

## حوصلة النشاطات

(31 ديسمبر 2016)

## نشاطات سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

### 1. إطلاق الجيل الرابع للهاتف النقال 4G

ساهمت سلطة الضبط بوضوح في قدوم الجيل الرابع للهاتف النقال. هذه التكنولوجيا التي تُشكّل مرحلة جديدة في تطوير تكنولوجيات الإعلام والاتصال في بلدنا والتي أدّت بالخصوص إلى الارتفاع الكبير في تدفق الانترنت بالمقارنة مع الجيل الثالث 3G.

وعلى هذا الأساس، وطبقا للتنظيم المعمول به، قامت سلطة الضبط بعدّة نشاطات:

| التاريخ        | النشاطات                                                      |
|----------------|---------------------------------------------------------------|
| 2016 - 09 - 27 | تبليغ قرارات إقامة واستغلال شبكة الجيل الرابع 4G              |
| 2016 - 05 - 23 | الإعلان عن المتعاملين المؤقتين التي منحت لهم رخص الجيل الرابع |
| 2016 - 04 - 11 | فتح الأطرقة                                                   |
| 2016 - 01 - 07 | إطلاق الدعوة إلى المنافسة لمنح الرخص                          |

### 2. إطلاق الخدمة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية

وقد تمّ رسميا يوم 26 أبريل 2016 نشر قرارات تتضمن الموافقة على منح تقديم الخدمة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية للمتعاملين اتصالات الجزائر واتصالات الجزائر للهاتف النقال وأوبتيكوم تيليكوم الجزائر.

| عدد المواقع المنجزة | عدد المناطق التي تم اختيارها (البرنامج التجريبي) | تاريخ إطلاق الخدمة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية | المتعامل الذي تم اختياره من الخدمة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية |
|---------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 53                  | 97                                               | 26 أفريل 2016                                          | اوبتيموم تيليكوم الجزائر                                               |
|                     |                                                  |                                                        | اتصالات الجزائر للهاتف النقال                                          |
|                     |                                                  |                                                        | اتصالات الجزائر                                                        |
| 54,63%              |                                                  |                                                        | نسبة الإنجاز                                                           |

بلغت نسبة إنهاء البرنامج التجريبي الذي تمّ اعتماده في 31 ديسمبر 2016، نسبة 54,63 %، أي 53 منطقة من بين 97 منطقة.

### 3. الـ WiFi خارج البنايات

شرعت سلطة الضبط، خلال سنة 2016، في تعديل دفتر الشروط الذي يحدّد شروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات توفير النفاذ إلى الانترنت. كما أضافت، على هذا الأساس، إمكانية توفير النفاذ إلى الشبكة بواسطة شبكات تستند على تكنولوجيا الـ WiFi خارج البنايات.

### 4. المراقبة

شرعت سلطة الضبط في القيام بعدة أنواع من المراقبات، وبالخصوص:

#### أ/ مراقبة الجيل الثالث والجيل الرابع

- ◀ بهدف الافتتاح التجاري لخدمات الجيل الثالث في الولايات الإضافية بموجب السنة الثالثة، قامت سلطة الضبط بالقيام بـ **11 مهمة** مراقبة التغطية ونوعية الخدمة في **08 ولايات**،
- ◀ في إطار مراقبة التغطية ونوعية خدمة شبكات الجيل الثالث بموجب السنة الثانية، عجلت سلطة الضبط مع المتعاملين في عملية القياس بالقيام بـ **76 مهمة** تمّ القيام بها عبر **42 ولاية**،
- ◀ بهدف الافتتاح التجاري لخدمات الجيل الرابع في الولايات الإضافية بموجب السنة الأولى، شرعت سلطة الضبط في القيام بـ **08 مهمات** مراقبة التغطية ونوعية الخدمة في **09 ولايات**.

| نوع المراقبة                                                                  | عدد المهام | مجموع الولايات التي تمت مراقبتها |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|
| الافتتاح التجاري لخدمات الجيل الثالث في الولايات الإضافية بموجب السنة الثالثة | 11         | 08                               |
| مراقبة التغطية ونوعية الخدمة لشبكات الجيل الثالث بموجب السنة الثانية          | 76         | 42                               |
| الافتتاح التجاري لخدمات الجيل الرابع في الولايات الإضافية                     | 08         | 9                                |

#### ب/ مراقبة العروض (المتعاملين)

- ◀ **19 مهمة** في عدّة ولايات.

