

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS		الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية سلطة الضبط للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية
DECISION N° 07/SP/PC/ARPT/2006		
DU CONSEIL DE L'AUTORITE DE REGULATION DE LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS (ARPT) RELATIVE AUX RESULTATS DE L'EVALUATION DE LA COUVERTURE ET DE LA QUALITE DE SERVICE DU RESEAU DE LA TELEPHONIE MOBILE D'ORASCOM TELECOM ALGERIE AU TITRE DE LA QUATRIEME ANNEE D'ACTIVITE		



L'an deux mille six et le 29 Janvier 2006, le Conseil de l'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications a eu à examiner, en séance finale, les résultats de l'opération d'évaluation de la couverture et de la qualité de service du réseau de téléphonie mobile de l'opérateur Orascom Télécom Algérie dans les agglomérations de plus de 2000 habitants ainsi que dans les axes autoroutiers conformément au cahier des charges, au terme de la quatrième année d'activité de l'opérateur.

Le Conseil de l'ARPT a ainsi constaté et consigné les données suivantes :

- 1) L'opération a été réalisée, sur le terrain du 03 Décembre 2005 au 8 Janvier 2006 ;
- 2) L'opération a été réalisée conformément aux prescriptions du cahier des charges de l'opérateur, sous la supervision et l'audit pour le compte de l'ARPT, de superviseurs auditeurs spécialisés dans les télécommunications ;
- 3) L'évaluation a porté sur :
 - 140 agglomérations réparties dans 47 wilayas, choisies parmi les agglomérations de plus de 2000 habitants, chefs lieux de wilaya exclus (déjà vérifiés en 3^{ème} année)
 - 8 axes autoroutiers, soit 1200 Km.
- 4) Les tests réalisés sur le réseau d'Orascom Télécom Algérie ont été effectués avec 5.986 appels répartis sur 748 sites situés dans les 140 agglomérations et 483 appels sur les axes autoroutiers
- 5) L'évaluation de la couverture est fondée sur la qualité de service constatée sur chaque appel de test, selon les critères suivants :
 - Accès au réseau (disponibilité du champ électromagnétique) ;
 - La continuité de la communication pendant 2 minutes ;
 - La qualité auditive de la communication parfaite (aucune perturbation, qualité équivalente à celle du réseau fixe) ou acceptable (communication gênée dans l'écoute par quelques perturbations qui ne gênent toutefois pas la conversation.

6) Les résultats des tests réalisés dans les 140 agglomérations sur le réseau d'OTA sont :

WILAYA	AGGLOMERATION	POPULATION	QUALITE DU RESEAU DJEZZY
ADRAR	AOULEF	15 229	100,00%
ADRAR	TIOULILINE	13 393	0,00%
ADRAR	REGGANE	14 179	100,00%
AIN DEFLA	OUED CHORFA	11 960	95,00%
AIN DEFLA	DJENDAL	26 849	100,00%
AIN DEFLA	BEN ALLAL	7 979	45,00%
AIN TEMOUCHENT	TAMZOURA	8 665	100,00%
AIN TEMOUCHENT	AOUBELLIL	4 339	100,00%
AIN TEMOUCHENT	BENI SAF	39 668	100,00%
ALGER	SHAOULA	31 388	100,00%
ALGER	DRARIA	23 050	100,00%
ALGER	DOUERA	41 804	100,00%
ANNABA	AIN BERDA	17 446	100,00%
ANNABA	TREAT	5 089	100,00%
ANNABA	OUED EL ANEB	17 306	100,00%
BATNA	EL HASSI	6 964	100,00%
BATNA	GHASSIRA	6 546	100,00%
BATNA	INOUGHISSEN	3 919	0,00%
BECHAR	ABADLA	10 845	100,00%
BECHAR	BENI ABBES	8 850	100,00%
BECHAR	TAGHIT	6 047	100,00%
BEJAIA	AOKAS	14 494	100,00%
BEJAIA	BENI KSILA	4 586	100,00%
BEJAIA	TAZMALT	25 974	100,00%
BISKRA	OUMACHE	8 175	100,00%
BISKRA	TOLGA	42 316	100,00%
BISKRA	FOUGHALA	9 713	100,00%
BISKRA	SIDI KHALED	35 277	100,00%
BISKRA	OULED DJELLAL	45 622	100,00%
BLIDA	LARBAA BLIDA	60 482	100,00%
BLIDA	MEFTAH	52 521	90,00%
BLIDA	OULED SLAMA	15 956	100,00%
BLIDA	BOUFARIK	60 190	100,00%
BORDJ BOU ARRERIDJ	BELIMOUR	10 301	100,00%
BORDJ BOU ARRERIDJ	MANSOURAH	19 979	100,00%
BORDJ BOU ARRERIDJ	EL MEHIR	15 160	100,00%
BOUIRA	EL KHEBOUZIA	5 552	35,00%
BOUIRA	SOUK EL KHEMIS	8 039	15,00%
BOUIRA	SOUR EL GHOZLANE	42 179	100,00%
BOUMERDES	KHEMIS EL KHECHNA	58 573	100,00%
BOUMERDES	TIDJELABINE	13 888	100,00%
BOUMERDES	KEDDARA	8 484	25,00%
BOUMERDES	THENIA	19 078	100,00%
CHLEFF	BENI BOUATTEB	2 551	75,00%
CHLEFF	OGOUSSINE	5 439	0,00%
CHLEFF	SIDI ABDERRAHMANE	3 630	0,00%
CONSTANTINE	EL KHROUB	89 919	100,00%

