

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

تقرير تكميلي حول نتائج تقييم عمليات التغطية وجودة الخدمة لشبكات GSM والجيل الثالث للمتفاعلين:
اتصالات الجزائر للهاتف النقال "موبيليس" و أوبتيكوم تليكوم الجزائر "جازي" و الوطنية للاتصالات
الجزائر "أوريدو"



تمحورت حملة تقييم التغطية وجودة الخدمة حول محاور الطرق السيارة طبقا لأحكام دفاتر الشروط GSM والجيل الثالث الخاصة بالمتعاملين.

◀ محاور الطرق السيارة:

الولاية التي تم اجتيازها	تعيين الطريق السيار
معسكر و وهران	منفذ وهران
بويرة و بجاية	منفذ بجاية
الجزائر العاصمة	منفذ زرالدة
بومرداس	منفذ بودواو

1. فيما يخص التغطية¹ :

أ. نسبة التغطية في شبكة GSM (خدمة الصوت) :

نسبة التغطية في شبكة GSM (النسبة المطلوبة 90 %)			محاور الطرق السيارة
			منفذ وهران
%100.00	%100.00	%100.00	منفذ بجاية
%94.34	%89.60	%88.82	منفذ زرالدة
%100.00	%100.00	%91.18	منفذ بودواو
%100.00	%100.00	%100.00	

ب. نسبة التغطية في شبكة الجيل الثالث (خدمة الصوت و FTP) :

نسبة التغطية في شبكة الجيل الثالث (النسبة المطلوبة 80 %)			محاور الطرق السيارة
			منفذ وهران
%100.00	%100.00	%100.00	منفذ بجاية
%91.32	%53.80	%93.92	منفذ زرالدة
%100.00	%100.00	%80.59	منفذ بودواو
%76.15	%100.00	%80.77	

2. بخصوص جودة الخدمة :

أ. جودة خدمة " الصوت " في شبكة GSM :

نسبة التغطية في شبكة GSM (النسبة المطلوبة 85 %)			محاور الطرق السيارة
			منفذ وهران
%88.89	%100.00	%75.00	منفذ بجاية
%88.89	%86.36	%88.24	منفذ زرالدة
%83.33	%66.67	%83.33	منفذ بودواو
%100.00	%100.00	%100.00	

¹ القيم غير المطابقة مشار إليها باللون الأحمر

ب. جودة خدمة الصوت في شبكة الجيل الثالث:

ب.1 نسبة النجاح:

نسبة نجاح خدمة الصوت (النسبة المطلوبة 85%)			محاور الطرق السيارة
			
*			منفذ وهران
%100.00	%100.00	%87.50	منفذ بجاية
%77.78	%68.18	%94.12	منفذ زرادة
%100.00	%100.00	%100.00	منفذ بودواو
%100.00	%100.00	%80.00	

◀ (*) التزامات إضافية

ب.2 نسبة الانسداد والانقطاع للمكالمات في الجيل الثالث:

**		DJEZZY		موبيليس		محاور الطرق السيارة
الانسداد	الانقطاع	الانسداد	الانقطاع	الانسداد	الانقطاع	
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%12.50	منفذ وهران
%11.11	%11.11	%22.73	%13.64	%5.88	%0.00	منفذ بجاية
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	منفذ زرادة
%0.00	%0.00	%0.00	%0.00	%20.00	%0.00	منفذ بودواو

◀ نسبة الانسداد المسموح بها: $\geq 5\%$

◀ نسبة الانقطاع المسموح بها: $\geq 10\%$

◀ (**) التزامات إضافية

ج. جودة خدمة FTP لشبكة الجيل الثالث :

نسبة نجاح خدمة FTP			محاور الطرق السيارة
			
***			منفذ وهران
%100.00	%66.67	%75.00	منفذ بجاية
%72.22	%50.00	%52.94	منفذ زرادة
%83.33	%83.33	%66.67	منفذ بودواو
%20.00	%100.00	%40.00	

◀ نسبة النجاح لخدمة FTP: 90 %

◀ (***) التزامات إضافية