#### ج/ التدقيق ومراقبة التعريف بهوية المشتركين (الهاتف النقال)

تقوم سلطة الضبط دوريا بعمليات مراقبة وتدقيق لقاعدات البيانات الخاصة بالمتعاملين، من ضمنها الحركة (الصوت، خدمة الرسائل القصيرة، البيانات). كما تقوم بـ:

## ◀ التأكد من تعريف بطاقات SIM

يتعلق الأمر بالتأكد من المعلومات الشخصية للمشاركين والسهر على احترام تعريف بطاقات /USIM SIM الجديدة.

## ◀ تحديد عدد المشاركين النشطين

تقوم على تحليل ملفات حركة سجل تفاصيل المكالمات الخاص بالمتعاملين لتحديد حظيرة المشاركين النشطين فعلا.

## 5. التكفل بحقوق المستهلكين

أنشأت سلطة الضبط على موقعها الإلكتروني ركنا مخصصا لشكاوى المستخدمين. وهو عملي منذ شهر أبريل 2016 ويوفر هذا الفضاء للمستخدمين وسيلة إضافية لتبليغ مشاكلهم وعدم رضاهم عن الخدمات التي يُقدّمها المتعاملون ومقدمو خدمات البريد، الاتصالات السلكية واللاسلكية والانترنت.

### توزيع الشكاوى

| النسبة | عدد الشكاوى |                              |
|--------|-------------|------------------------------|
| 100%   | 964         | الشكاوى المستلمة             |
| 3,73%  | 36          | البريد                       |
| 96,26% | 928         | الاتصالات السلكية واللاسلكية |
| 93,36% | 900         | الشكاوى التي تمّ دراستها     |
| 6,63%  | 64          | الشكاوى قيد الدراسة          |

## 6. منح التراخيص والاعتماد

سلّمت سلطة الضبط 1493 شهادة اعتماد:

◀ 306 جهاز مطرفي للاتصالات اللاسلكية،

◀ 532 جهاز مطرفي لاسلكي كهربائي،

◀ 268 منشأة لاسلكية كهربائية،

◀ 387 جهاز مطرفي نقال، 206 منه هاتف الجيل الرابع أي (53%).

شرعت سلطة الضبط في منح:

◀ 50 ترخيص لاستغلال الشبكات اللاسلكية الكهربائية الخاصة من كل الأنواع.

منحت سلطة الضبط عدّة أنواع من الأرقام:

◀ الصوتية: 22

◀ خدمة الرسائل القصيرة: 04

◀ الرد الصوتي التفاعلي: 01

## 7. الدراسات والخبرات

بهدف تدعيم اتخاذ القرار فيما يخص بعض أجزاء السوق، طلبت سلطة الضبط إجراء ثلاثة دراسات لدى مكاتب مختصة خارجية، تضمنت ما يلي:

◀ 02 دراستين حول تحليل أسواق خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية بالجزائر،

◀ 01 دراسة حول قياس آجال توصيل البريد أقل من 20 غرام لبريد الجزائر.

## 8. محاربة السوق الموازية للبريد

في إطار تنظيم سوق البريد، ساهمت سلطة الضبط بالتشاور مع المصالح المختصة، القيام بعدّة نشاطات لمحاربة السوق الموازية للبريد، هي:

◀ تحقيقات على مستوى المحطات البرية (نقل البريد عن طريق سيارات الأجرة)؛

◀ استغلال ملفات المركز الوطني للسجل التجاري (إحصاء الأشخاص المعنويين والطبيعيين الذين يمتلكون

سجلا تجاريا للبريد السريع بهدف دعوتهم لتسوية وضعيتهم).