WILAYA	AGGLOMERATION	POPULATION	QUALITE DU RESEAU DJEZZY
CONSTANTINE	ZIGHOUT YUCEF	31 101	95,00%
DJELFA	HASSI BAHBAH	61 790	90,00%
DJELFA	SIDI LADJEL	11 776	0,00%
DJELFA	AIN CHOUHADA	8 337	0,00%
DJELFA	BENI YAKOUB	6 456	0,00%
EL BAYADH	ROGASSA	5 598	0,00%
EL BAYADH	ARBAOUAT	3 252	0,00%
EL BAYADH	BREZINA	8 536	0,00%
EL OUED	HAMRAIA	3 938	0,00%
EL OUED	GUEMAR	29 185	100,00%
EL OUED	EL OGLA	4 715	50,00%
EL TAREF	ZITOUNA EL TARF	8 367	100,00%
EL TAREF	AIN EL ASSEL	12 482	100,00%
EL TAREF	EL KALA	24 793	100,00%
GHARDAIA	DHAYAT B.DHAHOUA	9 199	100,00%
GHARDAIA	EL ATTEUF	12 713	100,00%
GHARDAIA	ZELFANA	7 241	100,00%
GUELMA	BOUCHEGOUF	20 921	100,00%
GUELMA	AIN MAKHLOUF	11 018	100,00%
GUELMA	OUED ZENATI	27 254	100,00%
ILLIZI	IN AMENAS	5 302	100,00%
ILLIZI	BORDJ EL HOUASSE	2 185	0,00%
ILLIZI	DJANET	9 699	100,00%
JIJEL	EL MILIA	69 163	100,00%
JIJEL	TEXENA	14 974	100,00%
JIJEL	EL AOUANA	12 384	100,00%
KHENCHELA	DJELLAL	3 637	0,00%
KHENCHELA	TAOUZINET	9 794	100,00%
KHENCHELA	YABOUS	8 868	0,00%
LAGHOUAT	BRIDA	5 742	0,00%
LAGHOUAT	AIN S.ALI	4 220	0,00%
LAGHOUAT	HASSI RMEL	16 791	97,50%
MASCARA	HACINE	9 176	100,00%
MASCARA	AOUF	7 326	100,00%
MASCARA	SIDI ABDEL DJEBAR	3 760	0,00%
MASCARA	EL ALAMIA	6 750	100,00%
MEDEA	OUZERA	11 491	100,00%
MEDEA	OULED BRAHIM	9 870	0,00%
MEDEA	KSAR EL BOUKHARI	53 637	100,00%
MILA	YAHIA B.GUECHA	10 681	100,00%
MILA	SIDI KHELIFA	4 505	0,00%
MILA	DERRADJI BOUSSALAH	10 417	100,00%
MOSTAGANEM	TAZGAIT	8 763	100,00%
MOSTAGANEM	NEKMARIA	9 104	100,00%
MSILA	MEDJEDEL	18 616	50,00%
M'SILA	SIDI AISSA	57 270	100,00%
NAAMA	EL BIODH	6 270	100,00%
NAAMA	AIN B.KHELIL	3 776	0,00%

