



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

سلطة الضبط للبريد و المواصلات السلكية و اللاسلكية
AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS

سوق البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية (حصيلة سنة 2017)

سوق المواصلات السلكية واللاسلكية

1. المتعاملون ومقدمو الخدمات في سوق المواصلات السلكية واللاسلكية

عدد المتعاملين و مقدمي الخدمات لكل قسم من أقسام السوق هو كالاتي:

القسم	2016	2017
الهاتف الثابت	01	01
الهاتف النقال GSM	03	03
الجيل الثالث للهاتف النقال 3G	03	03
الجيل الرابع للهاتف النقال 4G	03	03
VSAT*	03	03
GMPCS*	02	01
VoIP*	03	02
FAI (ISP)*	27	29
Audiotex*	08	08
مراكز النداء	82	86

VSAT*: خدمات المواصلات السلكية واللاسلكية عبر الساتل التي تستخدم جهاز مطرفي للإرسال والاستقبال بأبعاد صغيرة.

GMPCS*: الاتصالات الشخصية العالمية المتنقلة عبر الأقمار الاصطناعية.

VoIP*: خدمات الصوت عبر بروتوكول الانترنت.

FAI (ISP)*: موفرو خدمات الانترنت.

Audiotex*: خدمات المواصلات السلكية واللاسلكية ذات القيمة المضافة.

بقي عدد المتعاملين ومقدمي الخدمات في سوق المواصلات السلكية واللاسلكية ثابتا على العموم بين سنتي 2016 و 2017.

2. تطوّر سوق الهاتف الثابت

1.2 وضعية حظيرة مشتركي الهاتف الثابت

حظيرة مشتركي الهاتف الثابت	2016	2017	التطور
السلكي	3 174 759	3 130 090	- 44 669 (-1,41%)
WLL	229 950	171	- 229 779 (-99,93%)
4G LTE/ Wimax	777 292	921 099	+ 143 807 (+18,50%)
المجموع	4 182 001	4 051 627	- 130 374 (-3%)

في نهاية سنة 2017، بلغت حظيرة مشتركي شبكة الهاتف الثابت 4,052 مليون مشترك، أي انخفاض يُقدّر بـ 130 374 مشترك مقارنة مع سنة 2016.

يمكن تفسير هذه الوضعية بانخفاض مشتركى حظيرة الخط السلكي وWLL الذي نتج بسبب عمليات تصفية حظيرة المشتركين التي قام بها المتعامل اتصالات الجزائر، ويجدر الذكر بأن هذا الانخفاض قد تقلص بفعل الارتفاع الذي شهدته حظيرة مشتركى الجيل الرابع الثابت 4G LTE.

2.2 نسبة الاسر التي تمتلك خط هاتفي ثابت

بلغت نسبة الاسر التي تمتلك خط هاتفي ثابت 57,60 % ، في نهاية سنة 2017.

3. سوق الهاتف النقال

1.3 الحظيرة الإجمالية لمشتري الهاتف النقال

		2017			
		الوطنية للاتصالات الجزائر	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر	اتصالات الجزائر للهاتف النقال	
		11 098 035	13 916 805	16 928 703	الدفع المسبق
مجموع 2017	مجموع 2016	1 434 612	1 031 065	1 436 445	الدفع البعدي
45 845 665	45 817 846	12 532 647	14 947 870	18 365 148	المجموع
% 0,06+		نسبة التطور			

المصدر : سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

عرفت حظيرة الهاتف النقال (GSM و 3G و 4G) استقرارا ، حيث انتقلت من 45,818 مليون مشترك في نهاية سنة 2016 إلى 45,846 مليون مشترك في سنة 2017.

يُفسّر هذا التوجه نحو الاستقرار، على غرار البلدان الأخرى، بتسبّع سوق الهاتف النقال.

