

# سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

## AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Les manquements relatifs à la couverture et à la qualité de service de l'opérateur  
« Algérie Télécom Mobile »



Mars 2022



## Les manquements enregistrés pour le réseau GSM sur le territoire national « ALGERIE TELECOM MOBILE »

### 1. En ce qui concerne la couverture

#### - Taux de couverture

Wilaya	Taux minimal exigé	Taux de couverture atteint
TINDOUF	90 %	79,22 %

### 2. En ce qui concerne la qualité de service (QoS)

#### a- Taux de qualité de service voix

#### - Taux de réussite et de maintien des appels

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
TINDOUF	≥ 90 %	76,67 %
MILA	≥ 90 %	87,54 %

### 1. En ce qui concerne la couverture

#### - Taux de couverture

Wilaya	Taux minimal exigé	Taux atteint
ADRAR	> 95 %	82,41 %
CHLEF	> 95 %	88,04 %
LAGHOUAT	> 95 %	86,76 %
OUM EL BOUAGHI	> 95 %	87,80 %
BATNA	> 95 %	90,19 %
BEJAÏA	> 95 %	47,29 %
BISKRA	> 95 %	85,79 %
BLIDA	> 95 %	89,34 %
BOUIRA	> 95 %	77,06 %
TAMANRASSET	> 95 %	53,98 %
TEBESSA	> 95 %	92,25 %
TLEMCEM	> 95 %	81,51 %
TIZI OUZOU	> 95 %	93,62 %
ALGER	> 95 %	91,62 %
DJELFA	> 95 %	91,03 %
JIJEL	> 95 %	47,09 %
SETIF	> 95 %	72,81 %
SAÏDA	> 95 %	89,96 %
SKIKDA	> 95 %	63,53 %
SIDI BEL ABBES	> 95 %	86,88 %
ANNABA	> 95 %	85,46 %
GUELMA	> 95 %	83,91 %
CONSTANTINE	> 95 %	87,09 %
MEDEA	> 95 %	91,68 %
MOSTAGANEM	> 95 %	80,84 %
M'SILA	> 95 %	82,07 %
MASCARA	> 95 %	79,61 %
OUARGLA	> 95 %	89,74 %
ORAN	> 95 %	92,19 %
EL BAYADH	> 95 %	93,28 %
ILLIZI	> 95 %	57,80 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	> 95 %	73,33 %
BOUMERDES	> 95 %	82,62 %
EL TARF	> 95 %	82,35 %
TINDOUF	> 95 %	68,83 %
TISSEMSILT	> 95 %	82,69 %
EL OUED	> 95 %	93,06 %
SOUK AHRAS	> 95 %	76,47 %
TIPAZA	> 95 %	87,58 %
MILA	> 95 %	68,26 %
AÏN DEFLA	> 95 %	88,95 %
AÏN TEMOUCHENT	> 95 %	89,95 %
GHARDAÏA	> 95 %	81,00 %
RELIZANE	> 95 %	81,52 %

## 2. En ce qui concerne la qualité de service (QoS)

### a- Taux de qualité de service voix

#### - Taux de réussite et de maintien des appels

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	≥ 95 %	89,25 %
BEJAÏA	≥ 95 %	94,83 %
BOUIRA	≥ 95 %	93,04 %
TAMANRASSET	≥ 95 %	87,78 %
SAÏDA	≥ 95 %	94,44 %
MOSTAGANEM	≥ 95 %	92,34 %
MASCARA	≥ 95 %	92,42 %
ILLIZI	≥ 95 %	89,74 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	≥ 95 %	94,72 %
BOUMERDES	≥ 95 %	91,99 %
TINDOUF	≥ 95 %	90,00 %
MILA	≥ 95 %	89,80 %

#### - Taux de blocage

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	≤ 2 %	3,76 %
BOUIRA	≤ 2 %	4,76 %
TLEMCEN	≤ 2 %	3,49 %
MOSTAGANEM	≤ 2 %	6,13 %
ILLIZI	≤ 2 %	7,69 %
EL TARF	≤ 2 %	2,98 %
TINDOUF	≤ 2 %	10,00 %
MILA	≤ 2 %	8,84 %
RELIZANE	≤ 2 %	3,44 %

#### - Taux de coupure

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
SAIDA	≤ 2 %	2,38 %
BOUMERDES	≤ 2 %	5,77 %

### b- Taux de qualité de service de transfert de messages courts SMS

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
TLEMCEN	> 95 %	93,28 %
MASCARA	> 95 %	94,55 %

### c- Taux de qualité de service de transfert de fichier en mode paquet (FTP)

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90 %	82,26 %
CHLEF	> 90 %	74,67 %

