

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES



التقرير
السنوي

20
23

01، شارع قدور رحيم حسين داي - 16005 - الجزائر
01, Rue Kaddour Rahim - Hussein Dey - 16005 - Alger - Algérie

الهاتف : + 213 (0) 23 77 16 64 / + 213 (0) 23 77 16 67

الفاكس : + 213 (0) 23 77 25 73

البريد الإلكتروني : info@arpce.dz

www.arpce.dz

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES



التقرير
السنوي

20
23



الفهرس

المقدمة

3

4

الفصل الأول: سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية:

4

1.1. المهام

5

2.1. التنظيم

7

الفصل الثاني: أسواق الاتصالات الإلكترونية والبريد

7

1.2. سوق الاتصالات الإلكترونية

7

1.1.2. أنظمة الاستغلال

8

2.1.2. مشتركو سوق الهاتف الثابت والنقال

12

3.1.2. المؤشرات الاقتصادية

14

2.2. سوق البريد

14

1.2.2. أنظمة الاستغلال للبريد

15

2.2.2. فاعلو سوق البريد

15

3.2.2. مؤشرات سوق البريد

16

4.2.2. المؤشرات الاقتصادية

18

الفصل الثالث: اللوائح المتضمنة آراء وتوصيات سلطة الضبط

18

1.3. مشاريع النصوص التنظيمية المتعلقة بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية

18

2.3. تعديل فهارس التوصيل البيني المتعلقة بالشروط التقنية والتعريفية لعروض متعاملي الهاتف الثابت والنقال

19

3.3. مسائل أخرى متعلقة بقطاع البريد والاتصالات الإلكترونية

20

الفصل الرابع: قرارات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

20

1.4. السندات القانونية

20

1.1.4. خدمات الاتصالات الإلكترونية

21

2.1.4. خدمات البريد



21 2.4. الموافقة على فهارس واتفاقيات التوصيل البيني

23 3.4. تأطير نشاطات البريد والاتصالات الالكترونية

23 4.4. تخصيص الذبذبات

24 الفصل الخامس: توحيد أنشطة سلطة الضبط

24 1.5. الأنشطة التنظيمية

24 1.1.5. العروض الدائمة والترويجية لمعاملتي الهاتف الثابت والنقال

24 2.1.5. مراقبة احترام التزامات معاملة البريد والاتصالات الالكترونية

26 3.1.5. مراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي

26 4.1.5. المصادقة على الأجهزة الطرفية للاتصالات الإلكترونية والمنشآت

26 5.1.5. تسيير الأرقام القصيرة والطويلة

27 6.1.5. استغلال تجهيزات و/أو برمجيات التشفير

27 7.1.5. معالجة شكاوى المشتركين

27 2.5. مشاركة سلطة الضبط في الفعاليات والمناسبات الدولية

28 معجم المصطلحات



مقدمة

ومن حيث حجم الأنشطة المرتبطة بإصدار السندات القانونية، فقد كانت سنة 2023 مثمرة وديناميكية. في الواقع، إلى غاية 31 ديسمبر 2023، تحصى سلطة الضبط ثلاثة وتسعين (93) ترخيصاً سارياً يتعلق بأنواع مختلفة من خدمات الاتصالات الإلكترونية وأصدرت خمسمائة وستة وأربعين (546) شهادة مطابقة للأجهزة الطرفية للاتصالات الإلكترونية والمنشآت اللاسلكية الكهربائية. وفيما يتعلق بالنشاط البريدي، أصدرت سلطة الضبط ستة عشر (16) شهادة تسجيل لصالح متعاملي البريد الخاضعين لنظام التصريح البسيط.

خلال عام 2023، واصلت سلطة الضبط أنشطتها الرقابية والتنظيمية لأسواق البريد والاتصالات الإلكترونية من أجل ضمان بيئة مواتية وموثوقة وتنافسية لتطوير وتعزيز هذه الأسواق.

تكشف مراقبة سوق الاتصالات الإلكترونية عن استمرار الأداء ومستوى كبير من الربحية، لا سيما في أجزاء الهاتف والإنترنت الثابت والنقال. وللإشارة، بلغت حظيرة المشتركين في خدمة الإنترنت الثابت والنقال 53,62 مليون مشترك، بزيادة قدرها 8,42% خلال عام واحد. وتمثل حظيرة الإنترنت النقال، لوحدها، 89,69% من إجمالي حظيرة المشتركين. علاوة على ذلك، سجل جزء الإنترنت للهاتف الثابت نمواً بنسبة قدرها 17,76% مقارنة بعام 2022. وترجع هذه الزيادة الكبيرة بشكل أساسي إلى العروض الترويجية المقدمة أثناء نشر خدمة الألياف البصرية حتى المنزل (FTTH) للمشاركين المقيمين، مما أدى إلى إنضمام أكثر من 602.000 مشترك جديد في خدمة FTTH في عام واحد.

وكان لهذه التطورات أثر إيجابي على رقم الأعمال الناتج عن قطاع الاتصالات الإلكترونية الذي شهد نمواً بنسبة قدرها 6,97%. وعلى هذا النحو، حققت أجزاء الهاتف الثابت والإنترنت الثابت والنقال، التي تحافظ على مستوى كبير جداً من الربحية، رقم أعمال قدره 481,05 مليار دينار، أي بزيادة قدرها 7,39% مقارنة بسنة 2022.

أما بالنسبة لسوق البريد، وخاصة نظام التصريح البسيط، فقد سجل الأخير ارتفاعاً ملحوظاً بنسبة 122,46% مقارنة بالسنة السابقة، من حيث المواد المتبادلة.

التقرير السنوي لعام 2023 والمتضمن لقرارات وآراء وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية (س.ض.ب.إ.)، يتم إعداده ونشره وإحالاته إلى غرفتي البرلمان وإلى الوزير الأول وإلى الوزارة المكلفة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، طبقاً لأحكام المادة 13 نقطة 14 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، مع مراعاة الحفاظ على السرية وأسرار الأعمال.

يقدم هذا التقرير سرداً لمهمة ضبط وتنظيم أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية التي قامت بها سلطة الضبط. كما يقدم لمحة عامة عن قطاع البريد والاتصالات الإلكترونية، فضلاً عن الجهود التي تبذلها سلطة الضبط من حيث تنظيم وتشجيع الأسواق

بالإضافة إلى ذلك، وعملاً بأحكام المادة 30 من القانون رقم 15-04 المؤرخ 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق 1 فبراير سنة 2015، الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين، تم تكليف سلطة الضبط بمهمة السلطة الاقتصادية للتصديق الإلكتروني وهي، بهذه الصفة، مسؤولة عن متابعة ومراقبة مقدمي خدمات التوقيع والتصديق الإلكترونيين للجمهور.

علاوة على ذلك، تستشار سلطة الضبط من قبل الوزير المكلف بالبريد والاتصالات الإلكترونية، بموجب المادة 14 من القانون رقم 04-18 المذكور أعلاه، بالأساس لإعداد أي مشروع نص يتعلق بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية، وصياغة أي توصية للسلطة المختصة قبل منح، تعليق، سحب أو تجديد التراخيص.

في إطار المشروع الحكومي لتوفير خدمة الاتصالات الإلكترونية الشاملة (الهاتف والإنترنت النقال)، لتغطية 1400 منطقة يقل عدد سكانها عن ألفي (2000) نسمة، تتولى سلطة الضبط مهمة إطلاق إجراء المزايدة بإعلان المنافسة لاختيار المرشحين الذين تم قبولهم لإنجاز هذا المشروع.



الفصل الأول: سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية :

تعتبر سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية هيئة مستقلة تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي. وهي مكلفة بضمان تنظيم أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية لصالح الدولة، مع السهر على وجود منافسة فعلية سليمة ومشروعة بين المتعاملين، وهذا لفائدة النظام البيئي للقطاع (المشاركين والمستخدمين والمتعاملين).

وللقيام بهذا، فهي موكّلة بسلطة استشارية وإشرافية، ورقابية وجزائية طبقاً لأحكام القانون رقم 04-18 المؤرخ في 24 شعبان عام 1439 الموافق 10 مايو سنة 2018، الذي يحدد القواعد العام المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية.

1.1. المهام :

- بموجب أحكام المادة 13 من القانون المذكور أعلاه، تتمحور مهام سلطة الضبط بالأساس حول:
 - السهر على وجود منافسة فعلية ومشروعة وغير تمييزية في أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية،
 - الموافقة على عروض المراجع للتوصيل البيئي والنفذ إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية،
 - الفصل في النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين عندما يتعلق الأمر بالنفاذ وتقاسم المنشآت والتجوال الوطني،
 - تسوية النزاعات التي تنشأ بين المتعاملين والمشاركين،
 - تخصيص الذبذبات لمعاملتي شبكات الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور في الحزم التي تمنحها لها الوكالة الوطنية للذبذبات ومراقبة استخدامها في ظل احترام مبدأ عدم التمييز،
 - منح التراخيص العامة لإنشاء و/أو استغلال شبكات الاتصالات الإلكترونية وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية وتراخيص الشبكات الخاصة، وكذا تراخيص تقديم خدمات وأداءات البريد،
 - السهر على توفير تقاسم منشآت الاتصالات الإلكترونية، في ظل احترام حق الملكية،
 - إعداد مخطط وطني للترقيم ودراسة طلبات الأرقام ومنحها للمتعاملين،
 - المصادقة على تجهيزات البريد والاتصالات الإلكترونية طبقاً للمواصفات والمعايير المحددة عن طريق التنظيم،
 - الحصول من المتعاملين على جميع المعلومات والإحصائيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لها،
 - السهر على حماية حقوق المشاركين في خدمات الاتصالات الإلكترونية ومرتكبي البريد،
 - نشر كل معلومة مفيدة لحماية حقوق المشاركين، وكذا القيام بحملات تنظيم تحسيسية وتوعوية.



كما أنه وبموجب المادة 14 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 18 مايو سنة 2018 والمشار إليه أعلاه، يستشير الوزير المكلف بالبريد والاتصالات الإلكترونية سلطة الضبط بالأساس لتحضير كل مشروع نص متعلق بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية، وتقديم كل توصية للسلطة المختصة قبل منح الرخص أو تعليقها أو سحبها أو تجديدها.

تكلف سلطة الضبط أيضا بإطلاق إجراء المزايدة بإعلان المنافسة لانتقاء مترشحين لتوفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية.

علاوة على ذلك، وبموجب أحكام المادة 30 من القانون رقم 04-15، المؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 الموافق 1 فبراير سنة 2015، المحدد للقواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين، تمّ تكليف سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية بمهمة السلطة الاقتصادية للتصديق الإلكتروني، حيث أنها مكلفة في هذا الصدد بمتابعة ومراقبة مؤدي الخدمات الذين يقدمون خدمات التوقيع والتصديق الإلكترونيين لفائدة الجمهور.

2.1 . التنظيم :

من أجل تنفيذ مهامها، زوّد القانون رقم 04-18 المؤرخ في 18 مايو سنة 2018، سلطة الضبط بهيئتين هما: المجلس، والمديرية العامة.

يتكون مجلس سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية من سبعة (7) أعضاء، من بينهم الرئيس، يُعيّنهم رئيس الجمهورية بناء على اقتراح من الوزير الأول.

