

نتائج عملية مراقبة وتقييم تغطية شبكة الجيل الرابع وجودة الخدمة

1- نتائج مراقبة التغطية:

تجدر الإشارة إلى أنه يتم الإعلان عن تغطية موقع بشبكة الجيل الرابع إذا بلغت الاختبارات التي أجريت على هذا الموقع على الأقل ما يلي من النتائج:

- اختبارين (2) تدفق ناجحين من ضمن ثلاثة (3) اختبارات تم التخطيط لها؛
- اختبارين (2) ابحار ناجحين من ضمن ثلاثة (3) اختبارات تم التخطيط لها؛
- ثلاثة (3) اختبارات ناجحة لتحويل الملفات من ضمن خمسة (5) اختبارات تم التخطيط لها.

وتشمل نتائج التغطية ما يلي:

◀ بالنسبة للمتعامل أوبتيوموم تيليكوم الجزائر (OTA):

الملاحظات	نسبة التغطية	العينة التي تم قياسها	إلزامية التغطية	الولاية
نسبة التغطية تعتبر مطابقة مع مراعاة ترتيب 3 %	%89,34	%93,51	%90	قسنطينة
نسبة التغطية غير مطابقة للالتزامات دفتر شروط الجيل الرابع.	%15,86	%19,60	%30	أدرار
	%42,98	%54,26	%50	الجلفة
	%32,26	%37,04	%40	تلمسان
	%36,51	%41,64	%70	البلدية

◀ للمتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال (ATM):

الملاحظات	نسبة التغطية	العينة التي تم قياسها	إلزامية التغطية	الولاية
نسبة التغطية مطابقة للالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع	%21,47	%24,48	%20	أدرار
	%20,30	%26,48	%20	الجلفة
	%25,03	%47,78	%20	قسنطينة
نسبة التغطية تعتبر مطابقة مع مراعاة ترتيب 3 %	%17,12	%23,43	%20	البلدية
نسبة التغطية غير مطابقة للالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع	%5,49	%23,87	%20	تلمسان

◀ للمتعامل الوطنية للاتصالات الجزائر (WTA):

الملاحظات	نسبة التغطية	العينة التي تم قياسها	إلزامية التغطية	الولاية
نسبة التغطية مطابقة للالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع	%31,33	%34,23	%30	أدرار
	%30,65	%35,75	%30	الجلفة
	%31,85	%47,78	%20	قسنطينة
	%25,20	%26,84	%20	تلمسان
نسبة التغطية غير مطابقة للالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع	%16,49	%24,67	%20	البلدية

II - نتائج مراقبة نوعية الخدمة:

◀ المتعامل أوبتيكوم تيليكوم الجزائر (جيزي):

- خدمة الصوت:

بالنسبة لخدمة الصوت، نتائج حساب نسب النجاح، ونسبة الانسداد ونسبة الانقطاع لكل ولاية مبينة في الجداول الآتية:

ملاحظة	نسبة الانقطاع	نسبة الانسداد	نسبة النجاح*	الولاية
نسبة الانسداد > 2%، غير مطابقة	% 0,00	%2,22	% 97,78	أدرار
مطابقة للالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع	% 0,00	% 1,08	% 98,92	الجلفة
	% 0,00	% 0,57	% 99,43	قسنطينة
	% 0,00	% 0,00	% 100,00	تلمسان
	% 0,79	% 0,79	% 98,41	البلدية

* نسبة النجاح للمكالمات المستمرة لمدة دقيقتين.

