

سلطة ضبط البريد والاتصالات الإلكترونية

AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES
COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Rapport des résultats de l'opération d'évaluation de la couverture et de la qualité de service des réseaux GSM et 3G des opérateurs Algérie Télécom Mobile (Mobilis), Optimum Télécom Algérie (Djezzy) et Wataniya Télécom Algérie (Ooredoo) durant la période allant du 13 juin au 10 août 2021



La campagne d'évaluation de la couverture et de la qualité de services a concerné les axes routiers et autoroutiers conformément aux dispositions des cahiers des charges GSM et 3G des opérateurs.

► **Routes nationales :**

DESIGNATION DE LA ROUTE
Route Nationale N° 35
Route Nationale N° 2
Route Nationale N° 4
Route Nationale N° 5
Route Nationale N° 3
Route Nationale N° 44
Route Nationale N° 6
Route Nationale N° 1
Route Nationale N° 16

WILAYAS TRAVERSEES
Aïn Témouchent - Tlemcen
Oran - Aïn Témouchent - Tlemcen
Oran – Alger
Alger – Constantine
Annaba-Constantine – Batna – Tougourt – Ouargla
Annaba – El Kala
Oran – Béchar
Alger – Djelfa – Laghouat – Ghardaïa
El Kala – Souk Ahras – Tébessa

► **Axes autoroutiers :**

DESIGNATION DE L'AXE ROUTIER
Autoroute Nord-Sud reliant Alger à Boughezoul
Autoroute reliant Alger à El Tarf
Autoroute reliant Blida à Tlemcen
Autoroute Est-Ouest reliant Tlemcen à El Tarf
Pénétrante de Mostaganem

WILAYAS TRAVERSEES
Alger, Blida et Médéa
Alger, Blida, Boumerdès, Bouira, Bordj Bou Arréridj, Sétif, Mila, Constantine, Skikda, Annaba, Guelma et El Tarf
Blida, Aïn Defla, Chlef, Relizane, Mostaganem, Mascara, Sidi Bel Abbès et Tlemcen
Tlemcen, Sidi Bel Abbès, Mascara, Mostaganem, Relizane, Chlef, Aïn Defla, Blida, Alger, Blida, Boumerdès, Bouira, Bordj Bou Arréridj, Sétif, Mila, Constantine, Skikda, Annaba, Guelma et El Tarf
Mostaganem

1. **En ce qui concerne la couverture¹ :**

a. **Taux de couverture du réseau GSM (service voix) :**

TAUX DE COUVERTURE GSM (Taux exigé 90%)			
Axe Routiers et Autoroutiers			
Est - Ouest	89.84%	97.02%	97.24%
Nord - Sud	84.64%	77.83%	97.56%
Pénétrante Mostaganem	100.00%	100.00%	100.00%
RN44	100.00%	97.25%	100.00%
RN35	92.24%	96.51%	96.48%
RN16	95.68%	97.56%	97.30%
RN6	93.93%	77.67%	87.17%
RN5	91.96%	98.95%	99.38%
RN4	91.46%	98.71%	96.73%
RN3	76.87%	74.34%	78.45%
RN2	91.51%	92.64%	94.68%
RN1	92.27%	75.31%	71.66%

¹ Les valeurs non conformes sont indiquées en rouge.

b. Taux de couverture du réseau 3G (services voix et FTP) :

TAUX DE COUVERTURE 3G (Taux exigé 80%)			
Axe Routiers et Autoroutiers			
Est - Ouest	85.58%	92.09%	91.06%
Nord - Sud	91.84%	65.89%	93.98%
Pénétrante Mostaganem	90.97%	100.00%	89.10%
RN44	95.30%	92.35%	95.96%
RN35	91.81%	100.00%	100.00%
RN16	92.19%	79.98%	94.95%
RN6	80.45%	39.02%	73.88%
RN5	92.89%	99.44%	94.81%
RN4	89.45%	98.01%	95.38%
RN3	85.37%	71.33%	80.18%
RN2	94.85%	90.90%	40.12%
RN1	77.23%	71.19%	71.50%

