلاع على هذه المعلومات إلا من طرف مصالح الأمن المخولة قانوناً، بناء على ترخيص من السلطات القضائية المختصة وطبقاً للتشريع المعمول به.

المادة 30 : ترويج الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام، في إطار الترويج لخدماته :

- تعريف المستعمل بوضوح وبشكل صريح بسعر المكالمات للدقيقة والرسائل النصية القصيرة، وذلك على جميع دعائم ترويج الخدمات وعلى موقعه الإلكتروني على وجه الخصوص،

- إعلام الجمهور بهويته وهوية المكلف بالمحتوى على كل دعامة ترويج الخدمات،

- بالنسبة للخدمات الاستشارية الخاصة، إعلام الجمهور بهوية المختصين المتعاونين معه،

- إظهار جميع المعلومات بوضوح وبشكل لا لبس فيه،

- تجنب في كل دعامة ترويج الخدمات، كل خلط مع متعامل اتصالات إلكترونية آخر.

زيادة على ذلك، يمنع على صاحب الترخيص العام :

- استعمال بأي شكل كان، صور مهينة أو مخالفة للقوانين أو الآداب العامة أو تضليل المستهلكين بشأن محتوى الخدمات والمنتجات المعروضة،

المادة 36 : المحظورات

يقتصر نشاط صاحب الترخيص العام، في إطار الخدمات المرخص بها، على أداء الخدمات المذكورة كما تم تحديدها من قبله بموجب طلب الترخيص العام. ولا يمكن، في أي حال من الأحوال، أن تشمل خدمات صاحب الترخيص العام أي بيع للسلع التي يعتمد سعرها، كلياً أو جزئياً، على مدة الاتصال.

زيادة على ذلك، لا تقدم الخدمات كوسيلة للتبادل المتزامن أو شبه المتزامن للرسائل بين مستعملين غير معرفين بطريقة دقيقة ومؤكدة. ويلتزم صاحب الترخيص العام، في بداية الاتصال، بإصدار تحذير للمستعمل يفيد بأنه قد يتم استبعاده من الخدمة في حالة سلوك مخالف لقواعد حسن السلوك، وفيما يتعلق بالقصّر، الإشارة صراحة أنه لا يجب عليهم تقديم أي معلومة شخصية.

الفصل السادس

أحكام ختامية

المادة 37 : لغة دفتر الشروط

يحرر دفتر الشروط هذا، بالعربية وبالفرنسية.

المادة 38 : اختيار الموطن

يكون موطن صاحب الترخيص العام في مقره الاجتماعي،
الكائن بـ.....

المادة 39 : الملاحق

يشكل الملحقان (2) المرفقان جزءاً لا يتجزأ من دفتر الشروط هذا.

حرر بالجزائر في

وقعه :

الممثل القانوني لصاحب الترخيص العام

قرىء وصادق عليه

- نسخة عن الحالة المالية السنوية مصادقا عليها أو أي وثيقة تثبت مبلغ رقم أعماله والنتائج المحاسبية السنوية الخ، حسب الحالة،

- كل معلومة أو وثيقة أخرى منصوص عليها بموجب دفتر الشروط هذا، والنصوص التشريعية والتنظيمية المعمول بها،

- أي معلومة يعتبرها صاحب الترخيص العام ملائمة أو تطلبها سلطة الضبط،

- كل مشروع شراكة مقترح ضمن توفير الخدمة.

في حالة تعديل القانون الأساسي لصاحب الترخيص العام، يتعين على هذا الأخير إبلاغ سلطة الضبط في أجل لا يتجاوز شهراً (1)، ابتداء من تاريخ التعديل.

2.34 المراقبة

يمكن سلطة الضبط، عن طريق أعوانها المكلفين بذلك أو عن طريق أي شخص مؤهل قانوناً من طرفها، إجراء تحقیقات لدى صاحب الترخيص العام، بما فيها التي تلتزم التدخلات المباشرة، طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 35 : أحكام خاصة بخدمات الألعاب

في حالة اقتراح صاحب الترخيص العام خدمات "ألعاب - مسابقات" طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما في هذا المجال، تسمح للمستعملين بالفوز بحصة أو أكثر، يلتزم صاحب الترخيص العام بما يأتي :

- إرسال الوصف التفصيلي للعبة قبل خمسة وأربعين (45) يوماً من تاريخ إطلاقها الفعلي،

- تحديد بوضوح كفاءات النفاذ إلى قواعد اللعبة وعدم إطلاق ألعاب الحظ والرهانات،

- ذكر مسبقاً، قبل النفاذ إلى الخدمات، أن قواعد اللعبة متاحة مجاناً لأي شخص يطلبها،

- احترام أجل تسعين (90) يوماً لطرح لعبة مسابقات جديدة في السوق بعد دراستها دون تحفظ من قبل سلطة الضبط. بانقضاء هذا الأجل، تصبح اللعبة غير صالحة،

- نشر قائمة الفائزين في الألعاب والمسابقات والمكاسب على جميع دعائم ترويج الخدمات لا سيما على موقعه الإلكتروني،

- الإشارة في أول رسالة نصية مرسلة إلى المشاركين وكذلك في الرسائل النصية الترويجية، إلى سعر الرسالة النصية والرابط الذي يسمح بتصفح قواعد اللعبة. وتكون كفاءات النفاذ إلى قواعد اللعبة محددة بوضوح.

الملحق ج.1

استمارة المعلومات

اللقب : Nom :

الإسم (الأسماء) : prénom (s) :

تاريخ ومكان الميلاد :

الجنسية (الحالية) :الجنسية (الأصلية)

ابن : و.....العنوان الكامل للممثل القانوني :

عنوان المقر الاجتماعي :

الهاتف : الفاكس :

الموقع الإلكتروني :

العنوان الإلكتروني :

المهنة :

الوظيفة أو الصفة (داخل المؤسسة) :

الشهادات والمؤهلات :

حرر ب..... ، في

الختم والتوقيع

"**الترخيص العام**": يعني الترخيص الذي تمنحه سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية الذي يسمح لصاحبه بإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو على التراب الجزائري.

"**الملحق**": يعني أحد الملاحق الأربعة (4) لدفتر الشروط هذا:

الملحق د.1: استمارة معلومات صاحب الترخيص العام،

الملحق د.2: رسالة تعهد،

الملحق د.3: استمارة معلومات الزبون،

الملحق د.4: وصف الأرضية التقنية (مورد وقاعدة بيانات الزبائن).

"**راشدة (وحدة جيوتموقع)**": تعني جهاز مزود بالنظام العالمي لتحديد المواقع GPS مدمج مع شريحة SIM أو USIM.

"**دفتر الشروط**": يعني هذه الوثيقة (بما فيها ملاحقها) التي تحدد الشروط والكيفيات التي يمكن بموجبها إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو طبقا للقانون ونصوصه التطبيقية وقرارات سلطة الضبط.

"**القوة القاهرة**": تعني كل حدث لا يقاوم، غير متوقع وخارج عن إرادة الأطراف، لا سيما الكوارث الطبيعية أو حالة الحرب أو الإضرابات.

"**الجيوتموقع بالراديو**": يعني إجراء يسمح بوضع جسم على مخطط أو خريطة بالاستعانة ببياناته الجغرافية.

"**النظام العالمي لتحديد المواقع**" (GPS): يعني نظام عالمي للتموقع أو الجيوتموقع عن طريق القمر الصناعي.

"**التوافقية**": تعني القدرة لنظامين أو عدة أنظمة أو تطبيقات تبادل البيانات أو استخدامها بشكل متبادل.

"**القانون**": يعني القانون رقم 18-04 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية.

"**الملاحة الأرضية عن طريق GPS**": تعني الملاحة بواسطة اشراك مستقبل GPS وبرمجيات رسم الخرائط الذي يسمح بالحصول على منظومة توجيه طريق فعالة (عرض خريطة مع الاتجاهات وبتوجيه سمعي عن طريق تحليل صوتي). وهذا النظام غير مزود بشريحة SIM/USIM.

"**المتعامل**": يعني كل شخص طبيعي أو معنوي استفاد من ترخيص عام من أجل ضمان إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو مع احترام الأحكام المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

الملحق ج.2

رسالة تعهد

إلى السيد المدير العام لسلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

الموضوع: رسالة تعهد

أنا الممضي (ة) أدناه، السيد/السيدة.....
الممثل القانوني لشركة.....
مقرها ب..... ألتزم رسمياً بالامتثال
لأحكام دفتر الشروط الذي يحدد شروط إنشاء واستغلال
خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير
الإضافي بما في ذلك خدمات الأديوتكس، والأحكام التشريعية
والتنظيمية المعمول بها وكذا قرارات سلطة الضبط.
تقبلوا مني، سيدي المدير العام، فائق عبارات التقدير.

حرّر ب..... في.....

الختم والتوقيع

الملحق د

دفتر شروط يحدد شروط إنشاء واستغلال خدمات
التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر
الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو

الفصل الأول

أحكام عامة لدفتر الشروط

المادة الأولى: المصطلحات:

1.1. تعريف المصطلحات:

علاوة على التعاريف الواردة في القانون رقم 18-04 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، تستعمل في دفتر الشروط هذا، مصطلحات يجب أن تفهم كالآتي:

"**سلطة الضبط**": تعني سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية التي أنشئت بموجب المادة 11 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 والمذكور أعلاه.

– القانون رقم 03-09 المؤرخ في 29 صفر عام 1430 الموافق 25 فبراير سنة 2009 والمتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، المعدل والمتمم،

– القانون رقم 04-09 المؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009 والمتضمن القواعد الخاصة للحماية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها،

– القانون رقم 12-15 المؤرخ في 28 رمضان عام 1436 الموافق 15 يوليو سنة 2015 والمتعلق بحماية الطفل،

– القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية،

– القانون رقم 07-18 المؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق 10 يونيو سنة 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي،

– القانون رقم 04-20 المؤرخ في 5 شعبان عام 1441 الموافق 30 مارس سنة 2020 والمتعلق بالاتصالات الراديوية،

– المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في 23 ذي الحجة عام 1430 الموافق 10 ديسمبر سنة 2009 الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات الحساسة، المعدل والمتمم،

– المرسوم التنفيذي رقم 18-246 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد محتوى ونوعية الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية والتعريفات المطبقة عليهما وكيفية تمويلهما،

– المرسوم التنفيذي رقم 18-247 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد كيفية تسيير صندوق دعم الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية،

– المرسوم التنفيذي رقم 21-44 المؤرخ في 3 جمادى الثانية عام 1442 الموافق 17 جانفي سنة 2021 الذي يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات المفتوحة للجمهور وعلى مختلف خدمات الاتصالات الإلكترونية،

– المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به،

"التموقع بالراديو" : يعني طريقة تسمح بتحديد موقع جسم بالاستعانة بموجات الراديو.

"التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي" : يعني نظام يسمح للمستعملين المجهزين بوحدة GPS من تحديد موقعهم بصفة متواصلة ودقيقة.

"صاحب الترخيص العام" : يعني صاحب الترخيص العام الذي يوفر خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو، أي : شركة [...], شركة [...], خاضعة للقانون الجزائري، برأسمال قدره (... دينار جزائري) [...] دج والمسجلة بالسجل في المركز الوطني للسجل التجاري تحت رقم [...].