خدمة الرسائل القصيرة SMS:

بالنسبة لخدمة الرسائل القصيرة SMS، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح / خدمة الرسائل القصيرة SMS	الولاية
نسبة النجاح مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع (≥95%)	% 100,00	أدرار
	% 100,00	الجلفة
	% 99,43	قسنطينة
	% 96,58	تلمسان
	% 99,21	البلدية

- خدمة الإبحار عبر الويب

بالنسبة لخدمة الإبحار عبر الويب، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح / الإبحار عبر الويب	الولاية
نسبة النجاح مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع ($\geq 90\%$)	%100,00	أدرار
	%94,62	الجلفة
	%97,70	قسنطينة
	%94,87	تلمسان
	%94,44	البليدة

- خدمة تحويل الملفات FTP

بالنسبة لخدمة تحويل الملفات FTP ، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح / تحويل الملفات FTP	الولاية
نسبة النجاح مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع ($\geq 90\%$)	% 95,71	البليدة
نسبة النجاح تعتبر مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع ($\geq 90\%$) مع مراعاة ارتياب 3 %	% 89,23	تلمسان
نسبة النجاح أقل من المستوى المحدد في دفتر الشروط الجيل الرابع	% 86,55	قسنطينة
	% 77,33	أدرار
	% 80,97	الجلفة

- خدمة تدفق الفيديو (vidéo streaming):

بالنسبة لخدمة تدفق الفيديو (vidéo streaming) ، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح / تدفق الفيديو (vidéo streaming)	الولاية
نسبة النجاح مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع ($\geq 90\%$)	%91,11	أدرار
	%90,48	البليدة
نسبة النجاح تعتبر مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع ($\geq 90\%$) مع مراعاة ارتياب 3 %	%87,18	تلمسان
نسبة النجاح أقل من المستوى المحدد في دفتر الشروط الجيل الرابع	%84,41	الجلفة
	%84,48	قسنطينة

← المتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال (موبيليس):

- خدمة الصوت:

بالنسبة لخدمة الصوت، نتائج حساب نسب النجاح، ونسبة الانسداد ونسبة الانقطاع لكل ولاية مبينة في الجداول الآتية:

- نسبة النجاح:

ملاحظة	نسبة النجاح	الولاية
نسبة النجاح مطابقة للالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع (> إلى 95 %)	96,00 %	تلمسان
نسبة النجاح تعتبر مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع (< 95 %) مع مراعاة ارتياب 3 %	92,00 %	البليدة
نسبة النجاح مطابقة للالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع (> إلى 95 %)	79,63 %	أدرار
	36,51 %	قسنطينة
	72,41 %	الجلفة

- نسبة الانسداد

ملاحظة	نسبة الانسداد	الولاية
نسبة الانسداد مطابقة لمتطلبات دفتر الشروط الجيل الرابع	1,33 %	تلمسان
نسبة الانسداد غير مطابقة لمتطلبات دفتر الشروط الجيل الرابع	6,67 %	البليدة
	20,37 %	أدرار
	61,90 %	قسنطينة
	25,29 %	الجلفة

- نسبة الانقطاع

ملاحظة	نسبة الانسداد	الولاية
نسبة الانقطاع مطابقة لمتطلبات دفتر الشروط الجيل الرابع	0,00 %	أدرار
	1,33 %	البليدة
	1,59 %	قسنطينة
نسبة الانقطاع غير مطابقة لمتطلبات دفتر الشروط الجيل الرابع	2,22 %	الجلفة
	2,30 %	تلمسان

- خدمة الرسائل القصيرة SMS

بالنسبة لخدمة الرسائل القصيرة SMS، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح / الرسائل القصيرة SMS	الولاية
نسبة النجاح غير مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع ($\geq 95\%$) في ثلاث ولايات هي: أدرار والجلفة وقسنطينة	85,19 %	أدرار
	72,41 %	الجلفة
	45,00 %	قسنطينة
	100,00 %	البليدة
	100,00 %	تلمسان

- خدمة الإبحار عبر الويب:

بالنسبة لخدمة الإبحار عبر الويب، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح / الإبحار عبر الويب	الولاية
نسبة النجاح مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع (≥90%)	%100,00	أدرار
	%90,80	الجلفة
نسبة النجاح تعتبر مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع (≥90%) مع مراعاة ارتياب 3 %	%88,33	قسنطينة
نسبة النجاح غير مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع	%84,00	البلدية
	%53,33	تلمسان

