

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

التقصيرات المسجلة بالنسبة للمتعامل « أوبتيكوم تيليكوم الجزائر »
على المستوى الوطني



مارس 2022



التقارير المسجلة بالنسبة لشبكة الجيل الثالث 3G على المستوى الوطني « أوبيموم تيليكوم الجزائر »

1. بخصوص التغطية

- نسبة التغطية

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
%74,97	% 80	ولاية أدرار
%55,08	% 80	ولاية تمنراست
%79,72	% 80	ولاية تيزي وزو
%74,88	% 80	ولاية المسيلة
%79,80	% 80	ولاية معسكر
%75,08	% 80	ولاية إليزي
%78,97	% 80	ولاية الطارف
%73,24	% 80	ولاية سوق أهراس

2. بخصوص جودة الخدمة

أ. نسبة جودة لخدمة الصوت

- نسبة النجاح والحفاظ على المكالمات

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
%94,34	% 95 ≤	ولاية أدرار
%93,65	% 95 ≤	ولاية تمنراست
%94,92	% 95 ≤	ولاية تلمسان
%93,14	% 95 ≤	ولاية تيزي وزو
%94,57	% 95 ≤	ولاية سطيف
%89,17	% 95 ≤	ولاية سعيدة
%94,56	% 95 ≤	ولاية معسكر
%92,41	% 95 ≤	ولاية بومرداس
%88,15	% 95 ≤	ولاية سوق أهراس
%90,94	% 95 ≤	ولاية ميله

- نسبة الانسداد

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
%2,52	% 2 ≥	ولاية أدرار
%2,40	% 2 ≥	ولاية بجاية
%4,76	% 2 ≥	ولاية تمنراست
%4,52	% 2 ≥	ولاية تلمسان

%4,66	% 2 ≥	ولاية تيزي وزو
%2,52	% 2 ≥	ولاية سطيف
%10,00	% 2 ≥	ولاية سعيدة
%3,88	% 2 ≥	ولاية سكيكدة
%4,21	% 2 ≥	ولاية مستغانم
%5,44	% 2 ≥	ولاية معسكر
%5,28	% 2 ≥	ولاية بومرداس
%11,85	% 2 ≥	ولاية سوق أهراس
%4,04	% 2 ≥	ولاية تيبازة
%6,52	% 2 ≥	ولاية ميله
%2,86	% 2 ≥	ولاية عين الدفلى
%2,13	% 2 ≥	ولاية غليزان

- نسبة الانقطاع

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
%2,21	% 2 ≥	ولاية تيزي وزو
%2,91	% 2 ≥	ولاية سطيف
%2,84	% 2 ≥	ولاية الطارف

ب. نسبة جودة خدمة نقل الرسائل القصيرة (SMS)

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
%94,17	% 95 <	ولاية سعيدة
% 94,39	% 95 <	ولاية بومرداس
% 91,11	% 95 <	ولاية سوق أهراس
%92,39	% 95 <	ولاية ميله

ج. نسبة جودة خدمة نقل الملفات بطريقة الرزم (FTP)

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
%86,04	% 90 <	ولاية أدرار
%78,56	% 90 <	ولاية بجاية
%85,97	% 90 <	ولاية البليدة
%81,90	% 90 <	ولاية تمنراست
%83,97	% 90 <	ولاية تيزي وزو
%88,70	% 90 <	ولاية الجزائر
%88,38	% 90 <	ولاية جيجل
%84,65	% 90 <	ولاية سطيف
%83,00	% 90 <	ولاية سعيدة
%85,51	% 90 <	ولاية عنابة

%82,53
%86,02
%86,12
%78,00
%75,45
%85,96
%87,56
%89,09
%70,22
%83,62
%80,00

% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <

ولاية مستغانم
ولاية مسيلة
ولاية معسكر
ولاية إليزي
ولاية بومرداس
ولاية الطارف
ولاية سوق أهراس
ولاية تيبازة
ولاية ميلة
ولاية عين الدفلى
ولاية غليزان

