

بيان

تعلن سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية مجموع مستخدمي الانترنت أنّ المتعامل « اتصالات الجزائر » قد أبلغها في هذا اليوم الثلاثاء 27 بالإصلاح الكامل أكتوبر على الساعة الرابعة والنصف صباحاً للكابل تحت الماء SEA-ME-WE4 الذي يصل عنابة بمرسيليا. حيث أدت الاختبارات المختلفة التي أجريت باستمرار على هذا الكابل إلى الإصلاح الكامل لشبكة الانترنت والعودة إلى الوضع الطبيعي في هذا المجال.

تسعد سلطة الضبط بهذه التطورات السارة التي طرأت على هذا الحادث وتنهى إقدام اتصالات الجزائر لتمكين مستخدميها من التمتع بتوصيل شبكة الانترنت من جديد.

وعليه فمن المهم التشييد هنا بالجهود التي بذلتها اتصالات الجزائر خلال هذا العطل بغية ضمان استمرارية هذه الخدمة والتي يفرضها عليها دفتر الشروط وذلك رغم طابع القوة القاهرة الذي اتسم به هذا الانقطاع.

ويجدر الذكر بأن العديد من المستخدمين لم يتمكنوا من النفاذ إلى شبكة الانترنت والتمتع بنوعية جيدة للخدمة على الرغم من تسيير محكم للتدفق المتاح.

وعليه إذن، فإن الأمر يترك للمتعامل في كيفية تقديم تعويضات ضرورية لزيائنه تماما مثل ما يخص التزاماته الأخرى.

وفي الأخير تذكر سلطة الضبط بأنها تبقى على اتصال دائم مع اتصالات الجزائر لكي تتكفل هذه الأخيرة فعليا بهذا الالتزام.