LAGHOUAT	> 90 %	87,42 %
OUM EL BOUAGHI	> 90 %	48,92 %
BATNA	> 90 %	76,81 %
BEJAÏA	> 90 %	39,31 %
BISKRA	> 90 %	86,53 %
BLIDA	> 90 %	73,60 %
BOUIRA	> 90 %	67,47 %
TAMANRASSET	> 90 %	42,67 %
TEBESSA	> 90 %	79,75 %
TLEMCEN	> 90 %	81,61 %
TIZI OUZOU	> 90 %	83,97 %
ALGER	> 90 %	84,73 %
DJELFA	> 90 %	77,23 %
JIJEL	> 90 %	31,22 %
SETIF	> 90 %	56,37 %
SAÏDA	> 90 %	86,67 %
SKIKDA	> 90 %	51,27 %
SIDI BEL ABBES	> 90 %	81,82 %
ANNABA	> 90 %	76,23 %
GUELMA	> 90 %	79,70 %
CONSTANTINE	> 90 %	79,76 %
MEDEA	> 90 %	81,40 %
MOSTAGANEM	> 90 %	73,33 %
M'SILA	> 90 %	59,51 %
MASCARA	> 90 %	82,73 %
OUARGLA	> 90 %	76,94 %
ORAN	> 90 %	84,06 %
ILLIZI	> 90 %	43,08 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	> 90 %	62,44 %
BOUMERDES	> 90 %	73,08 %
EL TARF	> 90 %	78,21 %
TINDOUF	> 90 %	62,00 %
TISSEMSILT	> 90 %	83,04 %
EL OUED	> 90 %	73,18 %
KHENCHELA	> 90 %	88,68 %
SOUK AHRAS	> 90 %	65,08 %
TIPAZA	> 90 %	77,33 %
MILA	> 90 %	42,04 %
AÏN DEFLA	> 90 %	78,10 %
AÏN TEMOUCHENT	> 90 %	88,52 %
GHARDAÏA	> 90 %	84,49 %
RELIZANE	> 90 %	67,42 %

#### d- Taux de qualité de service de navigation web

##### - Taux d'accès à un site WEB

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90 %	83,87 %
CHLEF	> 90 %	86,39 %
LAGHOUAT	> 90 %	89,25 %
OUM EL BOUAGHI	> 90 %	88,76 %
BEJAÏA	> 90 %	65,52 %

BISKRA	> 90 %	84,21 %
BLIDA	> 90 %	88,53 %
BOUIRA	> 90 %	82,05 %
TAMANRASSET	> 90 %	52,22 %
TLEMCEN	> 90 %	89,52 %
JIJEL	> 90 %	50,00 %
SETIF	> 90 %	72,53 %
SAÏDA	> 90 %	89,68 %
SIKIDA	> 90 %	66,36 %
ANNABA	> 90 %	88,89 %
GUELMA	> 90 %	86,87 %
CONSTANTINE	> 90 %	86,75 %
MOSTAGANEM	> 90 %	88,51 %
M'SILA	> 90 %	79,23 %
MASCARA	> 90 %	86,36 %
OUARGLA	> 90 %	88,43 %
ILLIZI	> 90 %	56,41 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	> 90 %	76,83 %
BOUMERDES	> 90 %	82,05 %
EL TARF	> 90 %	85,71 %
TINDOUF	> 90 %	80,00 %
TISSEMSILT	> 90 %	89,13 %
SOUK AHRAS	> 90 %	87,57 %
TIPAZA	> 90 %	87,56 %
MILA	> 90 %	71,43 %
AÏN DEFLA	> 90 %	87,62 %
GHARDAÏA	> 90 %	80,27 %
RELIZANE	> 90 %	83,51 %

- Taux de navigation

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
BEJAÏA	> 90 %	83,91 %
TAMANRASSET	> 90 %	81,11 %
JIJEL	> 90 %	71,54 %
SETIF	> 90 %	89,74 %
SIKIDA	> 90 %	74,24 %
MOSTAGANEM	> 90 %	88,89 %
TINDOUF	> 90 %	80,00 %
MILA	> 90 %	84,01 %
RELIZANE	> 90 %	86,94 %

