



AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE  
ET DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

**Observatoire du marché postal  
relatif au régime de l'autorisation  
- Année 2018 -**

# ***Sommaire***

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>Situation du marché postal du régime de l'autorisation</b>	<b>3</b>
1. <b>Trafic internationale - Volumes</b>	<b>3</b>
2. <b>Nombre d'envois express importés et exportés par opérateur</b>	<b>3</b>
3. <b>Nombre d'envois express importés et exportés par destination</b>	<b>4</b>
4. <b>Nombre d'envois par nature</b>	<b>5</b>
5. <b>Parts de marché selon le nombre d'envois</b>	<b>5</b>
<b>Evolution du marché postal du régime de l'autorisation (2014-2018)</b>	<b>6</b>
1. <b>Evolution du volume global du trafic international</b>	<b>6</b>
2. <b>Evolution des parts de marché en termes de volume</b>	<b>6</b>

# Observatoire du marché postal soumis au régime de l'autorisation (Courrier Accéléré International) relatif à l'année 2018

## Introduction

L'Autorité de régulation de la poste et des communications électroniques publie chaque année un observatoire du marché de l'activité du courrier express international en Algérie.

Les indicateurs présents dans cet observatoire ont pour objectif d'offrir une représentation de la structure du marché en termes de volume du trafic et un aperçu plus détaillé des parts de marché des principaux acteurs présents sur le marché postal du courrier accéléré international.

D'un point de vue général, le marché postal du courrier accéléré international croit légèrement en termes de volume de trafic des envois, une hausse de 17% par rapport à 2017.

A fin 2018, l'ARPCE enregistre sept (07) opérateurs dans le segment du courrier express international. Les opérateurs *UPS Algérie*, *AGEM* ainsi que le nouvel entrant (*ARAMEX*) n'ont pas exercé durant cette période.

## Situation du marché postal du régime de l'autorisation

### 1. Trafic international – Volumes

En termes de volumes, le nombre d'objets échangés à l'international a augmenté de 17%, alors que l'évolution était en baisse (-17%) en 2017.

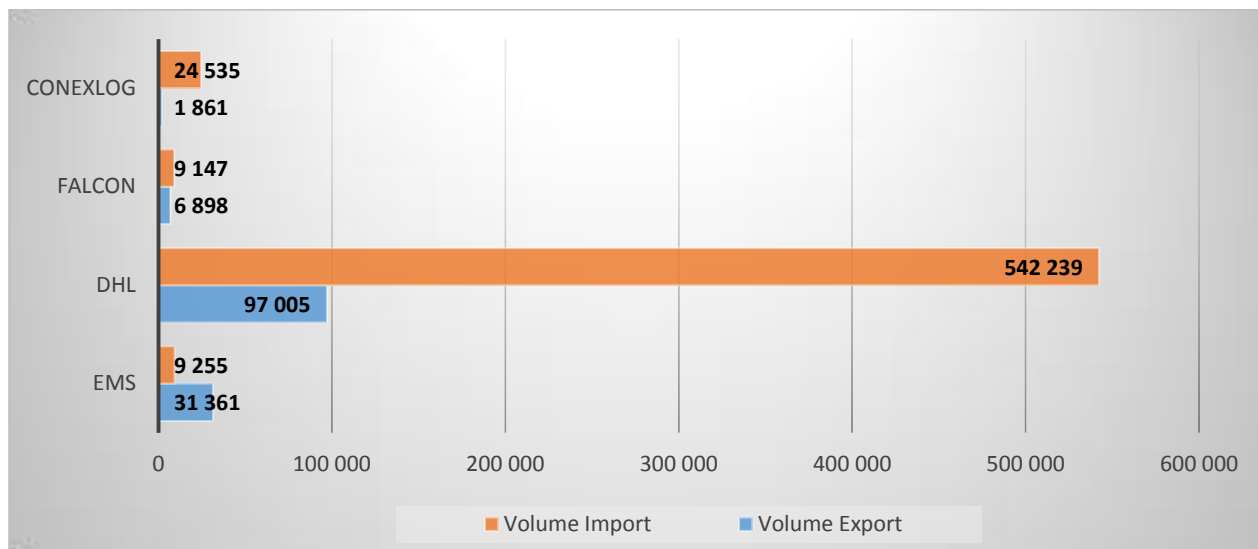
Trafic en objets	2017	2018	Evolution
<i>EMS Champion Post</i>	28 817	40 616	41%
<i>DHL International Algérie</i>	544 362	639 244	17%
<i>UPS Algérie</i>	6 904	-	-
<i>Falcon Express Algérie</i>	15 838	16 045	1%
<i>Alliance Globale Express Messagerie</i>	15 730	-	-
<i>Conexlog</i>	4 375	26 045	503%
<b>Total</b>	<b>616 026</b>	<b>722 301</b>	<b>17%</b>