- خدمة تحويل الملفات FTP:

بالنسبة لخدمة تحويل الملفات FTP ، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح / تحويل الملفات FTP	الولاية
نسبة النجاح تعتبر مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع (≥90%) مع مراعاة ارتياب 3 %	%87,78	أدرار
	%88,28	الجلفة
نسبة النجاح أقل من المستوى المطلوب في دفتر الشروط الجيل الرابع	%59,00	قسنطينة
	%71,20	البلدية
	%31,20	تلمسان

- خدمة تدفق الفيديو (vidéo streaming):

بالنسبة لخدمة تدفق الفيديو، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح / تدفق الفيديو حسابات سلطة الضبط	الولاية
نسبة النجاح مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع (≥90%)	%98,15	أدرار
	%92,00	البلدية
نسبة النجاح تعتبر مطابقة للالتزامات الدنيا لدفتر الشروط الجيل الرابع (≥90%) مع مراعاة ارتياب 3 %	%88,51	الجلفة
نسبة النجاح أقل من المستوى المطلوب في دفتر الشروط الجيل الرابع	%80,00	قسنطينة
	%54,67	تلمسان

← المتعامل الوطنية للاتصالات الجزائر (اوريدو):

- خدمة الصوت:

بالنسبة لخدمة الصوت، نتائج حساب نسب النجاح، ونسبة الانسداد ونسبة الانقطاع لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

- نسبة النجاح

ملاحظة	نسبة النجاح	الولاية
نسبة النجاح مطابقة لالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع في كل الولايات	%98,55	أدرار
	%98,77	البلدية
	%100,00	قسنطينة
	%98,89	تلمسان
	%96,75	الجلفة

- نسبة الانسداد

ملاحظة	نسبة الانسداد	الولاية
نسبة الانسداد مطابقة لالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع في كل الولايات ماعدا ولاية الجلفة (>2%)	%0,00	أدرار
	%0,00	البلدية
	%0,00	قسنطينة
	%0,00	تلمسان
	%3,25	الجلفة

- نسبة الانقطاع

ملاحظة	نسبة الانقطاع	الولاية
نسبة الانقطاع مطابقة لالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع في كل الولايات	%1,45	أدرار
	%1,23	البلدية
	%0,00	قسنطينة
	%1,11	تلمسان
	%0,00	الجلفة

- خدمة الرسائل القصيرة SMS:

بالنسبة لخدمة الرسائل القصيرة SMS، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح	الولاية	الرقم
نسبة النجاح مطابقة لالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع في كل الولايات	%100,00	أدرار	1
	%99,19	البلدية	2
	%100,00	قسنطينة	3
	%100,00	تلمسان	4
	%100,00	الجلفة	5

- خدمة الإبحار عبر الويب:

بالنسبة لخدمة الإبحار عبر الويب، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح	الولاية
نسبة النجاح مطابقة لالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع في كل الولايات	%100,00	أدرار
	%96,75	البليدة
	%98,41	قسنطينة
	%97,53	تلمسان
	%100,00	*الجلفة

- خدمة تحويل الملفات FTP:

بالنسبة لخدمة تحويل الملفات FTP، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح	الولاية
نسبة النجاح مطابقة لالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع في كل الولايات	%78,26	أدرار
	%83,90	البليدة
	%58,10	قسنطينة
	%69,63	تلمسان
	%86,67	*الجلفة

- خدمة تدفق الفيديو (vidéo streaming):

بالنسبة لخدمة تدفق الفيديو، نسبة النجاح لكل ولاية مبينة في الجدول الآتي:

ملاحظة	نسبة النجاح	الولاية
نسبة النجاح مطابقة لالتزامات دفتر الشروط الجيل الرابع في كل الولايات	%100,00	أدرار
	%90,12	البليدة
	%96,75	قسنطينة
	%90,48	تلمسان
	%98,89	الجلفة