"الاتحاد" : يعني الاتحاد الدولي للاتصالات

2.1 التعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات.

تكون تعاريف المصطلحات الأخرى المستعملة في دفتر الشروط هذا، مطابقة للتعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات، ما لم يرد حكم خاص على ذلك صراحة.

المادة 2 : موضوع دفتر الشروط

يهدف دفتر الشروط هذا إلى تحديد شروط إنشاء واستغلال خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو مع احترام الاحكام المنصوص عليها بموجب التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 3 : النصوص المرجعية

يجب ضمان توفير خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو موضوع دفتر الشروط هذا، في ظل احترام الأحكام التشريعية والتنظيمية والمقاييس الوطنية والدولية المعمول بها.

يُلزم صاحب الترخيص العام، على وجه الخصوص، باحترام النصوص الآتية :

– الأمر رقم 03-03 المؤرخ في 19 جمادى الأولى عام 1424 الموافق 19 يوليو سنة 2003 والمتعلق بالمنافسة، المعدل والمتمم،

– القانون رقم 02-04 المؤرخ في 5 جمادى الأولى عام 1425 الموافق 23 يونيو سنة 2004 الذي يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، المعدل والمتمم،

– القانون رقم 08-04 المؤرخ في 27 جمادى الثانية عام 1425 الموافق 14 غشت سنة 2004 والمتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية، المعدل والمتمم،

المادة 9 : حماية المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي

يتخذ صاحب الترخيص العام التدابير الكفيلة بضمان حماية وسرية المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي التي يحوزها والتي يعالجها أو يدرجها في وحدة التعرف على مشتركيه طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 10 : الترميز والتشفير

يمكن صاحب الترخيص العام أن يقوم بترميز إشاراتة الخاصة و/أو أن يقترح على مشتركيه خدمة ترميز مع احترام الأحكام القانونية والتنظيمية المعمول بها.

ومع ذلك يتعين عليه، الحصول بناء على رخصة تمنحها السلطة المختصة على طرق ووسائل الترميز قبل تشغيل هذه المنظومات.

المادة 11 : حماية الصحة والبيئة

يجب على صاحب الترخيص العام اختيار التجهيزات والتكنولوجيات الأكثر ملاءمة مع احترام التعليمات اللازمة لحماية الصحة والبيئة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 12 : المعلومات العامة

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع تحت تصرف سلطة الضبط جميع المعلومات وكل الوثائق لا سيما المالية والتقنية والتجارية الضرورية للتأكد من احترامه للالتزامات المفروضة عليه بموجب النصوص التشريعية والتنظيمية وكذا بموجب دفتر الشروط هذا، أو قرارات سلطة الضبط.

المادة 13 : إلزامية التأمين

فور سريان مفعول دفتر الشروط هذا وطيلة مدة صلاحيته، يغطي صاحب الترخيص العام مسؤوليته المدنية والمهنية وكذا مسؤوليته عن الأخطار التي تمس الأملاك الضرورية لإنشاء واستغلال الخدمات موضوع دفتر الشروط هذا، بما في ذلك المنشآت الجاري إنجازها والتجهيزات الجاري تركيبها وذلك عن طريق عقود تأمين تكتتب ضمن احترام التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 14 : الضرائب والحقوق والرسوم

يخضع صاحب الترخيص العام للأحكام الجبائية المعمول بها. وبالتالي يجب عليه تسديد كل الضرائب والحقوق والرسوم المقررة في التشريع المعمول به.

المادة 15 : تعديل دفتر الشروط

يمكن تعديل دفتر الشروط هذا فقط في حالة ما إذا استدعى الصالح العام ذلك، بمبادرة من طرف الوزير المكلف بالاتصالات الإلكترونية أو بناء على اقتراح من سلطة الضبط.

- توصيات السلطات المؤهلة المتعلقة بالأمن السيبراني،

- قرارات سلطة الضبط،

- المقاييس المحددة أو المذكر بها بموجب دفتر الشروط هذا ولوائح الاتحاد الدولي للاتصالات، لا سيما تلك المتعلقة بالاتصالات الراديوية.

المادة 4 : فترة بدء استغلال الخدمة

يلزم صاحب الترخيص العام بمباشرة الإطلاق التجاري للخدمات المنصوص عليها في دفتر الشروط في أجل أقصاه سنة واحدة (1) ابتداء من تاريخ التوقيع على دفتر الشروط. ويمكن منح فترة سنة (1) واحدة إضافية، بعد ترخيص سلطة الضبط. في هذه الحالة، يجب على صاحب الترخيص العام تقديم طلب تمديد فترة الإطلاق التجاري لخدماته، مسببا، قبل شهرين (2) من انقضاء الفترة الأصلية المذكورة في الفقرة الأولى من هذه المادة.

المادة 5 : المنافسة المشروعة

يلتزم صاحب الترخيص العام بممارسة منافسة مشروعة مع المتعاملين المنافسين له طبقا للتشريع المعمول به.

المادة 6 : المساواة في معاملة المستعملين

يعامل المستعملون بطريقة متساوية ويضمن نفاذهم إلى الخدمات طبقا للقانون وفي ظروف موضوعية وشفافة وغير تمييزية.

تكون الخدمات التي يوفرها صاحب الترخيص العام مفتوحة إلى كل الذين يقدمون طلبا بذلك، شريطة أن تتوفر فيهم الشروط التي يحددها صاحب الترخيص العام طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 7 : مسك محاسبة تحليلية

يجب على صاحب الترخيص العام مسك محاسبة تحليلية تسمح بتحديد الكلفة الحقيقية والعائدات والنتائج الخاصة بكل صنف من الخدمات الموفرة.

وتمسك هذه المحاسبة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 8 : تحديد التعريفات

مع مراعاة التشريع المعمول به، لا سيما ذلك المتعلق بالمنافسة، يستفيد صاحب الترخيص العام من :

- الحرية في تحديد سياسته التسويقية،

- الحرية في تحديد أسعار الخدمات المقدمة لمشاركيه،

- الحرية في ضبط المنظومة الإجمالية لتحديد التعريفات والتي بإمكانها أن تحتوي على تخفيضات، لا سيما بحسب حجم الخدمات الموفرة.

تقدم المعلومة عن ذلك إلى سلطة الضبط.

المادة 16 : احترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية

يلتزم صاحب الترخيص العام باحترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية لا سيما لوائح وأنظمة وترتيبات الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمات المحدودة أو الإقليمية في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تنتمي إليها الجزائر.

يعلم صاحب الترخيص العام، بصفة منتظمة، سلطة الضبط بالترتيبات التي يتخذها في هذا الصدد.

المادة 17 : الإخلال بالأحكام المطبقة

يتعرض صاحب الترخيص العام للعقوبات المنصوص عليها في التشريع المعمول به في حالة عدم الامتثال :

- لأحكام القانون ونصوصه التطبيقية،
- للأحكام المنصوص عليها في دفتر الشروط هذا،
- للقرارات التي تتخذها سلطة الضبط.

الفصل الثاني**شروط إنشاء خدمة التموقع و/أو التموضع****بالراديو عن طريق القمر الصناعي****وكذا خدمات الجيومتوقع بالراديو****المادة 18 : تكوين ملف طلب خدمات التموقع****و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيومتوقع بالراديو**

بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به، يتعين على صاحب الترخيص العام أن يقدم لسلطة الضبط، الوثائق الآتية :

- طلب موجه إلى المدير العام لسلطة الضبط،
- رسالة تعيين الممثل القانوني والمكلف بالاتصال مع تحديد بيانات الاتصال الخاصة بهم،
- استمارة معلومات طبقا للملحق د.1،
- رسالة تعهد طبقا للملحق د.2،
- هندسة تفصيلية للمنصة التقنية وطرق التوصيل المتوخاة مع تحديد العلامة التجارية ونوع التجهيزات والبرمجيات المرتبطة بها

- وصف تقني حول المنصة المتوخاة (قائمة التجهيزات والبرمجيات المرتبطة بها)،

- نسخة عن اعتماد أنشطة التسويق وأداءات الخدمات المنصبة على التجهيزات الحساسة التي تمنحها المصالح المختصة،

- نسخة عن الترخيص العام المطلوب لتوفير خدمات التموقع بالراديو و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيومتوقع بالراديو لفائدة السفن أو قوارب الصيد أو السفن التجارية أو سفن النقل، عند الضرورة،

- وصف تفصيلي للخدمات التي سيتم توفيرها،

- معلومات تقنية حول كفاءات وشروط النفاذ إلى الخدمة،

- استمارة تقنية لروايد (وحدات) الجيومتوقع.

المادة 19 : كفاءات توفير الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام توفير خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيومتوقع بالراديو طبقا للنصوص المعمول بها وكذا أحكام دفتر الشروط هذا.

يلتزم صاحب الترخيص العام بتوفير أداءات خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيومتوقع بالراديو على التراب الوطني وهذا بتوفير لزبائنه كل المعلومات المرتبطة بهذه الخدمة.

المادة 20 : التزامات صاحب الترخيص العام

يخضع صاحب الترخيص العام، خلال ممارسته لنشاطه موضوع ترخيصه العام، إلى الالتزامات الآتية :

- تركيب المنصة التقنية في الجزائر،
- لا يمكن توفير الخدمة إلا بواسطة الشبكات المفتوحة للجمهور الخاصة بالمتعاملين أصحاب رخصة بالجزائر،
- أخذ التدابير اللازمة لضمان حماية وسريّة المعلومات المتعلقة بزبائنه التي يحوزها أو يعالجها أو التي يسجلها على منصته ما عدا في الحالات المنصوص عليها في النصوص المعمول بها،
- ضمان توفير التجهيزات الحديثة والتي ليست في نهاية التصنيع،
- أخذ التدابير اللازمة لضمان الصيانة وإصلاح تجهيزات زبائنه،

4.21 أمن الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام كذلك وضع الآليات البرمجية والمادية اللازمة التي تهدف إلى ضمان أمن البيانات والتطبيقات والمنشآت الأساسية المرتبطة بالتموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو وخاصة فيما يتعلق بما يأتي :

- سلامة البيانات وسريتها، لا سيما من خلال وضع آليات أمن المعلومة ضد مختلف التهديدات والخروقات،
- الأمن المادي والمحيطي للمحلات التي تضم المنشأة الأساسية لا سيما ضد الحرائق والأضرار الناجمة عن سوء الأحوال الجوية.

الفصل الثالث

شروط استغلال خدمات التموقع و/أو التموضع

بالراديو عن طريق القمر الصناعي

وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو

المادة 22 : التعرف على المستعملين وحمايتهم

1.22 التعرف

يجب على كل زبون أن يكون موضوع تعرف دقيق يتضمن، على الخصوص، العناصر الآتية :

- الأسماء واللقب ونسخة من وثيقة تعريف رسمية بالنسبة للأشخاص الطبيعيين،
- مستخرج من السجل التجاري بالنسبة للتجار،
- نسخة من القانون الأساسي بالنسبة للأشخاص المعنويين.

يجب أن يتم هذا التعرف قبل توفير أي خدمة طبقاً للمادة 161 من القانون.