2. En ce qui concerne la qualité de service (QoS) :

a. Qualité de service « voix » du réseau GSM :

Taux de réussite appel GSM (Taux exigé 85%)			
Axe Routiers et Autoroutiers			
Est - Ouest	77.07%	90.46%	92.38%
Nord - Sud	73.08%	72.55%	92.00%
Pénétrante Mostaganem	100.00%	100.00%	100.00%
RN44	94.59%	92.42%	98.48%
RN35	81.58%	85.71%	91.18%
RN16	92.31%	95.54%	93.83%
RN6	93.73%	78.22%	85.87%
RN5	92.20%	92.68%	98.09%
RN4	96.35%	94.19%	95.05%
RN3	96.79%	93.21%	80.23%
RN2	92.96%	85.71%	91.30%
RN1	92.80%	91.23%	75.00%

b. Qualité de service « voix » du réseau 3G :

b.1. Taux de réussite

Taux de réussite service voix (Taux exigé 85%)			
Axe Routiers et Autoroutiers			
Est - Ouest	83.87%	86.99%	91.82%
Nord - Sud	87.04%	86.36%	92.00%
Pénétrante Mostaganem	100.00%	100.00%	100.00%
RN44	93.24%	92.06%	93.94%
RN35	84.21%	100.00%	100.00%
RN16	94.74%	81.29%	92.64%
RN6	87.61%	67.69%	81.40%
RN5	92.63%	95.15%	94.29%
RN4	91.10%	94.22%	94.51%
RN3	89.73%	86.90%	86.97%
RN2	83.33%	85.92%	91.18%
RN1	89.66%	81.00%	73.09%

b.2. Taux de blocage et de coupure des appels en mode 3G :

Axe Routiers et Autoroutiers						
	Taux de blocage	Taux de coupure	Taux de blocage	Taux de coupure	Taux de blocage	Taux de coupure
Est - Ouest	7.26%	8.87%	5.20%	7.80%	4.24%**	3.03%
Nord - Sud	7.41%	3.70%	0.00%	11.36%	2.00%	6.00%**
Pénétrante Mostaganem	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
RN44	4.05%	1.35%	3.17%	4.76%	0.00%	6.06%**
RN35	13.16%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
RN16	1.75%	3.51%	15.48%	3.23%	3.09%**	4.32%
RN6	5.07%	6.48%	28.38%	3.93%	15.12%	3.20%
RN5	4.15%	3.23%	0.97%	3.88%	0.95%	4.76%
RN4	4.71%	3.66%	1.73%	4.05%	1.65%	3.30%
RN3	6.04%	3.63%	8.62%	4.48%	10.91%	1.52%
RN2	5.13%	3.85%	7.04%	7.04%	0.00%	8.82%**
RN1	5.31%	4.75%	12.46%	6.23%	25.07%	1.58%

- Taux de blocage toléré : ≤5%
- Taux de coupure toléré : ≤10%
- (**): engagements supplémentaires

c. Qualité de service FTP du réseau 3G :

Taux de réussite service FTP			
Axe Routiers et Autoroutiers			
Est - Ouest	48.92%	70.81%	67.88%
Nord - Sud	79.63%	47.73%	74.00%
Pénétrante Mostaganem	27.27%	100.00%	70.00%
RN44	67.57%	71.43%	78.79%
RN35	81.58%	91.43%	91.18%**
RN16	45.03%	67.10%	63.80%
RN6	70.99%	61.14%	65.99%
RN5	47.00%	76.70%	69.52%
RN4	59.69%	81.50%	73.63%
RN3	50.15%	67.24%	71.52%
RN2	73.08%	80.28%	73.33%
RN1	75.14%	73.52%	51.45%

- Taux de réussite service FTP : 90%
- (**): engagements supplémentaires