## وضعية سوق الاتصالات السلكية واللاسلكية

(في 31 ديسمبر 2016)

### 1. وضعية المتعاملين ومقدمي الخدمات في سوق الاتصالات السلكية واللاسلكية

| الجزء                                  | 2015 | 2016 |
|----------------------------------------|------|------|
| الهاتف الثابت                          | 01   | 01   |
| الهاتف النقال GSM                      | 03   | 03   |
| الهاتف النقال 3G                       | 03   | 03   |
| الهاتف النقال 4G                       | –    | 03   |
| مواصلات لاسلكية عبر الساتل             | 03   | 03   |
| مواصلات شخصية نقالة عالمية عبر السواتل | 02   | 02   |
| متعاملو الصوت عبر بروتوكول الانترنت    | 03   | 03   |
| موقرو خدمات الانترنت                   | 23   | 27   |
| أوديوتاكس                              | 08   | 08   |
| مراكز النداء                           | 69   | 82   |

لم يعرف عدد المتعاملين ومقدمي الخدمات في سوق الاتصالات السلكية واللاسلكية تغييرا كبيرا، باستثناء مراكز النداء التي شهدت زيادة في العدد، ارتفع من 69 إلى 82 مركزا، أي زيادة بـ 13 مركزا مقارنة مع سنة 2015.

### 2. تطوّر سوق الهاتف الثابت

#### 1.2 وضعية حظيرة مشتركى الهاتف الثابت

| السلكية والدائرة اللاسلكية المغلقة WLL | 2016      |
|----------------------------------------|-----------|
| السلكية                                | 3 174 759 |
| الدائرة اللاسلكية المغلقة              | 229 950   |
| المجموع                                | 3 404 709 |

بلغت حظيرة المشتركين في شبكة الهاتف الثابت 3,405 مليون مشترك في نهاية شهر ديسمبر 2016 مقابل 3,268 في نهاية سنة 2015، أي تطوّر بنسبة 4,20%.

في نهاية ديسمبر 2016، بلغ عدد مشتركى الشبكة السلكية 3 174 759 مشترك، أي 93% من الحظيرة الإجمالية للثابت، ويشكّل الباقي 229 950 مشترك في شبكة WLL، أي 7%.

## 2.2 نسبة العائلات التي تمتلك خط هاتفي ثابت

| الخطوط الهاتفية الثابتة                | 2016   |
|----------------------------------------|--------|
| نسبة العائلات التي تمتلك خط هاتفي ثابت | %43,40 |

في نهاية شهر ديسمبر 2016، امتلك %43,40 من سكان الجزائر خطا هاتفيا ثابتا مقابل %41,65 في سنة 2015.

## 3.2 الكثافة الهاتفية للثابت

| الخطوط الهاتفية الثابتة | 2016  |
|-------------------------|-------|
| الكثافة الهاتفية        | %8,26 |

عرفت نسبة الاختراق في الهاتف الثابت الذي تم تسجيله في سنة 2016، %8,26 في حين بلغت 8,09 % في سنة 2015.

## 3. تطوّر سوق الهاتف النقال

### 1.3 جزء GSM

#### حظيرة مشتركى GSM

| 2016                      |                          |                               |              |  |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------|--|
| الوطنية للاتصالات الجزائر | أوبتيكوم تيليكوم الجزائر | اتصالات الجزائر للهاتف النقال |              |  |
| 5 188 349                 | 7 905 861                | 5 510 927                     | الدفع المسبق |  |
| 707 305                   | 300 974                  | 748 362                       | الدفع البعدي |  |
| 20 361 778                | 26 706 409               | 6 259 289                     | المجموع      |  |
| نسبة التطور               |                          |                               | - 23,75 %    |  |

بلغت الحظيرة الإجمالية لمشاركى GSM، 20,361 مليون مشترك نشيط في 31 ديسمبر 2016 مقابل 26,706 مليون مشترك نشيط في سنة 2015، أي انخفاض يقدر بـ 23,75%.