توزيع الحظيرة الإجمالية لمشتري الهاتف النقال (GSM و 3G و 4G) لكل صيغة (الدفع المسبق والدفع البعدي)

الفقرات بالنسبة المئوية (%)	اتصالات الجزائر للهاتف الנקال	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر	الوطنية للاتصالات الجزائر	المجموع
الدفع المسبق	% 92,18	% 93,10	% 88,55	% 91,49
الدفع البعدي	% 7,82	% 6,90	% 11,45	% 8,51

نلاحظ ان صيغة الدفع المسبق هي الاكثر انتشارا بالمقارنة مع صيغة الدفع البعدي.

1.1.3 الكثافة الهاتفية للنقال

2017	2016	
42,2	41,3	السكان بالمليون (*)
% 109	%111	الكثافة الهاتفية الإجمالية

(*) المصدر: الديوان الوطني للإحصائيات

عرفت الكثافة الهاتفية انخفاضا طفيفا نتيجة لاستقرار الحظيرة الإجمالية للهاتف النقال وزيادة عدد السكان.

2.1.3 حصص السوق لمشاركي الهاتف النقال

2017			
اتصالات الجزائر للهاتف النقال	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر	الوطنية للاتصالات الجزائر	
% 32,36	% 41,89	% 25,75	GSM
% 47,26	% 25,30	% 27,44	3G
% 35,53	% 35,06	% 29,41	4G
% 40,06	% 32,60	% 27,34	حصة السوق الإجمالية لكل متعامل

بالنسبة لقسم GSM، نلاحظ أنّ المتعامل أوبتيكوم تيليكوم الجزائر يمتلك نسبة 41,89 % إلى غاية نهاية سنة 2017، ويليه على التوالي المتعامل اتصالات الجزائر للهاتف النقال بـ 32,36% والمتعامل الوطنية للاتصالات الجزائر بـ 25,75%. تُفسّر هذه الوضعية بالإضافة الى كون المتعامل أوبتيكوم تيليكوم الجزائر الوافد الأخير في سوق الجيل الثالث، فهو كان يمتلك أكبر حظيرة لمشاركي GSM قبل قدوم تكنولوجيات كل من الجيل الثالث 3G والجيل الرابع 4G.

2.3 قسم GSM

حظيرة مشاركي GSM

2017				
الدفع المسبق	اتصالات الجزائر للهاتف النقال	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر	الوطنية للاتصالات الجزائر	
4 240 999	5 884 305	3 103 546		
الدفع البعدي	414 344	141 240	600 697	
المجموع	4 655 343	6 025 545	3 704 243	
				نسبة التطور
				-28,52%
			مجموع 2016	مجموع 2017
			20 125 227	14 385 131

المصدر: سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

بلغت حظيرة مشترك GSM 14,385 مليون مشترك في 31 ديسمبر 2017 مقابل 20,125 مليون في سنة 2016، أي أنه عرفت انخفاضا تُقدّر نسبته بـ 29%. يُفسّر هذا الانخفاض أساسا بهجرة المشتركين نحو شبكات التكنولوجيات الحديثة للجيل الثالث 3G والجيل الرابع 4G.

توزيع حظيرة مشترك GSM لكل صيغة (الدفع المسبق/الدفع البعدي)

الفقرات (بالنسبة المئوية %)	اتصالات الجزائر للهاتف النقال	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر	الوطنية للاتصالات الجزائر	مجموع GSM
الدفع المسبق	% 91,10	% 97,66	% 83,78	% 91,96
الدفع البعدي	% 8,90	% 2,34	% 16,22	% 8,04

3.3 قسم الجيل الثالث 3G

◀ نشر شبكة الجيل الثالث 3G

في نهاية سنة 2017، تم بسط شبكات الجيل الثالث 3G للهاتف النقال من طرف المتعاملين الثلاثة في 48 ولاية.

◀ حظيرة مشترك الجيل الثالث 3G

		2017			
		الوطنية للاتصالات الجزائر	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر	اتصالات الجزائر للهاتف النقال	
		5 267 860	4 948 840	9 432 818	الدفع المسبق
مجموع 2017	مجموع 2016	658 085	514 076	771 184	الدفع البعدي
21 592 863	24 227 985	5 925 945	5 462 916	10 204 002	المجموع
-10,88%		نسبة التطور			

المصدر: سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

في 31 ديسمبر 2017، بلغت حظيرة مشترك الجيل الثالث (3G) 21,592 مليون مشترك مقابل 24,227 مليون مشترك في نهاية سنة 2016، أي انخفاض تُقدّر نسبته بـ 11%.

