

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Les manquements relatifs a la couverture et a la qualité de service de l'opérateur
« Wataniya Télécom Algérie »



Mars 2022



Les manquements enregistrés pour le réseau GSM sur le territoire national

« Wataniya Télécom Algérie »

1. En ce qui concerne la couverture

- Taux de couverture

Wilayas	Taux minimal exigé	Taux atteint
ADRAR	90%	87,06%
BECHAR	90%	89,34%
TAMANRASSET	90%	82,98%
TINDOUF	90%	72,74%
SOUK AHRAS	90%	81,73%

2. En ce qui concerne la qualité de service (QoS)

a- Taux de qualité de service voix

- Taux de réussite et de maintien des appels

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
EL TARF	≥ 95 %	82,42%

Les manquements enregistrés pour le réseau 3G sur le territoire national

« WATANIYA TELECOM ALGERIE »

1. En ce qui concerne la couverture

- Taux de couverture

Wilayas	Taux minimal exigé	Taux atteint
ADRAR	99 %	88,54%
CHLEF	99 %	95,49%
OUM EL BOUAGHI	98 %	95,36%
BEJAÏA	99 %	84,44%
BISKRA	99 %	98,06%
BECHAR	99 %	89,71%
BLIDA	99 %	85,37%
BOUIRA	99 %	93,75%
TAMANRASSET	99 %	45,02%
TEBESSA	99 %	93,73%
TLEMCEEN	99 %	94,06%
TIARET	98 %	94,25%
TIZI OUZOU	99 %	92,54%
ALGER	99 %	93,69%
DJELFA	99 %	98,80%
JIJEL	96 %	92,96%
SETIF	99 %	88,77%
SAÏDA	99 %	95,64%
SIDI BEL ABBES	99 %	93,36%
GUELMA	98 %	89,48%
CONSTANTINE	99 %	94,42%
MEDEA	99 %	98,11%
MOSTAGANEM	96 %	88,55%
M'SILA	96 %	86,25%
MASCARA	99 %	89,03%
EL BAYADH	97 %	90,94%
ILLIZI	99 %	86,04%
BORDJ BOU ARRERIDJ	96 %	92,81%
BOUMERDES	99 %	85,07%
EL TARF	98 %	92,92%
SOUK AHRAS	99 %	94,97%
TIPAZA	99 %	89,59%
MILA	96 %	89,67%
AÏN DEFLA	99 %	91,32%
NAAMA	97 %	90,26%
RELIZANE	98 %	87,49%

2. En ce qui concerne la qualité de service (QoS)

a- Taux de la qualité de service voix

- Taux de réussite et de maintien des appels

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	$\geq 97 \%$	95,08 %
BEJAÏA	$\geq 97 \%$	94,44 %
BECHAR	$\geq 97 \%$	94,44 %
BOUIRA	$\geq 97 \%$	96,56 %
TAMANRASSET	$\geq 97 \%$	95,83 %
TLEMCEN	$\geq 97 \%$	96,99 %
JIJEL	$\geq 97 \%$	94,31 %
SAÏDA	$\geq 97 \%$	93,50 %
SIDI BEL ABBES	$\geq 97 \%$	94,44 %
MOSTAGANEM	$\geq 97 \%$	95,24 %
M'SILA	$\geq 97 \%$	94,33 %
MASCARA	$\geq 97 \%$	93,94 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	$\geq 97 \%$	93,50 %
RELIZANE	$\geq 97 \%$	92,98 %

- Taux de blocage

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	$\leq 1.5 \%$	4,92%
BEJAÏA	$\leq 1.5 \%$	3,51%
BLIDA	$\leq 1.5 \%$	2,17%
BOUIRA	$\leq 1.5 \%$	3,09%
TAMANRASSET	$\leq 1.5 \%$	4,17%
TEBESSA	$\leq 1.5 \%$	1,69%
TLEMCEN	$\leq 1.5 \%$	2,46%
JIJEL	$\leq 1.5 \%$	4,07%
SETIF	$\leq 1.5 \%$	2,23%
SAÏDA	$\leq 1.5 \%$	5,69%
SIDI BEL ABBES	$\leq 1.5 \%$	5,56%
CONSTANTINE	$\leq 1.5 \%$	2,01%
MOSTAGANEM	$\leq 1.5 \%$	4,76%
M'SILA	$\leq 1.5 \%$	4,26%
MASCARA	$\leq 1.5 \%$	5,76%
BORDJ BOU ARRERIDJ	$\leq 1.5 \%$	3,66%
EL TARF	$\leq 1.5 \%$	1,79%
AÏN DEFLA	$\leq 1.5 \%$	1,60%
NAAMA	$\leq 1.5 \%$	2,15%
RELIZANE	$\leq 1.5 \%$	5,61%