## Les manquements enregistrés pour le réseau 4G sur le territoire national

### « ALGERIE TELECOM MOBILE »

#### 1. En ce qui concerne la qualité de service (QoS)

##### a- Taux de qualité de service de transfert de fichier en mode paquet (FTP)

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90 %	76,25 %
LAGHOUAT	> 90 %	80,66 %
OUM EL BOUAGHI	> 90 %	58,15 %
BATNA	> 90 %	79,12 %
BEJAÏA	> 90 %	58,90 %
BECHAR	> 90 %	88,28 %
BLIDA	> 90 %	86,55 %
BOUIRA	> 90 %	89,06 %
TAMANRASSET	> 90 %	40,00 %
TLEMCEN	> 90 %	63,10 %
TIZI OUZOU	> 90 %	80,41 %
ALGER	> 90 %	82,90 %
JIJEL	> 90 %	16,44 %
SETIF	> 90 %	77,11 %
SAÏDA	> 90 %	49,23 %
SIKIDA	> 90 %	73,20 %
SIDI BEL ABBES	> 90 %	66,49 %
ANNABA	> 90 %	81,18 %
GUELMA	> 90 %	88,77 %
CONSTANTINE	> 90 %	86,84 %
MEDEA	> 90 %	84,57 %
MOSTAGANEM	> 90 %	73,06 %
M'SILA	> 90 %	84,25 %
MASCARA	> 90 %	50,83 %
OUARGLA	> 90 %	87,32 %
ORAN	> 90 %	85,48 %
ILLIZI	> 90 %	80,00 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	> 90 %	80,73 %
BOUMERDES	> 90 %	65,41 %
EL TARF	> 90 %	84,62 %
TINDOUF	> 90 %	74,00 %
TISSEMSILT	> 90 %	85,79 %
EL OUED	> 90 %	80,77 %
SOUK AHRAS	> 90 %	69,33 %
TIPAZA	> 90 %	80,00 %
MILA	> 90 %	74,10 %
AÏN DEFLA	> 90 %	85,85 %
AÏN TEMOUCHENT	> 90 %	82,61 %
GHARDAÏA	> 90 %	61,63 %
RELIZANE	> 90 %	73,67 %

### b- Taux de qualité de service de vidéo en flux (vidéo streaming)

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	90 %	82,64 %
OUM EL BOUAGHI	90 %	83,08 %
BEJAÏA	90 %	74,43 %
BLIDA	90 %	89,97 %
TAMANRASSET	90 %	52,38 %
TLEMCEN	90 %	74,71 %
TIZI OUZOU	90 %	89,12 %
JIJEL	90 %	31,85 %
SETIF	90 %	83,13 %
SAIDA	90 %	32,05 %
SIKKA	90 %	75,40 %
SIDI BEL ABBES	90 %	86,58 %
GUELMA	90 %	76,61 %
CONSTANTINE	90 %	87,72 %
MOSTAGHANEM	90 %	89,35 %
MASCARA	90 %	63,19 %
EL BAYADH	90 %	88,41 %
ILIZI	90 %	70,83 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	90 %	80,00 %
BOUMERDES	90 %	41,57 %
TAREF	90 %	87,18 %
TINDOUF	90 %	70,00 %
TISSEMSILT	90 %	87,72 %
SOUK AHRES	90 %	71,11 %
TIPAZA	90 %	80,33 %
MILA	90 %	62,39 %
AIN DEFLA	90 %	81,30 %
GHARDAIA	90 %	81,63 %

### c- Taux de qualité de service de navigation web

#### - Taux d'accès à un site WEB

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90 %	76,39 %
OUM EL BOUAGHI	> 90 %	89,23 %
BEJAÏA	> 90 %	70,32 %
BOUIRA	> 90 %	88,05 %
TAMANRASSET	> 90 %	38,10 %
TLEMCEN	> 90 %	79,02 %
TIZI OUZOU	> 90 %	89,46 %
JIJEL	> 90 %	39,26 %
SAÏDA	> 90 %	57,69 %
SIKKA	> 90 %	75,08 %
SIDI BEL ABBES	> 90 %	88,74 %
ANNABA	> 90 %	86,76 %
CONSTANTINE	> 90 %	85,09 %

MEDEA	> 90 %	85,14 %
MASCARA	> 90 %	69,44 %
EL BAYADH	> 90 %	86,96 %
ILLIZI	> 90 %	50,00 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	> 90 %	81,82 %
BOUMERDES	> 90 %	55,69 %
TISSEMSILT	> 90 %	74,56 %
SOUK AHRAS	> 90 %	74,81 %
TIPAZA	> 90 %	84,15 %
MILA	> 90 %	80,34 %
AÏN DEFLA	> 90 %	86,59 %
GHARDAÏA	> 90 %	76,87 %

- Taux de navigation

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
BEJAÏA	> 90 %	84,93 %
JIJEL	> 90 %	85,93 %
SIKIDA	> 90 %	78,64 %
BORDJ BOU ARRERIDJ	> 90 %	88,48 %
BOUMERDES	> 90 %	84,71 %
SOUK AHRAS	> 90 %	85,93 %