يتمتع المجلس بكل السلطات والصلاحيات الضرورية للقيام بالمهام المخولة لسلطة الضبط بموجب أحكام القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018.

يمكن أن تكون قرارات مجلس سلطة الضبط موضوع طعن غير موقوف للتنفيذ أمام مجلس الدولة. تُسير المديرية العامة لسلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية من طرف المدير العام المعين من طرف رئيس الجمهورية. يشارك المدير العام بصوت استشاري في اجتماعات المجلس ويتولى أمانته التقنية. بهذا يتشكل الهيكل التنظيمي لسلطة الضبط من ركيزتين: الأولى استراتيجية وتصدر القرارات (المجلس)، والثانية عملياتية (المديرية العامة).

تنظم المديرية العامة على النحو الآتي:



قطب الضبط



قطب الدعم



قطب التصديق الإلكتروني



مديرية السلطة الاقتصادية
للتصديق الإلكتروني

الفصل الثاني: أسواق الاتصالات الإلكترونية والبريد

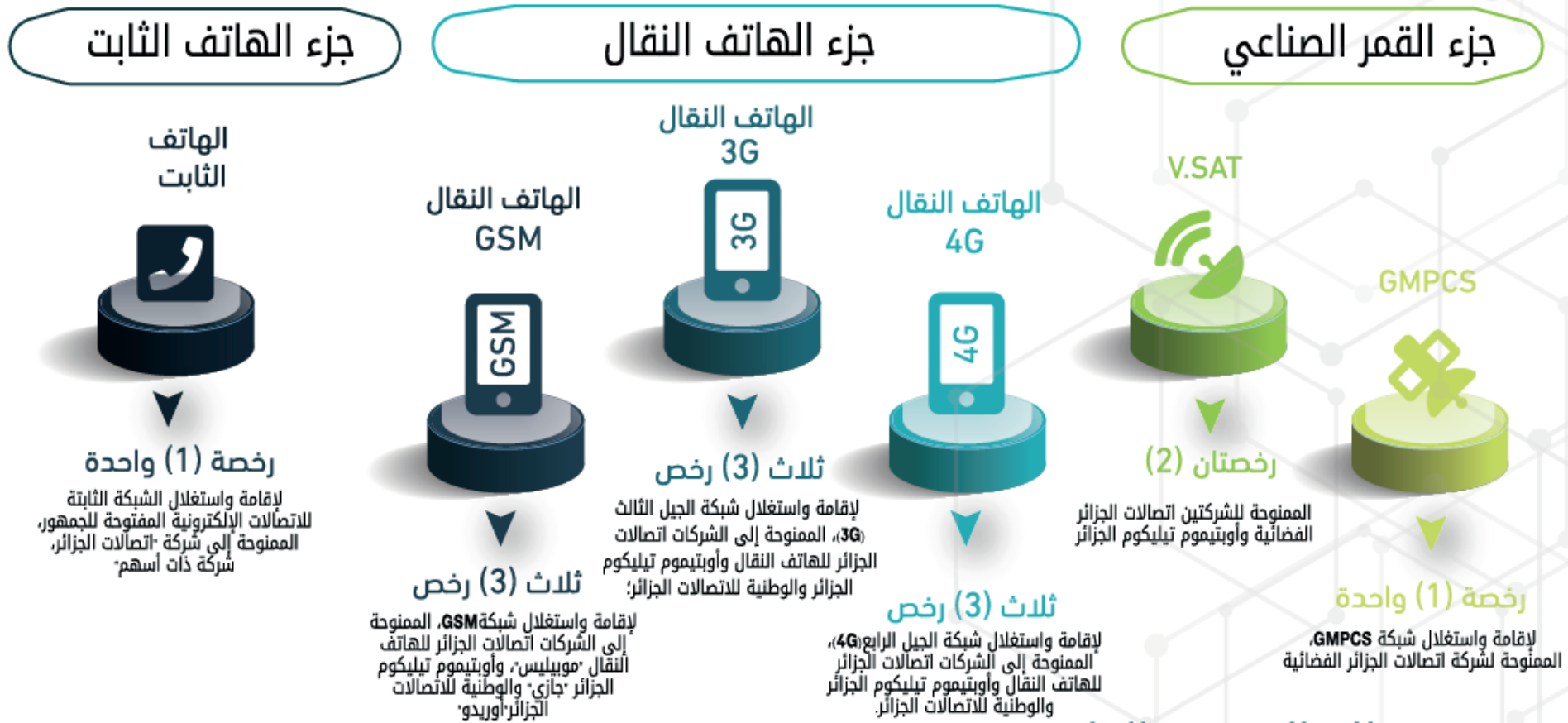
1.2. سوق الاتصالات الإلكترونية

1.1.2. أنظمة الاستغلال:

ينقسم سوق الاتصالات الإلكترونية إلى ثلاث (3) أنظمة:

أ. نظام الرخصة:

يُحصى سوق الاتصالات الإلكترونية خمس (5) متعاملين حائزين على الرخص موزعة كما يلي:



ب. نظام الترخيص العام:

إلى غاية 31 ديسمبر 2023، يحصى السوق ثمانية وسبعون (78) متعاملا حائزين على التراخيص العامة لتوفير واستغلال خدمات الاتصالات الإلكترونية موزعة على النحو التالي:



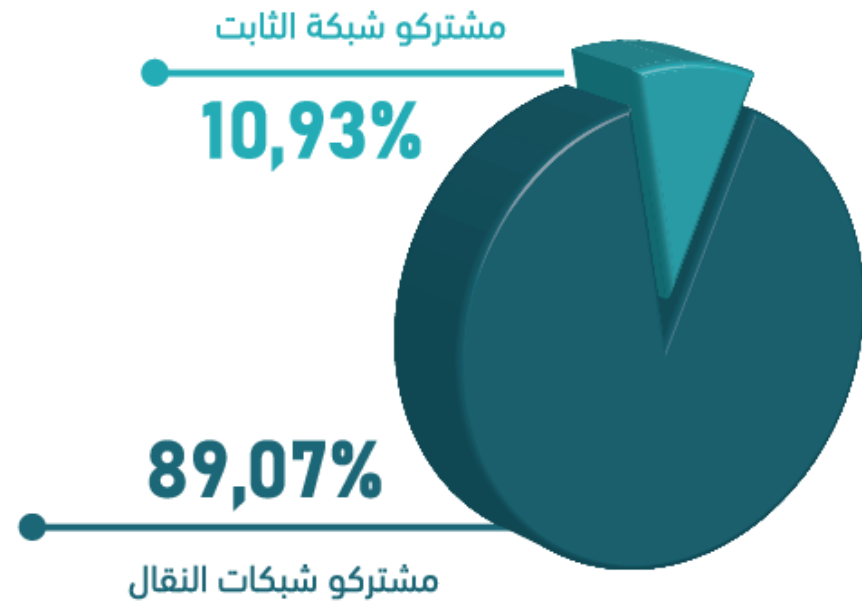
أيضا، وطبقا للمادة 138 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، تسجل سلطة الضبط إلى غاية 31 ديسمبر 2023، ترخيصين اثنين (2) للشبكات الخاصة السلكية .

ج. نظام التصريح البسيط:

أما بخصوص هذا النظام، لم تستلم سلطة الضبط أي طلب تسجيل من أجل توفير خدمات الاتصالات الالكترونية.

2.1.2. مشتركو سوق الهاتف الثابت والنقال:

خلال سنة 2023، سجل عدد المشتركين في شبكات الثابت والنقال نموا يقدر بـ 5,96% بالمقارنة مع السنة الماضية، حيث انتقل من 54,59 مليون مشترك في نهاية سنة 2022 إلى 57,85 مليون مشترك في نهاية سنة 2023. أما بخصوص حظيرة مشتركي الهاتف النقال، فهي تمثل 89,07% من الحظيرة الاجمالية لمشاركي شبكات الثابت والنقال، مقابل 10,93% بالنسبة لمشاركي الهاتف الثابت.



هيكل الحظيرة الاجمالية للهاتف الثابت والنقال في الجزائر (سنة 2023)

2023	2022	حظيرة المشتركين
10,93% 6 324 384	10,21% 5 576 193	مشاركو الهاتف الثابت
89,07% 51 522 147	89,79% 49 018 766	مشاركو الهاتف النقال
57 846 531	54 594 959	المجموع

المصدر: اتصالات الجزائر بالنسبة لحظيرة مشاركي الهاتف الثابت

أ. وضعية حظيرة مشاركي الهاتف الثابت:

إلى غاية 31 ديسمبر 2023، بلغت حظيرة مشاركي شبكة الهاتف الثابت 6,32 مليون مشترك مقابل 5,58 مليون مشترك في السنة السابقة، ما يمثل نموا تقدر نسبته بـ 13,26%. ارتفعت نسبة الأسر التي تمتلك خط هاتفي ثابت بـ 10 نقاط خلال سنة، منتقلة من 75,80% إلى 85,81%. توزيع حظيرة مشاركي الهاتف الثابت حسب نوع النفاذ كما يلي:





تطور عدد المشتركين في شبكات الهاتف الثابت (2012 - 2023)



ب. وضعية حظيرة مشتركى الانترنت الثابت:

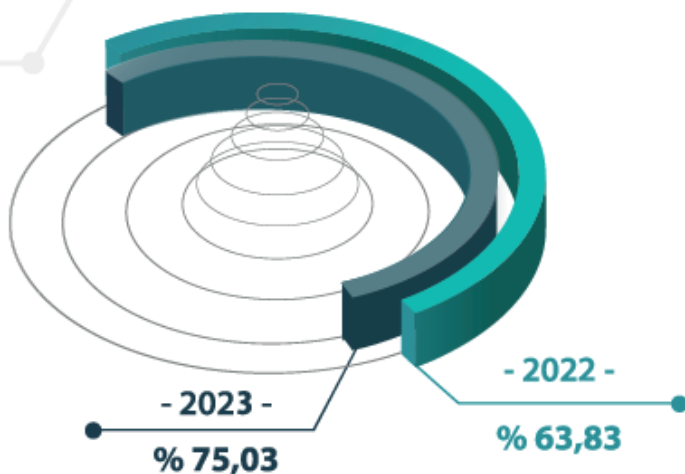
عرفت حظيرة الانترنت الثابت تطورا ملحوظا، حيث انتقلت من 4,70 مليون مشترك في سنة 2022 إلى 5,53 مليون مشترك في سنة 2023، أي نموا تقدر نسبته بـ 17,66%. ترجع هذه الزيادة المعتبرة بالأساس إلى العروض الترويجية التي تمّ إطلاقها في السوق أثناء نشر الألياف البصرية إلى المنزل (FTTH) للمشاركين المقيمين، مما أدى إلى انضمام 602 776 مشترك جديد في الألياف البصرية (FTTH) في غضون سنة واحدة. يمثل الانترنت السلكي 68,91% من الحظيرة الاجمالية لمشاركى الانترنت الثابت. يبين الجدول الآتي توزيع حظيرة الانترنت الثابت حسب التكنولوجيا:

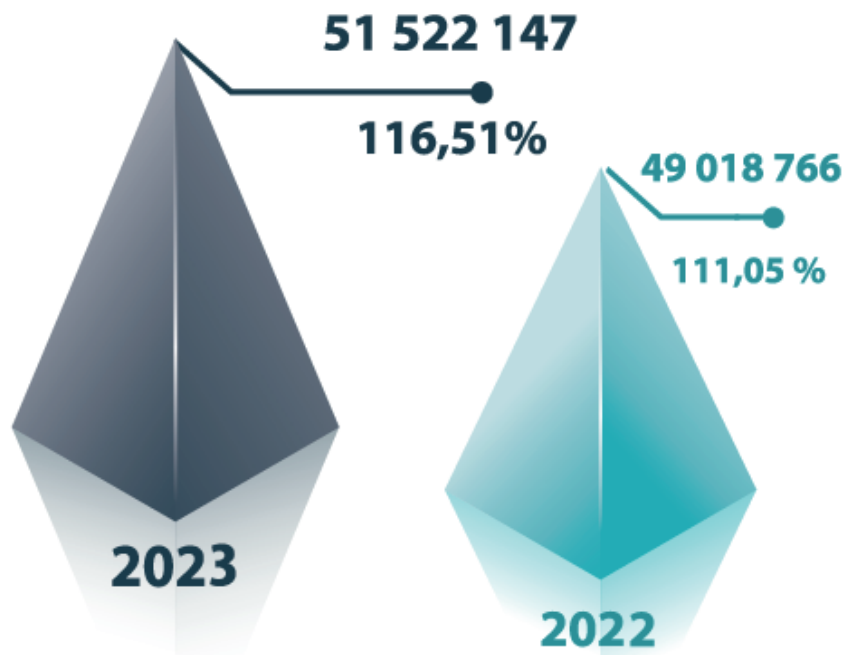
2023	2022	التكنولوجيا
3 810 099	3 272 167	السلكي *
1 719 308	1 423 425	اللاسلكي (4G LTE) *
5 529 407	4 695 592	مجموع نفاذ إلى الانترنت الثابت
75,03 %	63,83 %	نسبة الأسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت الثابت

المصدر: اتصالات الجزائر (*)

نسبة الاسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت الثابت

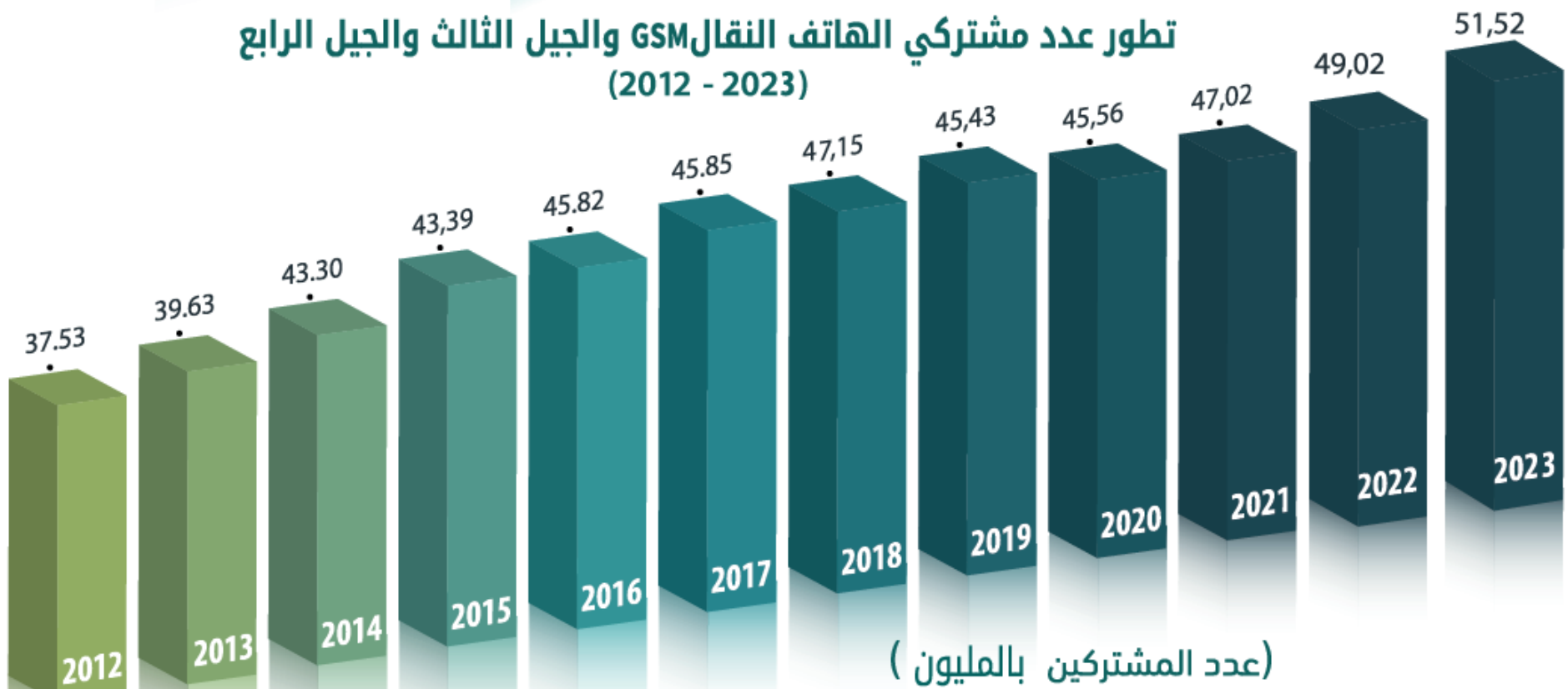
انتقلت نسبة الأسر التي تمتلك النفاذ إلى الانترنت الثابت من 63,83% في سنة 2022 إلى 75,03% في سنة 2023، أي تطور يقدر بأكثر من 11 نقطة.





ج. تطور حظيرة مشتركي الهاتف النقال: في 31 ديسمبر 2023، سجلت حظيرة الهاتف النقال تطور تقدر نسبته 5,11% مقارنة بالسنة الماضية، حيث انتقلت من 49,02 مليون مشترك نشيط إلى 51,52 مليون مشترك نشيط في سنة 2023، حاملة بذلك نسبة النفاذ إلى الهاتف النقال (نسبة عدد المشتركين/السكان) إلى 116,51% مقابل 111,05% في سنة 2022، أي تطور يقدر بأكثر من 5 نقاط.

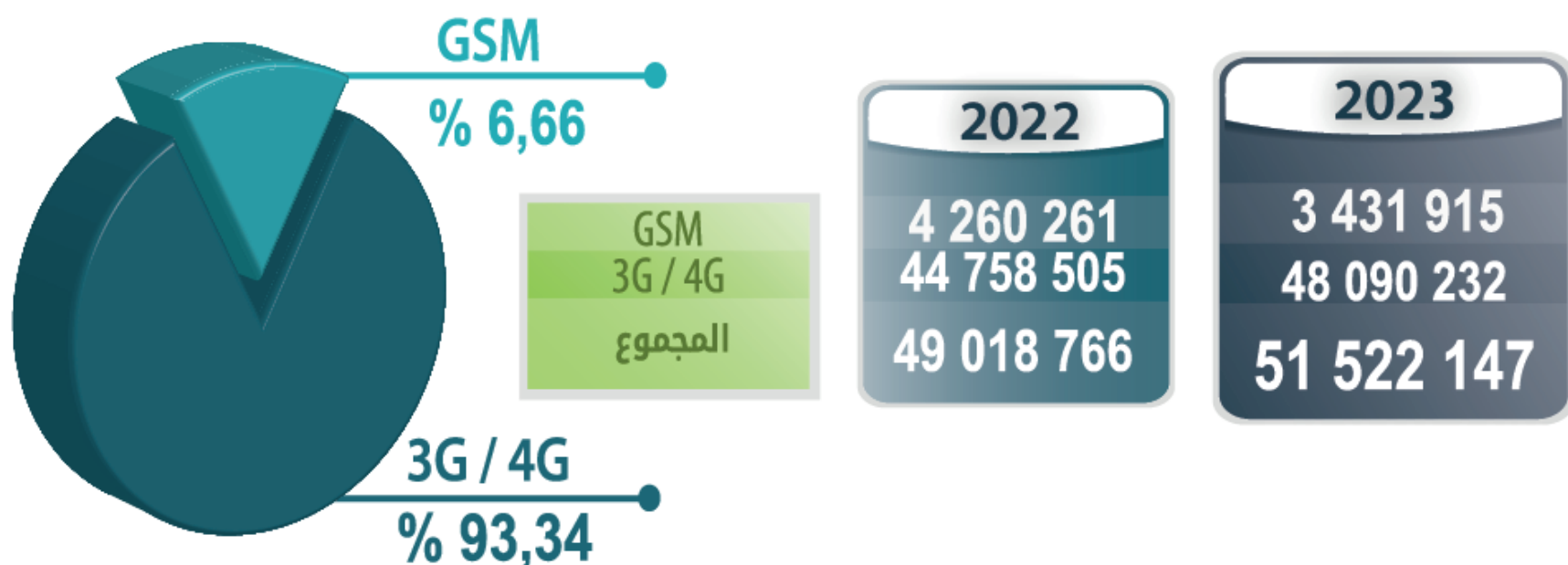
تطور عدد مشتركي الهاتف النقال GSM والجيل الثالث والجيل الرابع (2012 - 2023)



د. وضعية حظيرة المشتركين حسب نوع التكنولوجيا:

من إجمالي حظيرة مشتركي الهاتف النقال البالغة 51,52 مليون مشترك في الهاتف النقال، هناك 48,09 مليون مشترك نشيط في شبكات الهاتف للجيل الثالث والجيل الرابع، وهو ما يمثل 93,34% من الحظيرة الإجمالية.

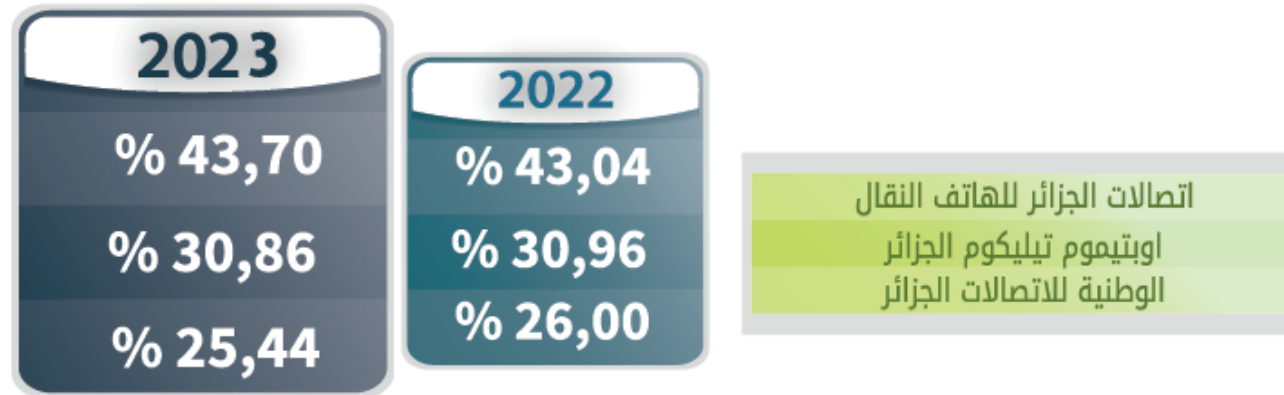
تضم شبكة الـ GSM 3,43 مليون مشترك نشيط، ما يمثل 6,66% من الحظيرة الإجمالية، حيث سجلت هذه الحظيرة انخفاضا تقدر نسبته 19,44% بالمقارنة مع سنة 2022، والذي يعود بالأساس إلى هجرة المشتركين نحو شبكات الهاتف للجيل الثالث والجيل الرابع للاستفادة من الأنترنت النقال.





