

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Rapport complémentaire des résultats de l'opération d'évaluation de la couverture et de la qualité de service des réseaux GSM et 3G des opérateurs Algérie Télécom Mobile (Mobilis), Optimum Télécom Algérie (Djezzy) et Wataniya Télécom Algérie (Ooredoo)



La campagne d'évaluation de la couverture et de la qualité de services a concerné les axes autoroutiers conformément aux dispositions des cahiers des charges GSM et 3G des opérateurs.

► Axes autoroutiers :

DESIGNATION DE L'AXE AUTOROUTIER	WILAYAS TRAVERSEES
Pénétrante Oran	Mascara et Oran
Pénétrante Bejaia	Bouira et Béjaïa
Pénétrante Zéralda	Alger
Pénétrante Boudouaou	Boumerdès

1. En ce qui concerne la couverture¹ :

a. Taux de couverture du réseau GSM (service voix) :

Axe Autoroutier	TAUX DE COUVERTURE GSM (Taux exigé 90%)		
			
Pénétrante Oran	100.00%	100.00%	100.00%
Pénétrante Bejaia	88.82%	89.60%	94.34%
Pénétrante Zéralda	91.18%	100.00%	100.00%
Pénétrante Boudouaou	100.00%	100.00%	100.00%

b. Taux de couverture du réseau 3G (services voix et FTP) :

Axe Autoroutier	TAUX DE COUVERTURE 3G (Taux exigé 80%)		
			
Pénétrante Oran	100.00%	100.00%	100.00%
Pénétrante Bejaia	93,92%	53.80%	91.32%
Pénétrante Zéralda	80,59%	100.00%	100.00%
Pénétrante Boudouaou	80,77%	100.00%	76.15%

2. En ce qui concerne la qualité de service (QoS) :

a. Qualité de service « voix » du réseau GSM :

Axe Autoroutier	Taux de réussite appel GSM (Taux exigé 85%)		
			
Pénétrante Oran	75.00%	100.00%	88.89%
Pénétrante Bejaia	88,24%	86.36%	88.89%
Pénétrante Zéralda	83,33%	66.67%	83.33%
Pénétrante Boudouaou	100.00%	100.00%	100.00%

¹ Les valeurs non conformes sont indiquées en rouge.

b. Qualité de service « voix » du réseau 3G :

b.1. Taux de réussite :

Taux de réussite service voix (Taux exigé 85%)			
Axe Autoroutier			
Pénétrante Oran	87.50%	100.00%	100.00%
Pénétrante Bejaia	94,12%	68.18%	77.78%
Pénétrante Zéralda	100.00%	100.00%	100.00%
Pénétrante Boudouaou	80,00%	100.00%	100.00%

(*) : engagements supplémentaires

b.2. Taux de blocage et de coupure des appels en mode 3G :

Axe Autoroutier						
	Taux de blocage	Taux de coupure	Taux de blocage	Taux de coupure	Taux de blocage	Taux de coupure
Pénétrante Oran	0.00%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Pénétrante Bejaia	5.88%	0.00%	22.73%	13.64%	11.11%	11.11%
Pénétrante Zéralda	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Pénétrante Boudouaou	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

- Taux de blocage toléré : ≤ 5%
- Taux de coupure toléré : ≤ 10%
- (**): engagements supplémentaires

c. Qualité de service FTP du réseau 3G :

Taux de réussite service FTP			
Axe Autoroutier			
Pénétrante Oran	75.00%	66,67%	100.00%
Pénétrante Bejaia	52.94%	50.00%	72.22%
Pénétrante Zéralda	66.67%	83.33%	83.33%
Pénétrante Boudouaou	40.00%	100.00%	20.00%

- Taux de réussite service FTP : 90%
- (***) : engagements supplémentaires