يعود هذا التطور إلى الهجرة الجزئية لمشاركي الجيل الثالث (3G) نحو الجيل الرابع (4G)، مما يشكّل توجهها طبيعياً.

توزيع حظيرة مشتركى الجيل الثالث (3G) لكل صيغة (الدفع المسبق/ الدفع البعدي)

الفقرات (بالنسبة المئوية %)	اتصالات الجزائر للهاتف النقال	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر	الوطنية للاتصالات الجزائر	مجموع GSM
الدفع المسبق	% 92,44	% 90,59	% 88,89	% 91,00
الدفع البعدي	% 7,56	% 9,41	% 11,11	% 9,00

3. 4 قسم الجيل الرابع (4G)

◀ نشر شبكات الجيل الرابع 4G

نشر شبكات الجيل الرابع (4G) على الصعيد الوطني في نهاية سنة 2017، هو كالاتي

إلى غاية 31 ديسمبر 2017	تغطية الولايات
41	من قبل متعامل واحد (1) على الأقل
31	من قبل متعاملين اثنين (2) على الأقل
20	من قبل المتعاملون الثلاث (3)

◀ حظيرة مشتركى الجيل الرابع 4G

		2017			
		الوطنية للاتصالات الجزائر	أوبيتيكوم تيليكوم الجزائر	اتصالات الجزائر للهاتف النقال	
		2 726 629	3 083 660	3 254 886	
مجموع 2017	مجموع 2016	175 830	375 749	250 917	الدفع المسبق
9 867 671	1 464 634	2 902 459	3 459 409	3 505 803	الدفع البعدي
%		نسبة التطور			
573,37+					

المصدر: سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية

سجلت حظيرة مشتركى الجيل الرابع (4G) ارتفاعا كبيرا، حيث انتقل عدد المشتركين من 1,465 مليون في نهاية 2016 إلى 9,868 مليون مشترك مع نهاية 2017، أي تطور يفوق نسبة 570%.