يُلزم صاحب الترخيص العام بإعداد وحفظ قاعدة بيانات رقمية تحتوي على المعلومات الآتي ذكرها وذلك بالنسبة لجميع مشتركيه :

- الأسماء واللقب،
- تاريخ ومكان الميلاد،
- رقم التعريف الوطني،
- العنوان،

- الالتزام بعدم تجهيز رواد (وحدات) الجيوتموقع بدعائم فيديو ومكروفون الاستماع،

- يجب أن تتوافق التجهيزات والمنشآت المستعملة من طرف صاحب الترخيص العام مع المعايير المعمول بها. ويجب على صاحب الترخيص العام التأكد من أن تجهيزاته ومنشآته تكون موضوع مصادقة طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما،

- توفير لزبائنه إشارة واضحة ومحددة حول موضوع وطرق توفير خدمة التموضع و/أو التموقع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو وامتلاك خدمة زبائن من أجل إعلامهم ومساعدتهم،

- احترام قواعد حسن السيرة بالامتناع عن القيام بأي عمل غير مشروع سواء كان ذلك تجاه مشتركيه أو المنافسين،

- وضع الوسائل الضرورية التي تهدف إلى ضمان حماية المنصة،

- إعطاء لمشركيه إشارة واضحة ودقيقة حول الأخطار الناجمة في حالة الاستعمال السيء للمعلومات،

- تكوين ملف زبائن للتعرف على المستعملين.

المادة 21 : استمرارية الخدمات ونوعيتها وتوفرها

وأمنها

1.21 الاستمرارية

لا يمكن صاحب الترخيص العام توقيف توفير خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو دون ترخيص مسبق من سلطة الضبط، إلا في حالة قوة قاهرة المعايينة قانوناً، وذلك احتراماً لمبدأ الاستمرارية.

2.21 النوعية

يُلتزم صاحب الترخيص العام بوضع كل الوسائل لتحقيق مستويات نوعية بالنسبة للخدمات تكون مطابقة للمقاييس الوطنية والدولية وخاصة مقاييس الاتحاد.

3.21 التوفر

يتعين على صاحب الترخيص العام ضمان دوام توفير خدماته 24 ساعة على 24 ساعة و 7 أيام على 7 أيام، ما عدا في حالة القوة القاهرة.

ويجب عليه أن يضع الوسائل التقنية والبشرية الكفيلة باستدراك عواقب النقائص أو توقيف العمل أو إتلاف تركيباته.

- احترام الأولويات في مجال استعمال الشبكات في حالة نزاع أو في حالات الطوارئ،

- التوصيل البيني مع الشبكات الخاصة بالمصالح المكلفة بالدفاع الوطني والأمن العمومي،

- تسخير المنشآت الأساسية لحاجات الأمن الداخلي بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية،

- تقديم المساعدة بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية، والسماح (i) بالنفاذ إلى تجهيزاته و(ii) بالنفاذ إلى البطاقات والمعلومات الأخرى التي يحوزها صاحب الترخيص العام، للهيئات المهمة على المستوى الوطني بمسائل حماية وأمن منظومات الاتصالات الإلكترونية، مع وجوب احترام هذه الهيئات للسر المهني،

- الانقطاع الجزئي أو الكلي للخدمة شريطة دفع تعويض يتلاءم و خسارة رقم الأعمال الناجمة عن هذا الانقطاع.

يعوّض صاحب الترخيص العام عن مساهمته في الأعمال الواردة أعلاه، طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

كما يلزم صاحب الترخيص العام بإقامة سجل الأحداث المتعلقة بالنفاذ إلى الخدمات المقدمة إلى مشتركه، في إطار الترخيص العام. ويدون في هذا السجل تاريخ النفاذ بطريقة تضمن تتبعه خلال مدة سنة (1). ويحدد، لهذا الغرض، كل المعلومات الملائمة مثل تعريف المشترك، وتاريخ وساعة المبادلات. ولا يمكن الاطلاع على هذه المعلومات إلا من طرف مصالح الامن المخولة قانوناً بناء على تراخيص من السلطات القضائية المختصة طبقاً للتشريع المعمول به.

المادة 25 : ضمان النفاذ إلى الشبكة

يحق لصاحب الترخيص العام النفاذ طبقاً للقانون، إلى الشبكات المفتوحة للجمهور للمتعاملين ضمن شروط موضوعية وشفافة وغير تمييزية.

المادة 26 : ترويج الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام أن يحرص في إطار علاقاته التعاقدية، على احترام الالتزامات الآتية :

- اسم الشركة، بالنسبة للأشخاص المعنويين،

- مستخرج من السجل التجاري، بالنسبة للتجار،

- نسخة من القانون الأساسي، بالنسبة للأشخاص المعنويين،

- تاريخ الاشتراك.

يجب على صاحب الترخيص العام التأكد من دقة المعلومات المقدمة من طرف المكتب.

2.22 سرية المعلومات والبيانات :

يلزم صاحب الترخيص العام باتخاذ التدابير التي من شأنها ضمان سرية المعلومات والبيانات التي يحوزها عن زبائنه ومشتركيه وألاً يسمح بوضع أي ترتيبات بغرض اعتراض أو مراقبة المبادلات الإلكترونية دون ترخيص مسبق من السلطة القضائية طبقاً للتشريع المعمول به.

ويتعيّن على صاحب الترخيص العام أن يطلع أعوانه على الالتزامات التي يخضعون لها، وعلى العقوبات التي يتعرضون لها في حالة عدم احترام سرية المعلومات والبيانات.

المادة 23 : منظومة التوثيق

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع طريقة لتوثيق البيانات وإقامة سجل الأحداث المتعلقة بالنفاذ إلى الخدمات المقدمة إلى المستعملين. ويدون في هذا السجل تاريخ النفاذ بطريقة تضمن تتبعه خلال مدة سنة (1) واحدة. ويجب الاحتفاظ بهذه المعلومات بطريقة آمنة ولا يمكن الاطلاع عليها إلا في الحالات المنصوص عليها في التشريع.

المادة 24 : التعليمات اللازمة من أجل الدفاع الوطني

والأمن العمومي

يتعيّن على صاحب الترخيص العام، أن يستجيب طبقاً للتشريع المعمول به لأوامر السلطات المختصة بطريقة إيجابية وفي أقرب الآجال من أجل احترام التعليمات التي يفرضها الدفاع الوطني والأمن العمومي، وصلاحيات السلطة القضائية باستخدام الوسائل الضرورية خاصة فيما يتعلق بما يأتي :

- إنشاء وصلات للاتصالات الإلكترونية في مناطق العمليات أو في المناطق المنكوبة،

- أي معلومة يعتبرها صاحب الترخيص العام ملائمة أو تطلبها سلطة الضبط.

في حالة تعديل القانون الأساسي لصاحب الترخيص العام، يتعين على هذا الأخير إبلاغ سلطة الضبط في أجل لا يتجاوز شهراً (1)، ابتداء من تاريخ التعديل.

2.29 المراقبة

سلطة الضبط مخولة، عن طريق أعوانها أو كل شخص مؤهل قانوناً من طرفها، بالتعاون مع المصالح والهيئات المختصة، بإجراء جميع المراقبات للتأكد من احترام شروط استعمال الترخيص العام.

الفصل الخامس

أحكام ختامية

المادة 30 : لغة دفتر الشروط

يحرر دفتر الشروط هذا بالعربية وبالفرنسية.

المادة 31 : اختيار الموطن

يكون موطن صاحب الترخيص العام في مقره الاجتماعي، والكائن.....

المادة 32 : الملاحق

تشكل الملاحق المرفقة جزءاً لا يتجزأ من دفتر الشروط هذا.

حرّر بالجزائر في

وقّعه :

الممثل القانوني لصاحب الترخيص العام

قرئ وصدق عليه

- المساواة في النفاذ وفي معاملة المشتركين،
- واحترام سرية المعلومات التي يحوزها عن المشتركين.

يحتفظ صاحب الترخيص العام، في جميع الأحوال، بمسؤولية توفير الخدمات لمشتركيه.

الفصل الرابع

المسؤولية و المراقبة

المادة 27 : المسؤولية العامة

صاحب الترخيص العام هو المسؤول عن حسن سير الخدمة، وعن احترام الالتزامات الواردة في دفتر الشروط هذا وكذا عن احترام المبادئ والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

المادة 28 : مسؤولية صاحب الترخيص العام

صاحب الترخيص العام هو المسؤول وحده تجاه الغير، وفقاً لأحكام القانون، عن توفير الخدمة وبتحمل الأضرار التي من المحتمل أن تنجم، لا سيما عن نقائصه أو عن مستخدميه أو عن نقائص في الخدمة.

المادة 29 : الإعلام والمراقبة

1.29 : المعلومات الواجب تقديمها

يلتزم صاحب الترخيص العام بتبليغ سلطة الضبط، وفق الأشكال والأجال التي تحددها، المعلومات الآتية :

- وصف مجموع الخدمات الموفرة،

- التعريفات والشروط العامة بتوفير الخدمات،

- نسخة عن الحالة المالية السنوية مصادق عليها أو أي وثيقة تثبت مبلغ رقم أعماله والنتائج المحاسبية السنوية الخام، حسب الحالة،

- جميع استثمارات المعلومات عن زبائنه في شكل إلكتروني وفق النموذج المبين في الملحق د.3،

- وصف تفصيلي لحاملي الرواشد (مثال المعلومات الكاملة المتعلقة بالمركبات والقوارب والسفن)،

- عدد الزبائن وكذا عدد التجهيزات المركبة، المخزنة والمعيبة،

الملحق د.1

استمارة معلومات صاحب الترخيص العام

اللقب : Nom :

الإسم (الأسماء) : prénom (s) :

تاريخ ومكان الميلاد :

الجنسية (الحالية) : الجنسية (الأصلية)

ابن : و.....

العنوان الكامل للممثل القانوني :

.....

عنوان المقر الاجتماعي :

.....

الهاتف : الفاكس :

البريد الإلكتروني (اختياري) :

الوظيفة أو الصفة (داخل المؤسسة) :

الشهادات والمؤهلات :

حرر بـ.....، في.....

الختم والتوقيع

التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات
الجيوتموقع بالراديو والأحكام التشريعية والتنظيمية
المعمول بها.

الملحق د.2

رسالة تعهد

إلى السيد المدير العام لسلطة ضبط البريد والاتصالات
الإلكترونية

الموضوع : رسالة تعهد

أنا الممضي (ة) أدناه، السيد/ السيدة
الممثل القانوني لشركة
الكائن مقرها ب.....
ألتزم رسميا بالامتثال إلى أحكام دفتر الشروط الذي
يحدد شروط إنشاء واستغلال خدمات التموقع و/أو

تقبلوا مني، السيد المدير العام، فائق عبارات التقدير.

حُرر ب..... في

الختم والتوقيع

قرئ وصدق عليه (الممثل القانوني)

الملحق د.3

استمارة معلومات الزبون

رقم الترخيص :

تعريف الزبون

Nom et prénom (s) pour les personnes physiques ou dénomination sociale pour les personnes morales :	الأسماء واللقب بالنسبة للأشخاص الطبيعيين أو التسمية الاجتماعية بالنسبة للأشخاص المعنويين :
أسماء و لقب الممثل القانوني بالنسبة للأشخاص المعنويين :	
عنوان السكن بالنسبة للأشخاص الطبيعيين أو عنوان المقر الاجتماعي بالنسبة للأشخاص المعنويين :	
الرمز البريدي :	
الهاتف :	
الفاكس :	
رقم السجل التجاري وتاريخ الإصدار بالنسبة للأشخاص المعنويين	

العلبة

العلامة	النوع
الرقم التسلسلي :	
الموقع في ناقلات الرواشد :	

عدد العلب التي تم تركيبها بتاريخ.....