### 2. Nombre d'envois express importés et exportés par opérateur

Le trafic des envois exportés a enregistré une augmentation de 10%, pour l'import le constat est similaire avec une hausse considérable de 19% de l'ensemble des flux importés.

Trafic en objets	Nombre d'envois exportés			Nombre d'envois importés		
	2017	2018	Evolution	2017	2018	Evolution
<i>EMS Champion Post</i>	19 236	31 361	63%	9 581	9 255	-3%
<i>DHL International Algérie</i>	86 036	97 005	13%	458 326	542 239	18%
<i>UPS Algérie</i>	6 632	-	-	272	-	-
<i>Falcon Express Algérie</i>	9 221	6 898	-25%	6 617	9 147	38%
<i>AGEM</i>	3 151	-	-	12 579	-	-
<i>Conexlog</i>	99	1 861	1780%	4 276	24 535	474%
<b>Total</b>	<b>124 375</b>	<b>137 125</b>	<b>10%</b>	<b>491 651</b>	<b>585 176</b>	<b>19%</b>

Le graphe suivant donne un aperçu représentatif du nombre d'envois importés et exportés pour l'ensemble des opérateurs relatif à l'année 2018.

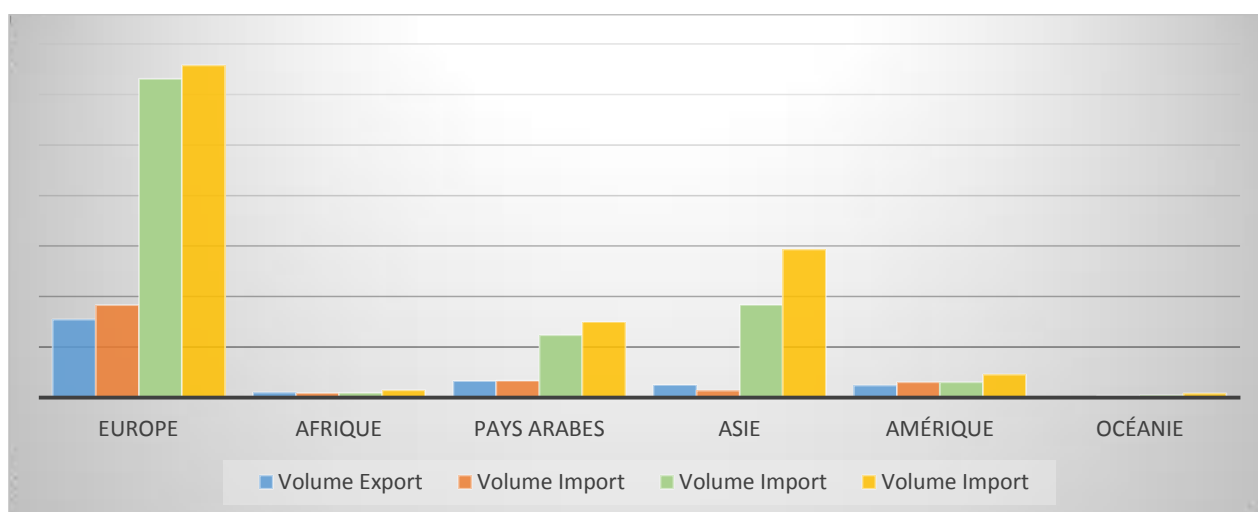


### 3. Nombre d'envois express importés et exportés par destination

Pour les objets exportés, la part des envois à destination des pays européens continue de croître en 2018. Elle atteint 19%. Pour les envois exportés en provenance de l'Europe il est identique avec (+4%) d'augmentation.