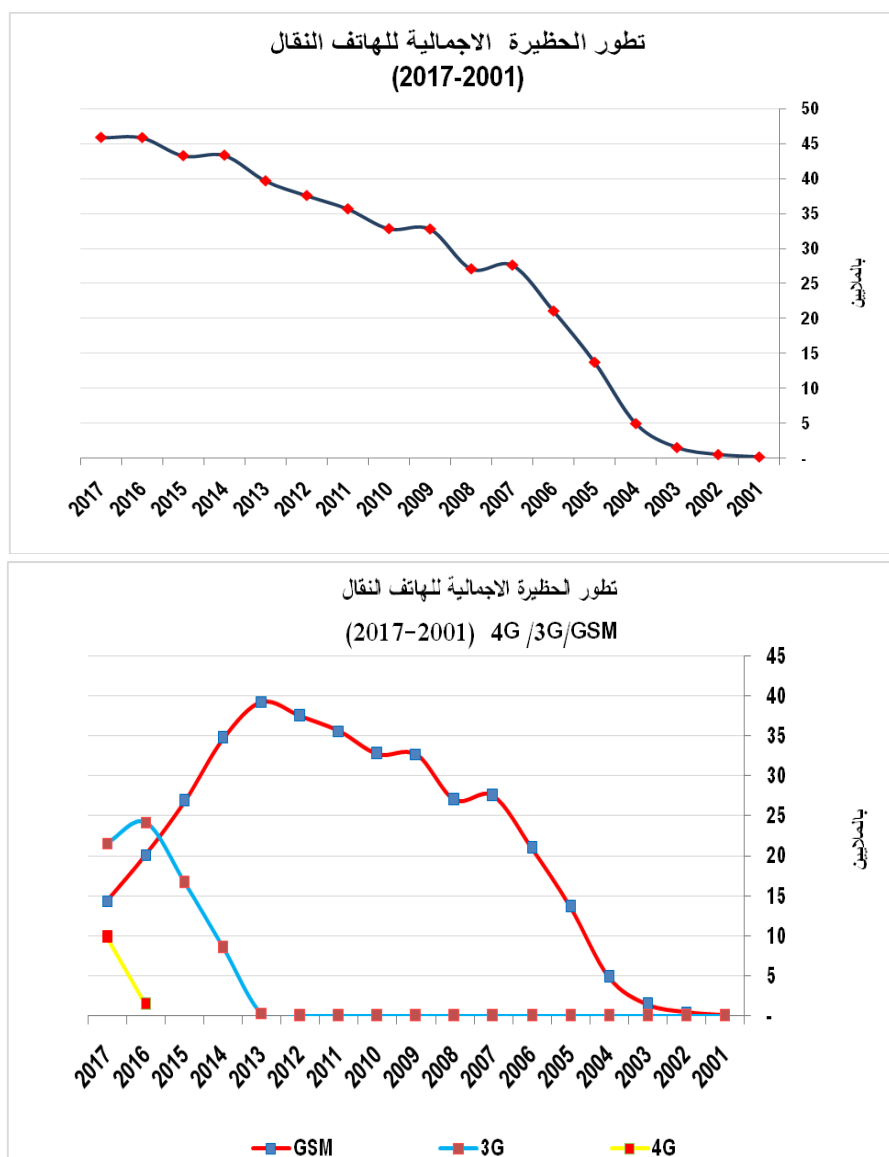
يعود هذا الارتفاع أساسا إلى هجرة مشتركى GSM والجيل الثالث 3G نحو التكنولوجيا الجيل الرابع 4G. رغم التطور الملحوظ الذي شهدته حظيرة مشتركى الجيل الرابع 4G، إلا أن هذه الأخيرة تبقى أقل بكثير من حظيرة مشتركى الجيل الثالث 3G، وهو ما يفسر ب:

- ◀ غياب تغطية الجيل الرابع 4G على مستوى بعض الولايات؛
- ◀ أسعار اقتناء الأجهزة المطرفية (الهواتف الذكية) المتوافقة مع تكنولوجيا الجيل الرابع 4G.

توزيع حظيرة مشتركي الجيل الرابع (4G) لكل صيغة (الدفع المسبق/ الدفع البعدي)

الفقرات (بالنسبة المئوية %)	اتصالات الجزائر للهاتف النقال	أوبيموم تيليكوم الجزائر	الوطنية للاتصالات الجزائر	مجموع GSM
الدفع المسبق	%92,84	%89,14	%93,94	%91,87
الدفع البعدي	%7,16	%10,86	%6,06	%8,13

3 . 5 تطور سوق الهاتف النقال خلال المرحلة 2001 – 2017



4. الحظيرة الإجمالية لمستخدمي شبكاتي الثابت والنقال

نسبة التطور	التطور	2017	2016	
1,40- %	44 402 -	3 130 357	3 174 759	السلكي
99,93- %	229 779 -	171	229 950	WLL
18,50+ %	143 807 +	921 099	777 292	4G LTE/ Wimax
3,12- %	130 374 -	4 051 627	4 182 001	حظيرة مشترك الهاتف الثابت
0,06+ %	27 819 +	45 845 665	45 817 846	حظيرة مشترك الهاتف النقال
0,21- %	102 555 -	49 897 292	49 999 847	مجموع حظيرة مشترك الهاتف الثابت والنقال

عرف عدد المشتركين في شبكات الثابت والنقال استقرارا خلال سنة 2017 بالمقارنة مع سنة 2016.

5. سوق الانترنت

1.5 الانترنت الثابت

سنة 2017	مشتركو الانترنت الثابت
2 246 918	ADSL
919 368	التدفق العالي الثابت 4G
1731	ويماكس WIMAX
3 168 017	مجموع مشترك الانترنت الثابت
45,04 %	نسبة الاسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت

تبيّن المقارنة بين عدد مشترك الهاتف الثابت السلكي (3 130 090 مشترك) وعدد مشترك ADSL

(2 246 918) أنّ 883 172 مشترك يمتلكون خطا ثابتا بدون انترنت ADSL.