ه. توزيع حصص السوق (GSM، الجيل الثالث والجيل الرابع) لمتعاملي الهاتف النقال:

فيما يخص توزيع حصص السوق بعنوان سنة 2023، يمتلك المتعاملون اتصالات الجزائر للهاتف النقال وأوبتيكوم تيليكوم الجزائر والوطنية للاتصالات الجزائر على التوالي 43,70 % و 30,86 % و 25,44 %.



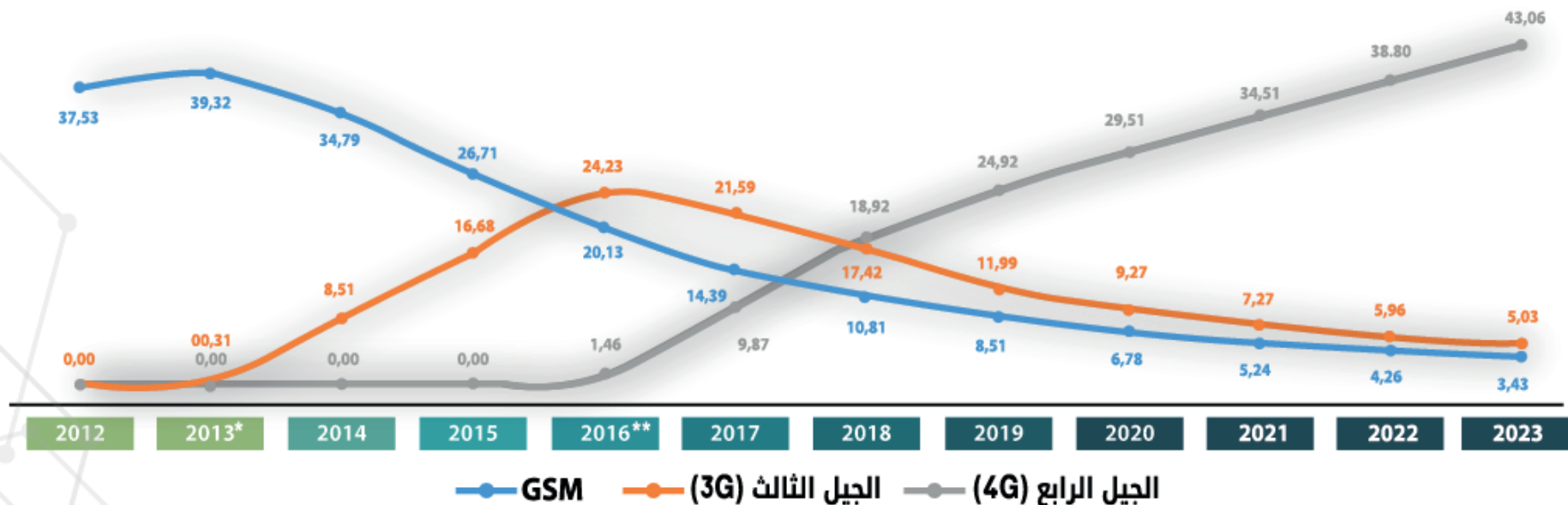
و. تطور عدد مشتركي الهاتف النقال حسب التكنولوجيا :

يبين الجدول أدناه تطور عدد المشتركين حسب التكنولوجيا. و يكشف بوضوح تراجع الطلب على تكنولوجيات الجيل الثاني والجيل الثالث لصالح الجيل الرابع.

عدد المشتركين	2012	2013*	2014	2015	2016**	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
GSM	37,53	39,32	34,79	26,71	20,13	14,39	10,81	8,51	6,78	5,24	4,26	3,43
الجيل الثالث (3G)	-	0,31	8,51	16,68	24,23	21,59	17,42	11,99	9,27	7,27	5,96	5,03
الجيل الرابع (4G)	-	-	-	-	1,46	9,87	18,92	24,92	29,51	34,51	38,80	43,06
المجموع	37,53	39,63	43,30	43,39	45,82	45,85	47,15	45,43	45,56	47,02	49,02	51,52

(*) تاريخ إطلاق الجيل الثالث / (**) تاريخ إطلاق الجيل الرابع.

تطور عدد مشتركي الهاتف النقال حسب التكنولوجيا (2012-2023)



3.1.2. المؤشرات الاقتصادية:

خلال سنة 2023، تكشف المؤشرات الاقتصادية ما يلي:

أ. الاستثمارات:

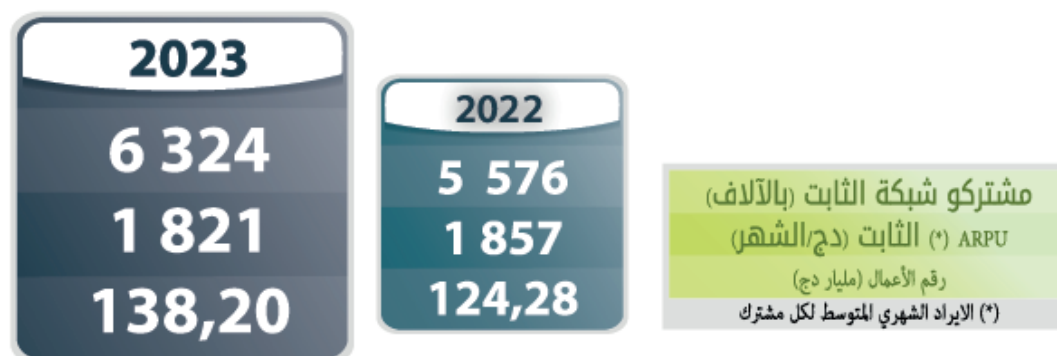
قدرت قيمة الأصول المنقولة وغير المنقولة المحققة من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية بحوالي 104,52 مليار دينار مقابل 117,72 مليار دينار في سنة 2022، أي انخفاضاً تقدر نسبته بـ 11,21%. تجدر الإشارة إلى أنّ الاستثمارات التي قام بها متعاملو الاتصالات الإلكترونية الحائزين على الرخص (النقل، الثابت، VSAT، GMPCS) تمثل 99% من الحجم الإجمالي للاستثمارات، أي 103,74 مليار دينار.

ب. رقم الأعمال:

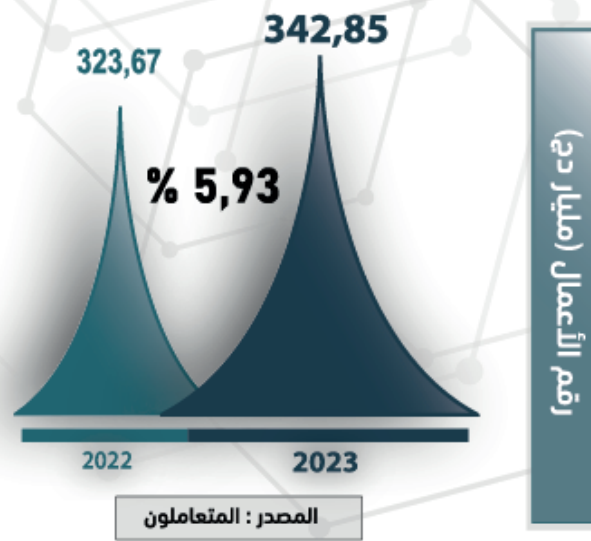
بلغ رقم الأعمال المحقق في سنة 2023، 494,28 مليار دينار مقابل 462,08 مليار دينار في سنة 2022، أي تطور تقدر نسبته بـ 6,97%. بلغ رقم الأعمال المحقق من طرف متعاملي شبكات الاتصالات الإلكترونية الحائزين على رخص (النقل، الثابت، VSAT و GMPCS) 488,06 مليار دينار، أي 98,74% من رقم الأعمال الإجمالي. يقدر رقم الأعمال المحقق من طرف متعاملي خدمات الاتصالات الإلكترونية الحائزين على تراخيص (مراكز النداء، الحوسبة السحابية، موفرو النفاذ إلى الانترنت، الجيوتموقع، الوديوتكس، تحويل الصوت عبر الانترنت) بـ 6,22 مليار دينار، حيث يمثل 1,26% من رقم الأعمال الإجمالي.

ب.1. رقم أعمال شبكة الثابت:

بلغ رقم الأعمال الذي حققه المتعامل اتصالات الجزائر 138,20 مليار دينار، بعنوان سنة 2023 مقابل 124,28 مليار دينار في سنة 2022، محققاً بذلك نمواً تقدر نسبته بـ 11,20%. أما بخصوص الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك (ARPU)، فقد سجل انخفاضاً نسبته 2% في سنة واحدة، منتقلاً من 1857 دينار/الشهر في سنة 2022 إلى 1821 دينار/الشهر في 2023.



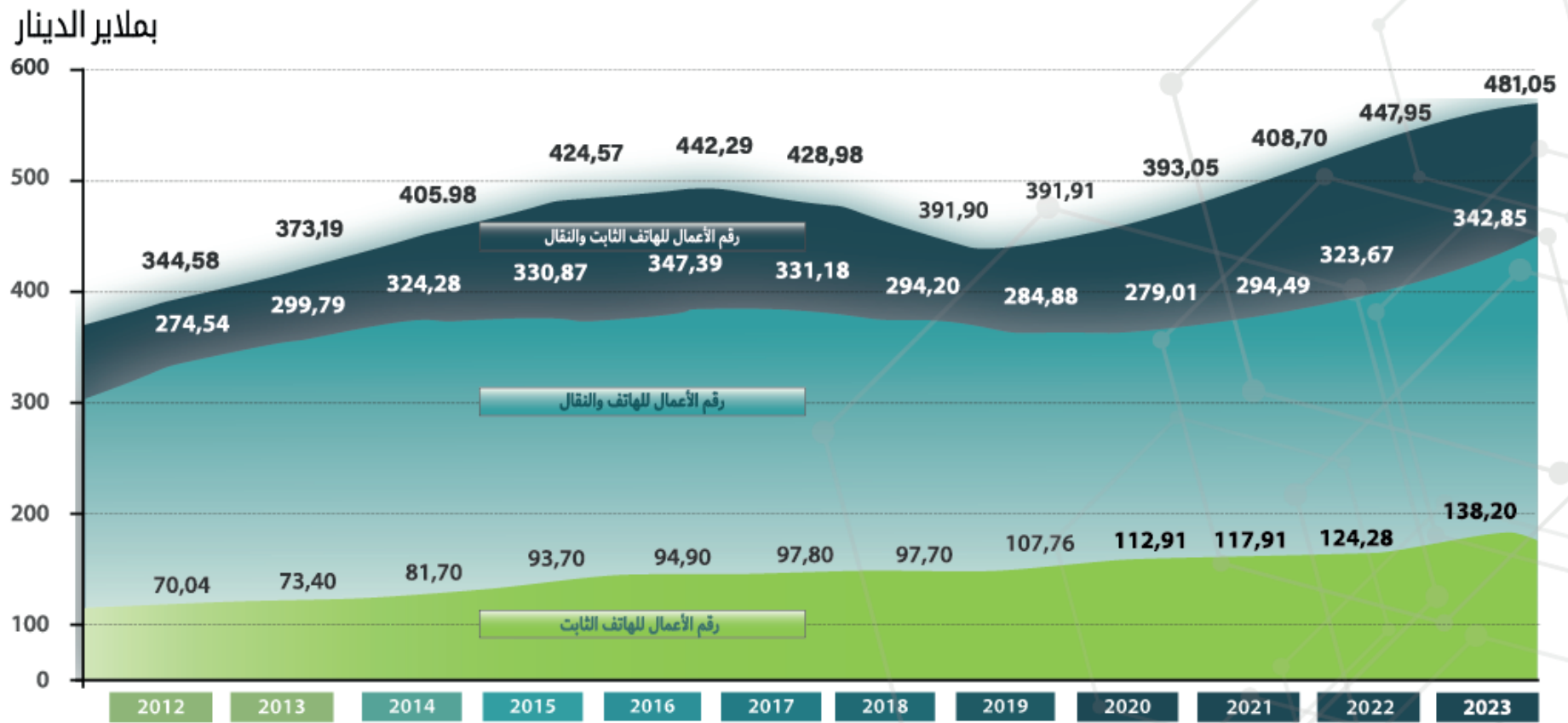
رقم الأعمال و عدد المشتركين : المصدر اتصالات الجزائر
الإيراد الشهري لكل مستخدم



ب. رقم أعمال شبكات النقال:

بعنوان سنة 2023، بلغ رقم الأعمال الذي حققه متعاملو الهاتف النقال 342,85 مليار دينار، أي نموا نسبته 5,93% مقارنة بسنة 2022 (323,67 مليار دينار).