## توزيع حظيرة مشترك GSM بحسب الصيغة ( الدفع المسبق/ الدفع البعدي)

| العناوين ( % ) | اتصالات الجزائر للهاتف النقال | أوبتيكوم تيليكوم الجزائر | الوطنية للاتصالات الجزائر | مجموع GSM |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------|
| الدفع المسبق   | %88,04                        | %96,33                   | %88                       | %91,37    |
| الدفع البعدي   | %11,96                        | %3,67                    | %12                       | %8,63     |

خلال سنة 2016، اختار 91% من الزبائن صيغة الدفع المسبق مقابل 9% فقط للدفع البعدي.

## 2.3 جزء الجيل الثالث 3G

### ← تغطية الجيل الثالث 3G

|    |                            |                                          |
|----|----------------------------|------------------------------------------|
| 3G | تاريخ الإطلاق: ديسمبر 2013 | 31 ديسمبر 2016 (آجال السنة الثالثة)      |
|    |                            | 48 ولاية مغطاة من طرف المتعاملين الثلاثة |
|    |                            | نسبة التغطية: من 45% إلى أكثر من 95%     |

### ← حظيرة مشترك الجيل الثالث 3G

|            |            | 2016                            |                             |                                   |              |
|------------|------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------|
|            |            | الوطنية<br>للاتصالات<br>الجزائر | أوبتيكوم تيليكوم<br>الجزائر | اتصالات الجزائر<br>للهاتف النقائل |              |
|            |            | 6 457 536                       | 6 534 309                   | 9 512 788                         | الدفع المسبق |
| مجموع 2016 | مجموع 2015 | 930 422                         | 919 678                     | 859 999                           | الدفع البعدي |
| 25 214 732 | 16 684 697 | 7 387 958                       | 7 453 987                   | 10 372 787                        | المجموع      |
| +51,12%    |            | نسبة التطور                     |                             |                                   |              |

في 31 ديسمبر 2016، بلغت حظيرة مشترك الجيل الثالث 3G الجيل الثالث 25,215 مليون مشتركين نشطين مقابل 16,685% مليون مشتركين نشطين في نهاية عام 2015 أي بزيادة قدرها 51,12%

توزيع حظيرة مشتركي 3G بحسب الصيغة ( الدفع المسبق/ الدفع البعدي)

| العناوين ( % ) | اتصالات الجزائر للهاتف النقال | أوبتيكوم تيليكوم الجزائر | الوطنية للاتصالات الجزائر | مجموع 3G |
|----------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------|
| الدفع المسبق   | %91,71                        | %87,66                   | %87,41                    | %89,25   |
| الدفع البعدي   | %8,29                         | %12,34                   | %12,59                    | %10,75   |

بالنسبة للفترة 2016، 89% من حظيرة مشتركي الجيل الثالث 3G هم مشتركي الدفع المسبق، مقابل 11% فقط للدفع البعدي.

### 3.3 جزء الجيل الرابع 4G:

#### ← تغطية الجيل الرابع 4G

| التغطية        | بموجب السنة الأولى                                  | بموجب السنة الثانية                            |
|----------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| تغطية الولايات | 33 من الولايات مغطاة على الأقل من طرف متعامل واحد 1 | 48 ولايات مغطاة على الأقل من طرف متعامل واحد 1 |
| نسبة التغطية   | من 10% إلى 75%                                      | من 15% إلى 90%                                 |

#### ← حظيرة مشتركي الجيل الرابع 4G

| اتصالات الجزائر للهاتف النقال | أوبتيكوم تيليكوم الجزائر | الوطنية للاتصالات الجزائر |                   |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------|
| 2016                          |                          |                           |                   |
| 689 371                       | 586 094                  | 38 102                    | الدفع المسبق      |
| 23 299                        | 120 970                  | 6 975                     | الدفع البعدي      |
| 712 670                       | 707 064                  | 45 077                    | المجموع           |
| 1 464 811                     |                          |                           | الحظيرة الإجمالية |