الملحق د.4

الرقابة على المنصة التقنية (المورد وقاعدة بيانات الزبائن)

هندسة الشبكة

1- المادة

- عدد الموارد المتوفرة (بما في ذلك موارد النسخ الاحتياطية)

..... -

- ما هو دور كل مورد؟

..... -

..... -

..... -

..... -

- كيف تم التوصيل بينهم؟

--

2- المنطق :

- مورد التنصت

الثانوي	الأولي	
		عنوان IP
		المجال
		المدخل
		اسم المستضيف
		العنوان الإداري للمستضيف

- مورد البيانات

الثانوي	الأولي	
		عنوان IP
		المجال
		المدخل
		اسم المستضيف
		العنوان الإداري للمستضيف
		نوع قاعدة البيانات

- مورد التطبيقات

الثانوي	الأولي	
		عنوان IP
		المجال
		المدخل
		اسم المستضيف
		العنوان الإداري للمستضيف

- الموردون الآخرون

مورد 2	مورد 1	
		دور المورد
		عنوان IP
		المجال
		المدخل
		اسم المستضيف
		العنوان الإداري للمستضيف

مورد 4	مورد 3	
		دور المورد
		عنوان IP
		المجال
		المدخل
		اسم المستضيف
		العنوان الإداري للمستضيف

التعليقات :

.....

.....

.....

التصريحات :

..... رخصة الاستغلال رقم :

..... رقم بطاقة التعريف الوطنية :

المتصرف بصفة : الممثل القانوني للشركة

بموجب الصلاحيات الممنوحة لي باسم الشركة ونيابة عنها :

- العنوان :

- مقيد بالسجل التجاري لكل من :

- تحت الرقم :

يصرح بدقة جميع المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة

حرر ب..... في.....

(الختم والتوقيع)

"**المنشآت الأساسية**": تعني مجموع الأنظمة المعلوماتية وأنظمة المواصلات السلكية واللاسلكية التي يستعملها صاحب ترخيص عام في إطار الترخيص العام الخاص به.

التوافقية: تعني قدرة نظامين أو أكثر أو تطبيقات على تبادل البيانات واستخدامها بشكل مشترك.

المنظمة الدولية للمعايير "ISO": تعني المنظمة الدولية للمعايير.

"**الإنترنت**": يعني مجموع الشبكات المترابطة فيما بينها على المستوى العالمي حسب البروتوكول TCP/IP الذي يستعمل موارد الاتصالات الإلكترونية وتجهيزات الإعلام الآلي.

"**القانون**": يعني القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية.

"**المتعامل**": يعني كل شخص طبيعي أو معنوي استفاد من ترخيص عام من أجل ضمان إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية مع احترام الأحكام المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

"**صاحب الترخيص العام**": يعني صاحب الترخيص العام الذي يوفر خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية، أي شركة [...], شركة [...] خاضعة للقانون الجزائري برأس مال قدره (... دينار جزائري) [...] دج والمسجلة في المركز الوطني للسجل التجاري تحت رقم [...].

"**الاتحاد**": يعني الاتحاد الدولي للاتصالات.

"**الافتراضية**": تعني تقنية تقوم على تشغيل عدة أنظمة أو موردرات أو أجهزة ملحقة أو تطبيقات أو موارد أخرى للشبكة على نفس الجهاز المادي ومشاركتها بين عدة مستعملين.

"**IaaS**": تعني منشأة أساسية كخدمة.

"**PaaS**": تعني منصة كخدمة.

"**SaaS**": تعني برمجية كخدمة.

2.1 التعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات

تكون تعاريف المصطلحات الأخرى المستعملة في دفتر الشروط هذا، مطابقة للتعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات ما لم يرد حكم خاص صريح.

المادة 2 : موضوع دفتر الشروط.

يهدف دفتر الشروط هذا إلى تحديد شروط إنشاء واستغلال خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية، مع احترام الأحكام المنصوص عليها بموجب التشريع والتنظيم المعمول بهما.

الملحق هـ

دفتر شروط يحدد شروط إنشاء

واستغلال خدمات استضافة

وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية

الفصل الأول

أحكام عامة لدفتر الشروط

المادة الأولى المصطلحات :

1.1 تعريف المصطلحات

علاوة على التعاريف الواردة في القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، تستعمل في دفتر الشروط هذا مصطلحات يجب أن تفهم كآتي :

"**سلطة الضبط**": تعني سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية التي أنشئت بموجب المادة 11 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 والمذكور أعلاه،

"**الترخيص العام**": يعني الترخيص العام الذي تمنحه سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية الذي يسمح لصاحبه بإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية على التراب الجزائري.

"**الملحق**": يعني أحد الملحقين (2) لدفتر الشروط هذا :

الملحق هـ 1 : استمارة المعلومات

الملحق هـ 2 : رسالة تعهد.

"**دفتر الشروط**": يعني هذه الوثيقة (بما فيها ملاحقها) التي تحدد الشروط والكيفيات التي بموجبها يمكن إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية، طبقا للقانون ونصوصه التطبيقية وقرارات سلطة الضبط.

"**الحوسبة السحابية**" (المعلومة في السحابة) : تعني نموذج يسمح بتوفير نفاذ عبر الشبكة إلى مجموعة من الموارد المادية أو الافتراضية قابلة للزيادة ومرنة وقابلة للتطور والتي يمكن تقاسمها وتوريدها وإدارتها عند الطلب وفي الخدمة الذاتية.

"**القوة القاهرة**": تعني كل حدث لا يقاوم، غير متوقع وخارج عن إرادة الأطراف، لا سيما منها الكوارث الطبيعية أو حالة الحرب أو الإضرابات.

المادة 3 : النصوص المرجعية

يجب ضمان توفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية موضوع دفتر الشروط هذا في ظل احترام الأحكام التشريعية والتنظيمية والمقاييس الوطنية والدولية المعمول بها.

يُلزم صاحب الترخيص العام على وجه الخصوص باحترام النصوص الآتية :

- الأمر رقم 03-03 المؤرخ في 19 جمادى الأولى عام 1424 الموافق 19 يوليو سنة 2003 والمتعلق بالمنافسة، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 02-04 المؤرخ في 5 جمادى الأولى عام 1425 الموافق 23 يونيو سنة 2004 الذي يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 08-04 المؤرخ في 27 جمادى الثانية عام 1425 الموافق 14 غشت سنة 2004 والمتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 03-09 المؤرخ في 29 صفر عام 1430 الموافق 25 فبراير سنة 2009 والمتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 04-09 المؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009 والمتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها،

- القانون رقم 12-15 المؤرخ في 28 رمضان عام 1436 الموافق 15 يوليو سنة 2015 والمتعلق بحماية الطفل،

- القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية،

- القانون رقم 07-18 المؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق 10 يونيو سنة 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي،

- القانون رقم 04-20 المؤرخ في 5 شعبان عام 1441 الموافق 30 مارس سنة 2020 والمتعلق بالاتصالات الراديوية،

- المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في 23 ذي الحجة عام 1430 الموافق 10 ديسمبر سنة 2009 الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات الحساسة، المعدل والمتمم،

- المرسوم التنفيذي رقم 18-246 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد محتوى ونوعية الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية والتعريفات المطبقة عليهما وكيفية تمويلهما،

- المرسوم التنفيذي رقم 18-247 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد كفاءات تسيير صندوق دعم الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية،

- المرسوم التنفيذي رقم 21-44 المؤرخ في 3 جمادى الثانية عام 1442 الموافق 17 جانفي سنة 2021 الذي يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات المفتوحة للجمهور وعلى مختلف خدمات الاتصالات الإلكترونية،

- المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به،

- توصيات السلطات المؤهلة المتعلقة بالأمن السيبراني،

- قرارات سلطة الضبط،

- المقاييس المحددة أو المذكرة بها بموجب دفتر الشروط هذا ولوائح الاتحاد الدولي للاتصالات، لا سيما تلك المتعلقة بالاتصالات الراديوية.

المادة 4 : فترة بدء استغلال الخدمة

يُلزم صاحب الترخيص العام بمباشرة الإطلاق التجاري للخدمات المنصوص عليها في دفتر الشروط في أجل أقصاه سنة (1) واحدة ابتداء من تاريخ التوقيع على دفتر الشروط.

يمكن منح فترة سنة (1) واحدة إضافية، بعد ترخيص سلطة الضبط. في هذه الحالة، يجب على صاحب الترخيص العام تقديم طلب تمديد فترة الإطلاق التجاري لخدماته، مسببا، قبل شهرين (2) من انقضاء الفترة الأصلية المذكورة في الفقرة الأولى من هذه المادة.

المادة 5 : المنافسة المشروعة

يلتزم صاحب الترخيص العام بممارسة منافسة مشروعة مع المتعاملين المنافسين له طبقا للتشريع المعمول به.

المادة 6 : المساواة في معاملة المستعملين

يعامل المستعملون بطريقة متساوية ويضمن نفاذهم إلى الخدمات طبقا للقانون وفي ظروف موضوعية وشفافة وغير تمييزية.

والتجارية الضرورية للتأكد من احترامه للالتزامات المفروضة عليه بموجب النصوص التشريعية والتنظيمية وكذا بموجب دفتر الشروط هذا، أو قرارات سلطة الضبط.

المادة 13 : إلزامية التأمين

فور سريان مفعول دفتر الشروط هذا وطيلة مدة صلاحيته، يغطي صاحب الترخيص العام مسؤوليته المدنية والمهنية وكذا مسؤوليته عن الأخطار التي تمس الأملاك الضرورية لإنشاء واستغلال الخدمات موضوع دفتر الشروط هذا بما في ذلك المنشآت الجاري إنجازها والتجهيزات الجاري تركيبها وذلك عن طريق عقود تأمين تكتتب ضمن احترام التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 14 : الضرائب والحقوق والرسوم

يخضع صاحب الترخيص العام للأحكام الجبائية المعمول بها. وبالتالي يجب عليه، تسديد كل الضرائب والحقوق والرسوم المقررة في التشريع المعمول به.

المادة 15 : تعديل دفتر الشروط

يمكن تعديل دفتر الشروط هذا، فقط في حالة ما إذا استدعى الصالح العام ذلك، بمبادرة من طرف الوزير المكلف بالاتصالات الإلكترونية أو بناء على اقتراح من سلطة الضبط.

المادة 16 : احترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية

يلزم صاحب الترخيص العام باحترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية لا سيما لوائح وأنظمة وترتيبات الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمات المحدودة أو الإقليمية في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تنتمي إليها الجزائر. يعلم صاحب الترخيص العام، بصفة منتظمة، سلطة الضبط بالترتيبات التي يتخذها في هذا الصدد.

المادة 17 : الإخلال بالأحكام المطبقة

يتعرض صاحب الترخيص العام للعقوبات المنصوص عليها في التشريع المعمول به في حالة عدم الامتثال :
- لأحكام القانون ونصوصه التطبيقية،
- للأحكام المنصوص عليها في دفتر الشروط هذا،
- للقرارات التي تتخذها سلطة الضبط.

