

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

2024

سلطة الضبط في أرقام

01، شارع قنور رحيم، حسين داي 16005 - الجزائر

info@arpce.dz

+213 (0) 23 77 16 64 / +213 (0) 23 77 16 67

3333

www.arpce.dz



تأثير الأسواق المنظمة:

- « ثلاثة عشر (13) قرارا يتضمن العقوبات المالية المفروضة على متعاملي الهاتف النقال لعدم الوفاء بالتزاماتهم بخصوص التغطية وجودة الخدمة، بمبلغ إجمالي قدره 1 053 325 166,30 دج،
- « قرار واحد (1) يتضمن العقوبات المالية المفروضة على متعامل خدمة الاتصالات الإلكترونية،
- « ثمانية (8) قرارات تتضمن العقوبات المالية المفروضة على متعاملي الخدمات البريدية.

ترقية التوصيل البيني للشبكات وتقاسم البنى التحتية:

- « أربعة (4) قرارات تتضمن الموافقة على فهارس التوصيل البيني لمتعاملي الهاتف الثابت والنفال،
- « ثلاثة (3) قرارات تتضمن تعديل فهارس التوصيل البيني لمتعاملي الهاتف النقال.

دراسة مطابقة العروض:

- « خمس وستون (65) عرضا يتعلق بالهاتف النقال والثابت، اثنان وستون (62) منها عروض دائمة وترويجية بالإضافة إلى ثلاث (3) عروض خدمات.

حملات المراقبة:

- « عمليتان (2) مراقبة بخصوص "تحديد هوية المشتركين" التابعين لمتعاملي الهاتف النقال الثلاثة،
- « ستة (6) مهمات مراقبة عملية الرقمنة لتحديد هوية المشتركين التي وضعها متعاملو الهاتف النقال الثلاثة،
- « اثنان وتسعون (92) مهمة مراقبة المتعاملين الذين يوفر خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور الخاصين لنظام الترخيص العام،
- « إحدى عشرة (11) مهمة للتأكد من القيم الحدية لتعرض الجمهور للحقل الكهرومغناطيسي؛
- « اثنا عشر (12) مهمة لمراقبة متعاملي الخدمات البريدية.

النشاطات المرتبطة بتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية:

- « ثمانية عشر (18) ترخيص عام (طلبات جديدة) لإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور،
- « ثلاثة (3) تراخيص عامة (التسوية) لإنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور،
- « ترخيصان (2) عامان يتضمنان تمديد خدمات إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور،
- « ثلاثة (3) قرارات تتضمن إلغاء تراخيص إنشاء واستغلال و/أو توفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور.

النشاطات المرتبطة بتوفير الخدمات البريدية:

- « تجديد ترخيص واحد (1) لاستغلال خدمات البريد السريع الدولي (CAI)،
- « تسعة عشر (19) شهادة تسجيل لاستغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط (النظام الداخلي)،
- « خمسة (5) قرارات تتعلق بسحب شهادات التسجيل لاستغلال الخدمات البريدية الخاضعة لنظام التصريح البسيط.

النشاطات المرتبطة باستغلال التجهيزات والبرمجيات الحساسة:

- « تسليم مئة وسبعة وستين (167) ترخيص لاستغلال التجهيزات والبرمجيات الحساسة.

النشاطات المرتبطة بالمصادقة على تجهيزات الاتصالات الإلكترونية:

- « تسليم خمسمئة وأربعة وستون (564) شهادة مطابقة للتجهيزات والمنشآت اللاسلكية كهربائية الموجهة لأن تكون موصولة بالشبكة المفتوحة للجمهور.

مرافقة فاعلي الرقمنة:

- « معالجة ثمانمئة وأربعة وسبعين (874) طلب معلومات بخصوص المصادقة،
- « معالجة مئة وثمانية وأربعون (148) طلب تم تقديمه عبر الانترنت.

تسيير موارد الترقيم:

- « تسعة (9) أرقام قصيرة/طويلة تم منحها؛
- « خمسة (5) أرقام قصيرة تم تجديدها؛
- « أحد عشر (11) رقم قصير/طويل تم إلغاؤه؛

- « تخصيص مجموعتين (2) من الأرقام لمتعاملي الهاتف النقال، تبلغ قدرة كل واحدة منهما مليون.