#### توزيع حظيرة مشتركين 4G لكل جزء (الدفع المسبق/ الدفع البعدي)

| العناوين (%) | اتصالات الجزائر للهاتف النقال | أوبتيكوم تيليكوم الجزائر | الوطنية للاتصالات الجزائر | مجموع 4G |
|--------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------|
| الدفع المسبق | 96,73%                        | 82,89%                   | 93,81%                    | 81,89%   |
| الدفع البعدي | 3,27%                         | 17,11%                   | 6,19%                     | 9, 87%   |

#### 4.3. الحظيرة الإجمالية لمشاركي شبكات الهاتف النقال

| 2016                    |                               |                          |                           |                         |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| الدفع المسبق            | اتصالات الجزائر للهاتف النقال | أوبتيكوم تيليكوم الجزائر | الوطنية للاتصالات الجزائر |                         |
| 15 713 086              | 15 026 264                    | 11 683 987               |                           |                         |
| الدفع البعدي            | 1 631 660                     | 1 341 622                | 1 644 702                 | المجموع 2016            |
| المجموع                 | 17 344 746                    | 16 367 886               | 13 328 689                | المجموع 2015 43 390 965 |
| نسبة التطور             |                               |                          |                           |                         |
| نسبة التطور 2015 - 2016 |                               |                          |                           |                         |
| 8,48%+                  |                               |                          |                           |                         |
| 0,21%+                  |                               |                          |                           |                         |

بلغت الحظيرة الإجمالية لمشاركي (GSM, 3G, 4G) 47,041 مليون مشترك في نهاية 2015، أي بزيادة قدرها 3,65 مليون مشترك إضافي.

#### توزيع الحظيرة الإجمالية لمشاركي (GSM, 3G, 4G) لكل جزء (الدفع المسبق/ الدفع البعدي)

| العناوين (%) | اتصالات الجزائر للهاتف النقال | أوبتيكوم تيليكوم الجزائر | الوطنية للاتصالات الجزائر | المجموع |
|--------------|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------|
| الدفع المسبق | 90,59%                        | 91,80%                   | 87,66%                    | 90,18%  |
| الدفع البعدي | 9,41%                         | 8,20%                    | 12,34%                    | 9,82%   |

اختار 90% من المشتركين جزء الدفع المسبق مقابل نسبة 10% فقط بالنسبة للدفع البعدي في 2016.

#### 5.3. الكثافة الهاتفية للثابت

| 2016    | 2015    | الكثافة الهاتفية الإجمالية |
|---------|---------|----------------------------|
| 113,35% | 107,40% |                            |

عرفت الكثافة الهاتفية النقالة الإجمالية المسجلة في سنة 2016 (113,35%) تراجعاً بنسبة 5,95 نقطة بالمقارنة مع تلك المسجلة في سنة 2015 (107,4%).

هذه الكثافة كبيرة بسبب التطور السريع لعدد المشتركين في شبكة الجيل الثالث ولتطور ظاهرة "SIM المتعددة" التي تُميّز سوق الهاتف النقال.

#### 4. الحظيرة الإجمالية لمشاركي شبكات الهاتف النقال والثابت

| 2016       | 2015       |                                             |
|------------|------------|---------------------------------------------|
| 50 446 030 | 46 658 557 | مجموع مشاركي شبكات الهاتف الثابت والنتال    |
| %121,56    | %115,49    | الكثافة الهاتفية الإجمالية (الثابت والنتال) |

بلغ عدد المشتركين المسجلين في شبكات الهاتف النقال والهاتف الثابت في نهاية شهر ديسمبر 2016، 50,446 مليون مشترك مقابل 46,659 مليون مشترك مُسجل في نفس الفترة من 2015، أي ارتفاع يقدر بـ 3,787 مليون مشترك، والتي تُفسر بالأساس بنمو حظيرة مشاركي الجيل الثالث 3G وبإطلاق خدمات الجيل الرابع 4G.