عرفت نسبة الاسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت سنة 2017 (45,04%) زيادة بـ 3,50 نقطة من النسبة

المئوية بالمقارنة مع سنة 2016 (41,54 %)، وهذا راجع بالأساس إلى زيادة عدد مشترك الانترنت ADSL و

الـ 4G LTE الجيل الرابع الثابت، للذان سجلا ارتفاعا في عدد المشتركين الجدد بلغ على التوالي 163 804

و 143 576.

2.5 الانترنت النقال

سنة 2017	
21 592 863	مشتركو الجيل الثالث للانترنت النقال 3G
9 867 671	مشتركو الجيل الرابع للانترنت النقال 4G
31 460 534	مجموع مشترك الانترنت النقال
74,55 %	الكثافة الهاتفية للانترنت النقال (النفاذ إلى الانترنت المقدم للسكان)

في سنة 2017، بلغت الكثافة الهاتفية للانترنت النقال 74,55%. حيث عرفت تطورا بأكثر من 12 نقطة من النسبة المئوية بالمقارنة مع سنة 2016.

يبقى قسم الجيل الثالث 3G أكثر انتشارا في سوق الانترنت النقال (69 %) وهذا بالرغم من النمو الكبير الذي سجّله قسم الجيل الرابع 4G.

في الواقع، تُغطي شبكات الجيل الثالث الخاصة بالمتعاملين الثلاثة أغلبية السكان على المستوى الوطني في حين مازالت شبكات الجيل الرابع في طور الانتشار.

3.5 الانترنت الثابت والنقال

نسبة التطور	2017	2016	
11% +	3 168 017	2 859 157	مشتركو الانترنت الثابت
22% +	31 460 534	25 692 619	مشتركو الانترنت النقال
21% +	34 625 551	28 551 776	مشتركو الانترنت الثابت والنقال

يدلّ تطور حظيرة مشتركي الانترنت (الثابت والنقال) على مدى الاهتمام الذي يوليه المستخدمون للتدفق العالي. بلغ عدد مشتركي الانترنت (الثابت والنقال) 34,626 مليون مشترك في سنة 2017، مقابل 28,552 مليون مشترك في سنة 2016، أي زيادة ب 6 076 775 مشترك.

وفيما يخص توزيع هذه الحظيرة، 90,85 % هم من مشتركي الشبكات النقالة، في حين 9,15 % هم من مشتركي شبكات الثابت. هذا التوزيع هو نفسه الموجود على المستوى العالمي.

6. وضعية عروض متعاملي الهاتف الثابت والنقال

1.6 قسم الثابت

المجموع 2017	المجموع 2016	2017		2016		الفقرات
		المؤسسة	السكني	المؤسسة	السكني	
5	5	1	4	3	2	العروض الدائمة
6	1	1	5	0	1	العروض الترويجية
11	6	2	9	3	3	المجموع

2.6 قسم النقال

المجموع 2017	المجموع 2016	2017			2016			الفقرات
		المختلط	الدفع البعدي	الدفع المسبق	المختلط	الدفع البعدي	الدفع المسبق	
66	108	15	21	30	11	38	59	العروض الدائمة
42	99	12	2	28	16	26	57	العروض الترويجية
108	207	27	23	58	27	64	116	المجموع

تتوزع عروض الهاتف الثابت الإحدى عشرة 11 الموافق عليها على 05 عروض دائمة و 6 عروض ترويجية. ارتفع عدد العروض نسبيا في سنة 2017 بسبب إطلاق الجيل الرابع الثابت و ADSL. تتوزع عروض قسم النقال (108) على 66 عرض دائم و 42 عرض ترويجي. عدد العروض الموافق عليها في سنة 2017 أقل من عدد العروض في سنة 2016، ويفسر هذا بالعروض المُقترحة أثناء إطلاق خدمة الجيل الرابع النقال في 2016 .