تطور رقم الأعمال للهاتف الثابت والنقال (2012 - 2023)



ب.3. رقم أعمال شبكة VSAT:

في سنة 2023، عرف رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون الحائزون على رخصة VSAT، تطورا تقدر نسبته بـ 3 %، حيث انتقل من 6,33 مليار دينار في سنة 2022 إلى 6,51 مليار دينار في سنة 2023.

ب.4. رقم أعمال شبكة GMPCS:

في سنة 2023، عرف رقم الأعمال الذي حققه المتعامل الوحيد الممارس للنشاط في الجزء GMPCS، ألا وهو اتصالات الجزائر الفضائية انخفاضا بنسبة 9,26 %، حيث انتقل من 0,54 مليار دينار في سنة 2022 ليبلغ 0,49 مليار دينار في سنة 2023.

ب. رقم أعمال المتعاملين الحائزين على التراخيص:

في سنة 2023، بلغ رقم الأعمال الذي حققه المتعاملون الحائزون على التراخيص 6 222,43 مليون دينار.



الوحدة: في المليون دج

ج. مناصب العمل التي تمّ خلقها من طرف متعاملي الاتصالات الإلكترونية:



35 987 موظف

في سنة 2023، عرف عدد موظفي متعاملي قطاع الاتصالات الإلكترونية نموا نسبته 5,82%، منتقلا من 34 009 موظف في سنة 2022 إلى 35 987 موظف في سنة 2023.

يساهم متعاملو الهاتف الثابت والنقال بنسبة 86 % من مجموع التوظيف في قطاع الاتصالات الإلكترونية.

2.2. سوق البريد

1.2.2. أنظمة الاستغلال للبريد:

طبقا للمادة 31 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، يقسم سوق البريد إلى ثلاث أنظمة محددة كالاتي:

نظام التصريح البسيط

يخضع لنظام التصريح البسيط، إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات البريد وأدائه غير تلك الخاضعة لنظام التخصيص ونظام الترخيص.

نظام الترخيص

يخضع لنظام الترخيص، إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات البريد السريع الدولي.

نظام التخصيص

يخضع لنظام التخصيص، إنشاء واستغلال وتوفير خدمات وأداءات بريد الرسائل التي لا تتجاوز الوزن المحدد عن طريق التنظيم، الطوابع البريدية وكل علامات التخليص الأخرى والحوالات البريدية وخدمة الصكوك البريدية.



2.2.2. فاعلو سوق البريد:

في سنة 2023، أحصى سوق البريد الجزائري 63 متعاملا⁽¹⁾ بريديا مقابل 71 متعاملا في سنة 2022، موزعين حسب النظام كآآتي:



⁽¹⁾ يحوز المتعاملون أصحاب التراخيص والمتعامل التاريخي بريد الجزائر كذلك على شهادات التسجيل.

3.2.2. مؤشرات سوق البريد:

تتمثل مؤشرات سوق البريد حسب النظام كآآتي:

أ. نظام التخصيص:

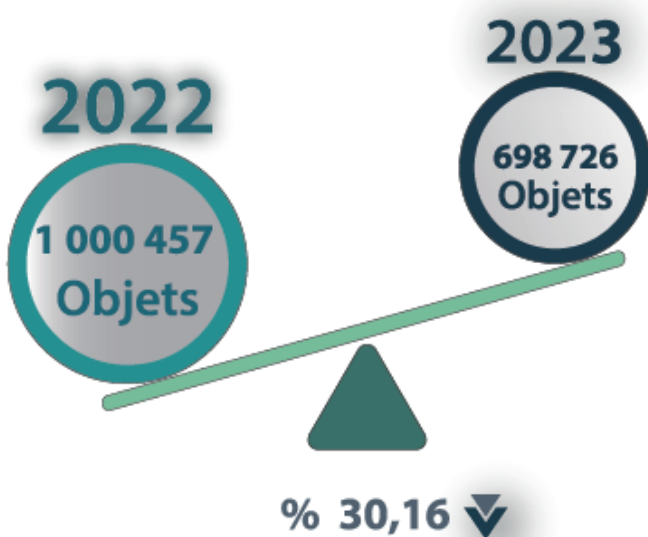
بلغ عدد المواد البريدية التي تمت معالجتها في سنة 2023 بـ 53,64 مليون مادة، مقابل 135,61 مليون مادة في عام 2022، بانخفاض قدره 60,44%. ويرجع هذا الانخفاض إلى أن عدد الأظرفة المقبولة للتنقل مع الاعفاء من التخليص لفئة معينة من الزبائن، لا سيما المؤسسات والإدارات، تم إصدار فواتيرها بسعر موحد لسنة 2022، بينما، بالنسبة لسنة 2023، فقد تم حساب الأظرفة المذكورة أعلاه بشكل فعلي. وبلغ العدد الإجمالي لمكاتب البريد المنتشرة عبر التراب الوطني 4257 مكتبا سنة 2023، مقابل 4189 مكتبا سنة 2022، أي بزيادة قدرها 1,62%.

الكثافة البريدية (المكاتب/السكان) هي مكتب واحد (1) لكل 936 10 في سنة 2023، في حين كانت مكتب واحد (1) لكل 492 10 في سنة 2022. (المصدر: بريد الجزائر).

ب. نظام الترخيص:

يشمل نظام الترخيص في الاجمالي (5) متعاملين هم:

- ◀ EMS CHAMPION POST
- ◀ دي أش آل دولي الجزائر
- ◀ فالكون إكسبراس الجزائر
- ◀ كونكسلوغ
- ◀ أرامكس الجزائر



في سنة 2023، بلغ عدد المواد المتبادلة دوليا 698 726 مقابل 1 000 457 في سنة 2022، أي انخفاض بنسبة 30%. يرجع هذا الانخفاض بالأساس إلى انخفاض حجم حركة المتعاملين دي أش آل "DHL" الجزائر بـ 34,20% و EMS CHAMPION POST بـ 19,23%. يتعلق الأمر بالانخفاض الذي تم ملاحظته على المستوى الدولي لسنة 2023، والذي يرجع بالأساس إلى آثار الفترة ما بعد جائحة كوفيد 19.

ومن حيث حصص السوق المعبر عنها في حجم المبادلات، يمتلك المتعامل DHL 74,39 %، يليه المتعامل EMS بـ 19,14 % وكونكسلوغ بـ 5,24 %.

يعرض الجدول المقارن أدناه تطور حصص السوق ما بين سنتي 2022 و2023.

2023	2022	المتعاملون
% 74,39	% 78,97	دي اش آل انترناشيونال الجزائر
% 19,14	% 16,54	EMS CHAMPION POST
% 5,24	% 4,16	كونكسلوغ
% 1,23	% 0,32	فالكون اكسبرس الجزائر
% 0,00*	% 0,01	أرامكس الجزائر

(*) تفيد المعلومات الواردة من متعامل البريد أرامكس الجزائر، أن هذا الأخير أعلن عدم وجود مستودع جمري وعدم ممارسة نشاط البريد الدولي السريع خلال سنة 2023، وذلك بسبب عدم وجود موافقة جمركية تسمح باستغلال المخازن وقضاءات التخزين المؤقت (M.A.D.T).

ج. نظام التصريح البسيط:

شهدت إرسالات البريد السريع المحلي ارتفاعا محسوسا بلغ 122,46 % مع 7 424 042 مادة متبادلة في سنة 2023 مقابل 3 337 208 مادة في سنة 2022.

أهم المتعاملين من حيث حصص السوق في سنة 2023:

% 56,30	4 179 530	خدمات يالدين الجزائر (YALIDINE)	01
% 15,25	1 132 058	قبياكس GUEPEX	02
% 6,93	514 393	زاد ار اكسرس لوجيستيك "ZR EXPRESS LOGISTIQUE"	03
% 3,84	285 000	أرامكس الجزائر	04
% 3,33	247 044	فاست مائل FAST MAIL	05

4.2.2. المؤشرات الاقتصادية:

أ. الاستثمارات:

بضخ 9,89 مليار دينار في قطاع البريد، ارتفعت استثمارات متعاملي البريد بعنوان سنة 2023 بـ 11,75 % مقارنة بسنة 2022، أي 8,85 مليار دينار.

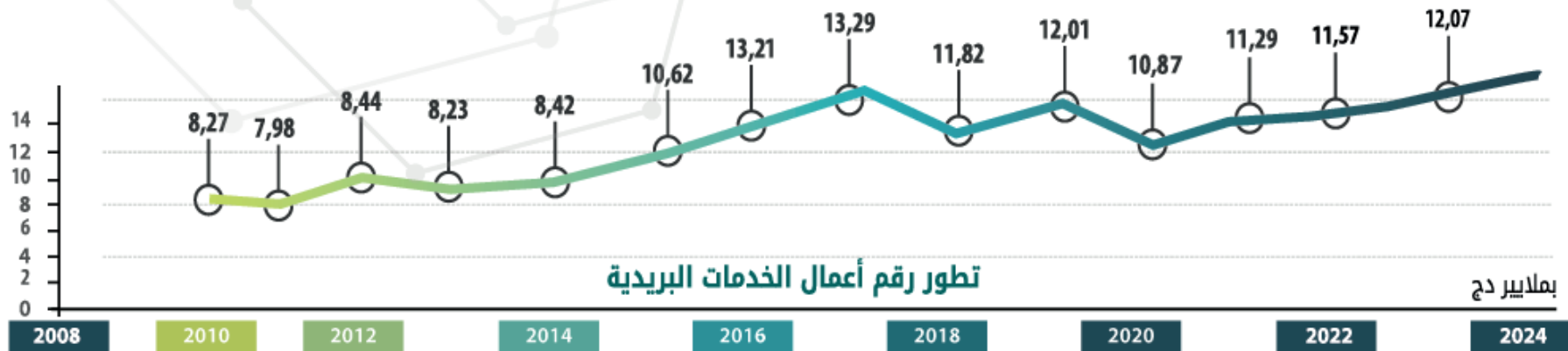
يمثل مبلغ استثمارات المتعامل بريد الجزائر 92,02 % من المبلغ الإجمالي للاستثمارات المنجزة من طرف مجموع متعاملي البريد.



