

<p>REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE</p> <p>AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS</p>		<p>الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية</p> <p>سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية</p>
<p>COMMUNIQUE</p>		
<p>DU CONSEIL DE L'AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS (ARPT) RELATIVE AUX RESULTATS DE L'EVALUATION DE LA COUVERTURE ET DE LA QUALITE DE SERVICE DES RESEAUX DE LA TELEPHONIE MOBILE DE WATANIYA TELECOM ALGERIE (WTA) AU TITRE DE LA DEUXIEME ANNEE D'ACTIVITE</p>		



L'an deux mille six et le 21 février 2006, le Conseil de l'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications a eu à examiner, en séance finale, les résultats de l'opération d'évaluation de la couverture et de la qualité de service du réseau de téléphonie mobile de l'opérateur Wataniya Télécom Algérie dans les territoires des 08 Wilayas ainsi que dans les axes routiers conformément au cahier des charges, au terme de la deuxième année d'activité de l'opérateur.

Le Conseil de l'ARPT a ainsi constaté et consigné les données suivantes :

- 1) L'opération a été réalisée, sur le terrain du 23 Janvier 2006 au 16 Février 2006 ;
- 2) L'opération a été réalisée conformément aux prescriptions du cahier des charges de l'opérateur, sous la supervision et l'audit pour le compte de l'ARPT, de superviseurs-auditeurs spécialisés dans les télécommunications ;
- 3) L'évaluation a porté sur :
 - 08 chefs lieux de wilaya ;
 - 95 localités de ces wilayas ;
 - 16 axes routiers.
- 4) Les tests réalisés pour le réseau ont été effectués avec **2.238** appels sur **232** sites répartis comme suit :
 - 960 appels en in door dans 96 sites dans les 08 chefs lieux de wilaya ;
 - 950 appels en out door dans les 95 localités dans ces wilayas ;
 - 328 appels en in car dans 41 sites appartenant aux 16 axes routiers.

5. Les résultats des tests de l'opération d'évaluation sont les suivants :

a) Le taux de couverture et de qualité de service de ces wilayas sont :

a-1) Villes de Tlemcen, Bejaia, Tizi ousou, Annaba, Skikda, Jijel, Sétif et Tipaza (en in door):

WILAYA	Qualité de Service	Taux de Couverture
1. TLEMCEN	100%	100%
2. BEJAIA	100%	100%
3. TIZI OUZOU	100%	100%
4. ANNABA	100%	100%
5. SKIKDA	100%	100%
6. JIJEL	100%	100%
7. SETIF	100%	100%
8. TIPAZA	100%	100%

a-2) Localités des wilayas Tlemcen, Bejaia, Tizi Ouzou, Annaba, Skikda, Jijel, Sétif et Tipaza (en out door) :

WILAYA	Qualité de Service	Taux de Couverture
1. TLEMCEN	97.36%	97.36%
2. BEJAIA	100%	100%
3. TIZI OUZOU	100%	100%
4. ANNABA	90%	90%
5. SKIKDA	95.37%	95.37%
6. JIJEL	93.94%	93.94%
7. SETIF	82.80%	82.80%
8. TIPAZA	90.27%	90.27%

b) La qualité de service dans les axes routiers :

AXES ROUTIERS	Qualité de service
1. TLEMCEN	76.67%
2. BEJAIA	100%
3. TIZI OUZOU	100%
4. ANNABA	100%
5. SKIKDA	85%
6. JIJEL	75.00%
7. SETIF	100%
8. TIPAZA	91.67%

6. Dans le cadre de l'évaluation de la couverture et de la qualité de service du réseau GSM pour cette deuxième année, il convient de rappeler que l'évaluation de la qualité de service a porté sur:

- l'accès au réseau (disponibilité du champ électromagnétique) ;
- la continuité de la communication pendant 2 minutes ;
- la qualité auditive de la communication.

L'appréciation finale par rapport à ces trois critères réunis peut être :

- **parfaite** : aucune perturbation, qualité équivalente à celle du réseau fixe ou ;
- **acceptable** : communication gênée dans l'écoute par quelques perturbations qui ne gênent toutefois pas la conversation ou ;
- **mauvaise** : difficile de s'entendre, la conversation est impossible.

L'exploitation des résultats de cette opération d'évaluation du réseau de l'opérateur WTA fait ressortir ce qui suit :

- **Pour les villes des wilayas** : les minimas de couverture et de qualité de service requis par le cahier des charges de l'opérateur WTA ont été atteints par le réseau.
- **Pour les localités des wilayas** : les minimas de couverture et de qualité de service requis par le cahier des charges de l'opérateur WTA n'ont pas été atteints par le réseau dans la wilaya de Sétif.
- **Pour les axes routiers** : les minimas de couverture et de qualité de service requis par le cahier des charges de l'opérateur WTA n'ont pas été atteints par le réseau dans les wilayas de Tlemcen et Jijel .

A ces constats, il convient de rajouter les données suivantes inhérentes au réseau GSM de l'opérateur Wataniya Télécom Algérie :

- Le nombre d'abonnés de Wataniya Télécom Algérie à la date du 31 Janvier 2006 est de :

1 483 639 dont 9 248 en postpayés et 1 474 391 en prépayés.

- Le nombre de stations de base installées et mise en service est de

981 BTS

- Le nombre de centres de commutation (MSC) installés est de 4 dont :

- **02 centres MSC à Alger ;**
- **01 centre MSC à Constantine ;**
- **01 centre MSC à Oran.**

- Il est à signaler qu'outre les wilayas dont la couverture est prévue par le cahier des charges au terme de la 2^{ème} année d'activité, l'opérateur WTA couvre également par anticipation au 31/12/2006 le reste des wilayas du pays.

De ce qui précède, le Conseil de l'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications a pris la Décision suivante :

L'opérateur Wataniya Télécom Algérie est invité à :

- Compléter la couverture des localités de la wilaya de Sétif conformément aux obligations de son cahier des charges selon l'échéancier que l'opérateur précisera conformément à l'article 36 de son cahier des charges.
- Compléter la couverture à 85 % des axes routiers des wilayas de Tlemcen et Jijel selon l'échéancier que l'opérateur précisera conformément à l'article 36 de son cahier des charges.