سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Les manquements relatifs à la couverture et à la qualité de service de l'opérateur « Optimum Télécom Algérie »

Mars 2022

Les manquements enregistrés pour le réseau 3G sur le territoire national « Optimum Télécom Algérie »

1. En ce qui concerne la couverture

- Taux de couverture

Wilaya	Taux minimal exigé	Taux atteint
ADRAR	80 %	74,97 %
TAMANRASSET	80 %	55,08 %
TIZI OUZOU	80 %	79,72 %
MSILA	80 %	74,88 %
MASCARA	80 %	79,80 %
ILIZI	80 %	75,08 %
TAREF	80 %	78,97 %
SOUK AHRAS	80 %	73,24 %

2. En ce qui concerne la qualité de service (QoS)

a- Taux de qualité de service voix

- Taux de réussite et de maintien des appels

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	≥ 95 %	94,34 %
TAMANRASSET	≥ 95 %	93,65 %
TLEMCEN	≥ 95 %	94,92 %
TIZI OUZOU	≥ 95 %	93,14 %
SETIF	≥ 95 %	94,57 %
SAIDA	≥ 95 %	89,17 %
MASCARA	≥ 95 %	94,56 %
BOUMERDES	≥ 95 %	92,41 %
SOUK AHRAS	≥ 95 %	88,15 %
MILA	≥ 95 %	90,94 %

- Taux de blocage

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	≤ 2%	2,52%
BEJAÏA	≤ 2%	2,40%
TAMANRASSET	≤ 2%	4,76%
TLEMCEN	≤ 2%	4,52%
TIZI OUZOU	≤ 2%	4,66%
SETIF	≤ 2%	2,52%
SAÏDA	≤ 2%	10,00%
SKIKDA	≤ 2%	3,88%
MOSTAGANEM	≤ 2%	4,21%
MASCARA	≤ 2%	5,44%
BOUMERDES	≤ 2%	5,28%
SOUK AHRAS	≤ 2%	11,85%

TIPAZA	≤ 2%	4,04%
MILA	≤ 2%	6,52%
AÏN DEFLA	≤ 2%	2,86%
RELIZANE	≤ 2%	2,13%

- Taux de coupure

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
TIZI OUZOU	≤ 2%	2,21 %
SETIF	≤ 2%	2,91 %
TAREF	≤ 2%	2,84 %

b- Taux de qualité de service de transfert de messages courts SMS

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
SAÏDA	> 95 %	94,17%
BOUMERDES	> 95 %	94,39%
SOUK AHRAS	> 95 %	91,11%
MILA	> 95 %	92,39%

c- Taux de qualité de service de transfert de fichier en mode paquet (FTP)

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90%	86,04%
BEJAÏA	> 90%	78,56%
BLIDA	> 90%	85,97%
TAMANRASSET	> 90%	81,90%
TIZI OUZOU	> 90%	83,97%
ALGER	> 90%	88,70%
JIJEL	> 90%	88,38%
SETIF	> 90%	84,65%
SAÏDA	> 90%	83,00%
ANNABA	> 90%	85,51%
MOSTAGANEM	> 90%	82,53%
M'SILA	> 90%	86,02%
MASCARA	> 90%	86,12%
ILLIZI	> 90%	78,00%
BOUMERDES	> 90%	75,45%
EL TARF	> 90%	85,96%
SOUK AHRAS	> 90%	87,56%
TIPAZA	> 90%	89,09%
MILA	> 90%	70,22%
AÏN DEFLA	> 90%	83,62%
RELIZANE	> 90%	80,00%

d- Taux de qualité de service de navigation web

- Taux d'accès à un site WEB

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90%	84,28%
TAMANRASSET	> 90%	76,19%
TIZI OUZOU	> 90%	87,99%
SAÏDA	> 90%	87,50%
MASCARA	> 90%	89,12%
SOUK AHRAS	> 90%	88,89%
MILA	> 90%	87,32%

- Taux de navigation

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90%	87,42%
TAMANRASSET	> 90%	87,30%
SAÏDA	> 90%	87,50%
MASCARA	> 90%	89,80%
SOUK AHRAS	> 90%	88,89%
MILA	> 90%	89,13%

Les manquements enregistrés pour le réseau 4G sur le territoire national « Optimum Télécom Algérie »

1. En ce qui concerne la couverture

- Taux de couverture

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	40%	33,88 %
MOSTAGHANEM	80%	74,47%
BOUMERDESS	80%	77,25%
MILA	80%	64,83%

2. En ce qui concerne la qualité de service (QoS)

a- Taux de qualité de service de transfert de fichier en mode paquet (FTP)

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90%	55,38%
CHLEF	> 90%	87,81%
OUM EL BOUAGHI	> 90%	70,75%
BEJAÏA	> 90%	88,69%
BLIDA	> 90%	84,33%
BOUIRA	> 90%	84,86%
TIARET	> 90%	70,45%
TIZI OUZOU	> 90%	78,79%
SETIF	> 90%	74,93%
ANNABA	> 90%	78,28%
MOSTAGANEM	> 90%	69,58%
M'SILA	> 90%	63,38%
BOUMERDES	> 90%	76,04%
EL TARF	> 90%	69,57%
EL OUED	> 90%	89,33%
TIPAZA	> 90%	80,40%
MILA	> 90%	71,11%
AÏN DEFLA	> 90%	80,85%
RELIZANE	> 90%	73,47%

b- Taux de qualité de service de vidéo en flux (vidéo streaming)

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90%	66,67%
OUM EL BOUAGHI	> 90%	63,18%
BOUIRA	> 90%	88,57%
TIZI OUZOU	> 90%	85,06%
SETIF	> 90%	89,13%
SAÏDA	> 90%	88,89%
MOSTAGANEM	> 90%	88,73%
M'SILA	> 90%	75,38%

MASCARA	> 90%	84,54%
BOUMERDES	> 90%	80,90%
TIPAZA	> 90%	87,33%
AÏN DEFLA	> 90%	62,41%
RELIZANE	> 90%	85,71%

c- Taux de qualité de service de navigation web

- **Taux d'accès à un site WEB**

Wilaya	Exigences minimales	Taux atteint
ADRAR	> 90%	78,21%
OUM EL BOUAGHI	> 90%	87,06%
BISKRA	> 90%	83,33%
TAMANRASSET	> 90%	80,00%
TLEMCEN	> 90%	86,67%
TIZI OUZOU	> 90%	83,91%
SAÏDA	> 90%	86,87%
M'SILA	> 90%	74,36%
ORAN	> 90%	88,41%
BOUMERDES	> 90%	85,42%
TIPAZA	> 90%	81,33%
MILA	> 90%	80,66%
AÏN DEFLA	> 90%	86,88%