الفصل الثاني

شروط توفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية

المادة 18 : تكوين ملف طلب خدمة الحوسبة السحابية

بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح

تكون الخدمات التي يوفرها صاحب الترخيص العام مفتوحة إلى كل الذين يقدمون طلبا بذلك، شريطة أن تتوفر فيهم الشروط التي يحددها صاحب الترخيص العام طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 7 : مسك محاسبة تحليلية

يجب على صاحب الترخيص العام مسك محاسبة تحليلية تسمح بتحديد الكلفة الحقيقية والعائدات والنتائج الخاصة بكل صنف من الخدمات الموفرة.
وتمسك هذه المحاسبة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 8 : تحديد التعريفات

مع مراعاة التشريع المعمول به، لا سيما ذلك المتعلق بالمنافسة، يستفيد صاحب الترخيص العام من :
- الحرية في تحديد سياسته التسويقية،
- الحرية في تحديد أسعار الخدمات المقدمة لمشركيه،
- الحرية في ضبط المنظومة الإجمالية لتحديد التعريفات والتي بإمكانها أن تحتوي على تخفيضات لاسيما بحسب حجم الخدمات الموفرة.
تقدم المعلومة عن ذلك إلى سلطة الضبط.

المادة 9 : حماية المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي

يتخذ صاحب الترخيص العام التدابير الكفيلة بضمان حماية وسرية المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي التي يحوزها والتي يعالجها أو يدرجها في وحدة التعرف على مشتركيه طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 10 : الترميز والتشفير

يمكن صاحب الترخيص العام أن يقوم بترميز إشاراته الخاصة و/أو أن يقترح على مشتركيه خدمة ترميز مع احترام الأحكام القانونية والتنظيمية المعمول بها.
ومع ذلك يتعين عليه، الحصول بناء على رخصة تمنحها السلطة المختصة على طرق ووسائل التشفير قبل تشغيل هذه المنظومات.

المادة 11 : حماية الصحة والبيئة

يجب على صاحب الترخيص العام اختيار التجهيزات والتكنولوجيات الأكثر ملاءمة مع احترام التعليمات اللازمة لحماية الصحة والبيئة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 12 : المعلومات العامة

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع تحت تصرف سلطة الضبط جميع المعلومات وكل الوثائق لاسيما المالية والتقنية

يمكن صاحب الترخيص العام توفير خدمة أو أكثر من الخدمات المذكورة في المادة 19 من دفتر الشروط هذا، وفقاً لنماذج الانتشار المنصوص عليها في توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات/ المنظمة الدولية للمعايير المعمول بها والمتمثلة في :

- **السحابة الخاصة** : نموذج نشر الحوسبة السحابية الذي يقوم من خلاله صاحب الترخيص العام بوضع موارد مخصصة لزبون معين.

وتكون الخدمات متاحة ومستخدمة حصرياً من طرف الزبون، وتتم مراقبة وتسيير هذه الموارد من طرف هذا الأخير.

- **السحابة العامة** : نموذج نشر الحوسبة السحابية الذي يقوم من خلاله صاحب الترخيص العام باقتراح محيط معلوماتي يكون فيه الاشتراك في الموارد بطريقة مثلى، ويكون هذا المحيط مشترك افتراضياً مع عدد غير محدود من الزبائن. وتتم مراقبة وإدارة هذه الموارد من طرف صاحب الترخيص العام.

- **السحابة الهجينة** : نموذج نشر الحوسبة السحابية الذي يقوم من خلاله صاحب الترخيص العام باقتراح محيط يجمع بين استعمال السحابة العامة والسحابة الخاصة. ويسمح هذين النموذجين بتوافقية وإمكانية نقل البيانات والتطبيقات المستعملة.

يمكن صاحب الترخيص العام، لحاجيات توصيل منشأته الأساسية بالإنترنت، أن يستأجر وصلات سلكية و/أو لاسلكية كهربائية لدى متعامل شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور المؤهل، طبقاً للتشريع المعمول به.

المادة 21 : التزامات صاحب الترخيص العام

يخضع صاحب الترخيص العام، عند ممارسته لنشاطه موضوع ترخيصه العام، إلى الالتزامات الآتية :

- توفير خدماته بحسب القدرات المتاحة لجميع مقدمي الطلبات وذلك بوضع الوسائل التقنية الأكثر نجاعة،

- إقامة منشأته الأساسية على التراب الوطني وضمان إنشائها عن طريق التجهيزات التي تدمج التقنيات الحديثة، والأكيدة،

- ضمان استضافة بيانات الزبائن وتخزينها على التراب الوطني،

- ضمان سلامة وسرية وعدم انتهاك البيانات الخاصة بمشركيه،

- توفير الخدمات عبر المنشآت الأساسية المعلنة خصيصاً للخدمة موضوع دفتر الشروط هذا،

الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به، يتعيّن على صاحب الترخيص العام تقديم لسلطة الضبط الوثائق الآتية :

- طلب موجه إلى المدير العام لسلطة الضبط،
- رسالة تعيين الممثل القانوني والمكلف بالاتصال مع تحديد البيانات الخاصة بهما.

- وصف تقني وتجاري للمشروع :
• وصف تفصيلي للخدمات المتوقعة،

• هندسة تفصيلية للمنشأة الأساسية وطرق التوصيل المتوخاة مع تحديد لا سيما نوع التجهيزات والقدرة الإجمالية للتخزين والبرمجيات المرتبطة،

• نظام النسخ الاحتياطي "Backup" المركب مع تحديد قدرته الإجمالية المخصصة للتخزين،

• أنظمة أمن البيانات التي سيتم اعتمادها،
• وصف للمحلات التي تستضيف المنشأة الأساسية (المساحة، المد بالطاقة الكهربائية، التكييف، الأمن، إلخ).

المادة 19 : توفير خدمة استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية

يمكن صاحب الترخيص العام توفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية، وعلى الخصوص حسب طرق الاستعمال الثلاث (3) الآتية :

- **المنشآت الأساسية كخدمة (IaaS)** : خدمة يقوم صاحب الترخيص العام من خلالها بوضع تحت تصرف زبائنه مجموع الموارد المادية الافتراضية لمعالجة بياناتهم وتخزينها. ويدير صاحب الترخيص العام مجموع هذه الموارد.

- **المنصة كخدمة (PaaS)** : خدمة يقوم صاحب الترخيص العام من خلالها بوضع تحت تصرف زبائنه منصة تتكون لاسيما من مورداً التطبيق، وقاعدة بيانات ومحيط تنفيذي تسمح لهم بتطوير ونشر وتسيير وتنفيذ تطبيقاتهم الخاصة المطورة أو المكتسبة. ويدير صاحب الترخيص العام المنصة بأكملها.

- **البرامج كخدمة (SaaS)** : خدمة يقوم صاحب الترخيص العام من خلالها بوضع تحت تصرف زبائنه مجموعة من التطبيقات التي يمكن استخدامها عند الطلب. ويدير صاحب الترخيص العام جميع التطبيقات.

المادة 20 : - كيفيات توفير الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام توفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما، وكذلك أحكام دفتر الشروط هذا.

4.22 أمن الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام وضع الآليات البرمجية والمادية اللازمة التي تهدف إلى ضمان أمن البيانات والتطبيقات والمنشآت الأساسية المرتبطة بالحوسبة السحابية، وعلى الخصوص، فيما يتعلق بما يأتي :

- سلامة البيانات وسريتها، لا سيما من خلال وضع آليات أمن المعلومة لمنع مختلف التهديدات والخروقات،
- الأمن المادي والمحيطي للمحلات التي تضم المنشأة الأساسية، لا سيما ضد الحرائق والأضرار الناجمة عن سوء الأحوال الجوية.

المادة 23 : تسويق الخدمات

- على صاحب الترخيص العام أن يحرص، في إطار علاقاته التعاقدية، على احترام الالتزامات بشأن :
- أمن وسلامة البيانات والمعلومات زبائنه ومشاركيه،
 - احترام سرية المعلومات التي يحوزها.
- يحتفظ صاحب الترخيص العام، في جميع الأحوال، بمسؤولية توفير الخدمات لزبائنه ومشاركيه.

الفصل الثالث

شروط استغلال خدمة استضافة وتخزين البيانات

عن طريق الحوسبة السحابية

المادة 24 : التعرف على الزبائن والمشاركين وحمايتهم

1.24 التعرف

يجب أن يكون كل زبون و/ أو مشترك موضوع تعرف دقيق يتضمن على الخصوص، العناصر الآتية :

- الأسماء واللقب، ونسخة من وثيقة تعريف رسمية بالنسبة للأشخاص الطبيعيين،
- مستخرج من السجل التجاري أو القانون الأساسي بالنسبة للأشخاص المعنويين.

يجب أن يتم هذا التعرف قبل توفير أي خدمة، طبقا للمادة 161 من القانون.

يلزم صاحب الترخيص العام بإعداد وحفظ قاعدة بيانات رقمية تحتوي على المعلومات الآتي ذكرها وذلك بالنسبة لجميع مشاركيه :

- الأسماء واللقب،
- تاريخ ومكان الميلاد،
- رقم التعريف الوطني،
- العنوان،
- اسم الشركة بالنسبة للأشخاص المعنويين،

- تقديم معلومة واضحة عن الأسعار المطبقة على كل خدمة موفرة من خلال إبلاغها لمشاركيه وزبائنه بأي وسيلة مناسبة، ولا سيما على موقعه الإلكتروني.

- ضمان حل لحفظ النسخ الاحتياطي " Backup " للبيانات التي تم استضافتها أو تخزينها،

- إقامة ملف تعريف المشتركين،

- عدم كشف أو استخدام بيانات المشتركين،

- إعطاء مشتركيه إشارة واضحة ومحددة حول موضوع وطرق النفاذ إلى خدماته،

- احترام قواعد حسن السلوك بالامتناع عن القيام بأي عمل غير مشروع سواء كان ذلك تجاه المشتركين أو موفري خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية الآخرين،

- إعلام مشتركيه بالمسؤوليات التي يتحملونها بالنسبة للمحتوى الذي ينتجونه طبقا للأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

- وضع نظام للأمن السيبراني.

في حالة توقف النشاط أو سحب أو عدم تجديد الترخيص العام، يلزم صاحب الترخيص العام بإعادة البيانات إلى مالكيها والقيام بحذفها نهائيا.

المادة 22 : استمرارية الخدمات ونوعيتها وتوفرها

وأمنها

1.22 الاستمرارية

لا يمكن صاحب الترخيص العام توقيف توفير خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية دون ترخيص مسبق من سلطة الضبط، إلا في حالة قوة القاهرة المعايينة قانونا، وذلك احتراماً لمبدأ الاستمرارية.

2.22 النوعية

يلتزم صاحب الترخيص العام بوضع كل الوسائل لتحقيق مستويات نوعية بالنسبة للخدمات تكون مطابقة للمقاييس الوطنية والدولية، خاصة منها مقاييس الاتحاد .

3.22 التوفر

يلزم صاحب الترخيص العام ضمان دوام توفير خدماته 24 ساعة على 24 ساعة و 7 أيام على 7 أيام ما عدا في حالة القوة القاهرة.