WILAYA	AGGLOMERATION	POPULATION	QUALITE DU RESEAU DJEZZY
NAAMA	ASLA	4 784	0,00%
ORAN	EL KERMA	13 637	100,00%
ORAN	EL BRAYA	3 879	100,00%
ORAN	MARS EL HADJAJ	10 284	100,00%
OUARGLA	BENNACER	7 808	0,00%
OUARGLA	NGOUSSA	13 344	100,00%
OUARGLA	EL ALIA	6 530	0,00%
OUM EL BOUAGHI	SOUK NAAMANE	23 018	90,00%
OUM EL BOUAGHI	AIN MLILA	69 798	100,00%
RELIZANE	OULED AYCH	9 075	100,00%
RELIZANE	DAR BEN ABDELLAH	2 848	100,00%
RELIZANE	KALAA	9 915	100,00%
SAIDA	OULED KHALED	19 368	97,50%
SAIDA	TIRCINE	6 307	0,00%
SAIDA	SIDI AHMED	12 205	100,00%
SETIF	BABOR	18 445	100,00%
SETIF	EL EULMA	120 068	100,00%
SETIF	BELAA	14 593	100,00%
SIDI BEL ABBAS	MEZAOUROU	6 658	40,00%
SIDI BEL ABBAS	TEGHALINET	6 913	0,00%
SIDI BEL ABBAS	SIDI BRAHIM	8 464	100,00%
SKIKDA	KHENAG MAYOUN	4 382	30,00%
SKIKDA	COLLO	31 480	100,00%
SOUK AHRAS	SEDRATA	47 297	92,50%
SOUK AHRAS	HADDADA	6 112	0,00%
SOUK AHRAS	AIN SOULTANE	5 688	65,00%
TAMENGHASSET	ABALESSA	6 484	0,00%
TAMENGHASSET	AIN AMGAL	3 030	0,00%
TAMENGHASSET	TAZROUK	3 033	0,00%
TEBESSA	BIR MOKADEM	12 479	40,00%
TEBESSA	BIR EL ATER	59 264	0,00%
TELEMCEN	EL ARICHA	5 100	0,00%
TELEMCEN	REMCHI	39 525	100,00%
TIARET	TAKHEMARET	29 835	95,00%
TIARET	DJILALI BEN AMAR	5 631	0,00%
TIARET	AIN DZARIT	7 673	90,00%
TIPAZA	ATTATBA	22 002	97,50%
TIPAZA	SIDI AMAR	10 906	100,00%
TIPAZA	LARHAT	6 736	0,00%
TIPAZA	GOURAYA	17 165	97,50%
TISSEMSILT	LAZHARIA	8 040	100,00%
TISSEMSILT	AMMARI	7 360	0,00%
TIZI OUZOU	TIGZIRT	10 414	100,00%
TIZI OUZOU	LARBA NAIT IRATHEN	29 773	100,00%
TIZI OUZOU	DRAA EL MIZAN	37 628	100,00%
TOTAL		2 507 414	70,70%

7) Les résultats des tests du réseau GSM de OTA réalisés sur les axes autoroutiers sont :

Région	AXE ROUTIER	NOMBRE DE TRONCONS	Qualité du réseau Djezzy
CENTRE	ALGER - TIGZIRT	6 Tronçons	100%
	TIZI OUZOU - BEJAIA	6 Tronçons	100%
	EL KHEMIS - TIARET	8Tronçons	41.67%
EST	CONSTANTINE - JIJEL	7 Tronçons	90.48%
	BISKRA - M'SILA - BBA	15 Tronçons	77.78%
	JIJEL - BEJAIA	5 Tronçons	70%
OUEST	TLEMCEM - SIDI BEL ABBES- MASCARA	9 Tronçons	81.48%
	TENES - ALGER	14 Tronçons	89.74%

De l'exploitation de ces résultats, il ressort ce qui suit :

Sur les 140 agglomérations de plus de 2000 habitants testées, on constate :

- Qu'une couverture à 90% n'est assurée que pour 95 agglomérations, soit 67.86 % des 140 agglomérations testées, alors que le cahier des charges d'OTA spécifie que 95% d'agglomérations doivent être couvertes en 4^{ème} année et au delà .
- Que les agglomérations non couvertes sont situées, pour une part importante, dans les wilayas du sud, et sont plus souvent celles dont la population est la moins importante.
- Sur les axes autoroutiers, la couverture minimale de 90% requise par le cahier des charges d'OTA n'est pas atteinte sur la majorité des axes.

A ces constats, le Conseil de l'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications a fait les autres constats suivants :

- Nombre d'abonnés d' Orascom Télécom Algérie à la date du 06 Décembre 2005 est de : **7.018.406**
- Nombre de stations de base installées et mises en service dans les 48 wilayas est de : **3.003**
- Nombre de centres de commutation installés MSC est de : **12**

De ce qui précède, le Conseil de l'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications a pris la Décision suivante :

L'opérateur Orascom Télécom Algérie est invité à :

- Présenter à l'ARPT, dans un délai d'un mois à compter de la parution de la présente Décision une liste complète des agglomérations de plus de 2000 habitants selon la définition du cahier des charges, avec pour chacune l'état de sa couverture et la date prévisionnelle d'ouverture pour celle qui ne sont pas couvertes.
- Compléter la couverture de ces agglomérations conformément aux obligations de son cahier des charges selon l'échéancier que l'opérateur précisera conformément à l'article 36 de son cahier des charges.
- Compléter la couverture à 90% des axes autoroutiers selon l'échéancier que l'opérateur précisera conformément à l'article 36 de son cahier des charges.
- L'ARPT se réserve le droit de procéder à des audits de vérification du respect de cet échéancier avec la méthode et les moyens de son choix et d'en faire supporter les coûts à Orascom Télécom Algérie.
- En cas de non respect des objectifs précités, l'ARPT procédera à l'application des pénalités prévues par le cahier des charges d'Orascom Télécom Algérie.
- Il est également rappeler à Orascom Télécom Algérie que le respect des objectifs de couverture et de qualité de service doit être assuré, conformément au cahier des charges, d'une façon permanente au-delà de la quatrième année.