- Taux de coupure

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
BEJAÏA	≤ 1 %	1,75 %
DJELFA	≤ 1 %	1,56 %
JIJEL	≤ 1 %	1,22 %
M'SILA	≤ 1 %	1,06 %
EL TARF	≤ 1 %	1,19 %
RELIZANE	≤ 1 %	1,40 %

b- Taux de qualité de service de transfert de messages courts SMS

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
BOUIRA	> 97 %	95,19 %
TAMANRASSET	> 97 %	95,83 %
TLEMCEN	> 97 %	95,90 %
SETIF	> 97 %	95,16 %
SAÏDA	> 97 %	93,50 %
SIDI BEL ABBES	> 97 %	96,83 %
M'SILA	> 97 %	92,20 %
MASCARA	> 97 %	94,55 %
NAAMA	> 97 %	94,62 %

c- Taux de qualité de service de transfert de fichier en mode paquet (FTP)

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 96 %	81,31 %
CHLEF	> 96 %	84,27 %
LAGHOUAT	> 96 %	86,33 %
OUM EL BOUAGHI	> 96 %	80,24 %
BATNA	> 96 %	82,76 %
BEJAÏA	> 96 %	87,19 %
BISKRA	> 96 %	92,13 %
BECHAR	> 96 %	93,89 %
BLIDA	> 96 %	69,76 %
BOUIRA	> 96 %	84,74 %
TAMANRASSET	> 96 %	16,67 %
TEBESSA	> 96 %	87,85 %
TLEMCEN	> 96 %	89,51 %
TIARET	> 96 %	89,40 %
TIZI OUZOU	> 96 %	78,00 %
ALGER	> 96 %	79,47 %
JIJEL	> 96 %	56,10 %
SETIF	> 96 %	75,20 %
SAÏDA	> 96 %	83,90 %

SKIKDA	> 96 %	74,21 %
SIDI BEL ABBES	> 96 %	88,81 %
GUELMA	> 96 %	73,03 %
CONSTANTINE	> 96 %	94,46 %
MEDEA	> 96 %	83,76 %
MOSTAGANEM	> 96 %	80,95 %
M'SILA	> 96 %	75,11 %
MASCARA	> 96 %	80,18 %
OUARGLA	> 96 %	85,56 %
EL BAYADH	> 96 %	93,13 %
ILLIZI	> 96 %	49,09 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	> 96 %	79,51 %
BOUMERDES	> 96 %	72,57 %
EL TARF	> 96 %	85,36 %
TINDOUF	> 96 %	75,56 %
TISSEMSILT	> 96 %	91,49 %
EL OUED	> 96 %	89,76 %
KHENCHELA	> 96 %	87,92 %
SOUK AHRAS	> 96 %	86,78 %
TIPAZA	> 96 %	72,80 %
MILA	> 96 %	67,87 %
AÏN DEFLA	> 96 %	74,23 %
NAAMA	> 96 %	90,97 %
AÏN TEMOUCHENT	> 96 %	94,19 %
GHARDAÏA	> 96 %	88,98 %
RELIZANE	> 96 %	78,32 %

d- Taux de qualité de service de navigation web

- Taux d'accès à un site WEB

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	96 %	94,54 %
BEJAÏA	96 %	91,23 %
BLIDA	96 %	89,70 %
TAMANRASSET	96 %	84,72 %
ALGER	96 %	94,67 %
JIJEL	96 %	95,12 %
SETIF	96 %	94,79 %
SIDI BEL ABBES	96 %	95,24 %
GUELMA	96 %	94,95 %
CONSTANTINE	96 %	95,58 %
MOSTAGANEM	96 %	94,44 %
MASCARA	96 %	93,03 %