7. رقم أعمال متعاملي الهاتف الثابت والنقال لنشاط سنة 2017

نسبة التطور	2017	2016	رقم الأعمال (الثابت والنقال) (في المليون دينار)
-3,40 %	429,4	444,5	

المصدر: المتعاملون

بلغ رقم الأعمال الإجمالي الذي حققه المتعاملون الأربعة في قسمي الثابت و النقال في سنة 2017 إلى 429,4 مليار دينار ، مقابل 444,5 مليار دينار في سنة 2016، أي انخفاض تقدر نسبته ب 3,40%.

8. المداخل المتوسطة

2017	2016	
603	652	متوسط الدخل لكل مستخدم بالدينار الجزائري/ الشهر (الهاتف الثابت)
1 984	2 137	متوسط الدخل لكل مستخدم بالدينار الجزائري/ الشهر (الهاتف النقال)

ARPU * : متوسط الدخل لكل مستخدم

انتقل مؤشر متوسط الدخل لكل مستخدم بالنسبة للخدمات النقالة (الصوت/ الرسائل القصيرة/ الانترنت النقال) من 652 دج/الشهر في سنة 2016 إلى 603 دج/الشهر في سنة 2017، أي انخفاض تقدر نسبته ب 7,5%. انتقل مؤشر متوسط الدخل لكل مستخدم بالنسبة لخدمات الهاتف الثابت (الصوت والبيانات) من 2 137 دج/الشهر في سنة 2016 إلى 1984 دج/الشهر في سنة 2017، أي انخفاض تقدر نسبته ب 7,15%.

9. استثمارات متعاملي الهاتف النقال والثابت

ارتفع مبلغ استثمارات متعاملي الهاتف الثابت والنقال لسنة 2017 إلى 62 مليار دج مقابل 87 مليار دج في سنة 2016، أي انخفاض تقدر نسبته ب 29%. يُفسر هذا الانخفاض باقتناء متعاملي الهاتف النقال الثلاثة لتراخيص الجيل الرابع في سنة 2016 وكذا الحجم الكبير للاستثمارات التي حققوها خلال نفس السنة. في 31 ديسمبر 2017، ارتفع المبلغ المتراكم للاستثمارات الخامة التي حققها متعاملو الهاتف الثابت والنقال إلى 1 235 مليار دج أي حوالي 11 مليار دولار أمريكي.

سوق البريد

1. المتعاملون ومقدمو الخدمات

تُميز ثلاثة أنظمة سوق البريد وهي:

- ◀ نظام الحصرية: بريد الرسائل التي لا يتجاوز وزنها 50 غرام (بريد الجزائر)؛
- ◀ نظام الترخيص: البريد السريع الدولي؛
- ◀ نظام التصريح البسيط: البريد الوطني في حدود الوزن الذي ينص عليه التنظيم، بمعنى الوزن الذي يتجاوز 50 غرام.

الأنظمة	المتعاملون	العدد
الحصرية	بريد الجزائر	01
الترخيص	متعاملو البريد السريع الدولي	06
التصريح البسيط	متعاملو البريد المحلي	44

بالإضافة إلى بريد الجزائر الذي يستفيد من نظام الحصرية، ينشط ستة متعاملين في توزيع البريد الدولي و 44 متعاملا في قسم البريد المحلي.

خلال سنة 2017، انضم خمسة (05) متعاملين جدد إلى سوق البريد ومتعامل واحد (01) إلى البريد السريع الدولي و أربعة (04) متعاملين إلى البريد المحلي.

2. نظام الحصرية (بريد الجزائر)

تتمثل شبكة بريد الجزائر والحركة الناتجة كالاتي:

- ◀ عدد المكاتب في الخدمة: 3743
- ◀ عدد الحسابات البريدية الناشطة CCP: 20 431 470
- ◀ حجم المواد التي تمّ معالجتها:
- بريد الرسائل: 211 000 000
- الطرود: 493 000

3. الكثافة البريدية:

في نهاية سنة 2017، بلغ عدد السكان لكل مكتب بريد 10 975.