Pour les destinations de l'Afrique et de l'Asie on constate une chute du nombre d'envois exportés respectivement de 11% et de 46%.

Trafic en objets	Nombre d'envois exportés			Nombre d'envois importés		
	2017	2018	Evolution	2017	2018	Evolution
Europe	77 241	91 667	19%	315 238	328 782	4%
Afrique	5 044	4 498	-11%	4 999	7 399	48%
Pays arabes	16 535	16 826	2%	61 695	75 041	22%
Asie	12 740	6 925	-46%	92 045	146 633	59%
Amérique	12 046	15 345	27%	15 414	23 014	49%
Océanie	770	1 864	142%	2 260	4 307	91%
<b>Total</b>	<b>124 375</b>	<b>137 125</b>	<b>10%</b>	<b>491 651</b>	<b>585 176</b>	<b>19%</b>

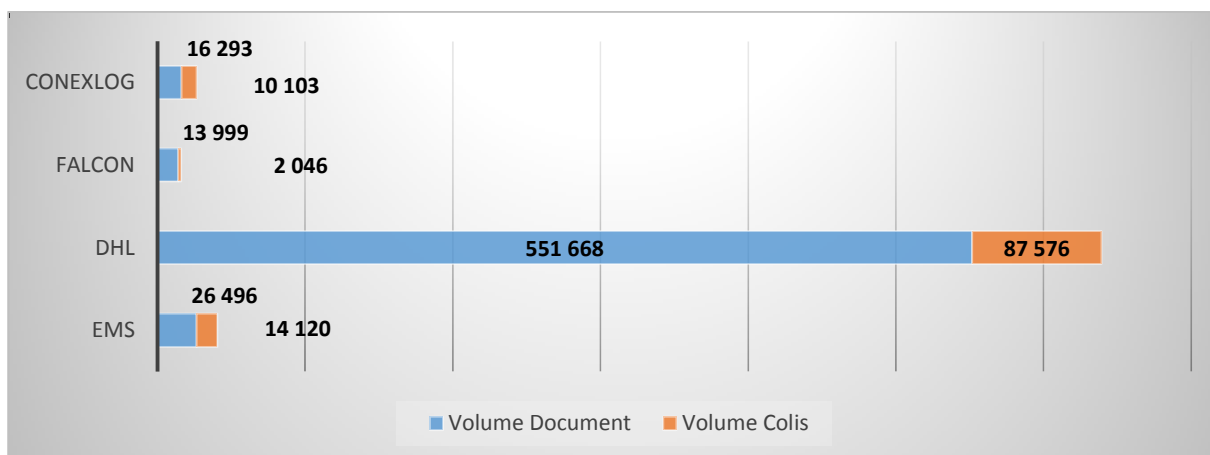


#### 4. Nombre d'envois par nature

Le nombre d'objets traités (Document) est en hausse en 2018(18% par rapport à 2017). La même chose pour le segment des Colis express une augmentation de 11%. Le nombre d'objets Document représente 84% du volume global. Les données suivantes représentent le nombre d'objets traités en Document et en Colis par opérateur :