استقرت الكثافة الهاتفية لشبكات الهاتف النقال والهاتف الثابت في 121,56 % مقابل 115,49 % التي تم تسجيلها في نفس الفترة من سنة 2015.

#### 5. حصص السوق فيما يخص المتعاملين (كل التكنولوجيات)

| 2016                    |                               |                           |                                |
|-------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| أوبيموم تيليكوم الجزائر | اتصالات الجزائر للهاتف النقال | الوطنية للاتصالات الجزائر |                                |
| % 40,31                 | % 30,74                       | % 28,95                   | GSM                            |
| % 29,56                 | % 41,14                       | % 29,30                   | 3G                             |
| % 48,26                 | % 48,65                       | % 3,09                    | 4G                             |
| %34,79                  | %36,87                        | %28,34                    | حصص السوق الإجمالية لكل متعامل |

#### 6. النفاذ إلى الانترنت ذو التدفق العالي

##### 1.6 الانترنت الثابت

| سنة 2016  | مشاركي الانترنت الثابت                                                     |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 2 083 114 | خط اشتراك رقمي غير متماثل ADSL                                             |
| 775 792   | التدفق العالي الثابت 4G                                                    |
| 251       | ويماكس                                                                     |
| 2 859 157 | مجموع مشاركي الهاتف الثابت                                                 |
| %6,88     | الكثافة الهاتفية للانترنت الثابت (% نفاذ إلى الانترنت المُقدّم إلى السكان) |

## 2.6 الانترنت النقال

| 2016       |                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 25 214 732 | مشتركو الانترنت النقال 3G                                                     |
| 1 464 811  | مشتركو الانترنت النقال 4G                                                     |
| 26 679 543 | مجموع مشتركو الانترنت النقال                                                  |
| 64,28%     | الكثافة الهاتفية للانترنت الثابت (% نفاذ إلى الانترنت<br>المُقدّم إلى السكان) |

في سنة 2016، بلغت الكثافة الهاتفية للانترنت النقال 64,28 %، أي تطوّر صافي نسبته 23,28% بالمقارنة مع سنة النشاط السابقة. يعود هذا الارتفاع إلى عدد مشتركو شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع.

## 3.6 الانترنت الثابت والنقال

| سنة 2016   | مشتركو الانترنت                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 2 859 157  | مشتركو الانترنت الثابت                                                    |
| 26 679 543 | مشتركو الانترنت النقال                                                    |
| 29 538 700 | مجموع مشتركو الانترنت الثابت والنقال                                      |
| 71,17%     | الكثافة الهاتفية للانترنت (% النفاذ إلى الانترنت بالنسبة<br>لعدد السكان ) |

بلغ العدد الإجمالي للمشاركين المسجلين في الانترنت الثابت والنقال 29,539 مليون مشترك في نهاية ديسمبر 2016، مقابل 18,947 مليون مشترك مُسجّل في 2015، أي ارتفاع بـ 10,592 مليون مشترك. تُفسّر هذه الوضعية بهجرة مشتركو GSM نحو شبكة الجيل الثالث 3G وإطلاق الجيل الرابع 4G في سبتمبر 2016.

وفيما يخص توزيع هذه الحظيرة لكل شبكة، تجدر الإشارة إلى أنّ 90,32% هم مشتركو الانترنت النقال (26,980 مليون مشترك)، مقابل 9,68% يمتلكون اشتراك انترنت ثابت.

سجلت الكثافة الهاتفية للانترنت الإجمالية 71,17% في 2016، مقابل 46,9% لسنة 2015. يُفسّر هذا التطوّر بنمو حظيرة الجيل الثالث والجيل الرابع الثابت والنقال.