تخصيص موارد الطيف

- « تعديل القناة في الحزمة 8 جيجا هيرتز المخصصة للمتعاملين "اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم" و " اتصالات الجزائر للهاتف النقال، شركة ذات أسهم".

حماية حقوق المشتركين:

- « معالجة ستة آلاف وتسعة وخمسين (6059) شكوى تم ايداعها ضد مختلف المتعاملين.

سلطة الضبط تستشار:

- « ثمانية (8) قرارات تتضمن آراء وتوصيات سلطة الضبط في إطار أحكام المادة 14 من القانون رقم 18-04 المؤرخ في 10 مايو 2018، وبالأساس حول:

- « مشروع مرسوم تنفيذي يتضمن الموافقة على تجديد رخصة إنشاء واستغلال شبكة اتصالات إلكترونية مفتوحة للجمهور عبر الساتل من نوع VSAT وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة "اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم"،
- « مشروع قرار يتضمن الموافقة على توفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية لتغطية المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة بشبكة عمومية للاتصالات اللاسلكية النقالة، لشركة "أوبتيكوم تليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم"،
- « مشروع قرار يتضمن الموافقة على توفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية لتغطية المناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة بشبكة عمومية للاتصالات اللاسلكية النقالة، لشركة "الوطنية للاتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم"،
- « تجديد رخصة لإنشاء واستغلال شبكة الاتصالات الإلكترونية المفتوحة للجمهور عبر الساتل من نوع V.SAT وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة إلى شركة "أوبتيكوم تليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم"،
- « مشاريع قرارات تتضمن على التوالي إلغاء القرار المؤرخ في 6 غشت سنة 2017 يتضمن الموافقة على تخصيص توفير الخدمة الشاملة للاتصالات اللاسلكية في المناطق الحدودية، لاسيما تلك الواقعة في الجنوب، للتعامل "اتصالات الجزائر، شركة ذات أسهم" وتعديل القرار المؤرخ في 3 فبراير سنة 2019، يتضمن الموافقة على محتوى والمكافآت بخصوص تأكيد توفير متعاملي الاتصالات العموميين للخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية،
- « مشروع مرسوم تنفيذي يتضمن الموافقة على تجديد رخصة إنشاء واستغلال شبكة اتصالات إلكترونية المفتوحة للجمهور عن طريق الساتل من نوع V.SAT وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة "اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم"،
- « مشروع مرسوم تنفيذي يتضمن الموافقة على تجديد رخصة إنشاء واستغلال شبكة اتصالات إلكترونية المفتوحة للجمهور عن طريق الساتل من نوع V.SAT وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، الممنوحة لشركة "أوبتيكوم تليكوم الجزائر، شركة ذات أسهم"،
- « طلب تجديد رخصة لإنشاء واستغلال الشبكة المفتوحة للجمهور للمواصلات الشخصية النقالة العالمية عن طريق الساتل من نوع GMPCS وتوفير خدمات الاتصالات الإلكترونية للجمهور، المقدمة من طرف المتعامل " اتصالات الجزائر الفضائية، شركة ذات أسهم".

توفير خدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية:

- « نشر نتائج تقييم العروض المتعلقة بالمزايدة بإعلان المنافسة رقم 2023/01، الموجه لمتعاملي الاتصالات الإلكترونية، الحائزين على ترخيص لإنشاء واستغلال الشبكة العمومية للاتصالات اللاسلكية النقالة لتوفير الخدمة الشاملة للاتصالات الإلكترونية لتغطية 1400 منطقة ذات كثافة سكانية منخفضة.

مشاركة سلطة الضبط في المحافل:

- « ست (6) مشاركات في المحافل الدولية:
- « منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2024 (SMSI+20)،
- « الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات 24 GSR،
- « مؤتمر الجمعية العالمية للتقييس AMNT-24،
- « ورشة العمل الإقليمية iCodI حول المبادرات الإقليمية العربية الجديدة للاتحاد العالمي للاتصالات،
- « ورشة عمل مستقبل الهاتف النقال المنظمة من طرف "GSMA"،
- « المائدة المستديرة الثالثة لمجلس إدارة تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا والهندسة المتقدمة " EG-ATRC".
- « مشاركة واحدة (1) في تظاهرة وطنية (CTO-2024).