ب. رقم الأعمال:

- بريد الجزائر:

بلغ رقم الأعمال الإجمالي الناتج عن الخدمات البريدية لبريد الجزائر لسنة 2023، 12,07 مليار دينار، ممثلاً بذلك ارتفاعاً يعادل 4,32% مقارنةً بسنة 2022، بـ 11,57 مليار دينار.



- متعاملو البريد السريع الدولي:



المدخول الإجمالي
(بالمليار دج)
التطور (%)

بلغ رقم الأعمال الذي حققه متعاملو البريد السريع الدولي في سنة 2023، 4,53 مليار دينار مقابل 2,82 مليار دينار في سنة 2022، أي زيادة قدرها 60,64%.

يعرض الجدول لمحة عن حصص السوق لمتعاملي البريد السريع الدولي :

2023	2022	المتعاملون
% 87,49	% 78,09	دي اش آل انترناشيونال الجزائر
% 8,77	% 17,26	EMS CHAMPION POST
% 0,43	% 0,83	فالكون اكسبريس الجزائر
% 3,30	% 3,77	كونكسلوغ
% 0,00 *	% 0,05	أرامكس الجزائر

(*) تفيد المعلومات الواردة من متعامل البريد أرامكس الجزائر، أن هذا الأخير أعلن عدم وجود مستودع جمركي وعدم ممارسة نشاط البريد السريع الدولي خلال سنة 2023، وذلك بسبب عدم وجود موافقة جمركية تسمح باستغلال المخازن وفضاءات التخزين المؤقت (M.A.D.T).

- متعاملو البريد السريع المحلي:

في سنة 2023، بلغ رقم الأعمال الذي حققه متعاملو البريد السريع المحلي 5,61 مليار دينار مقابل 2,78 مليون دينار في سنة 2022، أي زيادة تبلغ نسبتها 101,80%. ويفسر هذا التطور، على وجه الخصوص، بالتهافت لخدمات التجارة الإلكترونية.

ج. مناصب العمل التي تم خلقها من طرف متعاملي البريد:

انتقل العدد الإجمالي للوظائف من 31 260 وظيفة في سنة 2022 إلى 36 526 وظيفة في سنة 2023، أي ارتفاع بـ 5 266 وظيفة ممثلاً بذلك 16,85%.



الفصل الثالث: اللوائح المتضمنة آراء وتوصيات سلطة الضبط

طبقا لأحكام القانون رقم 04-18، المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، أصدرت سلطة الضبط عشر (10) لوائح تتعلق بـ:

1.3 مشاريع النصوص التنظيمية المتعلقة بقطاعي البريد والاتصالات الإلكترونية

طبقا لأحكام المادة 14 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، أصدرت سلطة الضبط، اللوائح الآتية:

اللائحة 03

20
سبتمبر
2023

رقم 3/رم/س ض ب إ / 2023

تتضمن رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول تجديد رخصة لإقامة واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور، الخلوية من نوع GSM، وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم".

اللائحة 08

20
أكتوبر
2023

رقم 8/رم/س ض ب إ / 2023

تتضمن رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المتضمن الموافقة على تجديد رخصة لإقامة واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور، الخلوية من نوع GSM، وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم".

اللائحة 09

19
ديسمبر
2023

رقم 9/رم/س ض ب إ / 2023

تتضمن توصية سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية حول مشروع المرسوم التنفيذي المحدد للإرسالات المقبولة للتنقل عن طريق الإعفاء البريدي أو الإعفاء من التخليص.

اللائحة 10

19
ديسمبر
2023

رقم 10/رم/س ض ب إ / 2023

تتضمن توصية سلطة الضبط لتجديد رخصة إقامة واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور عبر الساتل من نوع VSAT وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور الممنوحة إلى شركة "اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم".

2.3 تعديل فهارس التوصيل البيئي المتعلقة بالشروط التقنية والتعريفية لعروض متعاملي الهاتف الثابت والنقال

في إطار إنجاز مهمة الموافقة على فهارس التوصيل البيئي الموكلة بموجب أحكام النقطة 6 من المادة 13 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، اعتمدت سلطة الضبط اللوائح التالية:

15
أكتوبر
2023

اللائحة 04

رقم 4/أخ/رم، س ض ب إ، 2023

تتضمن طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال"، شركة ذات أسهم، لسنة 2024-2023؛

15
أكتوبر
2023

اللائحة 05

رقم 5/أخ/رم، س ض ب إ، 2023

تتضمن طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "أوبتيكوم تيليكوم الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2024-2023؛

15
أكتوبر
2023

اللائحة 06

رقم 6/أخ/رم، س ض ب إ، 2023

تتضمن طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل "الوطنية للاتصالات الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2024-2023؛

15
أكتوبر
2023

اللائحة 07

رقم 7/أخ/رم، س ض ب إ، 2023

تتضمن طلب تعديل فهرس التوصيل البيني المتعلق بالشروط التقنية والتعريفية للعرض الخاص بالمتعامل اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم، لسنة 2024-2023.

3.3. مسائل أخرى متعلقة بقطاع البريد والاتصالات الالكترونية

24
ماي
2023

اللائحة 01

رقم 1/أخ/رم، س ض ب إ، 2023

تتضمن رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية بشأن مشروع الأمر الذي يحدد الرزنامة التفصيلية لتنفيذ إجراء المزايدة بإعلان المنافسة المتعلقة بتوفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية لتغطية المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة بشبكة عمومية للمواصلات اللاسلكية النقالة؛

24
ماي
2023

اللائحة 02

رقم 2/أخ/رم، س ض ب إ، 2023

تتضمن رأي وتوصيات سلطة ضبط البريد والاتصالات الالكترونية بشأن مشروع الأمر المعدل والمتمم لدفتر الشروط المحدد لشروط إنشاء واستغلال خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الانترنت (VoIP) المحددة في الملحق (ب) للأمر المؤرخ في 28 ذو الحجة عام 1443 الموافق لـ 27 يوليو سنة 2022، الذي يحدد دفاتر الشروط القياسية المتعلقة بخدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور الخاضعين لنظام الترخيص العام.



الفصل الرابع: قرارات سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية:

1.4. السندات القانونية

1.1.4. خدمات الاتصالات الإلكترونية:

في إطار الأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها، قامت سلطة الضبط بمعالجة وتسيير الملفات الخاضعة تحت نظام الترخيص العام.

أ. خدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت "FAI":

شهد النشاط المتعلق بخدمات توفير النفاذ إلى الإنترنت خلال سنة 2023، منح ترخيص عام واحد (1).

ب. خدمات تحويل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP):

لم يشهد السوق المتعلق بهذا النشاط أي تغيير ويشمل دائماً متعاملاً واحداً.

ج. خدمات مراكز النداء:

فيما يخص هذا النشاط، تميزت سنة 2023 بـ :

- ◀ منح سبع (7) تراخيص عامة جديدة؛
- ◀ منح تراخيص عامة، في إطار التسوية، لصالح سبعة (7) متعاملين؛
- ◀ إلغاء عشرة (10) تراخيص منها أربعة (4) بناءً على طلب المتعاملين؛
- ◀ تعليق ترخيص (1) واحد؛
- ◀ سحب ترخيص (1) واحد.

د. خدمات الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات التسعير الإضافي بما في ذلك خدمات الأوديوتكس:

سجل هذا النشاط خلال سنة 2023:

- ◀ منح تراخيص عامة، في إطار التسوية، لصالح أربع (4) متعاملين؛
- ◀ نهاية صلاحية ترخيص (1) واحد؛
- ◀ إلغاء ترخيص (1) واحد.

هـ. خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية:

سجل هذا النشاط خلال سنة 2023:

- ◀ منح تراخيص عامة، في إطار التسوية، لصالح متعاملي (2) خدمات الاتصالات الإلكترونية؛
- ◀ سحب ترخيص (1) واحد.



و. خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي و كذا خدمات الجيوتموقع بالراديو:

سجل النشاط المتعلق بخدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو خلال هذه السنة:

◀ منح ثلاث (3) تراخيص عامة جديدة ؛

◀ منح تراخيص عامة، في إطار التسوية، لصالح ثمان (8) متعاملين.

وبهذا، بلغ إجمالي السندات القانونية للاتصالات اللاسلكية، الممنوحة والسارية المفعول إلى غاية 31 ديسمبر 2023، ثمانية وسبعون (78).

2.1.4. خدمات البريد:

في سنة 2023، قامت سلطة الضبط:

تجديد ترخيص واحد (1) لاستغلال الخدمات البريدية للبريد السريع الدولي،

ستة عشر (16) شهادة تسجيل لاستغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط.

كما شرعت أيضا:

في سحب اثنان وعشرون (22) شهادة تسجيل لاستغلال خدمات البريد الخاضعة لنظام

التصريح البسيط لعدم الامتثال للأحكام التنظيمية السارية المفعول؛

إلغاء شهادتي (2) تسجيل لاستغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط، بناء على طلب متعاملي البريد المعنيين.

وبهذا، بلغ إجمالي السندات القانونية للخدمات البريدية اثنان وستون (62)، منها خمسة (5) تراخيص وسبعة وخمسون (57) شهادة تسجيل.

2.4. الموافقة على فهارس واتفاقيات التوصيل البيني :

أُسندت مهمة الموافقة على فهارس التوصيل البيني لمتعاملي الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور إلى سلطة الضبط بموجب القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018 والنصوص التطبيقية، وطبقا لـ:



المادة 13 من القانون رقم 04-18 المؤرخ في 10 مايو سنة 2018، الذي يحدد القواعد العامة المتعلقة بالبريد والاتصالات الإلكترونية، والتي تنص على: "تكلف سلطة الضبط بالقيام بضمان ضبط أسواق البريد والاتصالات الإلكترونية لحساب الدولة، وفي هذا الإطار، تتولى المهام الآتية: المصادقة على العروض المرجعية للتوصيل البيني والنفاذ إلى شبكات الاتصالات الإلكترونية؛"

المادة 2 من المرسوم التنفيذي رقم 156-02 المؤرخ في 9 مايو سنة 2002، الذي يحدد شروط التوصيل البيني لشبكات المواصلات السلكية واللاسلكية وخدماتها، المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 107-16 المؤرخ في 21 مارس سنة 2016، الذي يعرف فهارس التوصيل البيني كالتالي: "فهرس ينشره متعاملو الشبكات العمومية وتصادق عليه سلطة الضبط ويحتوي على العرض التقني والتعريفي للتوصيل البيني المرجعي؛"

المادة 15 من المرسوم التنفيذي رقم 156-02 المؤرخ في 9 مايو 2002 السالف الذكر التي تنص على: "يجب أن تحدد فهارس التوصيل البيني الخاصة بمتعاملي شبكات المواصلات السلكية واللاسلكية المفتوحة للجمهور، الشروط التقنية والتعريفية لعروضهم. وتكون عروض التوصيلات البينية للشبكات منفصلة عن عروض التوصيلات البينية للخدمات؛"

المادة 17 من المرسوم التنفيذي رقم 156-02، المؤرخ في 9 مايو 2002، المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 107-16 المؤرخ في 21 مارس سنة 2016، التي تنص على: "بالنسبة للسنوات المالية الموالية، يعرض الفهرس إلى سلطة الضبط في 15 يوليو من السنة الجارية كآخر أجل. وتؤسس التعريفات المبينة في الفهرس على دراسة النتائج المحاسبية عند 31 ديسمبر من السنة المالية السابقة. ولسطة الضبط أجل يمتد إلى غاية 20 أكتوبر للموافقة عليه أو طلب تعديلات؛"

قامت سلطة الضبط بدراسة فهارس التوصيل البيني التي تتضمن العروض التقنية والتعريفية، للفترة الممتدة من 31 أكتوبر 2023 إلى غاية 30 أكتوبر 2024 والموافقة عليها، الخاصة بالمتعاملين "اتصالات الجزائر" لجزء الثابت، "اتصالات الجزائر للهاتف النقال" و"أوبتيكوم تيليكوم الجزائر" والوطنية للاتصالات الجزائر لجزء الهاتف النقال..