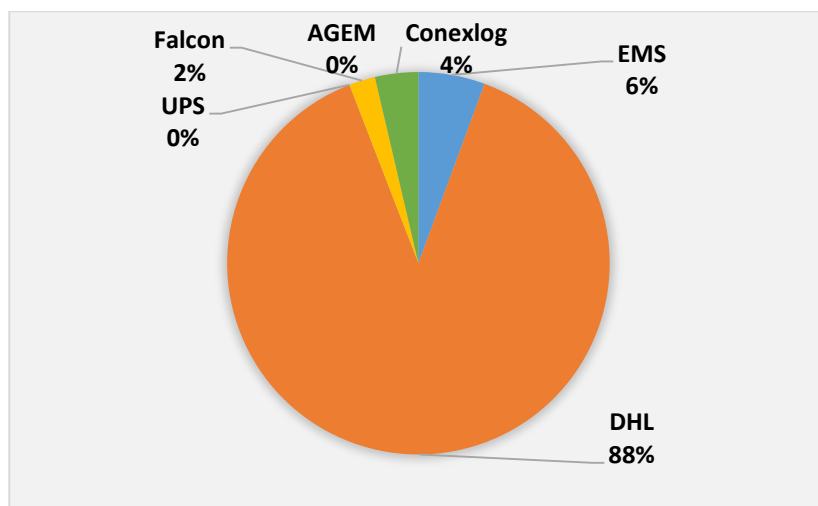
Trafic en objets	Nombre d'envois (Document)			Nombre d'envois (Colis)		
	2017	2018	Evolution	2017	2018	Evolution
EMS Champion Post	18 048	26 496	47%	10 769	14 120	31%
DHL International Algérie	462 762	551 668	19%	81 600	87 576	7%
UPS Algérie	5 313	-	-	1 591	-	-
Falcon Express Algérie	12 859	13 999	9%	2 979	2 046	-31%
AGEM	12 181	-	-	3 549	-	-
Conexlog	2 367	16 293	588%	2 008	10 103	403%
<b>Total</b>	<b>513 530</b>	<b>608 456</b>	<b>18%</b>	<b>102 496</b>	<b>113 845</b>	<b>11%</b>

Le schéma suivant donne un aperçu du rapport volume document/volume colis pour l'ensemble des acteurs du marché du courrier express international relatif à l'année 2018.



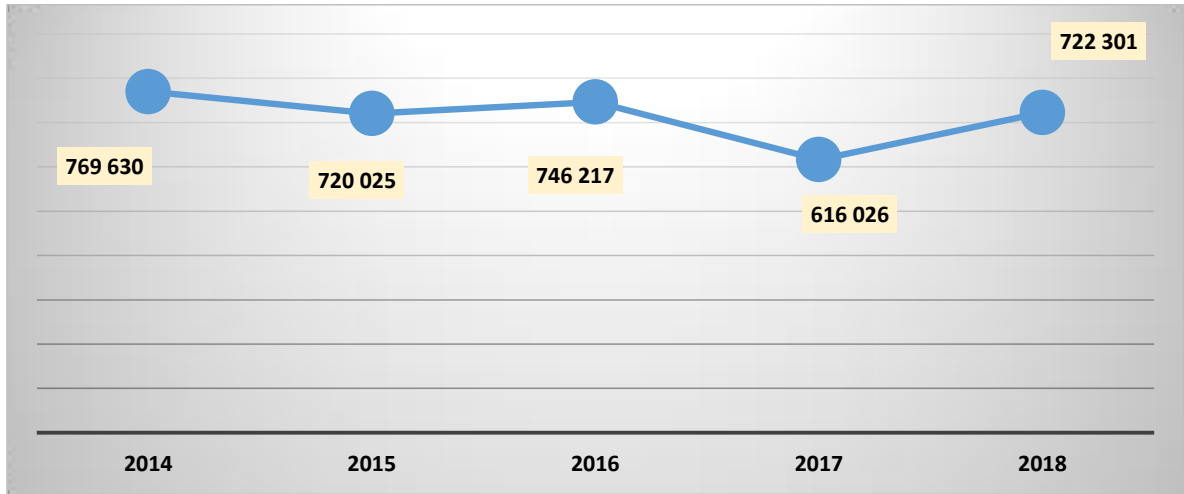
#### 5. Parts de marché selon le nombre d'envois

En termes de volumes de trafic, la part de marché de l'opérateur DHL est restée stable avec 88%, en comparaison avec le trafic global de l'année dernière. Les parts des autres opérateurs se situent entre 2% et 6%.



## Evolution du trafic et des parts de marché du Courrier Accéléré International (2014-2018)

### 1. Evolution du trafic global à l'international



### 2. Evolution des parts de marché en termes de trafic international