ويجب عليه أن يضع الوسائل التقنية والبشرية الكفيلة باستدراك عواقب اللقائص أو توقيف عمل أو تلاف تركيباته.

- تقديم المساعدة بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية، بالسماح (i) التوصيل البيئي والنفذ إلى تجهيزاته و(ii) النفاذ إلى البطاقات والمعلومات الأخرى التي يحوزها صاحب الترخيص العام، مع وجوب احترام السر المهني من طرف الهيئات،

- الانقطاع الجزئي أو الكلي للخدمة شريطة دفع تعويض يتلاءم وخسارة رقم الأعمال الناجمة عن هذا الانقطاع.

يعوض صاحب الترخيص العام عن مساهمته في الأعمال الواردة أعلاه، طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

كما يلزم صاحب الترخيص العام بحفظ البيانات وإقامة سجل الأحداث المتعلقة بالنفاذ إلى الخدمات المقدمة إلى مشتركيه، طبقا للتشريع الساري المفعول، ويدون في هذا السجل تاريخ النفاذ بطريقة تضمن تتبعه خلال مدة سنة (1). ويحدد، لهذا الغرض، كل المعلومات الملائمة مثل تعريف المشترك، وتاريخ وساعة النفاذ. ولا يمكن الاطلاع على هذه المعلومات إلا من طرف مصالح الأمن المخولة قانونا بناء على ترخيص من السلطات القضائية المختصة طبقا للتشريع المعمول به.

الفصل الرابع

المسؤولية والمراقبة

المادة 26 : المسؤولية العامة

صاحب الترخيص العام هو المسؤول عن حسن سير الخدمة، وكذا عن احترام الالتزامات الواردة في دفتر الشروط هذا وكذا عن احترام المبادئ والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

المادة 27 : مسؤولية صاحب الترخيص العام

صاحب الترخيص العام هو المسؤول وحده تجاه الغير، طبقا لأحكام القانون، فيما يخص توفير الخدمة وبتحمل الأضرار التي من المحتمل أن تنجم، لا سيما عن نقائصه أو عن مستخدميه أو عن نقائص الخدمة.

المادة 28 : الإعلام والمراقبة

1.28 المعلومات الواجب تقديمها

يلتزم صاحب الترخيص العام بتبليغ سلطة الضبط، وفق الأشكال والأجال التي تحددها بالمعلومات الآتية :

- العناوين والإحداثيات الجغرافية لنقاط الوجود (POP) وطرق الاتصال بشبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور،

- وصف مجموع الخدمات الموفرة،

- التعريفات والشروط العامة الخاصة بتوفير الخدمات،

- مستخرج من السجل التجاري أو القانون الأساسي بالنسبة للأشخاص المعنويين،

- تاريخ الاشتراك،

- الخدمة أو الخدمات الموفرة.

يجب على صاحب الترخيص العام التأكد من دقة المعلومات المقدمة من طرف المكتب.

2.24 سرية البيانات

يلتزم صاحب الترخيص العام باتخاذ التدابير التي من شأنها أن تضمن سرية المعلومات التي يحوزها عن مشتركيه وسرية بياناتهم وألا يسمح بوضع أي ترتيبات بغرض اعتراض أو مراقبة المكالمات والمبادلات الإلكترونية أو البيانات دون ترخيص مسبق من السلطة القضائية، طبقا للتشريع المعمول به.

يتعين على صاحب الترخيص العام أن يطلع أعوانه على الالتزامات التي يخضعون لها، وعلى العقوبات التي يتعرضون لها في حالة عدم احترام سرية البيانات والمبادلات الإلكترونية.

3.24 حيادية الخدمات

يضمن صاحب الترخيص العام حياد خدماته إزاء محتوى المعلومات المرسل على منشأته الأساسية.

ويلزم نفسه، أيضا، باتخاذ جميع التدابير الضرورية لضمان حياد مستخدميه إزاء محتوى الرسائل المرسل عبر منشأته، ويقدم لهذه الغاية الخدمات دون تمييز، مهما كانت طبيعة أو شكل الاتصالات الإلكترونية المرسل والتكنولوجيا المستعملة، ويتخذ الترتيبات الناجعة ليضمن لها السلامة.

المادة 25 : التعليمات اللازمة من أجل الدفاع الوطني

والأمن العمومي

يلزم صاحب الترخيص العام بالاستجابة طبقا للتشريع المعمول به لأوامر السلطات المختصة بصفة إيجابية وفي أقرب الآجال من أجل احترام التعليمات التي يفرضها الدفاع الوطني والأمن العمومي، وصلاحيات السلطة القضائية باستخدام الوسائل الضرورية خاصة فيما يتعلق بما يأتي :

- احترام الأولويات بشأن استعمال خدمات الاتصالات الإلكترونية في حالة نزاع أو في حالات الطوارئ،

- التوصيل البيئي بين المنشآت الأساسية لصاحب الترخيص العام مع منشآت الدفاع الوطني والأمن العمومي،

- تسخير المنشآت الأساسية لصاحب الترخيص العام لحاجات الأمن بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية،

الفصل الخامس

أحكام ختامية

المادة 29 : لغة دفتر الشروط

يحرر دفتر الشروط هذا بالعربية وبالفرنسية.

المادة 30 : اختيار الموطن

يكون موطن صاحب الترخيص العام في مقره الاجتماعي،
الكائن ب.....

المادة 31 : الملاحق

تشكل الملاحق المرفقة جزءاً لا يتجزأ من دفتر الشروط هذا.
حرر بالجزائر في

وقعه :

الممثل القانوني لصاحب الترخيص العام

قرئ وصدق عليه

- نسخة عن الحالة المالية السنوية مصادق عليها أو أي وثيقة تثبت مبلغ رقم أعماله والنتائج المحاسبية السنوية الخ، حسب الحالة،

- عدد الزبائن،

- أي معلومة تطلبها سلطة الضبط أو يعتبرها صاحب الترخيص العام ملائمة.

في حالة تعديل في القانون الأساسي لصاحب الترخيص العام، يتعين على هذا الأخير إبلاغ سلطة الضبط في أجل لا يتجاوز شهراً (1)، ابتداء من تاريخ التعديل.

2.28 المراقبة

سلطة الضبط هي المخولة بإجراء جميع المراقبات عن طريق أعاونها أو عن طريق أي شخص مؤهل قانوناً من طرفها، مع احترام شروط استعمال الترخيص العام.

الملحق هـ.1

استمارة المعلومات

اللقب : Nom :

الاسم (الأسماء) : prénom (s) :

تاريخ ومكان الميلاد :

الجنسية (الحالية) :الجنسية (الأصلية)

ابن : و

العنوان الكامل للممثل القانوني :

.....

عنوان المقر الاجتماعي :

.....

الهاتف : الفاكس :

المهنة :

الوظيفة أو الصفة (داخل المؤسسة) :

الشهادات والمؤهلات :

حرر ب..... في

الختم والتوقيع

الملحق 2 هـ**رسالة تعهد****إلى السيد المدير العام****سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية****الموضوع : رسالة تعهد**

أنا الممضي(ة) أدناه، السيد/ السيدة.....الممثل القانوني لشركة

الكائن مقرها ب..... ألتزم رسميا بالامتثال إلى أحكام دفتر الشروط الذي يحدد شروط إنشاء واستغلال خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

تقبلوا مني، السيد المدير العام، فائق عبارات التقدير

حرر ب..... في

الختم والتوقيع**الملحق و****دفتر شروط يحدد شروط إنشاء****واستغلال خدمات مراكز النداء****الفصل الأول****أحكام عامة لدفتر الشروط****المادة الأولى : المصطلحات****1.1. تعريف المصطلحات**

علاوة على التعاريف الواردة في القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، تستعمل في دفتر الشروط هذا، مصطلحات يجب أن تفهم كالاتي :

"سلطة الضبط": تعني سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية التي أنشئت بموجب المادة 11 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 والمذكور أعلاه.

"الترخيص العام" : يعني الترخيص العام الذي تمنحه سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية، الذي يسمح لصاحبه بإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات مراكز النداء على التراب الجزائري.

"الملحق" يعني أحد الملحقين (2) لدفتر الشروط هذا :

- الملحق و.1 : استمارة المعلومات،

- والملحق و.2 : رسالة تعهد.

"دفتر الشروط" : يعني هذه الوثيقة (بما فيها ملاحقها) التي تحدد الشروط والكيفيات التي بموجبها يمكن إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات مراكز النداء طبقا للقانون ونصوصه التطبيقية وقرارات سلطة الضبط.

"القوة القاهرة" : تعني كل حدث لا يقاوم، غير متوقع، وخارج عن إرادة الأطراف، لا سيما منها الكوارث الطبيعية أو حالة الحرب أو الإضرابات.

"المنشآت الأساسية" : تعني مجموع الأنظمة المعلوماتية وأنظمة المواصلات السلكية واللاسلكية، التي يستعملها صاحب ترخيص عام في إطار الترخيص العام الخاص به.

"مركز النداء" : يعني مساحة مهيأة بغرض توفير المعلومات أو خدمات عن بُعد والتي يتمثل نشاطها الرئيسي، الممارس من طرف عدة مشغلين عن بُعد، في الرد بالهاتف على عدد كبير من المكالمات أو إجراء عدد كبير من الاتصالات وفقاً لإجراء محدد لحساب زبون أو عدة زبائن.

"القانون" : يعني القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية.

"المتعامل" : يعني كل شخص طبيعي أو معنوي استفاد من ترخيص عام من أجل ضمان إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات مراكز النداء في ظل احترام الأحكام المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

"صاحب الترخيص العام" : يعني صاحب الترخيص العام الذي يوفر خدمات مراكز النداء، أي : شركة [...].، شركة [...].، خاضعة للقانون الجزائري، برأسمال قدره (... دينار جزائري) [...]. دج المسجلة في المركز الوطني للسجل التجاري تحت رقم [...].

"الاتحاد" : يعني الاتحاد الدولي للاتصالات.

2.1 التعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات

تكون تعاريف المصطلحات الأخرى المستعملة في دفتر الشروط هذا، مطابقة للتعاريف الواردة في لوائح الاتحاد الدولي للاتصالات، ما لم ترد أحكام خاصة عن ذلك صراحة.

المادة 2 : موضوع دفتر الشروط

يهدف دفتر الشروط هذا إلى تحديد شروط إنشاء واستغلال خدمات مراكز النداء في ظل احترام الأحكام المنصوص عنها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 3 : النصوص المرجعية

يجب ضمان توفير خدمات مراكز النداء موضوع دفتر الشروط هذا في ظل احترام الأحكام التشريعية والتنظيمية والمقاييس الوطنية والدولية المعمول بها.