قرارات المصادقة على فهارس التوصيل البيني هي:

المتضمن الموافقة على فهارس التوصيل البيني للمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال"، شركة ذات أسهم، لسنة 2024-2023،

19
أكتوبر
2023

13

القرار

رقم 13/رم/س ض ب إ/2023



المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل "اتصالات الجزائر للهاتف النقال"، شركة ذات أسهم، لسنة 2024-2023،

19
أكتوبر
2023

14

القرار

رقم 14/رم/س ض ب إ/2023

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل "أوبتيكوم تيليكوم الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2024-2023،

19
أكتوبر
2023

15

القرار

رقم 15/رم/س ض ب إ/2023

المتضمن الموافقة على فهرس التوصيل البيني للمتعامل "الوطنية للاتصالات الجزائر"، شركة ذات أسهم، لسنة 2024-2023،

19
أكتوبر
2023

16

القرار

رقم 16/رم/س ض ب إ/2023

عرف فهرس التوصيل البيني للمتعامل اتصالات الجزائر بعنوان سنة 2024-2023، تعديلات في الخدمات الجديدة، لا سيما خدمة عرض النطاق الترددي للإنترنت المؤقتة التي تتمثل في تقديم هذه الخدمة لفترة مؤقتة تزيد عن خمسة (5) أيام وتقل عن شهر (01).

عرفت فهرس التوصيل البيني لمتعاملي الهاتف النقال بعنوان سنة 2024-2023 استمرارية في تطبيق مبدأ التناظر التعريفي لإنهاء المكالمات لخدمة الصوت، بهدف تعزيز تبادلات الحركة بين الشبكات، والتخفيف من آثار "الأندية المحدودة" التي لوحظت في هذه الشبكات وتحفيز المنافسة بين المتعاملين.

3.4. تأطير نشاطات البريد والاتصالات الالكترونية

اعتمدت سلطة الضبط القرار رقم 10/رم/س ض ب إ/2023 المؤرخ في 28 ماي 2023، الذي يحدد شروط إنشاء واستغلال و/أو توفير الخدمات البريدية الخاضعة لنظام الترخيص (البريد السريع الدولي).

4.4. تخصيص الذبذبات:

بهدف تحسين جودة خدمة شبكات الهاتف النقال للجيل الرابع، خصصت سلطة الضبط قناة ذبذبات واحدة (1) بعرض 30 ميغاهرتز في الحزمة 2300 ميغاهرتز لواحد من متعاملي الهاتف النقال (قرار رقم 9/رم/س ض ب إ/2023، المؤرخ في 25 أفريل 2023). للتذكير، استفاد كل واحد من المتعاملين الآخرين من نفس نوع القناة في سنة 2022.



الفصل الخامس: توحيد أنشطة سلطة الضبط

1.5. الأنشطة التنظيمية

1.1.5. العروض الدائمة والترويجية لمتعاملي الهاتف الثابت والنقال:

في إطار متابعة أسواق التجزئة للهاتف الثابت والنقال، قامت سلطة الضبط بدراسة ستة وستون (66) عرضا دائما وترويجيا.

أ. العروض التعريفية الدائمة والترويجية لجزء الهاتف الثابت:

قامت سلطة الضبط بدراسة تسعة عشر (19) عرضا دائما وترويجيا اقترحه المتعامل اتصالات الجزائر، منها سبعة (7) عروض ترويجية واثنى عشر (12) عرضا دائما.

طبيعة العروض	المقيمون 2022	المؤسسات 2022	المقيمون 2023	المؤسسات 2023	مجموع 2022	مجموع 2023
العروض الدائمة	7	1	7	5	8	12
العروض الترويجية	7	0	7	0	7	7
المجموع	14	1	14	5	15	19

ب. العروض التعريفية الدائمة والترويجية لجزء الهاتف النقال (GSM والجيل الثالث والجيل الرابع):

قامت سلطة الضبط بالموافقة على سبعة وأربعين (47) عرضا دائما وترويجيا في مختلف الأجزاء (4G، 3G، GSM) التي اقترحها متعاملو الهاتف النقال الثلاثة، والموزعة كالتالي:

طبيعة العروض	الدفع المسبق	الدفع البعدي 2022	الدفع المختلط 2022	الدفع المسبق	الدفع البعدي 2023	الدفع المختلط 2023	مجموع 2022	مجموع 2023
العروض الدائمة	21	16	13	12	9	6	50	27
العروض الترويجية	23	01	14	8	0	12	38	20
المجموع	44	17	27	20	9	18	88	47

2.1.5. مراقبة احترام التزامات المتعاملين :

شرعت سلطة الضبط في التأكد من الإمتثال للالتزامات المنصوص عليها في القوانين والتنظيمات المعمول بها، لاسيما دفاتر الشروط الخاصة بالمتعاملين بما في ذلك مراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي.



أ. متعاملو شبكات الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور

طبقا لأحكام دفاتر الشروط الخاصة بالهاتف النقال GSM والجيل الثالث والجيل الرابع، قامت سلطة الضبط:

- ▶ إطلاق حملة مراقبة وطنية بهدف التأكد من رفع متعاملي الهاتف النقال "اتصالات الجزائر للهاتف النقال، واوبتيموم تيليكوم الجزائر، والوطنية للاتصالات الجزائر" للاخلالات المسجلة بخصوص التغطية وجودة الخدمة لشبكات GSM والجيل الثالث والجيل الرابع الخاصة بهم؛
- ▶ إطلاق حملة مراقبة "تحديد هوية المشتركين" التابعين لمتعاملي الهاتف النقال "اتصالات الجزائر للهاتف النقال" و"اوبتيموم تيليكوم الجزائر" و"الوطنية للاتصالات الجزائر"؛
- ▶ حملة مراقبة مطابقة العروض الترويجية المقدمة من متعاملي الهاتف النقال؛

ب. متعاملو خدمات الاتصالات الالكترونية:

شرعت سلطة الضبط، في التأكد من احترام متعاملي خدمات الاتصالات الالكترونية (نظام الترخيص العام)، للالتزامات المنصوص عليها في دفاتر الشروط الخاصة بهم. تعلقت المراقبة بالخدمات الآتية:

- ▶ توفير النفاذ إلى الانترنت؛
- ▶ الاتصالات الإلكترونية التفاعلية ذات السعر الإضافي بما في ذلك خدمات الأوديوتكس؛
- ▶ خدمات التموقع و/أو التموضع بالراديو عن طريق القمر الصناعي وكذا خدمات الجيوتموقع بالراديو؛
- ▶ مراكز النداء؛
- ▶ خدمات استضافة وتخزين البيانات عن طريق الحوسبة السحابية.

وأدت نتائج المراقبة إلى فرض عقوبات مالية على متعاملين (2) لعدم التزامهما بالأحكام التشريعية والتنظيمية وكذا الالتزامات المنصوص عليها في دفاتر الشروط الخاصة بهما.

ج. متعاملو خدمات البريد:

تمت مراقبة متعاملي الخدمات البريدية الخاضعين لنظام التصريح البسيط للتأكد من احترامهم لأحكام القرار رقم 46/أخ/رم، س ض ب إ/، 2020، المؤرخ في 13 أكتوبر 2020، والذي يحدد شروط استغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط.

تم التحقق من امتثال متعاملو الخدمات البريدية الخاضعين لنظام التصريح البسيط لأحكام القرار رقم 46/أخ/رم، س ض ب إ/، 2020 المؤرخ في 13 أكتوبر 2020، الذي يحدد شروط استغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط.

وأفضت نتائج المراقبة إلى سحب اثنتين وعشرين (22) شهادة تسجيل لاستغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط، لعدم امتثالها للأحكام التنظيمية السارية.



3.1.5. مراقبة تعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي:

استلمت سلطة الضبط ثلاثة شكاوى (3) من أفراد، تتعلق بالمخاطر المحتملة للموجات الكهرومغناطيسية المنبعثة من المنشآت الراديو الكهربائية على صحة السكان. بينت القياسات التي تم إجراؤها على الحقول الكهرومغناطيسية، مطابقتها للقيم الحدية لتعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي المحددة في قرار سلطة الضبط رقم 82/أخ/رم/س ض ب إ/ 2015 المؤرخ في 09 ديسمبر 2015.

4.1.5. المصادقة على الأجهزة الطرفية للاتصالات الإلكترونية والمنشآت :

خلال سنة 2023، سلمت سلطة الضبط خمسمائة وستة وأربعون (546) شهادة مطابقة موزعة على النحو الآتي:

➤ مائة وخمسون (150) شهادة مطابقة التجهيزات الطرفية الراديو كهربائية؛

➤ مائة وستة وخمسون (156) شهادة مطابقة التجهيزات الطرفية للاتصالات الالكترونية؛

➤ مائتان وأربعون (240) شهادة مطابقة للمنشآت الراديو كهربائية.

علاوة على ذلك، قامت سلطة الضبط بمعالجة ستمائة وخمسة وخمسون (655) طلباً للحصول على معلومات تتعلق بالمصادقة.

5.1.5. تسيير الأرقام القصيرة والطويلة:

في إطار تسيير مخطط الترقيم الوطني، قامت سلطة الضبط بما يلي:

أ. تخصيص الأرقام القصيرة والطويلة (non E.164):

منح عشرة (10) قرارات جديدة لتخصيص الأرقام الطويلة والقصيرة:

➤ خمسة (5) أرقام قصيرة مكونة من أربعة أرقام IVR؛

➤ رقم (1) واحد قصير من خمسة أرقام الرسائل القصيرة؛

➤ أربعة (4) أرقام طويلة مكونة من عشرة أرقام.

ب. الأرقام القصيرة والطويلة التي تمّ تجديدها:

تجديد أربعة عشر (14) قراراً لمنح الأرقام القصيرة.

ج. الأرقام القصيرة والطويلة التي تمّ إلغاؤها:

إلغاء سبعة عشر (17) رقماً، بناء على طلب من المستفيدين أو لعدم الاستعمال و/أو عدم التجديد.