## 7. وضعية عروض متعاملي الهاتف الثابت والنقال ومهام المراقبة

| المجموع    | 2016         |            | نوع العروض               |
|------------|--------------|------------|--------------------------|
|            | عروض ترويجية | عروض دائمة |                          |
| قسم الثابت |              |            |                          |
| 3          | 1            | 2          | السكنية                  |
| 3          | 0            | 3          | المؤسسات                 |
| 6          | 1            | 5          | مجموع الثابت             |
| قسم النقال |              |            |                          |
| 116        | 57           | 59         | الدفع المسبق             |
| 64         | 26           | 38         | الدفع البعدي             |
| 27         | 16           | 11         | مختلط                    |
| 207        | 99           | 108        | مجموع النقال             |
| 213        | 100          | 113        | المجموع (الثابت والנقال) |

صادقت سلطة الضبط على 213 عرض هاتف ثابت ونقال في سنة 2016 مقابل 186 عرض تمّ المصادقة عليه في سنة 2015، أي نسبة تطوّر تُقدّر بـ 14,52%.

◀ 6 عروض الثابت؛

◀ 207 عروض النقال.

ملاحظة: تجدر الإشارة إلى شروع سلطة الضبط، فيما بعد، القيام بمراقبة على مستوى الوكالات التجارية ونقاط البيع المعتمدة بهدف التأكد من احترام الإجراءات والنشرات التسعيرية من طرف المتعاملين وتوفير التنزيلات والتحديات.

## 8. رقم الأعمال المؤقت الذي حققه متعاملو الهاتف الثابت والنقال في سنة 2016

| 2016  | 2015 | رقم الأعمال ( المليار دينار جزائري) |
|-------|------|-------------------------------------|
| 444   | 433  | رقم الأعمال ( الثابت والنقال)       |
| %2,54 |      | نسبة التطور                         |

بلغ رقم الأعمال (المؤقت) المُحقّق في سنة 2016 من طرف المتعاملين الأربعة للثابت والنقال، 444 مليار دينار مقابل 433 مليار دينار مُحقق في 2015، أي ارتفاع بـ 11 مليار دينار في القيمة المطلقة، تُمثّل نسبة نمو بـ 2,54%. هذا النمو يُفسّر بارتفاع عرفته حظيرة الجيل الثالث والجيل الرابع (الثابت والنقال).

# وضعية سوق البريد

(في 31 ديسمبر 2016)

## 1. وضعية المتعاملين ومقدمي الخدمات

هنالك ثلاثة أنظمة تُميز سوق البريد وهي:

- نظام الحصرية: بريد الرسائل التي لا يتجاوز وزنها 50 غرام (للمتعامل بريد الجزائر)
- نظام الترخيص: البريد السريع الدولي
- نظام التصريح البسيط: معالجة البريد العادي في حدود الأوزان المنصوص عليها في التنظيم، بمعنى، الوزن الذي يتجاوز 50 غرام.

| الأنظمة             | المتعاملون/ مقدمو الخدمات   | العدد (السنة 2015) |
|---------------------|-----------------------------|--------------------|
| نظام الحصرية        | بريد الجزائر                | 01                 |
| نظام الترخيص        | متعامل البريد السريع الدولي | 05                 |
| نظام التصريح البسيط | متعامل البريد العادي        | 40                 |

بلغ عدد الفاعلين في السوق الجزائرية لتوفير الخدمات البريدية 46 متعامل في سنة 2016.

## 2. حصص السوق لمتعاملي البريد السريع الدولي

يتمثل توزيع حصص السوق كما يلي :

| المتعاملون                     | 2016 |
|--------------------------------|------|
| DHL International Algérie      | 77 % |
| UPS الجزائر                    | 7 %  |
| فالكون اكسبريس الجزائر – Fedex | 6 %  |
| EMS Champion Post              | 5 %  |
| AGEM – TNT                     | 5 %  |

## 3. الكثافة البريدية

بلغ عدد السكان لكل مكتب واحد 10754 نسمة في 2016، في حين أن العدد الذي حدده الاتحاد البريدي العالمي (UPU) هو 6000 شخص في المكتب الواحد 1.