يُلزم صاحب الترخيص العام على وجه الخصوص باحترام النصوص الآتية :

- الأمر رقم 77-3 المؤرخ في أول ربيع الأول عام 1397 الموافق 19 فبراير سنة 1977 والمتعلق بجمع التبرعات،

- الأمر رقم 03-03 المؤرخ في 19 جمادى الأولى عام 1424 الموافق 19 يوليو سنة 2003 والمتعلق بالمنافسة، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 04-02 المؤرخ في 5 جمادى الأولى عام 1425 الموافق 23 يونيو سنة 2004 الذي يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 04-08 المؤرخ في 27 جمادى الثانية عام 1425 الموافق 14 غشت سنة 2004 والمتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 09-03 المؤرخ في 29 صفر عام 1430 الموافق 25 فبراير سنة 2009 والمتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، المعدل والمتمم،

- القانون رقم 09-04 المؤرخ في 14 شعبان عام 1430 الموافق 5 غشت سنة 2009 والمتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها،

- القانون رقم 15-12 المؤرخ في 28 رمضان عام 1436 الموافق 15 يوليو سنة 2015 والمتعلق بحماية الطفل،

- القانون رقم 18-04 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية،

- القانون رقم 18-07 المؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق 10 يونيو سنة 2018 والمتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي،

- القانون رقم 20-04 المؤرخ في 5 شعبان عام 1441 الموافق 30 مارس سنة 2020 والمتعلق بالاتصالات الراديوية،

- المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في 23 ذي الحجة عام 1430 الموافق 10 ديسمبر سنة 2009 الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات الحساسة، المعدل والمتمم،

- المرسوم التنفيذي رقم 18-246 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 الذي يحدد محتوى ونوعية الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية والتعريفات المطبقة عليهما وكيفية تمويلهما،

- المرسوم التنفيذي رقم 18-247 المؤرخ في 29 محرم عام 1440 الموافق 9 أكتوبر سنة 2018 والذي يحدد كفاءات تسيير صندوق دعم الخدمة الشاملة للبريد والخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية،

- المرسوم التنفيذي رقم 21-44 المؤرخ في 3 جمادى الثانية عام 1442 الموافق 17 جانفي سنة 2021 والذي يحدد نظام الاستغلال المطبق على كل نوع من أنواع الشبكات المفتوحة للجمهور وعلى مختلف خدمات الاتصالات الإلكترونية،

- المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 والذي يحدد شروط منح الترخيص العام لإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به،

- توصيات السلطات المؤهلة المتعلقة بالأمن السيبراني،
- قرارات سلطة الضبط،

- المقاييس المحددة أو المذكر بها بموجب دفتر الشروط هذا ولوائح الاتحاد الدولي للاتصالات، لاسيما تلك المتعلقة بالاتصالات الراديوية.

المادة 4 : فترة بدء استغلال الخدمة

يُلزم صاحب الترخيص العام بمباشرة الإطلاق التجاري للخدمات المنصوص عليها في دفتر الشروط في أجل أقصاه سنة (1) واحدة ابتداء من تاريخ التوقيع على دفتر الشروط هذا.

يمكن منح فترة سنة واحدة (1) إضافية، بعد ترخيص سلطة الضبط. وفي هذه الحالة، يجب على صاحب الترخيص العام تقديم طلب تمديد فترة الإطلاق التجاري لخدماته، مسبقا، قبل شهرين (2) من انقضاء الفترة الأصلية المذكورة في الفقرة الأولى من هذه المادة.

المادة 5 : المنافسة المشروعة

يلتزم صاحب الترخيص العام بممارسة منافسة مشروعة مع المتعاملين المنافسين له طبقا للتشريع المعمول به.

المادة 6 : المساواة في معاملة المستعملين

يعامل المستعملون بطريقة متساوية ويضمن نفاذهم إلى الخدمات طبقا للقانون وفي ظروف موضوعية وشفافة وغير تمييزية.

تكون الخدمات التي يوفرها صاحب الترخيص العام مفتوحة إلى كل الذين يقدمون طلبا بذلك، شريطة أن تتوفر فيهم الشروط التي يحددها صاحب الترخيص العام طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 7 : مسك محاسبة تحليلية

يجب على صاحب الترخيص العام مسك محاسبة تحليلية تسمح بتحديد الكلفة الحقيقية والعائدات والنتائج الخاصة بكل صنف من الخدمات الموفرة.

وتمسك هذه المحاسبة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 8 : تحديد التعريفات

مع مراعاة التشريع المعمول به، لاسيما ذلك المتعلق بالمنافسة، يستفيد صاحب الترخيص العام من :

- الحرية في تحديد سياسته التسويقية،
- الحرية في تحديد أسعار الخدمات المقدمة لمشركيه،
- الحرية في ضبط المنظومة الإجمالية لتحديد التعريفات والتي بإمكانها أن تحتوي على تخفيضات لاسيما بحسب حجم الخدمات الموفرة.

تقدم المعلومة عن ذلك إلى سلطة الضبط.

المادة 9 : حماية المعلومات والبيانات ذات الطابع**الشخصي**

يتخذ صاحب الترخيص العام التدابير الكفيلة بضمان حماية وسرية المعلومات والبيانات ذات الطابع الشخصي التي يحوز عليها والتي يعالجها أو يدرجها في وحدة التعرف على مشركيه طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 10 : الترميز والتشفير

يمكن صاحب الترخيص العام أن يقوم بترميز إشاراته الخاصة و/أو أن يقترح على مشركيه خدمة ترميز مع احترام الأحكام القانونية والتنظيمية المعمول بها.

ومع ذلك يتعين عليه، الحصول بناء على رخصة تمنحها السلطة المختصة طرق ووسائل التشفير قبل تشغيل هذه المنظومات.

المادة 11 : حماية الصحة والبيئة

على صاحب الترخيص العام اختيار التجهيزات والتكنولوجيات الأكثر ملاءمة مع احترام التعليمات اللازمة لحماية الصحة والبيئة طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 12 : المعلومات العامة

يلزم صاحب الترخيص العام بوضع تحت تصرف سلطة الضبط جميع المعلومات وكل الوثائق لا سيما المالية والتقنية والتجارية الضرورية للتأكد من احترامه للالتزامات المفروضة عليه بموجب النصوص التشريعية والتنظيمية وكذا بموجب دفتر الشروط هذا، أو قرارات سلطة الضبط.

المادة 13 : إلزامية التأمين

فور سريان مفعول دفتر الشروط هذا وطيلة مدة صلاحيته، يغطي صاحب الترخيص العام مسؤوليته المدنية والمهنية وكذا مسؤوليته عن الأخطار التي تمس الأملاك الضرورية لإنشاء واستغلال الخدمات موضوع دفتر الشروط هذا بما في ذلك المنشآت الجاري إنجازها والتجهيزات الجاري تركيبها وذلك عن طريق عقود تأمين تكتتب ضمن احترام التشريع والتنظيم المعمول بهما.

المادة 14 : الضرائب والحقوق والرسوم

يخضع صاحب الترخيص العام للأحكام الجبائية المعمول بها. وبالتالي يجب عليه، تسديد كل الضرائب والحقوق والرسوم المقررة في التشريع المعمول به.

المادة 15 : تعديل دفتر الشروط

يمكن تعديل دفتر الشروط هذا، فقط في حالة ما إذا استدعى الصالح العام ذلك، بمبادرة من طرف الوزير المكلف بالاتصالات الإلكترونية أو بناء على اقتراح من سلطة الضبط.

المادة 16 : احترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية

يلزم صاحب الترخيص العام باحترام الاتفاقات والاتفاقيات الدولية لا سيما لوائح وأنظمة وترتيبات الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمات المحدودة أو الإقليمية في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية التي تنتمي إليها الجزائر.

يعلم صاحب الترخيص العام، بصفة منتظمة، سلطة الضبط بالترتيبات التي يتخذها في هذا الصدد.

المادة 17 : الإخلال بالأحكام المطبقة

يتعرض صاحب الترخيص العام للعقوبات المنصوص عليها في التشريع المعمول به في حالة عدم الامتثال :

- لأحكام القانون ونصوصه التطبيقية،
- للأحكام المنصوص عليها في دفتر الشروط هذا،
- للقرارات التي تتخذها سلطة الضبط.

الفصل الثاني**شروط توفير خدمات مراكز النداء****المادة 18: تكوين ملف طلب خدمات مراكز النداء**

وبالإضافة إلى الوثائق المطلوبة بموجب المرسوم التنفيذي رقم 22-39 المؤرخ في 7 جمادى الثانية عام 1443 الموافق 10 جانفي سنة 2022 الذي يحدد شروط منح الترخيص العام

يلتزم صاحب الترخيص العام بإخطار سلطة الضبط بأي تغيير متعلق بهوية المكلف بالمحتوى.
يبقى الممثل القانوني مسؤولاً عن المحتوى.

المادة 21 : الالتزامات تجاه الزبائن ومستعملي الخدمات

يلتزم صاحب الترخيص العام باحترام جميع الالتزامات المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما تجاه زبائنه والمستعملين الآخرين لخدماته ويلتزم على الخصوص، بما يأتي :

- إعطاء إشارة واضحة ودقيقة لزبائنه عن موضوع الخدمة والتزاماتهم وحقوقهم،

- إبلاغ زبائنه بتعريف الخدمة بطريقة واضحة لا لبس فيها، بأي وسيلة، على أي وثيقة ترويجية أو وثيقة أخرى تشير إلى الخدمة، ثم إعادة تأكيد هذه المعلومة من بداية الاتصال مع عون الخدمة،

- الإعلان بوضوح أثناء الاتصال عن أي تغيير في التعريف. ويشير هذا الإعلان بوضوح إلى تعريف الخدمة الجديدة. ويجب أن يكون لدى الزبون فترة لا تقل عن خمس (5) ثوانٍ لإنهاء المكالمات، والعودة إلى القائمة السابقة، أو قبول الخدمة الجديدة بالتعريف المذكورة،

- إعلام الزبائن بكيفية تقديم الشكاوى وممارسة حقوقهم، لا سيما تزويد الزبائن بلقب وأسماء والمعلومات الخاصة بالشخص الذي يتعين عليهم توجيه شكاوهم إليه،

- تحدد بوضوح أي رسائل إعلانية وذكر اسم كل معن بوضوح،

- ذكر بوضوح تاريخ ووقت المعلومة عندما تكون ضرورية للحصول على معلومة كاملة للزبائن،

- إلزام كل عون بإعلام الزبائن، منذ بداية الاتصال، بلقبه وأسمائه أو تفاصيل هويته،

- ضمان استمرارية خدماته وعدم التوقف التام عن توفيرها دون الحصول على موافقة مسبقة من سلطة الضبط، إلا في حالة القوة القاهرة المعايينة قانوناً، وعدم التوقف عن نشاطه دون إعلام سلطة الضبط مسبقاً،

- ضمان سرية جميع المعلومات المتعلقة بالبيانات الشخصية للزبائن باستثناء الحالات المنصوص عليها في التشريع والتنظيم المعمول بهما.

لإنشاء واستغلال و/ أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، وكذا مبالغ المقابل المالي والأتاوى والمساهمة السنوية المتعلقة به، يتعين على صاحب الترخيص العام أن يقدم لسلطة الضبط الوثائق الآتية :

- طلب موجه إلى المدير العام لسلطة الضبط،

- وصف الحل التقني (المنصة والبرمجيات ذات الصلة وموَفَّر النفاذ للإنترنت، ونوع وسرعة تدفق الاتصال وعدد المواقع المتوخاة) وكذا عناوين المواقع الثانوية المحتملة،

- رسالة تعيين الممثل القانوني والمسؤول عن الاتصال مع تحديد بيانات الاتصال الخاصة بهم.