6.1.5. استغلال تجهيزات و/أو برمجيات التشفير:

تطبيقا لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 09-410 المؤرخ في 10 ديسمبر سنة 2009، المعدل والمتمم، الذي يحدد قواعد الأمن المطبقة على النشاطات المنصبة على التجهيزات الحساسة، منحت سلطة الضبط مائة وتسعة عشر (119) ترخيصا لاستغلال التجهيزات الحساسة من أصل مائة وخمسة وستون (165) طلبا، يتعلق بالتجهيزات و/أو برمجيات التشفير.

7.1.5. معالجة شكاوى المشتركين:

قامت سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية خلال سنة 2023 بمعالجة 8915 شكاوى، وهذا طبقا للقرار رقم 60 /أخ/ رم/ س ض ب إ/ 2020، المؤرخ في 16 ديسمبر 2020، يتضمن إجراء يحدد كيفية معالجة شكاوى المشتركين، مفضلة بحسب المتعاملين و طبيعة الشكاوى كما يلي:

العدد	طبيعة الشكاوى	العدد	المتعامل
2322	تدفق الانترنت	3384	اتصالات الجزائر
2194	انترنت ADSL (بخلاف التدفق)	2011	اتصالات الجزائر للهاتف النقال
730	الصوت	844	الوطنية للاتصالات الجزائر
115	العروض، الترويجيات	740	أوبتيكوم تيليكوم الجزائر
338	انترنت الجيل الرابع 4G LTE	118	بريد الجزائر
146	طلب تجديد خط	1818	آخر
17	الرسائل القصيرة	8915	المجموع
99	الفوترة		
76	الطروود		
26	البريد		
2852	آخر		
8915	المجموع		

2.5. مشاركة سلطة الضبط في الفعاليات والمناسبات الدولية:

في إطار مهامها، شاركت سلطة الضبط في فعاليات ومناسبات في مجالي البريد والاتصالات الالكترونية، وهي

- الدورة العادية الواحدة و الأربعون لمجلس إدارة الاتحاد الافريقي للبريد (UPAP) وتدشين مقره الجديد؛
- ورشة عمل بناء القدرات حول الإطار التنظيمي لقطاع البريد في المنطقة العربية المنظم من طرف الاتحاد الدولي للبريد "UPU"؛
- اللجنة العربية الدائمة للبريد (CAPP)؛
- الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR-23)؛
- المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (CMR-23)؛
- الأيام العربية للأمن السيبراني المنظمة من طرف (AICTO)؛
- الندوة العالمية الثامنة عشر لمؤشرات الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (TIC) (2023-WTIS)؛
- ورشة حول بناء القدرات الجيل الخامس لهيئة تنظيم قطاع الاتصالات الأردنية مع الرابطة الدولية لمشغلي الهواتف النقالة (GSMA)؛
- المشاركة في أشغال لجنة الدراسات الثالثة عشر لمكتب تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات.



معجم المصطلحات

12. الاتصالات الإلكترونية: كل إرسال أو تراسل أو استقبال علامات صور أو أصوات أو بيانات أو معلومات مهما كانت طبيعتها، عبر الأسلاك أو الألياف البصرية أو بطريقة كهرومغناطيسية.

13. البريد السريع الدولي: تمثل البريد السريع الدولي الخاضع لنظام الترخيص في جمع وترحيل وتوزيع وثائق وطرود بريدية واردة أو صادرة من وإلى الخارج، عن طريق السرعة.

14. الجهاز المطرفي: كل تجهيز مخصص لأن يكون موصولا بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بنقطة طرفية ويرسل أو يستقبل أو يعالج إشارات الاتصالات الإلكترونية.

15. الاتصالات الشخصية العالمية المتنقلة عبر الأقمار الاصطناعية (GMPCS): كل منظومة للمواصلات السلكية واللاسلكية عبر الساتل، ثابتة أو غير ثابتة المدار، عالمية أو جهوية، مؤجرة أو منجزة من طرف صاحب الترخيص، يمكنها أن توفر خدمات المواصلات اللاسلكية النقلة مباشرة للمستخدمين (توفير خدمات الانترنت والصوت والرسائل القصيرة للنقل).

16. موفرو خدمات الانترنت: كل مؤدي خدمات الذي يوفر النفاذ إلى الانترنت.

17. GSM: المنظومة الأرضية للاتصالات النقلة، معيار طوره المعهد الأوروبي لتقييس الاتصالات لنظام راديو خلوي رقمي أوروبي يتوافق مع الجيل الثاني.

18. التوصيل البيني: خدمات متبادلة بين متعاملين لشبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور، أو خدمات يقدمها متعامل شبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور أو خدمات يقدمها متعامل شبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور لمعامل مورد لخدمات اتصالات إلكترونية حاصل على ترخيص عام؛ يسمح لكافة المستعملين بالاتصال فيما بينهم بكل حرية مهما كانت الشبكات الموصولين بها أو الخدمات التي يستعملونها.

19. إ في ار "IVR": الاستجابة الصوتية التفاعلية.

20. LTE تكنولوجيا متطورة على المدى الطويل: تكنولوجيا متطورة على المدى الطويل نحو الجيل الرابع، بحسب الخصائص الأولية للمجموعة 3GPP (مجموعة خبراء المعيارية لمشروع الجيل الثالث).

1. المشترك: كل شخص طبيعي أو معنوي أبرم عقدا مع متعامل الاتصالات الإلكترونية أو موفر خدمات الاتصالات الإلكترونية لتوفير هذه الخدمات.

2. المشترك النشط: المشترك النشط في خدمات الهاتف النقال هو كل مشترك الدفع المسبق الذي أجرى، على الأقل خلال المئة وعشرون يوما الماضية (120)، إحدى العمليات الآتية:

- إرسال أو استقبال مكالمات هاتفية صوتية أو صوتية مرئية،
 - إرسال رسائل قصيرة SMS أو رسائل متعددة الوسائط (MMS)،
 - الولوج إلى شبكة الانترنت.
- يستثنى من ذلك كل المكالمات الواردة من منشآت المتعاملين.

3. الخط المشترك الرقمي غير المتماثل ADSL: خط المشترك الرقمي غير المتماثل في زوج معدني ملتوي من النحاس.

4. بريد الجزائر: المتعامل التاريخي للبريد.

5. سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية: هي سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

6. الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك (ARPU): هو الإيراد الشهري المتوسط لكل مشترك.

7. اتصالات الجزائر: اتصالات الجزائر، هو المتعامل التاريخي للهاتف الثابت.

8. اتصالات الجزائر للهاتف النقال: هو متعامل الهاتف النقال "موبيليس".

9. أوديوتكس: خدمة الاتصال أحادية الاتجاه أو تفاعلية بين مشترك في شبكة هاتفية وجهاز التعرف على الكلام واسترجاع الرسائل الصوتية.

10. مراكز النداء: هو فضاء مجهز قصد توفير معلومات أو خدمات عن بعد، يتمثل نشاطها الأساسي، الذي يمارسه عدة مشغلين عن بعد، في الرد عبر الهاتف على عدد هائل من المكالمات أو إصدار عدد هائل من المكالمات حسب إجراء معين وذلك لفائدة زبون أو عدة زبائن.

11. الحوسبة السحابية: نموذج يسمح بتوفير نفاذ عبر الشبكة إلى مجموعة من الموارد المادية أو الافتراضية قابلة للزيادة ومرنة وقابلة للتطور والتي يمكن تقاسمها وتوريدها وإدارتها عند الطلب وفي الخدمة الذاتية.



معجم المصطلحات

29. نظام التصريح البسيط: إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات البريد وأدائه لمعالجة البريد السريع المحلي الخاضع لنظام التصريح البسيط، في حدود الأوزان التي ينص عليها التنظيم، أي الوزن الذي يتجاوز 50 غرام.

30. الرسائل القصيرة: هي رسائل قصيرة يتم إرسالها عبر قنوات الإشارات لشبكات النقل GSM.

31. الخدمة الشاملة للاتصالات الالكترونية: مجموع الحد الأدنى من الخدمات بما فيها خدمة أو عدة خدمات ذات القيمة المضافة، تحدد عن طريق التنظيم، ذات نوعية معينة ومتوفرة لجميع السكان على مستوى التراب الوطني بأسعار متاحة.

32. الاتحاد الدولي للاتصالات: منظمة تابعة للأمم المتحدة، ومختصة في تكنولوجيات الإعلام والاتصال.

33. الاتحاد البريدي العالمي: هو الاتحاد البريدي العالمي.

34. المستخدم: شخص طبيعي أو معنوي يستخدم، على الأقل، خدمة البريد.

35. الصوت عبر بروتوكول الانترنت: يقصد بالصوت عبر بروتوكول الانترنت، بمفهوم دفتر الشروط، نقل حركة الصوت عن طريق الارسال بالحزم عبر بروتوكول الانترنت. ويمكن توصيل حركة الصوت عبر بروتوكول الانترنت عبر شبكة خاصة خاضعة للمراقبة أو شبكة انترنت عامة أو الجمع بين الاثنين مع ضمان جودة الخدمة.

36. VSAT: يعني شبكة المواصلات اللاسلكية عبر السواتل الثابتة المدار والتي تدير محطة HUB، النفاذ على السعة الفضائية لمحطات VSAT، التي تسمح بتوفير خدمات الانترنت والصوت الثابتة.

37. الوطنية للاتصالات الجزائرية: متعامل الهاتف النقال "أوريدو".

38. ويماكس (التوافقية العالمية للنفاذ إلى الموجات الدقيقة): التدفق العالي.

21. الأرقام E.164 (توصية E.164 الاتحاد الدولي للاتصالات): هو تنسيق رقم هاتفي معياري معترف به دوليا ويسمح بضمان توصيل المكالمات والرسائل القصيرة.

22. الأرقام non E.164: هي أرقام قصيرة لا تتبع توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات E.164 UIT-T.

23. أوبتيكوم تيليكوم الجزائر (OTA): متعامل الهاتف النقال "جازي".

24. متعامل البريد: كل شخص طبيعي أو معنوي يستفيد من استغلال الخدمات البريدية والمالية البريدية.

25. متعامل الاتصالات الالكترونية: كل شخص طبيعي أو معنوي يستغل شبكة الاتصالات الالكترونية المفتوحة للجمهور و/أو يوفر خدمات الاتصالات الالكترونية للجمهور.

26. نظام التخصيص: إنشاء واستغلال وتوفير خدمات وأداءات بريد الرسائل التي لا تتجاوز الوزن المحدد عن طريق التنظيم 50 غرام، وكذا الطوابع البريدية وكل علامات التخليص الأخرى والحوالات البريدية وخدمة الصكوك البريدية. أسندت النشاطات الخاضعة لنظام التخصيص إلى المتعامل التاريخي "بريد الجزائر".

27. نظام الترخيص: يقوم البريد السريع الدولي الخاضع لنظام الترخيص على جمع وترحيل وتوزيع وثائق وطرود بريدية واردة أو صادرة من وإلى الخارج، عن طريق السرعة.

28. نظام الترخيص العام: يمنح الترخيص العام لكل شخص طبيعي أو معنوي يلتزم باحترام الشروط التي يتم من خلالها إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الالكترونية وهذا طبقا للتنظيم المعمول به " (المادة 34 من القانون رقم 04-18).

جودتي® هو تطبيق للهاتف المحمول
يعمل كأداة لقياس جودة خدمة
الإنترنت في الجزائر.



جودتي®



سلطة ضبط
البريد والاتصالات الإلكترونية
ARPCE

للتحميل
امسح هنا




www.arpce.dz