د. نسبة جودة خدمة الإبحار عبر الويب

- نسبة النفاذ لموقع الويب

النسب المحصل عليها
%84,28
%76,19
%87,99
%87,50
%89,12
%88,89
%87,32

المتطلبات الدنيا
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <

الولايات
ولاية أدرار
ولاية تمنراست
ولاية تيزي وزو
ولاية سعيدة
ولاية معسكر
ولاية سوق أهراس
ولاية ميلة

- نسبة الإبحار

النسب المحصل عليها
%87,42
%87,30
%87,50
%89,80
%88,89
%89,13

المتطلبات الدنيا
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <
% 90 <

الولايات
ولاية أدرار
ولاية تمنراست
ولاية سعيدة
ولاية معسكر
ولاية سوق أهراس
ولاية ميلة

التقصيرات المسجلة بالنسبة لشبكة الجيل الرابع 4G على المستوى الوطني

« أوبتيكوم تيليكوم الجزائر »

1. بخصوص التغطية

نسبة التغطية

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 33,88	% 40	ولاية أدرار
% 74,47	% 80	ولاية مستغانم
% 77,25	% 80	ولاية بومرداس
% 64,83	% 80	ولاية ميلة

2. بخصوص جودة الخدمة

أ. نسبة جودة خدمة نقل الملفات بطريقة الرزم (FTP)

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 55,38	% 90 <	ولاية أدرار
% 87,81	% 90 <	ولاية الشلف
% 70,75	% 90 <	ولاية أم البواقي
% 88,69	% 90 <	ولاية بجاية
% 84,33	% 90 <	ولاية البليدة
% 84,86	% 90 <	ولاية بورة
% 70,45	% 90 <	ولاية تيارت
% 78,79	% 90 <	ولاية تيزي وزو
% 74,93	% 90 <	ولاية سطيف
% 78,28	% 90 <	ولاية عنابة
% 69,58	% 90 <	ولاية مستغانم
% 63,38	% 90 <	ولاية مسيلة
% 76,04	% 90 <	ولاية بومرداس
% 69,57	% 90 <	ولاية الطارف
% 89,33	% 90 <	ولاية الوادي
% 80,40	% 90 <	ولاية تيبازة
% 71,11	% 90 <	ولاية ميلة
% 80,85	% 90 <	ولاية عين الدفلى
% 73,47	% 90 <	ولاية غليزان

ب. نسبة جودة خدمة تدفق الفيديو

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 66,67	% 90 <	ولاية أدرار
% 63,18	% 90 <	ولاية أم البواقي
% 88,57	% 90 <	ولاية بورة
% 85,06	% 90 <	ولاية تيزي وزو
% 89,13	% 90 <	ولاية سطيف
% 88,89	% 90 <	ولاية سعيدة
% 88,73	% 90 <	ولاية مستغانم
% 75,38	% 90 <	ولاية مسيلة
% 84,54	% 90 <	ولاية معسكر
% 80,90	% 90 <	ولاية بومرداس
% 87,33	% 90 <	ولاية تيبازة
% 62,41	% 90 <	ولاية عين الدفلى
% 85,71	% 90 <	ولاية غليزان

ج. نسبة جودة خدمة الإبحار عبر الويب

- نسبة النفاذ لموقع الويب

النسب المحصل عليها	المتطلبات الدنيا	الولايات
% 78,21	% 90 <	ولاية أدرار
% 87,06	% 90 <	ولاية أم البواقي
% 83,33	% 90 <	ولاية بسكرة
% 80,00	% 90 <	ولاية تمنراست
% 86,67	% 90 <	ولاية تلمسان
% 83,91	% 90 <	ولاية تيزي وزو
% 86,87	% 90 <	ولاية سعيدة
% 74,36	% 90 <	ولاية المسيلة
% 88,41	% 90 <	ولاية وهران
% 85,42	% 90 <	ولاية بومرداس
% 81,33	% 90 <	ولاية تيبازة
% 80,66	% 90 <	ولاية ميلة
% 86,88	% 90 <	ولاية عين الدفلى