المادة 19 : توفير خدمات مراكز النداء

يلتزم صاحب الترخيص العام بما يأتي :

- توفير النفاذ إلى الخدمات لجميع طالبي النفاذ بطريقة عادلة وغير تمييزية على كافة التراب الوطني من خلال وضع الوسائل التقنية الأكثر نجاعة،

- التزود بالمعدات والتجهيزات الملائمة، وعلى الخصوص :

• مورد هاتفي يضمن المعالجة الفعّالة للمكالمات الواردة والصادرة،

• مساحة أرشيف إلكترونية بسعة تخزين كافية لمدة سنة (1) من المعلومات المتبادلة،

• تجهيزات الطاقة التي تضمن استقلالية التجهيزات في حالة انقطاع التيار الكهربائي.

المادة 20 : التزامات متعلقة بالمكلف بالمحتوى

يلتزم صاحب الترخيص العام بتعيين مكلف بمحتوى المعلومات (يدعى في صلب النص "مكلف بالمحتوى") وتقديم معلومات الاتصال الخاصة به بصفة تلقائية لكل متعاقد ولأي طرف آخر يطلب ذلك.

ويكون المكلف بالمحتوى مسؤول تجاه الغير عن محتوى الخدمة المستغل من طرف صاحب الترخيص العام. ويسهر على احترام الالتزامات المتعلقة بمحتوى الخدمة المحددة في دفتر الشروط هذا.

يجب على المكلف بالمحتوى استيفاء الشروط الآتية :

- أن يكون جزائري الجنسية،

- أن يبلغ سن الرشد،

- التمتع بحقوقه المدنية.

4.23 أمن الخدمات

يجب على صاحب الترخيص العام أيضاً وضع الآليات المنطقية والمادية اللازمة التي تهدف إلى ضمان أمن البيانات والتطبيقات والمنشآت الأساسية، على الخصوص فيما يتعلق بما يأتي :

- سلامة البيانات وسريتها وتوافرها،

- الأمن المادي للمباني التي تضم المنشأة الأساسية.

المادة 24 : ضمان النفاذ إلى الشبكة

يستفيد صاحب الترخيص العام من حق النفاذ إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور في شروط موضوعية وشفافة وغير تمييزية وفقاً للقانون ونصوصه التطبيقية.

المادة 25 : سرية المكالمات

يلتزم صاحب الترخيص العام باتخاذ التدابير التي من شأنها ضمان سرية مكالمات مشتركه، وألا يسمح بوضع أي ترتيبات بغرض اعتراض أو مراقبة الاتصالات والمبادلات الإلكترونية أو المعطيات دون ترخيص مسبق من السلطة القضائية، طبقاً للتشريع المعمول به.

يتعين على صاحب الترخيص العام أن يطلع أعوانه على الالتزامات التي يخضعون لها، وعلى العقوبات التي يتعرضون لها في حالة عدم احترام سرية المكالمات والمبادلات الإلكترونية والبيانات.

المادة 26 : منح موارد الترقيم

تحدد سلطة الضبط الأرقام الضرورية وتمنحها لصاحب الترخيص العام لإنشاء واستغلال وتوفير خدمات مراكز النداء موضوع دفتر الشروط هذا.

يخضع منح موارد الترقيم لدفع لسلطة الضبط تعويضاً مقابل الخدمات المقدمة طبقاً للتنظيم المعمول به.

المادة 27 : التعليمات اللازمة من أجل الدفاع الوطني والأمن العمومي

يتعين على صاحب الترخيص العام، أن يستجيب طبقاً للتشريع المعمول به لأوامر السلطات المختصة في أقرب الأجل من أجل احترام التعليمات التي يفرضها الدفاع الوطني والأمن العمومي، وصلاحيات السلطة القضائية باستخدام الوسائل الضرورية، وعلى الخصوص فيما يتعلق بما يأتي :

- إنشاء وصلات للاتصالات الإلكترونية في مناطق العمليات أو في المناطق المنكوبة،

- معالجة البيانات ذات الطابع الشخصي في ظل الاحترام الصارم لأحكام القانون رقم 18-07 المؤرخ في 25 رمضان عام 1439 الموافق 10 يونيو سنة 2018 والمذكور أعلاه،

- عدم استخدام المعلومات ذات الطابع الشخصي دون ترخيص من صاحبها.

المادة 22 : الالتزامات المتعلقة بالمحتوى

يلتزم صاحب الترخيص العام بما يأتي :

- عدم استخدام، أو حتى اقتراح، تمثيل الأنشطة المخالفة للتشريع والتنظيم المعمول بها و/أو للآداب،

- عدم نشر رسائل تتميز بالعنف، من شأنها أن تنتهك حرمة الإنسان وكرامته، والتنافس بين الرجال والنساء، وحماية الأطفال،

- عدم نشر رسائل تحرض على التمييز أو الكراهية أو العنف،

- عدم نشر رسائل تدعو لاستهلاك مواد مضرّة بالصحة وغير مشروعة أو تشجع على ارتكاب الجرائم أو الجنح،

- عدم استخدام محتوى مخالف للتشريع والتنظيم المعمول بهما،

- عدم تنظيم أو المشاركة في أي عملية جمع الأموال أو الهبات داخل أو خارج التراب الوطني دون ترخيص مسبق طبقاً للتشريع المعمول به.

المادة 23 : استمرارية الخدمات ونوعيتها وتوفرها وأمنها**1.23 الاستمرارية**

لا يمكن صاحب الترخيص العام توقيف توفير خدمات مراكز النداء دون ترخيص مسبق من سلطة الضبط، إلا في حالة قوة القاهرة المعاينة قانوناً، وذلك احتراماً لمبدأ الاستمرارية.

2.23 النوعية

يلتزم صاحب الترخيص العام بوضع كل الوسائل لتحقيق مستويات نوعية بالنسبة للخدمات مطابقة للمقاييس الوطنية والدولية، خاصة مقاييس الاتحاد.

3.23 التوفر

يتعين على صاحب الترخيص العام ضمان دوام خدماته ما عدا في حالة القوة القاهرة.

يلتزم صاحب الترخيص العام بوضع الوسائل التقنية والبشرية الكفيلة باستدراك عواقب النقائص أو توقيف العمل أو إتلاف تركيباته.

المادة 30 : الإعلام والمراقبة

1.30 المعلومات الواجب تقديمها

يلتزم صاحب الترخيص العام بتبليغ سلطة الضبط، وفق الأشكال والأجال التي تحددها بالمعلومات الآتية :

- وصف مجموع الخدمات الموفرة،

- التعريفات والشروط العامة بتوفير الخدمات،

- نسخة عن الحالة المالية السنوية مصادق عليها أو أي وثيقة تثبت مبلغ رقم أعماله والنتائج المحاسبية السنوي الخام، حسب الحالة،

- أي معلومة تطلبها سلطة الضبط أو يعتبرها صاحب الترخيص العام مهمة.

في حالة تعديل القانون الأساسي لصاحب الترخيص العام، يتعين على الأخير إبلاغ سلطة الضبط في أجل لا يتجاوز شهراً (1) ابتداء من تاريخ التعديل.

2.30 المراقبة

سلطة الضبط هي المخولة بإجراء جميع المراقبات، عن طريق أعوانها أو عن طريق أي شخص مؤهل قانوناً من طرفها، مع احترام شروط استعمال الترخيص العام.

الفصل الرابع

أحكام ختامية

المادة 31 : لغة دفتر الشروط

يحرر دفتر الشروط هذا بالعربية والفرنسية.

المادة 32 : اختيار الموطن

يكون موطن صاحب الترخيص العام في مقره الاجتماعي، والكائن ب:

المادة 33 : الملاحق

تشكل الملاحق المرفقة جزءاً لا يتجزأ من دفتر الشروط هذا.

حرر بالجزائر في.....

وقعه :

الممثل القانوني لصاحب الترخيص العام

قرئ وصدق عليه

- احترام الأولويات بشأن استعمال الشبكات في حالة نزاع أو في حالات الطوارئ،

- التوصيل البيني مع الشبكات الخاصة بالمصالح المكلفة بالدفاع الوطني والأمن العمومي،

- تسخير المنشآت الأساسية لحاجات الأمن الداخلي، بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية،

- تقديم المساعدة، بناء على ترخيص مسبق مكتوب صادر عن السلطة القضائية، بالسماح (i) بالتوصيل البيني والنفوذ إلى تجهيزاته و(ii) بالنفاذ إلى البطاقات والمعلومات الأخرى التي بحوزة صاحب الترخيص العام، للهيئات المهتمة على المستوى الوطني بمسائل حماية وأمن منظومات الاتصالات الإلكترونية، مع احترام هذه الهيئات للسري المهني، و

- الانقطاع الجزئي أو الكلي للخدمة، شريطة دفع تعويض يتلاءم وخسارة رقم الأعمال الناجمة عن هذا الانقطاع.

يعرض صاحب الترخيص العام عن مساهمته في الأعمال الواردة أعلاه طبقاً للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

كما يلتزم صاحب الترخيص العام كذلك بإقامة سجل الأحداث المتعلقة بالنفاذ إلى الخدمات المقدمة إلى مشتركه في إطار الترخيص العام. ويدون هذا السجل تاريخ النفاذ بطريقة تضمن تتبعه خلال فترة سنة. وتحدد، لهذا الغرض، كل المعلومات المتصلة بها مثل تعريف المشترك، وتاريخ وساعة المبادلات. ولا يمكن الاطلاع على هذه المعلومات إلا من طرف مصالح الأمن المخولة قانوناً، بناء على ترخيص من السلطة القضائية المختصة طبقاً للتشريع المعمول به.

الفصل الثالث

المسؤولية والمراقبة

المادة 28 : المسؤولية العامة

صاحب الترخيص العام هو المسؤول عن حسن سيرالخدمة وعن احترام الالتزامات الواردة في دفتر الشروط هذا، كما أنه مسؤول عن احترام المبادئ والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها.

المادة 29 : مسؤولية صاحب الترخيص العام

صاحب الترخيص العام هو المسؤول وحده تجاه الغير، طبقاً لأحكام القانون، عن توفير الخدمة وبتحمل الأضرار التي من المحتمل أن تنجم، لا سيما عن نقائصه أو عن مستخدمييه أو نقائص الخدمة.

الملحق و.1 استمارة المعلومات

اللقب :
 الاسم (الأسماء) :
 تاريخ ومكان الميلاد :
 الجنسية (الحالية) : الجنسية (الأصلية) :
 ابن : و :
 العنوان الكامل للممثل القانوني :
 عنوان المقر الاجتماعي :
 الهاتف : الفاكس :
 الموقع الإلكتروني :
 عنوان البريد الإلكتروني :
 المهنة :
 الوظيفة أو الصفة (داخل المؤسسة) :
 الشهادات والمؤهلات :

حرر بـ في

الختم والتوقيع

الملحق و.2 رسالة تعهد

إلى السيد المدير العام لسلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

الموضوع : رسالة تعهد

أنا الممضي (ة) أدناه، السيد/السيدة..... الممثل القانوني لشركة
 الكائن مقرها بـ.....
 ألتزم رسميا بالامتثال لأحكام دفتر الشروط الذي يحدد شروط إنشاء واستغلال خدمات مراكز النداء والأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها وكذا القرارات التي تتخذها سلطة الضبط.

تقبلوا مني، السيد المدير العام، فائق عبارات التقدير

حرر بـ في

الختم والتوقيع