ILLIZI	96 %	90,91 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	96 %	94,31 %
BOUMERDES	96 %	87,94 %
EL TARF	96 %	93,45 %
TIPAZA	96 %	91,56 %
AÏN DEFLA	96 %	93,59 %
NAAMA	96 %	95,70 %
RELIZANE	96 %	92,98 %

- Taux de navigation

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
LAGHOUAT	95 %	93,89 %
BEJAÏA	95 %	89,18 %
BLIDA	95 %	83,20 %
TAMANRASSET	95 %	75,00 %
ALGER	95 %	92,90 %
JIJEL	95 %	93,50 %
SETIF	95 %	94,23 %
SIDI BEL ABBES	95 %	94,84 %
GUELMA	95 %	94,44 %
MOSTAGANEM	95 %	92,46 %
MASCARA	95 %	93,03 %
BOUMERDES	95 %	86,35 %
EL TARF	95 %	93,45 %
TIPAZA	95 %	92,89 %
AÏN DEFLA	95 %	91,99 %
NAAMA	95 %	94,62 %
RELIZANE	95 %	91,58 %

Les manquements enregistrés pour le réseau 4G sur le territoire national « Wataniya Télécom Algérie »

1. En ce qui concerne la qualité de service (QoS)

a- Taux de qualité de service de transfert de fichier en mode paquet (FTP)

Wilayas	Taux minimal exigé	Taux atteint
ADRAR	> 90 %	63,53 %
CHLEF	> 90 %	73,61 %
OUN EL BOUAGHI	> 90 %	50,22 %
BEJAÏA	> 90 %	57,58 %
BISKRA	> 90 %	87,78 %
BLIDA	> 90 %	78,81 %
BOUIRA	> 90 %	84,79 %
TAMANRASSET	> 90 %	30,00 %
TLEMCEN	> 90 %	80,76 %
TIARET	> 90 %	74,24 %
TIZI OUZOU	> 90 %	82,98 %
ALGER	> 90 %	81,48 %
JIJEL	> 90 %	28,57 %
SETIF	> 90 %	60,55 %
SAÏDA	> 90 %	88,89 %
SKIKDA	> 90 %	75,69 %
SIDI BEL ABBES	> 90 %	80,51 %
ANNABA	> 90 %	81,75 %
GUELMA	> 90 %	44,38 %
CONSTANTINE	> 90 %	80,83 %
MOSTAGANEM	> 90 %	70,77 %
M'SILA	> 90 %	78,99 %
MASCARA	> 90 %	79,12 %
OUARGLA	> 90 %	83,53 %
EL BAYADH	> 90 %	86,25 %
ILLIZI	> 90 %	68,00 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	> 90 %	60,56 %
BOUMERDES	> 90 %	79,19 %
EL TARF	> 90 %	80,71 %
TINDOUF	> 90 %	66,67 %
TISSEMSILT	> 90 %	75,00 %
KHENCHELA	> 90 %	82,86 %
SOUK AHRAS	> 90 %	54,78 %
TIPAZA	> 90 %	85,75 %

MILA	> 90 %	55,56 %
AÏN DEFLA	> 90 %	73,66 %
NAAMA	> 90 %	76,19 %
AÏN TEMOUCHENT	> 90 %	85,45 %
RELIZANE	> 90 %	74,67 %

a. Taux de qualité de service de vidéo en flux (vidéo streaming)

Wilayas	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	90 %	73,53%
OUM EL BOUAGHI	90 %	82,22%
BEJAÏA	90 %	88,64%
BLIDA	90 %	76,55%
BOUIRA	90 %	87,32%
TAMANRASSET	90 %	43,33%
TEBESSA	90 %	88,37%
JIJEL	90 %	86,24%
SETIF	90 %	78,62%
SIKIDDA	90 %	84,10%
SIDI BEL ABBES	90 %	88,03%
GUELMA	90 %	85,42%
MOSTAGANEM	90 %	73,08%
MASCARA	90 %	87,75%
TINDOUF	90 %	88,89%
SOUK AHRAS	90 %	88,41%
MILA	90 %	78,31%
AÏN DEFLA	90 %	85,37%
RELIZANE	90 %	85,00%