ملاحظة: العدد الذي حدّده الإتحاد البريدي العالمي هو (01) مكتب بريد لكل 6000 ساكن.

4. رقم الأعمال وحصص السوق

حصة السوق	في المليون دينار دج	الأنظمة
95,55%	45	الحصرية - (بريد الجزائر)
3,00%	1,41	البريد السريع الدولي - (06 متعاملين)
1,45%	0,68	التصريح البسيط - (44 متعامل)

أهم ما تم تحقيقه من رقم الأعمال صادر عن بريد الجزائر .

نشاطات سلطة الضبط

1. تأطير خدمات الجيومتوقع وخدمات الحوسبة السحابية

وضعت سلطة الضبط دفاتر الشروط التي تحدّد:

أ- شروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات التوقع و/أو التوضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيومتوقع بالراديو،

ب- شروط وكيفيات إقامة واستغلال خدمات استضافة وتخزين المحتوى المعلوماتي لفائدة مستعملين متباعدين في إطار الخدمات المعلوماتية المسماة الحوسبة السحابية.

2. برنامج الخدمة العامة للمواصلات السلكية واللاسلكية

بلغت نسبة إنجاز البرنامج التجريبي للخدمة العامة للمواصلات السلكية واللاسلكية في سنة 2017، 95,88%، أي 93 منطقة من أصل 97 منطقة، وموزعة بين ثلاثة (03) متعاملين (اتصالات الجزائر، اتصالات الجزائر للهاتف النقال، أوبتيكوم تيليكوم الجزائر).

3. التكفل بحقوق المستهلكين

استقبلت سلطة الضبط 834 شكوى (مواصلات السلكية واللاسلكية والبريد) من طرف المستخدمين/ الزبائن تتلخّص كآلاتي:

◀ المواصلات السلكية واللاسلكية:

- الشكاوى التي تمّ استقبالها: 784
- الشكاوى التي تمّ معالجتها: 741
- نسبة تسوية الشكاوى: 94,51%

◀ البريد:

- الشكاوى التي تمّ استقبالها: 50
- الشكاوى التي تمّ معالجتها: 14
- نسبة تسوية الشكاوى: 28%

4. منح التراخيص والاعتماد وموارد الترخيم

أ- التراخيص:

- ◀ 02 ترخيص لموفري النفاذ إلى الانترنت.

◀ 04 ترخيص لمراكز النداء.

◀ 31 ترخيص لاستغلال الشبكات اللاسلكية الكهربائية الخاصة من كل الأنواع.

ت- الاعتماد

◀ 1 373 شهادة اعتماد (الهواتف الذكية، الراوتر، النقاط الساخنة الـ Fi-Wi إلخ).

ث- الأرقام

◀ الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) ومراكز النداء: 21

◀ الرسائل القصيرة/ خدمات ذات القيمة المضافة: 07

5. المراقبة

أ- مراقبة شبكات GSM/ 3G/4G

شرعت سلطة الضبط في القيام بعدة مراقبات تتلخص كآتي:

التغطية (فيما يخص السكان) ونوعية الخدمة	مجموع الولايات التي تم مراقبتها
GSM	48
3G	48
4G	33

ب. المراقبة المختلفة: الشكاوى الخاصة بالتشويش، مراقبة الطيف الترددي، مقاييس الحقل إلخ.

ج. مراقبة العروض

شرعت سلطة الضبط في القيام بمراقبات العروض التسعيرية لمعاملتي الهاتف الثابت والنقال:

◀ عشرون (20) مهمة مراقبة تم القيام بها في عدة ولايات:

- التأكد من توفر ومطابقة العروض التي صادقت عليها سلطة الضبط.
- التأكد من احترام وكالات المتعاملين ونقاط البيع المعتمدة للإجراءات المتعلقة بالتعرف على المشتركين.

◀ عدة اختبارات المطابقة على مستوى سلطة الضبط:

- اختبار مطابقة العروض التسعيرية للتعليمات التي أقرتها سلطة الضبط (الموقع الإلكتروني للمتعاملين، لوحات الإعلان، النشرات إلخ...).